

بررسی تجارت بازسازی سیل ۱۳۷۸ شهرستان نکا از منظر توسعه

غزال راهب

تاریخ دریافت مقاله:
۸۴/۶/۳۰
تاریخ پذیرش نهایی:
۸۴/۸/۱۴

چکیده:

برنامه‌ریزی‌های بازسازی پس از وقوع یک سانحه، گاه به عنوان فرصتی معتقد می‌شوند برای تحقق اهداف توسعه گرا تلقی می‌گردند. این مقاله درنظر دارد، ضمن بررسی اجمالی روند مدیریت سانحه و بازسازی سیل چهارم مرداد ماه سال ۱۳۷۸ شهرستان نکا، به استخراج رویکردهای توسعه گرا در مدیریت این سانحه و ارزیابی و نتیجه‌گیری از آن‌ها بپردازد. رویکرد به مفهوم توسعه در این بحث، نگرشی همه‌جانبه است که از طرفی، تمامی ابعاد توسعه را دربرمی‌گیرد و از طرف دیگر، تحقق اهداف توسعه گرا را مستلزم یک برنامه‌ریزی کلان، مشتمل بر تمامی مراحل مدیریت سانحه، از دوران اسکان اضطرار تا اتمام دوران بازسازی می‌بیند. درنهایت، مقاله ضمن تبیین نکات مثبت و منفی عملکرد ستاد بحران و بازسازی، بر لزوم هماهنگی اهداف توسعه گرا با بودجه اختصاص داده شده، برنامه‌ریزی تدریجی جهت نیل به اهداف توسعه و در اولویت قراردادن حل بحران و پاسخگویی به نیاز سانحه دیدگان، به جای اهداف توسعه گرا و حل مشکلات دیرینه تأکید می‌نماید.

واژه‌های کلیدی:

سانحه، مدیریت سانحه، بازسازی، توسعه، نکا، سیل نکا.

۱. مقدمه

ساعاتی پس از وقوع آن آغاز شد. مدیریت و بازسازی سوانح هریک در بستر و شرایط اجتماعی، فرهنگی، اقتصادی و سیاسی خاصی انجام می‌گیرند و نتایجی و نتکاتی را به همراه دارند که بررسی و تحلیل جنبه‌های مثبت و منفی آن، دستاوردهایی ارزشمند را در اختیار ما خواهد گذاشت. لذا استفاده از تجارب بازسازی هر سانحه برای بازسازی‌های دیگر امری ضروری می‌نماید تا با شناخت نقایص، درجهت رفع آنها اقدام کرد و نکات مثبت را تقویت نمود. در بازسازی پس از وقوع این سانحه نیز گروهها و نهادهای مختلفی همکاری داشتند و همچون دیگر بازسازی‌ها، تجارب خاص و منحصر به فردی را به همراه دارد. آنچه در این تحقیق مد نظر است، نگاهی است بر تجارب بازسازی و آثار آن، از منظر رویکردهای توسعه‌گرایانه‌ای که در روند بازسازی لاحظ شده و به عنوان هدف طرح شده است. لذا ابتدا پس از تعریف مفاهیم مرتبط و آشنایی با شهر نکا، روند بازسازی را با تأکید بر رویکردهای توسعه‌ای در آن بررسی خواهیم کرد و در ادامه به تحلیل، ارزیابی و نتیجه‌گیری از اقدامات مبتنی بر چنین رویکردهایی می‌پردازیم.

سیل نکا در ساعت‌های اولیه صبح چهارم مرداد ۱۳۷۸ در پی بارندگی‌هایی که از روز پیش آغاز شده بود، بوقوع پیوست. بارندگی‌شديد منجر به بالا رفتن سطح آب رودخانه نکارود و در نهایت طغیان رودخانه مذکور که از میانه شهر عبور می‌کند، گردید. ساکنین حاشیه رودخانه نکاء از این حادثه به عنوان حادثه‌ای تلغی و فراموش نشدنی یاد می‌کنند^۱: سانحه تخریبی گسترده در پی داشت: "سیل ویرانگر با حمل الوارها و تنه‌های قطع شده درختان جنگلی ضربه‌ای هولناک بر پیکرشهر وارد ساخت. ساختمان‌ها یکی پس از دیگری فرومی‌ریخت و اموال و اثاثیه مردم بر روی امواج خروشان و گل آلود غوطه می‌خورد" (سیل نکا، تجارب، ۲: ۱۳۷۸).

در اثر وقوع این سانحه، پل اصلی شهر، پل راه آهن، راه‌های روستایی، تعدادی از روستاهای زمین‌های کشاورزی و تعداد زیادی از ساختمان‌های اداری نظیر شهرداری، آموزش و پرورش، کمیته امداد و ... خسارت دیدند. علاوه بر آن تاسیسات و تجهیزات زیربنایی نظیر آب، برق، گاز و تلفن نیز خساراتی را متحمل شدند^۲ (گزارش ستاد حوادث غیرمتربقه شهرستان نکا، ۱۳۷۸، ۲: ۱۳۷۸).

با توجه به شدت سانحه، عملیات مرتبط با رفع بحران در

۲. تعاریف و رویکرد

سوانح، در قبل و پس از سانحه (آیسان و دیوس، ۱۳۸۲: ۶۵). عواملی که در تعریف تشخیص بحران از دیدگاه روش تضمیم‌گیری نقش عمده دارند، تهدید^۳، زمان^۴ و غافلگیری^۵ بر شمرده شده‌اند. که وجهه اصلی ساختار برنامه‌ریزی جهت مدیریت بحران را تشکیل می‌دهند (بحرینی و همکاران، ۱۳۷۲: ۱۷). در این راستا هدف اصلی ساختار مدیریت بحران در موارد زیر بر شمرده می‌شوند:

۱. تلاش در جهت پیش‌بینی و قوع بحران از منظر نوع، زمان، مکان و مشخصات.
۲. پیشگیری از بروز بحران.
۳. آمادگی برای مقابله با آن بخش از بحران که قابل پیشگیری نبوده است.
۴. مقابله با بحران با سرعتی متناسب با وضعیت بحران و مانع از گسترش دامنه و تشدید آن.
۵. جبران خسارات و بهره‌برداری از فرسته‌های ایجاد شده جهت بهبود اوضاع و عملی ساختن برنامه‌های توسعه.
۶. تلاش جهت بازگشت به شرایط عادی (همان: ۱۴).

سانحه، واقعه‌ای است که الگوهای معمول زندگی یا اکوسیستم را مورد تهاجم غیرعادی خود قرار دهد و لازمه بهبود آن اتخاذ تدبیر اضطراری برای حفظ و نجات مردم و محیط زیست است (آیسان و دیوس، ۱۳۸۲: ۶۵). وقوع سانحه، "بحران" را به دنبال دارد. بحران، به گونه‌های متعددی تعریف شده است: مفهوم کلی بحران اشاره به وضعیتی است که در اثر بروز یک حادثه غیر متربقه دگرگون می‌شود (کاظمی، ۱۳۶۸: ۱۲). در دیدگاه سیستمی بحران عبارتست از وضعیتی که نظام سیستم اصلی یا قسمت‌هایی از آن را که سیستم فرعی می‌نامیم، مختل کرده و پایداری آن را به هم می‌زند (اسدی، ۱۳۷۰: ۹۹). بنابراین دیگر بحران حادثه‌ای است که به طور طبیعی و یا به وسیله بشر به طور ناگهانی یا به صورت فزاینده به وجود آید و سختی و مشقتی را به جامعه انسانی تحمیل نماید که جهت برطرف کردن آن نیاز به اقدامات اساسی و فوق العاده باشد (ناطق‌الهی، ۱۳۷۹: ۵). در جهت رفع بحران "مدیریت بحران" طرح می‌شود. از مدیریت بحران نیز تعاریف مختلفی ارائه شده است. مدیریت بحران مجموعه‌ای است از مفاهیم نظری و تدبیر عملی در ابعاد برنامه‌ریزی جهت مقابله با

همراه نمودن گروههای مختلف آسیب دیده از نظر روانی و کاربردی و مشارکت آنها از طریق برنامه ریزی های صورت گرفته، می باشد.

۳. روش و منابع تحقیق

تحقیق حاضر به دنبال بررسی نحوه کارکرد سیاست های توسعه گرایانه بازسازی سیل نکا، مبتنی بر دو بخش نظری و میدانی است. این تحقیق پس از اشاره به کلیات مرتبط با موضوع، ابتدا از طریق ابزار تحقیق که در زیر بدان اشاره می گردد، به تبیین اهداف توسعه گرا در روند بازسازی پرداخته و در ادامه با استناد به نتایج حاصل از مطالعات میدانی ۶ سال پس از وقوع سانحه مبتنی بر مشاهده، مصاحبه و... به بررسی میزان موفقیت این اهداف در محیط و تحلیل و اریابی آن می پردازد. ابزارهای سنجش در این تحقیق را در سه دسته می توان بر شمرد:

۱. مشاهدات: شامل مشاهده دقیق وضعیت ساخت و سازها و روش زندگی مردم و همچنین بقایای آثار تخریبی.
۲. مصاحبه عمیق، شامل دو بخش: مصاحبه با مردم بر پایه پرسشنامه تنظیم شده و مصاحبه عمیق با مسئولین و کارشناسان سازمان های ذیر بسط و همچنین افراد مطلع.
۳. استناد و مدارک: استناد و مدارکی که مورد استناد قرار گرفت در چند بخش خلاصه می شود:
 - الف- گزارش عملکردها و مکتوپات تهیه شده در ستاد حوادث، استناداری و بنیاد مسکن شهرستان نکاء و استان مازندران. ب- عکس هایی که در زمان وقوع سانحه تهیه شده بود.
 - ج- صورت جلسات ستاد بحران و ستاد حوادث موجود در بنیاد مسکن شهرستان نکاء.
 - د- پرونده های سانحه دیدگان موجود در بنیاد مسکن شهرستان نکاء که شامل مشخصات قبلی ساختمان و خانوار سانحه دیده، فرم های کارشناسی، میزان تخریب و بازسازی، نوع بازسازی، مراحل پرداخت وام، نقشه و مشخصات ساختمان های جدید و بطور کلی روند بازسازی برای هر خانوار بصورت مکتوب می باشد.^{۱۱}
- لذا مستندات مورد استفاده در این منطقه از حادثه سیل نکا سه دوره زمانی را دربرمی گیرد:
 ۱. مستندات بر جای مانده از زمان وقوع سانحه (۱۳۷۸).
 ۲. نتایج حاصل از یک تحقیق توصیفی پس رویدادی درخصوص مستندسازی تجارب بازسازی سیل نکا که در سال ۱۳۸۰ در بنیاد مسکن توسط نگارنده تهیه شده است.
 ۳. با توجه به اینکه بهترین زمان برای ارزیابی سانحه حدود پنج سال پس از وقوع آن برآورد می شود، مشاهدات و اطلاعات تکمیلی در سال ۱۳۸۴ (حدود ۶ سال پس از وقوع سانحه) تهیه گردید.

بحران گاه به عنوان یک نقطه عطف در تحول و توسعه یک رویداد به شمار می رود (Aron, 1967:188) که می تواند به عنوان زمینه ساز پیشبرد برنامه ریزی های توسعه طبلانه منطقه به شمار رود و در بند پنج اهداف ساختار مدیریت بحران که در بالا به آن اشاره شد، ذکر شده است.

وقوع بحران ها، همچون سوانح طبیعی، برنامه ریزی های مدیریت بحران و جبران خسارات، فرصتی مغفتنم در جهت دستیابی به اهداف توسعه در منطقه تلقی می شوند، اما گاه تأثیرات اجتماعی و اقتصادی ناشی از وقوع آن سانحه و تخریب های آن، می توانند در روند توسعه ایجاد اختلال نمایند. جهت همگامی برنامه های توسعه با برنامه بازسازی، برنامه ریزی انجام شده باید علاوه بر جامعیت موضوعی، جامعیت زمانی نیز داشته باشد و کلیه مراحل مدیریت سانحه، از لحظه وقوع تا اتمام عملیات بازسازی را تحت پوشش قرار دهد و تنها به توسعه کالبدی در محیط بسند نکند. توسعه، به خودی خود فرایندی است پویا که همه جانبی بوده و تمامی ابعاد زندگی انسانی را دربرمی گیرد. بنا به تعریف، توسعه جریانی چند بعدی است که در خود، تجدید سازمان و سمت گیری متفاوت کل نظام اقتصادی و اجتماعی را به همراه داشته (ازکایه، ۱۳۷۰: ۱۸) و کوششی است برای تعادلی تحقق نیافته یا راه حلی است در جهت رفع فشارها و مشکلاتی که پیوسته بین بخش های مختلف زندگی اجتماعی و انسانی وجود دارد (همان: ۲۰). به عبارتی، توسعه پدیده ای تلقی می شود که هماهنگی در تمامی ابعاد آن باشد (زمدیان، ۱۳۷۰: ۳۵). پرداختن به توسعه، جنبه های مادی و معنوی آن را همگام با یکدیگر در نظر دارد و این نگاه تمایز از مفهوم رشد^۷ است. چنین تفکیکی باید در برنامه ریزی ها مورد توجه واقع شود. این رویکرد درخصوص توسعه، به همراه اهمیت اقداماتی که باید در جهت رفع بحران های ناشی از وقوع سانحه صورت پذیرد، بر لزوم یک برنامه ریزی جامع و واقع بینانه تأکید می نماید. بخش عمران سازمان ملل^۸ در گزارش توسعه انسانی خود^۹ هدف توسعه نگر به می بیند. چنین نگرشی، مفهوم جامعی را در رویکرد توسعه نگر به مدیریت سانحه می گشاید. در این راستا، آنچه حائز اهمیت است، یافتن پتانسیلهای توسعه در مناطق آسیب دیده است (آیسان و دیوس، ۱۳۸۲: ۲۸). استفاده از توان مشارکت مردمی در مدیریت سانحه مبتنی بر توسعه که تحت عنوان مشارکت توسعه ای^{۱۰}، یکی از نظریه های توسعه محسوب می شود، باید مورد تأمل قرار گیرد. این نوع مشارکت، فرایندی است اجتماعی، یکپارچه، جامع، پویا، همبسته، چند بعدی و چند فرهنگی. به عبارت دیگر مشارکت توسعه ای می خواهد که همگان در تمامی مراحل توسعه درگیر شوند (شادی طلب، ۱۳۷۲: ۸).

لذا جهت گیری برنامه ریزی بازسازی مبتنی بر رویکرد توسعه گرا پس از وقوع سانحه نیازمند برنامه ریزی جامع در این خصوص است. چنین رویکردی، باید از اولین اقداماتی که در راستای مدیریت بحران صورت می پذیرند، مدنظر قرار گیرد و در تمام مراحل مدیریت سانحه از ابتدا تا انتها لحاظ شود؛ دستیابی به این اهداف، مستلزم

۴. مدیریت سانحه

پس از وقوع بحران سه دوره زمانی را در پی داریم که عبارتند از: دوره امداد فوری، دوره سر و سامان دادن و در نهایت دوره بازسازی که بنا به تعریف دوره اول از زمان وقوع سانحه تا پنج روز پس از آن، دوره دوم تا سه ماه پس از وقوع سانحه و دوره بازسازی از ماه سوم به بعد را شامل می‌شود (اداره هماهنگی امداد سوانح سازمان ملل متعدد، ۱۳۷۱: ۷). بر این اساس از نظر نوع اسکان نیز به سه گونه شیوه سکونت بر می‌خویم که عبارتند از: سکونتگاه دوران اضطرار به عنوان سرپناه اولیه پس از وقوع سانحه، مسکن موقت از دوران اضطرار تا اتمام عملیات بازسازی و درنهایت مسکن دائم. جهت تحقق اهداف توسعه‌گرایانه در خلال بازسازی، دوران بحران و دوران بازسازی باید در تعامل بایکدیگر شکل‌گیرند و بطور حتم ب瑞کدیگر اثربار خواهند بود. لذا جهت نیل به هدف اصلی این مقاله که بررسی و تحلیل روند توسعه‌گرایانه در فرایند بازسازی است، لازم است که در کنار تشریف اقدامات دوران بازسازی و سیاست‌های توسعه‌طلبانه در آن دوران، اشاره‌ای به برنامه‌ریزی‌های ستاد بحران در تأمین مسکن اضطرار و مسکن موقت داشته باشیم. بدنبال وقوع این سانحه، ستاد بحران در شهر نکاء به ریاست معاونت عمرانی استانداری و با حضور فرماندار نکاء، رئیس بنیاد مسکن و شهردار نکاء و مسئول ستاد حوادث غیرمتوجهه استان در فرمانداری شهرستان نکاء تشکیل شد و مدیریت بحران را به عهده گرفت. مبنای عملیات مدیریت سانحه تصمیمات اخذ شده در جلسات ستاد بحران بود که بخشایی از این تحقیق با استناد به صورت‌جلسات این ستاد انجام شده است. در پی آن، مسؤولیت عملیات بازسازی به ستاد بازسازی محول شد که در ادامه به آن اشاره خواهد شد.

۷. اسکان دوران پیش از بازسازی

۷.۱. اسکان اضطرار

اسکان اضطرار به منظور تامین سرپناه اولیه برای سیلزدگان در روزهای اولیه پس از وقوع سیل جهت محافظت در مقابل سرما، گرمای، باد و باران، انبار کردن اثاث و حفظ اموال، ثبتیت و حفظ حدود خانه (مالکیت و حق تصرف)، ایجاد مبداء اولیه برای انجام عملیات بعدی (درآوردن اموال، بازسازی ساختمان و همچنین تجدیدسازمان اجتماعی) و ایجاد امنیت عاطفی و تأمین یک محیط خصوصی صورت می‌پذیرد. سرپناه اضطراری طبق تعریف از روز اول تا پنجم سانحه کارآئی دارد (همان: ۱۱). در این زمان، جهت اسکان سیلزدگان، بیمارستان نیمه تمام تامین اجتماعی در نکاء مورد بررسی قرار گرفت و در نهایت مورد قبول واقع نشد. اسکان موقت آسیب دیدگان در مدارس شهر صورت پذیرفت. گاه در یک مدرسه ۶۰ تا ۱۰ خانوار ساکن می‌شدند.^{۱۲} از دیگر گزینه‌های مورد طرح در این دوران بازسازی موقت یک اتاق

۴. معرفی اجمالی شهر نکاء

شهر نکاء در ۵۲ درجه و ۱۷ دقیقه و ۴۵ ثانیه طول جغرافیائی و ۳۶ درجه و ۳۹ دقیقه عرض جغرافیایی مابین شهرهای ساری و بهشهر در حاشیه رودخانه نکاء و بر روی دامنه تپه‌های کوهپایه‌ای رشته کوههای البرز مشرف بر جگه نکاء استقرار یافته است. این شهر در ۲۰ کیلومتری دریای خزر از شمال و ۱۰ کیلومتری جنگل‌های مازندران از جنوب و در همسایگی هسته اسلام‌آباد شهرستان بهشهر از شرق و شهرستان ساری از غرب قرار گرفته و ارتفاع آن از سطح دریا ۲۰ متر است. همچنین آب و هوای آن در تبعیت از ویژگی‌های اقلیمی سواحل جنوبی دریای خزر معتدل و مرطوب است.

شهر نکاء رابطه با محیط پیرامون خود، مشتمل بر کانون‌های کشاورزی و صنعتی و همچنین در تعامل با روستاهای اطراف شکل‌گرفته و درصد بالایی از ساکنین شهر، روستائیان اطراف هستند که در شهر استقرار یافته‌اند و هنوز برای کار کشاورزی و یا جهت استفاده از بیالات به روستاهای اطراف می‌روند. اقتصاد اصلی شهر وابسته به کانون‌های صنعتی کوچک و بزرگ و همچنین محصولات کشاورزی است. عبور جاده ارتباطی ساری-مشهد از میان شهر و همچنین استگاه راه آهن سراسری بر رشد و رونق این شهر که هسته اولیه آن، پیرامون تپه تاریخی نارنج باع (از روستاهای سابق شهرستان نکاء) است، مؤثر بوده است.

۵. وقوع سانحه و علل عدمه آن

چنانچه پیشتر بدان اشاره شد، این سانحه که در چهارم مرداد ماه ۱۳۷۸ به وقوع پیوست، اثرات تخریبی بسیاری را به همراه داشت. علت عدمه وقوع این سانحه، بنا به گفته متخصصان امر، ناشی از سهلانگاری‌های زیست محیطی همچون تبدیل جنگل‌های منطقه به زمین‌های زراعی، تخریب حاشیه رودخانه و برداشت بی‌رویه شن و ماسه بود. همچنین، مسدود شدن دهانه پل‌ها توسط درختان بریده شده و گرفتگی آبراهه‌ها با ساخت و سازهای انجام شده، منجر به تشديد وقوع سیل گردید.

از طرف دیگر، عواملی را که منجر به شدت بخشیدن به تخریب در اثر وقوع سانحه گردید، می‌توان چنین برشمرد:

- ساخت و سازهای بی‌رویه در حریم رودخانه و تجاوز به حریم آن.
- عدم رعایت نکات فنی در ساخت و سازها.
- کم بودن عرض معاابر و گشايش‌های شهری، پیچ و خم معاابر و... به همراه تراکم بالای جمعیت.
- قرارگیری بنای‌های عمومی و خدماتی در حریم رودخانه و محدوده اطراف آن و ساخت نامناسب این بنایها که علاوه بر از دست رفتن سرمایه عمومی، خدمات رسانی را مختل نمود.
- تخریب پل اصلی شهر بر اثر هجوم آب که سبب قطع ارتباط در نیمه شهر در ساعت‌های اولیه وقوع سانحه گردید.
- بدليل محرز شدن این اهمیت این مسائل، رفع آنها کمابیش جزء اهداف برنامه‌های توسعه‌نگر بازسازی قرار گرفتند.

راه و ترابری و ...، به عملیات بازسازی همت گمارد. آنچه در زیر به عنوان مراحل بازسازی و برنامه ریزی هایی که در جهت آن ذکر می گردد، خلاصه ایست از اقدامات انجام یافته در جهت تحقق اهداف بازسازی که براساس فرآیند بازسازی، تدوین شده است:

۱.۸. برنامه ریزی کالبدی

برنامه ریزی کالبدی در دوران بازسازی مراحل زیر را در بر می گرفت:

۱.۸.۱. آوار برداری و پاکسازی.

۱.۸.۲. تعیین حریم ۲۰ متری حاشیه رودخانه و اقدام جهت تخلیه کامل حریم.

۱.۸.۳. شناسایی واحدهای مسکونی تخریب شده و بر آورده خسارت آن واحدها جهت برنامه ریزی بازسازی.

۱.۸.۴. طبقه بندی ساختمان های آسیب دیده؛ پس از آمارگیری، طبقه بندی بر اساس فاکتورهای زیر انجام گرفت:
الف- ارتباط با حریم: ساختمان ها بسته به موقعیت نسبت به حریم رودخانه، قابل نگاه داری یا تخریبی تشخیص داده شدند.

ب - نوع کاربری: ساختمان ها بر حسب تجارتی و یا مسکونی بودن، هریک مشمول کمک های اعتباری خاص خود شدند.

ج - درصد تخریب: تعیین کننده اعتبار اختصاص یافته جهت بازسازی واحدهای مسکونی بود.

د - موقعیت محله ای: ارزشگذاری ساختمانها با توجه به موقعیت اجتماعی و کالبدی در محلات انجام شد.

۱.۸.۵. تهیه زمین برای ساخت مجدد واحدهای موجود در حریم؛ به دلیل کنترل مناسب نحوه استقرار، ممانعت از ایجاد تورم در قیمت زمین، امکان برنامه ریزی یکپارچه جهت بازسازی و کاهش هزینه های زیربنایی اولویت ها بر تجمع ساخت و سازها در یک مکان قرار گرفت. پس از بررسی، باع عرب که باع مرکباتی با مساحت ۱۰۳۰۰ متر مربع بود، انتخاب شد و جهت ساخت و ساز تمامی درختان آن قطع گردید. اندازه زمین متناسب با هدف مورد نظر بود، دسترسی به خدمات زیر بنایی و ارتباط با خیابان اصلی در آن به خوبی صورت می گرفت و از جوابن به مجموعه شهری متصل می شد و از آن منفك نبود.

۱.۸.۶. تهیه طرح تفکیکی: طرح تفکیکی در بنیاد مسکن و براساس یک محور اصلی شامل مسیر پیاده و سواره تعریف شد که تقاطع های فرعی و قطعات زمین ها اطراف آن شکل گرفتند. قطعات تفکیک شده براساس معیارهایی همچون مساحت زمین، شکل زمین، دوری و نزدیکی از

از واحدهای مسکونی تخریب شده در صورت بی خطر بودن- یا دریافت چادر و نصب آن در محوطه واحد مسکونی بود. اما بیشترین اسکان در این دوران در مدارس شهر و یا خانه اقوام سانحه دیدگان در داخل شهر و یا روستاهای اطراف صورت پذیرفت. نزدیکی روستاهای اطراف و مهاجر نشین بودن اکثر ساکنین شهر نکاء از آن روستاهای چادر و یا هر نوع سرپناه دوران اسکان اضطراری بدون برقی ای این روستاهای دیگر در شهر نکا بگذرد و در این مدت اقدامات لازم جهت تخلیه اسباب و اثاثیه از منازل آسیب دیده از سیل و پاکسازی برخی از منازل که عملاً قابل استفاده بود، صورت پذیرد.

۷.۲. اسکان موقت

منظور از اسکان موقت فراهم آوردن مکانی جهت سکونت سیلزدگان، در تمام مدت بازسازی و یا ترمیم واحد مسکونی آسیب دیده می باشد. اسکان موقت سیلزدگان با ارائه طرحی که در کشور تازگی داشت، صورت پذیرفت. فعل بودن قسمتی از شهر، این امکان را برای سیلزدگان فراهم ساخت که تا آماده شدن واحد مسکونی خود، بصورت اجاره نشینی در قسمت های دیگر شهر ساکن شوند. کمک هایی که به سانحه دیدگان در این زمینه می شد، با توجه به زمان پیش بینی شده جهت بازسازی در قالب پرداخت اجاره بها با سقف حداقل ۵ ماه ازقرار ماهی ۲۰ هزار تومان بود که بسته به درصد تخریب واحدهای مسکونی و اعلام نظر کارشناسی، مدت آن تعیین می شد. بدین ترتیب اکثر سانحه دیدگان اتفاقی را در قسمت تخریب نشده شهر اجاره کردند و یا در قسمتی از منزل بستگان خود ساکن شدند و اجاره بهارا به آنها پرداخت کردند.

روش دیگری که جهت اسکان موقت بکار گرفته شد، در مورد خانه هایی بود که بطور کامل تخریب نشده بود و امکان سکونت در بخش هایی از خانه وجود داشت. در اینگونه موارد، ساکنان پس از لجن کشی و آوار برداری، قسمتی از خانه را برای زندگی بهتر تجهیز کرده و در آن ساکن شدند و به ترمیم بخش های دیگر خانه پرداختند. امادر مواردی که خانه در حریم واقع بود و باید پس از بازسازی خانه جدید، تخریب می شد، گروهی از ساکنین عملاً از تخلیه واحد آسیب دیده واقع در حریم امتناع ورزیدند و بدین ترتیب نیروهای مربوطه را در پاکسازی و آزاد سازی حریم رودخانه با مشکل مواجه ساختند.

۸. عملیات بازسازی

مدیریت سانحه و برنامه ریزی عملیات بازسازی به ستاد بحران واگذار شد. مسؤولیت بازسازی بر عهده بنیاد مسکن استان مازندران بود که با همکاری سایر سازمان ها از جمله شهرداری، اداره برق، گاز، آب و فاضلاب، مخابرات،

۸.۲ برنامه ریزی اعتباری

اعتبارات اختصاص یافته جهت بازسازی و ترمیم واحدهای مسکونی، کمک‌های بلاعوض و کمک‌های مردمی و وام بازسازی را شامل می‌شد که بر اساس برنامه ریزی زیر پرداخت شد:

۱. تعیین سقف اجاره بهای قابل پرداخت به هر خانوار جهت اجاره اتاق یا یک واحد مسکونی که ۴۷۵۰ خانوار از این تسهیلات استفاده کردند و کلًا بالغ بر ۹۵۰ میلیون ریال شد.
۲. پرداخت مبلغ ۲۰۰ هزار تومان به عنوان کمک بلاعوض به تمامی خانواده‌های سیلزده.
۳. تعیین مبلغ وام تعلق یافته به هر خانوار براساس میزان خسارت واردہ و بالاعتباری با سقف ۲ میلیون تومان که با توجه به شرایط واحد مسکونی (تعمیری، درجاسازی و یا جابجایی) به هر واحد تعلق گرفت. اعتبار کل، بالغ بر ۱۱/۱ میلیارد تومان بود. پرداخت وام بازسازی ۲ میلیون تومانی در ۴ مرحله صورت پذیرفت و پرداخت مرحله اول آن منوط به تأیید نقشه ساخت و صدور پروانه توسط شهرداری بود. پرداخت در هر یک مرحله بعد نیز وابسته به گزارش مهندس ناظر ساختمانی مبنی بر اجرای صحیح و رعایت نکات فنی توسط سازنده بود.
۴. جهت جلوگیری از ایجاد بازار سیاه مصالح ساختمانی، مصالحی چون شاخه‌های تیرآهن، میله گرد و ... از طرف بنیاد مسکن به مالکین واحدها فروخته شد.
۵. به خسارت دیدگان واحدهای تجاری بسته به نظر کارشناسی وام سرمایه در گردش با اعتباری بالغ بر یک میلیارد تومان پرداخت شد (معاونت هماهنگی امور عمرانی ستاد حوادث غیر مترقبه استان مازندران، ۱۳۷۸: ۴).

۸.۳ برنامه ریزی پرسنلی

بازسازی واحدهای مسکونی به مالکین و اگذار شد. بدین صورت که پس از تامین اعتبار، برای واحدهایی که از نو ساخته می‌شد، مالک موظف به تهیه نقشه بود. بنیاد مسکن تعدادی نقشه‌های از پیش طراحی شده (تیپ) جهت بازسازی ارائه نمود که غالباً مورد پذیرش مردم قرار نگرفت. اکثر نقشه‌ها توسط کانون مهندسین شهر نکاء تهیه شد و شهرداری مقرر کرد که جهت این امر از اعتبار برگه معماری و نظارت و محاسبه مهندسان کم نشود. نظارت ساختمان‌ها غالباً در اختیار بنیاد مسکن بود و یا ناظر از طرف سازمان نظام مهندسی استان معرفی می‌شد. شهرداری برای صدور پروانه ساختمان با مساحت کمتر از ۱۰۰ متر مربع هیچ گونه وجهی دریافت نکرد. وجه قابل پرداخت جهت ساختمان‌های بزرگتر، براساس ضوابط تعیین می‌شد. بحث مقاوم سازی ساخت و سازها در بازسازی روستاهای بطور کامل به مسؤولین و اگذار شد. اما نکاء بدليل موقعیت شهری که داشت، تنها به نظارت نیاز داشت. ابتدا این کار به نظام مهندسی و اگذار شد. به دلیل نقايس حاصل و جهت افزایش تواناییهای فنی

جاده و ارتباط با جاده اصلی به چهار گروه A و B و C و D تقسیم شدند که واگذاری آنها به صاحبان خانه‌های واقع در حریم بر اساس ارزشگذاری کارشناسان ستاد برای ساختمان قبلی آنها انجام شد.

۸.۱.۷ برنامه ریزی کالبدی: بر اساس شناسایی‌های حاصل و به منظور بازسازی واحدهای مسکونی و تجاری آسیب دیده از سیل، قطعات تفکیک شده در شهرک جدید، به شرح زیر به آسیب‌دیدگان واگذار شد:

الف - واحدهای مسکونی و یا تجاری که در حریم رودخانه قرار گرفته بودند و جزء واحدهای تخریبی محسوب می‌شدند: ارزش سابق این واحدها توسط کارشناسان دادگستری تعیین شد و براساس قیمت برآورد شده، زمینی بصورت بلاعوض در سایت چدید به مالکین واگذار شد. جایگاه زمین جدید در سایت، بسته به ارزش و موقعیت ساختمان پیشین تعیین شد. قطعه زمین جدید طبق تعهد نامه‌ای مبني بر واگذاری واحد مسکونی قبلی به شهرداری، در اختیار مالکین قرار گرفت.

ب - واحدهای تجاری تخریب شده، به دو گونه بودند: یکی مغازه‌های بازار روز رضا که اکثراً عرصه ازان شهرداری و اعیانی آن از افراد بود (اجاره زمین به شهرداری داده می‌شد). و دیگری تجاری‌های محله علمیه که ملک و زمین خصوصی بود و اکثراً در حریم واقع شده بودند. دو قطعه زمین به قیمت بیش از ۵ میلیارد ریال (اطراف میدان لاله) جهت استقرار واحدهای تجاری خریداری گردید و یک مجتمع تجاری با ۱۴۰ واحد، توسط بنیاد مسکن در آن احداث گردید. مالکین واحدهای تجاری ۱۰۰٪ تخریب شده، طبق یک تعهد نامه رسمی، ملک قبلی را واگذار کردند و از طرف فرمانداری ۱ میلیون تومان وام دریافت کردند. قیمت مغازه قبلی کارشناسی شد و به مالکین این اختیار داده شد که با توجه به ارزش ملک قبلی و وام یک میلیون تومانی، از واحدهای تجاری مجتمع جدید خریداری نمایند. اکثر مالکین به علت بالا بودن قیمت واحدها نسبت به توان مالی خود، قادر به خریداری واحدها نشدند. در کنار مجتمع لاله، بازار دیگری به نام بازار رضا در زمینی به نام شهید لقمانی ساخته شد که مردم، در ساخت آن مشارکت بیشتر داشتند. زمین مطابق طرح شهرداری خریداری شد و حدود ۸۰ تا ۱۰۰ واحد، پس از تأیید و صدور پروانه توسط شهرداری در آن ساخته شد.

پ - مالکین واحدهای مسکونی که در حریم واقع نشده بودند، بسته به میزان خسارت و با توجه به وام استحقاقی اختصاص یافته، به تخریب و درجاسازی و یا تعمیر واحدهای مسکونی اقدام نمودند.

۹. سیاست‌های مبتنی بر توسعه در بازسازی سیل نکا

مدیریت سانحه از لحظه وقوع تا اتمام بازسازی، گاه تابع سیاستگذاری‌های کلان کشوری و یا موردي است و گاه وابسته به تصمیماتی است که با توجه به شرایط خاص، اتخاذ می‌گردد. سیاستگذاری‌های کلان بازسازی در سطح کشور، در حد توصیه‌های کلی بوده و نیازمند بومی سازی در مناطق گوناگون می‌باشد.

آنچه در سیاستگذاری‌های این سانحه-همچون روند جاری در سیاستگذاری‌های بازسازی در سطح کشور- مد نظر بوده است، توجه به بحث توسعه، همگام با بازسازی است. بدین منظور که به بازسازی به عنوان فرصتی نگاه می‌شود که زمینه‌ساز توسعه منطقه باشد و در جهت آن گام بردارد. دستیابی به اهداف توسعه‌گرا در بازسازی نیازمند برنامه‌ریزی درجه‌آن از ابتدای دوران اسکان اضطرار است. گسترش فرهنگ مشارکت و تلاش در درجه‌تلویزیون به اهداف توسعه نیازمند همیاری عمومی است. لذا باید از روزهای اول پس از وقوع سانحه درجهت تقویت این روحیه تلاش شود. خط مشی این بازسازی در سطح کلان بر عهده نهادهای دولتی و در جزئیات همچون طرح واحدهای مسکونی بر عهده خود مردم بود. لذا سیاست‌های توسعه‌طلبانه نیز شکل کلی خود را در هماهنگی با اهداف مسؤولین امر کسب می‌کرد و در مراحل اجرایی واپسی به همکاری مردم بود. این سیاست‌ها از نیازهایی که از دیرباز لزوم پرداختن به آن، در سطح شهر احساس می‌شد و همچنین، گاه براساس نظرات مسؤولین، تعیین می‌شد. لذا، مهمترین رویکردهای توسعه‌نگر که در برنامه‌ریزی بازسازی سیل نکا مورد توجه قرار گرفت را می‌توان در دو مرحله پیش از بازسازی و دوران بازسازی بررسی نمود:

۹.۱. برنامه‌ریزی‌های مدیریتی مبتنی بر رویکرد توسعه‌نگر در دوران پیش از بازسازی

۱. استفاده از نیروهای مردمی در آواربرداری و پاکسازی محیط در کنار نیروهای دولتی اعم از شهرداری و پسیچ.
۲. اسکان سیلزدگان در مدارس شهر در دوران اسکان اضطرار و در اختیار قراردادن امکانات اولیه همچون وسایل پخت و پز و مواد غذایی لازم.
۳. استفاده از طرح اجراه بجا روش‌های دیگر اسکان موقت جهت افزایش فاعلیت سانحه‌دیدگان در انتخاب محل سکونت دوران اسکان موقت.

و دقت بیشتر در ارائه گزارش‌های تائیدیه‌های نظارت، دوره‌های آموزشی از طرف ستاد بازسازی گذاشته شد. درنهایت، کار نظارت به کارشناسان بنیاد مسکن واگذار شد. اهرم‌های نظارتی که در بازسازی مطابق با استانداردهای فنی اعمال شد، پرداخت مراحل وام پس از تأیید هر بخشی از کار ساخت و دیگری پایان کاری بود که توسط شهرداری به ساختمان داده می‌شد و علیرغم این مسئله، همچنان نمونه‌های نامناسب ساخت و ساز در شهر مشهود است. عملیات اجرایی ساختمان نیز توسط خود اهالی و یا با کمک گرفتن از پیمانکاران خصوصی صورت می‌پذیرفت.

علیرغم تجربه نه چندان موفق نکاء در استفاده از نیروی نظام مهندسی منطقه و نیروهای آزاد، این تجربه بدليل استفاده از پتانسیل‌های محیطی و نیروهای بومی ارزشمند می‌نمود. با وجود نمونه‌های نامناسب ساخت از لحاظ فنی، در مجموع بازسازی حاصل، نشان دهنده افزایش فرهنگ مقاوم سازی نسبت به گذشته است.

۴. بازسازی

چنانچه پیشتر ذکر شد طرح بازسازی به سه گونه به انجام رسید:

- واحدهایی که در حریم رودخانه واقع نبودند و قابل ترمیم نیز نبودند، مطابق طرح مورد نظر مالک و با تأیید طرح توسط کارشناسان ستاد بازسازی، در همانجا بازسازی شدند. ساختمان‌های فوق مشمول ضوابط ساختمان‌های نوع تخریبی بودند.

- واحدهایی که در حریم واقع نشده و قابل ترمیم بودند، پس از تعیین درصد خسارت و برآورد تسهیلات لازم جهت بازسازی توسط کارشناسان ستاد، در جای خود مرمت شدند.

- واحدهای واقع در حریم با هر درصد خسارتی که دیده بودند، از حریم خارج شده و به مکان دیگر منتقل شدند. بازسازی و تهیه نقشه به مالکین واگذار شد. چنانچه ذکر شد، غالب نقشه‌ها را کانون مهندسین شهر نکاء تهیه کردند. ضوابط شهرداری جهت ساخت و ساز، عبارت بودند از: سطح اشتغال ۶۰٪ مسکونی و ۱۸۰٪ تجاری و تراکم ۱۸۰٪ تأمین امکانات زیربنایی نظیر آب، برق و گاز و ... نیز پس از شروع عملیات ساختمانی در شهرک جدید آغاز شد. البته، مسئولین و مردم عدم هماهنگی سازمان‌های مذکور در اجرای برنامه‌های حفاری و به تعویق افتادن زمان اتمام پروژه‌ها را مشکل ساز می‌دیدند. همچون عدم وجود روش‌نایی کافی در معابر شهرک در هنگام شب یا تأخیر در آسفالت کردن گذرها به علت ادامه عملیات حفاری توسط شرکت گاز (دو سال پس از سانحه) که با توجه به بارندگی‌های متعدد منطقه، در رفت و آمد ساکنین ایجاد مشکل می‌کرد.

۲. پرداخت اجاره بها از طرف ستاد حوادث و عدم ایجاد اردوگاه در دوران اسکان موقت تجربه ارزندهای به شمار می‌رفت که تا حد زیادی از مشکلات چادرها و یا ساختمان‌های دوران اسکان موقت کاست.

۲.۱. دوران بازسازی

۱. در نظرگرفتن باغ عرب به عنوان عرصه بازسازی، با وجود نکات مثبتی که به همراه داشت و بدان اشاره شد، بدلیل قطع درختان مرکبات و تخرب محیط زیست، با اهداف توسعه گرایی همه جانبه و پایدار منافع داشت.

۲. واحدهای مسکونی که در حریم واقع شدند جزء واحدهای تخریبی محسوب می‌شدند، اما علاوه بر تسهیلات جهت ساخت و ساز جدید به واحدهایی که یک یا تعدادی از اتفاقهای آن سالم مانده بودند، اجازه داده شد که بطور موقت در واحدهای حریم سکونت داشته باشند. این راهکار در جهت بهبود وضعیت اسکان موقت اتخاذ شد. اما پس از آن، تخلیه واحدهای حریم با مشکل مواجه شد و تعدادی از مالکین، یکی از واحدها را اجاره داده و در دیگر سکونت گزیده‌اند و یا به‌هر دلیل دیگر حاضر به تخلیه و تخرب واحد مسکونی خود نیستند.

۳. جهت نظارت فنی بر واحدهای احداثی روش‌های متعددی اتخاذ شد، از جمله منوط کردن پرداخت قسط‌های وام استحقاقی به تأیید ناظر فنی؛ با این وجود، بدلیل شناخت ضعیف مردم از ضرورت رعایت نکات فنی، سودجویی برخی مالکین برای ساخت زیر بنا و تعداد طبقات بیشتر و سهل انگاری برخی از ناظران، با ساختمان‌هایی روپرتو هستیم که اشکالات فنی عدیدهای دارند. اما با وجود نقص‌های فنی در برخی از این ساختمان‌ها، این حرکت ساختمان سازی باعث آموزش عمومی و ارتقای فرهنگ ساخت و ساز در میان مردم شهر گردید.

۴. واگذاری نقشه ساختمان به خود ساکنین و کنترل و نظارت آن موجب ایجاد تنوع در بافت جدید گشت و از مشکلات ساختمان سازی تیپ که در اکثر موارد پیشین بازسازی دیده می‌شد جلوگیری نمود.

۵. چنانچه گفته شد، قسمت عده‌ای از بازار شهر در جریان سیل تخریب شد. بازار تخرب شده اصناف گوناگونی را دربر می‌گرفت و در قالبی سنتی شکل گرفته بود که مرکز خرید روستاوهای اطراف نیز به شمار می‌رفت. جهت ساماندهی و بهبود وضعیت مراکز تجاری تخریب شده، مجموعه تجاری لاله با پیش‌بینی انتقال واحدهای تجاری به آن ساخته شد. این مجموعه که در یکی از میدان‌های اصلی شهر ساخته شد، قابلیت پذیرش بسیاری از اصناف پیشین را در خود ندارد. علاوه بر آن، قیمت مغازه‌ها نسبت به توان مالی مالکین بالاست و از قدرت خرید کافی واحدها (با توجه به تسهیلات

۹.۲ برنامه‌ریزی‌های مدیریتی مبتنی بر رویکرد توسعه‌نگار در دوران بازسازی

۱. آزادسازی حریم رودخانه از ساخت و سازهایی که خارج ضوابط مرتبط شکل گرفته بود.
۲. تلاش در جهت بهبود کیفیت ساخت از نظر روش ساخت، نوع مصالح و طرح معماری.
۳. افزایش مشارکت مردم در کلیه مراحل بازسازی اعم از طرح و اجرای ساختمان.
۴. ساخت مجتمع تجاری لاله به منظور ساماندهی و توسعه مراکز تجاری تخریب شده.
۵. افزایش سرانه فضای مسکونی در ساخت و سازها.
۶. در نظرگرفتن خدمات زیرساختی همانند برق و آب و گاز باشایران مطلوب.
۷. در نظرگرفتن فضاهای خدماتی همچون مدارس، مسجد و... در مجتمع مسکونی طراحی شده.

۱۰. ارزیابی عملکرد سیاست‌های مبتنی بر توسعه در مدیریت سانحه

ارزیابی، بنا به تعریف فرایندی است که به بررسی تغییرات و تحولات برنامه‌ریزی شده و نشده حاصل از یک طرح و ارزشگذاری آن می‌پردازد و برآورده از دستاوردهای طرح، میزان کارایی و سودمندی، اثر و پایداری آن می‌نماید. ارزیابی با در نظر گرفتن تأثیرات طرح بر تک تک افراد و کل جامعه، کیفیت زندگی، بکارگیری منابع، دستاوردها، خودکفایی و حفاظت محیط و منابع طبیعی در هنگام توسعه طرح جدید صورت می‌پذیرد. (Methodology Design Workshop for community-Based Monitoring & Evaluation in Nigeria, Glossary of terms: 1998) براین اساس در این تحقیق، پس از استخراج اهداف توسعه گرا در برنامه‌ریزی مدیریت سانحه، با مطالعه فرایند بازسازی و در نهایت بررسی نتایج حاصل از عملکردهای صورت‌پذیرفته، نکات زیر به عنوان دستاوردهای حاصل، ارزشگذاری شده‌اند که از نظر زمانی به دوران بازسازی و دوران پیش از آن تفکیک شده‌اند.

۱۰.۱. دوران پیش از بازسازی

۱. استفاده از نیروهای مردمی و محلی و به خصوص نیروهای مقاومت بسیج محلات، کمک‌های ارزندهای را در پاکسازی و شناسائی سیلزدگان جهت توزیع مایحتاج و تفکیک واحدهای تخریب شده ارائه نمود. اما در کنار آن به دلیل آشنایی با اهالی، اعمال نفوذ‌هایی در توزیع خدمات، تعیین درصد خسارات و... از طرف نیروهای محلی صورت می‌گرفت که مانع از توزیع عادلانه تسهیلات می‌گردید.

مورد نظر را بشناسند. به عنوان مثال در ساعت اولیه پس از سانحه که مهمترین چیز وجود لجن کش بود، توزیع مواد غذایی بصورت نامناسب خشم مردم را برانگیخت. این مسئله در دوران بازسازی نیز به چشم می‌خورد. به عنوان مثال، کمیته امداد خود مسوولیت بازسازی واحدهای مسکونی خانوارهای تحت پوشش خود را بر عهده گرفت، اما عدم هماهنگی طرح و سیمای ساخت و سازهای آن سازمان با دیگر ساختمان‌های موجود در منطقه بازسازی شده، مورد رضایت ساکنین آن واحدهای نبود. در خصوص کمک‌های مردمی و گروهها و نهادهای غیر دولتی نیز وضع به همین منوال بود. عدم وجود یک ساختار مشخص جهت جذب مناسب و استفاده بهینه از کمکهای مردمی، نه تنها موجب به هدر رفتن پتانسیل های آن می‌گردد، بلکه گاه خود سبب ناهنجاری در شرایط می‌شوند. لذا وجود یک تعریف جامع برای نقش سازمان‌ها، گروهها و مردم در سانحه، پیش از وقوع و تعریف مسوولیت‌ها لازم به نظر می‌رسد. هماهنگ‌سازی گروهها با روند مدیریت بازسازی، باید از طریق افزایش ظرفیت در ستاد صورت‌پذیرد.

۲. استفاده از نیروی متخصص و آگاه در مدیریت سانحه: عدم وجود نیروهای متخصص کافی در تمامی زمینه‌ها خود موجب افزایش تنش ها بود که در موارد متعددی از ساخت و سازها و برنامه ریزی‌ها تا نحوه توزیع کمک‌ها بین مردم به خوبی مشهود بود. از طرفی مدیران آموزش‌های لازم را در خصوص برنامه‌های بازسازی تدبیر بودند و این موضوع، گاه منجر به تصمیمات و قول‌های خلاف واقعیت از جانب مسوولین شد. در شرایط بحران از اقدامات نامناسبی که گاه صورت می‌گیرد، کنار گذاشتن مسوولین محلی است. مسوولین محلی بدلیل آشنایی بیشتر با فرهنگ و شرایط منطقه غالباً در تصمیم‌گیری‌ها کمتر متنزع از محیط عمل می‌کنند. بهتر است اگر بدلیل شرایط بحران مسوولین محلی به تنهایی قادر به حل مشکلات نیستند، به جای حذف نیروهای بومی بر توانمندسازی و همکاری با آنان تأکید شود.

۴. برنامه‌ریزی‌های زمانی و اعتباری مناسب: نداشتن پیش‌بینی و برنامه ریزی‌های قبلي موجب شد که برنامه‌ریزی‌های مرتبط بازسازی با تأخیر زمانی آغاز شود که این مساله نیز منجر به از دست رفتن زمان‌های مفید گشت. روشن‌نمایی اهداف نهایی و رویکرد اتخاذ شده نسبت به مقوله بازسازی، موجب می‌شود که فعالیت‌ها ابتدا هدفمندتر صورت‌پذیرد و در کار بازسازی تسريع شود. همچنین در موقع بحران، آنچه اهمیت اساسی دارد، هماهنگی برنامه‌ها و نگرش‌های توسعه‌گرا با بودجه‌های موجود و بخصوص محدودیت‌های زمانی شرایط است. بهتر است که اعتباراتی بطور شناور در اختیار مدیران استانی قرار گیرد تا تصمیم‌گیری‌ها آزادتر و سریعتر صورت‌گیرد و مدیران برای تصمیم‌گیری در خصوص فعالیت‌های هزینه‌بر منظر کمک‌های مردمی و بودجه نباشند.

داده شده) برخوردار نیستند. لذا با گذشت چند سال از سانحه و ساخت این مجتمع، هنوز بازار از رونق مناسبی برخوردار نیست و نتوانسته است اصناف پیشین مستقر در بازار را گرد هم آورد و جبران خسارت مالکین واحدهای تجاری تخریب شده را نماید.

۶. با توجه به اینکه وام اختصاص یافته جهت بازسازی واحدها براساس ارزش ساختمان پیش تعیین شده بود، اما تعداد زیادی از سیلزدگان از حداکثر تراکم مجاز (سه طبقه) در ساخت و ساز بهره جستند و از نظر مالی قادر به اتمام کار نبوده و ساختمان‌ها نیمه تمام مانده‌اند. این موضوع سبب تأخیر در اتمام بازسازی و تأثیر بر سیمای محیط گشت.

۷. عدم هماهنگی دستگاههای مختلف اجرایی در کار موجب به تأخیر افتادن کار بازسازی شد. این موضوع بیشتر در تاسیسات زیربنائی به چشم می‌خورد. به عنوان مثال با توجه به اینکه شبکه لوله کشی‌های گاز بطرور کامل انجام نشده است، خیابان کشی و محوطه‌سازی‌های جدید مقدور نمی‌باشد.

۸. در نظرگرفتن فضاهای خدماتی بزرگ و مجھز همچون مدارس و مساجد در طرح‌ها که از نیازهای ساکنین محسوب می‌شد، چون در انطباق با واقعیات موجود در نظرگرفته نشده بود و بودجه لازم برای اتمام آن طرح‌ها وجود نداشت، عمل نیمه کاره رها شده و ساکنین را در رفع این خدمات با مشکل مواجه ساخته است. نظری عدم وجود مسجد، مدرسه و نانوایی در شهرک سیلزدگان (باغ عرب)، دو سال پس از وقوع سانحه.

۹. ترزیق مبلغ پول بالایی در شهر (حدود ۷ میلیارد تومان) از نظر اقتصادی تاثیرات مثبتی در اقتصاد منطقه و گردش پول در شهر داشت.

به نظر می‌رسد، توجه به نکات زیر نیز در راستای اهداف توسعه‌نگر در بازسازی ضروری می‌نمود:

۱. تهیه آمارهای دقیق از سانحه‌دیدگان جهت برنامه‌ریزی‌های آتی: سازمان‌های زیادی شناسایی و آمایش سانحه‌دیدگان را با نواقص بسیار انجام دادند. هریک از سازمان‌ها بصورت جداگانه کار آمارگیری را انجام داده بود که با یکدیگر نیز همخوانی نداشتند. لذا لزوم تشکیلاتی که صرفاً کار آمارگیری را بر عهده می‌گرفت و زوایای مختلف را مورد نظر قرار می‌داد، محسوس بود.

۲. مدیریت گروههای مختلف خدماتی و استفاده مؤثر از پتانسیل‌های آنان: حضور موافق هلال احمر، افراد خیر و نماینده‌ها و گروههای مختلف در توزیع خدمات موجب ایجاد اختلال و گاه تشنجهایی بین مردم می‌شد. چرا که عدم هماهنگی و برنامه ریزی جامع سبب می‌شد که توزیع همکن کالاهای و خدمات صورت پذیرد و اعتراف می‌داند. سازمان‌ها باید در هماهنگی با یکدیگر در شرایط خاص نیازهای خاص زمان

۱۱. تئیجه‌گیری

آنچه حائز اهمیت است، توجه به این مطلب است که روند بازسازی در وله اول باید پاسخگوی نیازهای سانحه‌دیدگان باشد و مشکلات دیرینه منطقه را در برنامه‌های ثانویه قرار دهد و حداقل اینکه روند بازسازی چنان باشد که زمینه حل مشکلات مذکور را فراهم کرده و روند آن را تسهیل نماید.

بررسی بازسازی سیل نکاشان می‌دهد که پرداختن به حل بحران و مدیریت بازسازی با نگرش غیر واقع‌بینانه در روند توسعه و تلقی این دوران به عنوان فرصتی برای حل مشکلات دیرینه، با توجه به حجم مسائل طرح شده، شدت بحران و کمبود زمان و بودجه جهت طرح‌های بازسازی، بازسازی و رفع بحران را با مشکلات افزون‌تری مواجه می‌نماید.

تجارب بازسازی در راستای اهداف توسعه‌گرا نقاط ضعف و قوت بسیاری را به همراه داشت. توجه به پتانسیل‌ها و امکانات موجود در منطقه، به عنوان یک نگرش پایه از نکات مثبت آن محسوب می‌شد. نمونه آن را می‌توان در اسکان موقت و یا آغاز تجربه کار با نظام مهندسی مناطق دید که البته ضعف‌هایی را نیز به همراه داشت. گرچه نگاه توسعه‌گرا در این بازسازی اثرات مثبتی را در پی داشته است، اما در برخی از موارد - به دلایلی همچون عدم هماهنگی هزینه‌های برنامه‌های منطبق با افکار توسعه با بودجه اختصاص یافته یا سعی در صورت عملی دادن به برنامه‌های توسعه به جای فراهم آوردن زمینه تحقق آن، ارائه راهکارهای مدیریتی در سطح برنامه‌ریزی و حرکت تدریجی به سمت اهداف توسعه - نتایج منفی نیز در پی داشت.

پی‌نوشت‌ها:

- در طی مصادجه‌ای که با ساکنین صورت گرفت، هریک از منظری به بررسی سانحه پرداختند که در اینجا به برخی از آنها اشاره می‌شود: "اولین سیلی که آمد ارتفاع آب به ۷۰ cm رسید. ۲۵ روز بعد سیل عجیبی آمد که همه خانه‌های آب برد. حدود ساعت ۲ و ۴ صبح بود که آب شهر نکاء را محاصره کرد و همه فرار کردیم و حدود ساعت ۶ صبح آب فرو نشست. آب درختانی تا ۱۲ متر طول را با خود حمل می‌کرد. اکثر وسائل خود را از دست دادیم. به نقل از یکی دیگر از اهالی: "جای خانه ما مناسب نبود پیوسته سیل می‌گرفت. همسایه‌ها که از این موضوع مطلع بودند با بالا آمدن آب به کمک ما آمدند تا اثاثه را از آب ببرون بکشیم، اما این بار آب بیشتر بالا آمده بود و همه جارا گرفت. با کمک همسایه‌ها از حیاط فرار کردیم و به حیاط مسجد پشت رفتیم. خانه مان کاملاً ازین رفت و همه وسائل را آب برد. همسایه‌ها بچه هایمان را نجات دادند. خانواده دیگری که علاوه بر منزل مسکونی، مغازه خود را نیز در سانحه از دست داده‌اند، بیان داشتند: "صبح برای نماز بیدار شدیم. باران زیاد می‌بارید. یکسال و نیم پیش هم همینظور آب بالا آمده بود. همسایه‌ها خبر دادند من و پدرم با هم پا به فرار گذاشتیم. حدود ۴۰ نفر به بالای یک ساختمان دو طبقه رفتیم. ساختمان آهنه بود و تخریب نشد. آب ما را محاصره کرده بود و راه فرار نبود. همه خانه‌های داخل کوچه خانه خودمان و مغازه‌مان خراب شد".
- بر اساس گزارش ستاد بحران شهرستان نکاء، از میان مجموع ۲۶۲۵ واحد ساختمانی خسارت دیده شهرستان نکاء، ۱۰۱ واحد شهری و ۱۲۲ واحد روستایی از ۶۰ تا ۱۰۰ واحد شهری و ۳۶ واحد روستایی از ۲۰ تا ۶۰ واحد شهری و ۶۴ واحد روستایی کمتر از ۶۰ در این سانحه خسارت دیدند.

Threat. ۳

Time. ۴

Surprise. ۵

Development. ۶

Growth. ۷

UNDP. ۸

Human Development Report(H.D.R.). ۹

Development Participation. ۱۰

- بانومنه‌گیری از میان ۳۰۰۰ پرونده موجود در بنیاد، ۲۵ پرونده انتخاب شد و بررسهای دقیق‌تری بر روی آنها به عمل آمد.
- سیل نکاء موجب تخریب کامل یک مدرسه و تخریب ۲۰٪ الی ۴۰٪ چند مدرسه دیگر گشت. با وجود این حدود ۳۰ مدرسه، به اسکان سیلزدگان اختصاص داده شد که موجب گشت حتی یک چادر جهت اسکان سیلزدگان در شهر نکاء برقا نشود.

فهرست منابع:

- آیسان یاسمین و دیوسین (۱۳۸۲)، "معماری و برنامه‌ریزی بازسازی"، مترجم غلامی، علیرضا، دانشگاه شهید بهشتی، تهران.
- اسدی، علی (۱۳۷۰)، "بحران‌شناسی و جامعه‌شناسی بحران"، مجله علمی، پژوهشی دانشنامه، سال دوم، شماره سه، صص ۱۰-۹۸-۷.
- اداره هماهنگی امداد سوانح سازمان ملل متعدد (۱۳۷۱)، "سرینهای پس از سانحه"، مرکز تحقیقات ساختمان و مسکن، تهران.
- ازکیاء، مصطفی (۱۳۷۰)، "جامعه‌شناسی توسعه و توسعه نیافراغی روستایی ایران"، اطلاعات، تهران.
- بحرینی، حسین و همکاران (۱۳۷۲)، "کاربرد مدیریت بحران در کاهش ضایعات ناشی از زلزله"، مرکز مطالعات مقابله با سوانح طبیعی ایران، تهران.
- راهب، غزال (۱۳۸۰)، "مستند سازی تجارب بازسازی سیل نکاء"، بنیاد مسکن انقلاب اسلامی، تهران.
- زمردیان، محمد جعفر (۱۳۷۰)، "اصول و مبانی عمران ناحیه‌ای"، طلوع آزادی، تهران.
- ستاد بازسازی شهرستان نکاء (۱۳۷۸)، "سیل نکاء - تجارب"، بنیاد مسکن شهرستان نکاء.
- ستاد حوادث غیر مرتقبه شهرستان نکاء (۱۳۷۸)، "گزارش سیل نکاء"، شهرستان نکاء.
- شادی طلب، راله (۱۳۷۲)، "مشارکت مردم و مدیریت آبخیزها"، ماهنامه جهاد، شماره ۱۶۲، سال سیزدهم، صص ۱۱-۷.
- کاظمی، علی اصغر (۱۳۶۸)، "مدیریت بحران‌های بین‌المللی"، دفتر مطالعات سیاسی و بین‌المللی، تهران.
- تعاونت هماهنگی امور عمرانی ستاد حوادث غیر مرتقبه استان (۱۳۷۸)، "گزارش اقدامات انجام شده در سیل مورخ ۱۳۷۸/۵/۴"، شرق استان مازندران.

Glossary of terms, participatory approaches to monitoring the environment, (1998), Methodology Design Workshop for community-Based Monitoring & Evaluation in Nigeria

Raymond, Aron, (1967), "What Is a Theory of International Relations", Journal of International Affairs, 21, No. 2, pp. 185-191