

تحلیل نظام خط‌مشی گذاری برای آموزش غیررسمی کارآفرینی در ایران

محمدحسین رحمتی^{۱*} - سیدمحمد مقیمی^۲ - سیدمهدی الونی^۳

۱. دانشجوی دکتری مدیریت دولتی دانشگاه تهران-پردیس قم

۲. دانشیار دانشکده مدیریت دانشگاه تهران

۳. استاد دانشکده مدیریت و حسابداری دانشگاه علامه طباطبائی

(تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۸۹/۳/۴، تاریخ تصویب: ۱۳۸۹/۵/۱۰)

چکیده

در این مقاله ابتدا با اشاره به مبانی نظری، بعد تحقیق، الگوی تحلیلی استخراج شده است. هم‌چنین با توجه به این که در این تحقیق از ۱۲۴ صاحب‌نظر در زمینه آموزش کارآفرینی (شامل اساتید، کارشناسان مراکز و دفاتر کارآفرینی دانشگاه‌ها و دستگاه‌های اجرایی که بالغ بر ۲۱ دستگاه می‌شود) با پرسش‌نامه نظرسنجی شده، روش تحقیق این پژوهش از نوع پیمایشی است. سوالهای پرسش‌نامه در مورد انواع آموزش کارآفرینی، عناصر نظام آموزش، مراحل خط‌مشی گذاری و نهادهای خط‌مشی گذاری در قالب مقیاس ۵ گزینه‌ای لیکرت و گزینه‌ی صفر (بدون اثر گذاری) طراحی شده است. برای ارزیابی پایابی پرسش‌نامه از شیوه‌ی آلفای کرونباخ (برابر ۰.۹۴ درصد) و روابط این ایزار از روش نظرسنجی از خبرگان استفاده شد و پس از احصاء نظرات و گردآوری اطلاعات و با تکیک‌های آماری مناسب به سوالهای تحقیق پاسخ داده شد. در پایان نتایج و یافته‌های تحقیق به تفکیک نهادهای خط‌مشی گذار، عناصر خط‌مشی گذاری در وضعیت موجود، وضعیت مطلوب و فاصله وضع موجود و مطلوب بررسی و ارایه شده است. در یافته‌های تحقیق نیز مشخص شده است که کدام نهاد در چه مرحله‌ای از خط‌مشی گذاری و درباره‌ی چه عنصری باید نقش آفرینی کند.

واژه‌های کلیدی: خط‌مشی گذاری، نهاد خط‌مشی گذار، آموزش کارآفرینی، آموزش غیررسمی، ایران

جانسون و همکارانش^۱ (۲۰۰۶) معتقدند کارآفرینی یک مفهوم چند وجهی پیچیده است که امروزه توجه زیادی را به خود جلب کرده و بیشتر صاحب نظران توافق دارند که کارآفرینی و کارآفرینان سهم بهسازی در توسعه اقتصادی دارند (جانسون، ۲۰۰۶: ۴۱). از نظر ماتلی^۲ (۲۰۰۵) تردیدی وجود ندارد که کارآفرینی در شکل‌های مختلف نقش مهمی را در انقلاب صنعتی و تغییرهای سیاسی، اقتصادی و اجتماعی مرتبط با آن داشته است. حتی اثر کارآفرینی بر فنودالیسم و ظهور کاپیتالیسم و روش کاری آن به تازگی مورد توجه تعدادی از مطالعه‌ها قرار گرفته است. برخی از اقتصاددانان در مورد نقش و جایگاه کارآفرینی در تفکر اقتصاد پیشرفت و اهمیت کارآفرینان در خلق مزیت‌های رقابتی در کشورها تجدید نظر کرده‌اند. به عنوان نتیجه بسیاری از اقتصاددانان کارآفرینی را به عنوان عامل چهارم تولید قرار دادند (ماتلی، ۲۰۰۵: ۶۶۸).

هی نون و پویکی جوکی^۳ (۲۰۰۶) هم معتقدند کارآفرینی عامل حیاتی در زیشن ایده‌های جدید، خلق شرکت‌ها و کسب و کارهای جدید و به طور کلی پرورش اقتصاد است. روش نوآورانه برای حل مساله، آمادگی بیشتر برای تغییر، اعتماد به نفس و خلاقیت که همه از ویژگی‌های مرتبط با کارآفرینی هستند، بستر مهمی را برای توسعه اقتصادی هر جامعه‌ای فراهم کرده است (هی نون، ۲۰۰۶: ۸۱).

کوراتکو^۴ (۲۰۰۵) در مقاله‌ای با عنوان ظهور آموزش کارآفرینی بیان کرده که انقلاب کارآفرینی سراسر کره زمین را در بر گرفته و به طور غیر قابل انکاری بر دنیای کسب و کار را اثر گذاشته است. گواه این موضوع ظهور قدرتمند فعالیت کارآفرینی در ایالات متحده امریکا در طول ده سال اخیر بوده و این واقعیت را بیان می‌کند که کارآفرینی فرایند پویای چشم‌انداز، تغییر و خلق است. کارآفرینی نیازمند به کارگیری انرژی و شور برای خلق و

1. Johnson & et. al

2. Matlal

3. Heinonen & Poikkijoki

4. Kuratko

اجرای ایده‌ها و راه کارهای خلاق است (کوراتکو و دیگران، ۱۳۸۳:۵۷۷).

بیان مساله

کشورهای مختلف جهان، برای توسعه‌ی کارآفرینی اقدام‌های مختلفی انجام داده‌اند. به طور مثال در کشور هند برای تقویت کارآفرینی، سازمان ملی کارآفرینی و توسعه‌ی کسب و کارهای کوچک ایجاد شده است. هم‌چنین در سال ۱۹۷۷ در کشور مالزی وزارت‌خانه‌ای به نام وزارت توسعه‌ی کارآفرینی ایجاد شد. در کشورهای آسیایی نیز، افزون بر کمک‌های مالی، کمک‌های حقوقی، تامین و گسترش زمینه‌های قانونی پرداخته‌اند (GEM, 2004, p 207).

برخی از این خط‌مشی‌ها عبارتند از:

- ایجاد و توسعه‌ی دانش، نگرش، رفتار و فرهنگ کارآفرینانه در جامعه؛
- آموزش کارآفرینی؛
- معرفی الگوهای برتر کارآفرینی؛
- تدوین سند ملی توسعه و آموزش کارآفرینی؛
- ایجاد دانشکده‌های کارآفرینی؛
- تقویت آموزش عمومی کارآفرینی؛
- اصلاح قوانین و مقررات مالی و بانکی؛
- اصلاح قانون کار و تجارت و نظایر این‌ها؛
- توسعه‌ی بستر و شرایط کارآفرینی در جامعه؛
- ایجاد تغییر و تحول در نظام آموزش و پژوهش کارآفرینی؛
- تغییر شیوه‌های آموزش در دانشگاه‌ها از نظری به عملی (ون درولد، ۲۰۰۴: ۲۸).

یکی از عوامل اثرگذار در توسعه‌ی کارآفرینی، توجه خاص به تقویت نظام آموزشی است، امروزه تقریباً در تمام کشورهای توسعه‌یافته و در حال توسعه در همه‌ی پایه‌های تحصیلی، آموزش و ترویج کارآفرینی جایگاه ویژه‌ای دارد. از سوی دیگر این که نظام آموزش کارآفرینی به چه شکل عمل می‌کند تحت تاثیر تصمیم‌های کلانی است که توسط مراجع این حوزه‌ی تخصصی گرفته می‌شود. به عبارتی خط‌مشی‌های وضع شده

تعیین کننده‌ی مسیر این حرکت هستند. از جمله مشکلات و مسائلی که برخی از نظام‌های اجرایی کشور ایران با آن رویه‌رو هستند، نبودن یک نظام جامع خط‌مشی‌گذاری است. در مطالعه‌های اکتشافی به عمل آمده چنین نتیجه‌گیری شد که نظام آموزش کارآفرینی در ایران نیز از این قاعده مستثنی نبوده و دارای یک نظام منسجم خط‌مشی‌گذاری نیست و در وضعیت موجود مراجع اجرایی خط‌مشی‌ها دقیقاً مشخص نشده و اجرای خط‌مشی‌ها به شکل مطلوب انجام نمی‌شود و هم‌چنین مرجع و رویه‌ای برای نظارت بر حسن اجرای این خط‌مشی‌ها وجود ندارد.

با توجه به اثر گذاری و دامنه‌ی نفوذ این تصمیم‌های کلان، این مقاله برآن است تا ضمن بررسی و شناسایی وضعیت موجود خط‌مشی‌گذاری، آن را آسیب شناسی کرده و برای آن الگویی ارایه کند. یافته‌های این تحقیق پاسخ‌گوی این سوال‌ها خواهد بود که "در وضعیت مطلوب تنظیم و تدوین خط‌مشی‌های آموزش کارآفرینی باید از سوی چه مراجعی انجام شود؟ اجرای خط‌مشی‌ها توسط چه مراجعی انجام شده و ارزیابی خط‌مشی‌های اجرا شده چگونه انجام شود؟ در این تحقیق الگوی خط‌مشی‌گذاری برای آموزش غیررسمی کارآفرینی در کشور شناسایی و تبیین می‌شود.

ضرورت‌های بومی طراحی نظام خط‌مشی‌گذاری در حوزه‌ی آموزش کارآفرینی

۱. رشد و توسعه‌ی اقتصادی جوامع مرهون کارآفرینی و فعالیت‌های کارآفرینانه توسط شرکت‌های کارآفرین آن‌ها بوده و از این‌رو، لازمه‌ی دست‌یابی به توسعه و پیشرفت اقتصادی کشورها، آموزش کارآفرینی است. برای مثال مطالعه‌ها و بررسی‌های دیده‌بان جهانی کارآفرینی (GEM) نشان می‌دهد که بین نرخ فعالیت‌های کارآفرینانه و تولید خالص داخلی در برخی از کشورها همبستگی وجود دارد. به عبارت دیگر افزایش فعالیت‌های کارآفرینانه همراه با افزایش تولید خالص ملی و در نتیجه افزایش درآمد ملی، رفاه و آسایش در جامعه است (زالی، ۱۳۸۶: ۵). آموزش کارآفرینی در ایران که اجرایی و عملی‌ترین راهبرد برون رفت از بن‌بست‌ها و مشکلات اقتصادی و اجتماعی کشور است، نیازمند خط‌مشی‌هایی مبتنی بر تجربه‌های کشورهای پیشرفته و جهان سومی از یک طرف و شرایط بومی کشور از طرف دیگر بوده و هدف اساسی این

طرح ارایه‌ی الگوی مطلوب خط‌مشی گذاری در آموزش کارآفرینی در ایران با توجه به شرایط بومی کشور است.

۲. در حال حاضر نظام فعلی آموزش کارآفرینی از سوی مشکلات عدیده‌ای تهدید می‌شود. از جمله این مشکلات می‌توان به برنامه‌ریزی‌های کوتاه‌مدت، موازی کاری و انسجام نداشتن در برنامه‌های آموزش کارآفرینی اشاره کرد. برای رفع این مشکلات نیاز به خط‌مشی گذاری علمی و صحیح بوده و لازمه‌ی دست‌یابی به این هدف مطالعه‌ی هدفمند و علمی نظام خط‌مشی گذاری در این حوزه است.

۳. ضرورت تحقیق از منظر مضماین سند چشم‌انداز: هم‌چنین در سند چشم‌انداز ۲۰ ساله نظام در قسمت اهداف آرمانی (بند ۲ سند چشم‌انداز)، بند ۹، بند ۳۷ (سیاست‌های ملی)، بند ۳۷ (سند کلی)، دست‌یابی به اهدافی چون توسعه‌ی کارآفرینی، توسعه‌ی شرکت‌های دانش بنیاد (تأسیس ۲۰ هزار شرکت توسط کارآفرینان دانا محور تا پایان سند)، افزایش شبکه‌های تحقیقاتی با رویکرد اقتصادی و در نهایت افزایش شرکت‌های نوپا مستقر در پارک‌ها و مراکز رشد به آن اشاره شده است. دست‌یابی به چنین اهدافی جز با طراحی یک نظام خط‌مشی گذاری در حوزه‌ی آموزش کارآفرینی میسر نمی‌شود (طالبی، ۱۳۸۴: ۱۱).

۴. با توجه به رشد روزافزون دانش و فناوری، لازم است که جمهوری اسلامی ایران نیز بر نظام آموزش خود (بهویژه آموزش کارآفرینی) تمرکز خاص کند تا بتواند حداقل هم‌پای سایر کشورها از عرصه‌ی رقابت فناوری و نوآوری عقب نماند. این امر در سایه‌ی تدوین خط‌مشی‌های مناسب و مطلوب امکان‌پذیر است.

۵. در چند سال اخیر در قوانین بودجه‌ی دولت بخش قابل توجهی به آموزش کارآفرینی ذیل برنامه‌های وزارت‌خانه‌های مختلف از جمله وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، کار و تامین اجتماعی، آموزش و پرورش و ... تخصیص داده می‌شود. لازمه‌ی بهره‌برداری مطلوب و صحیح از بودجه‌ی عمومی در بخش آموزش کارآفرینی و پژوهش‌های علمی مرتبط، نظام خط‌مشی گذاری علمی است.

مروزی بر مبانی نظری و پیشینه‌ی تحقیق

خطه‌مشی گذاری

فرایند عقلایی خطه‌مشی گذاری به صورت محض و بدون توجه به حوزه‌ای که خطه‌مشی در آن تنظیم می‌شود شامل ۶ مرحله‌ی کلی است:

الف) شناخت مساله یا مشکل؛

ب) تنظیم و تدوین خطه‌مشی؛

ج) قانونی کردن خطه‌مشی؛

د) اجرای خطه‌مشی؛

ه) ارزیابی خطه‌مشی؛

و) اختتام برنامه یا خطه‌مشی (الوانی، ۱۳۸۵: ۱۳۷).

در عین وجود فرایند تفصیلی یادشده، بهزعم برخی صاحب‌نظران این فرایند در ۳ مرحله‌ی اصلی خلاصه می‌شود که عبارتند از:

الف) تدوین خطه‌مشی؛

ب) اجرای خطه‌مشی؛

ج) ارزیابی خطه‌مشی.

از این رو در الگوی مفهومی رویکرد ۳ مرحله‌ای آزمون می‌شود.

کارآفرینی

تیمونز^۱، کارآفرینی را توانایی خلق و ساخت چیزی ارزش مند از هیچ چیز می‌داند. این مفهوم یعنی شروع، انجام، دست‌یابی و ایجاد یک شرکت یا سازمان. بهزعم پینکات^۲، نقش کارآفرین آن است که او با کمک واژه‌ی کارآفرین، نقش کارآفرینانه‌ی یک سازمان را از سازمان‌های بیرون جدا می‌کند. از سوی دیگر استیونسون، کارآفرینی را فرایند خلق ارزش، همراه با منابعی منحصر به فرد برای بهره‌برداری از یک فرصت می‌داند (کوکران، ۱۹۹۸: ۱۷-۱۵).

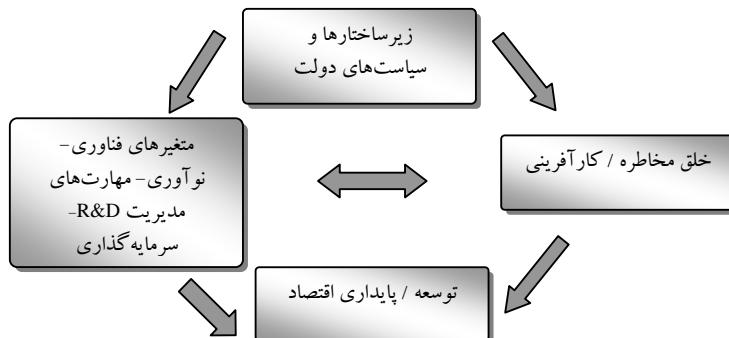
1- Timmons

2- Pinchot

نقش دولت‌ها در توسعه‌ی کارآفرینی

یافته‌ها، گزارش‌ها و آمارها نشان می‌دهند که میان رشد اقتصادی، سیاست‌های دولت، زیرساخت‌ها، فناوری و کارآفرینی هم‌بستگی مثبت وجود دارد. سیاست‌های دولت سبب تحریک محرك‌ها و زیرساختار حمایتی شده و فعالیت‌های کارآفرینانه و شرکت‌های فناور را تحریک می‌کند. شرکت‌های کارآفرینانه و فناور (با افزایش بهره‌وری) نیز باعث پیشرفت استخدام و ثروت می‌شوند. بنابراین، دانش و کارآفرینی دو عامل مهم تولید هستند که باید برای رقابت در صحنه‌ی جهانی و اثرگذار بودن در آن برانگیخته شوند. در حقیقت دولت‌ها به روش‌های زیر می‌توانند در توسعه‌ی کارآفرینی نقش داشته باشند:

۱. خلق و تقویت روحیه کارآفرینی؛
۲. تامین زیرساخت‌های فناورانه و نوآوری؛
۳. توسعه‌ی زیرساخت‌ها و سیاست‌های دولتی؛
۴. رشد اقتصادی (ILO, 2005, pp. 4-6)



نمودار ۱. روابط میان فناوری، زیرساخت‌ها، کارآفرینی، دولت و رشد اقتصادی

(منبع: ILO, 2005, p5)

نقش دولت ایران در آموزش کارآفرینی

مباحث مربوط به کارآفرینی به ویژه کارآفرینی دانشی، عمر چندانی ندارند. در کشور ما، با عنایتی که برنامه‌ی سوم توسعه‌ی اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی کشور به موضوع

کارآفرینی داشته، طرح توسعه‌ی کارآفرینی در دانشگاه‌های کشور (کاراد) تصویب شده که منجر به فعالیت‌هایی در سطح برقی از دانشگاه‌های کشور شده است. اگر چه آموزش به تنها‌ی زمینه‌ساز توسعه‌ی کارآفرینی و ایجاد کسب و کار اثرگذار نیست اما به عنوان جزیی از یک نظام توسعه بسیار اهمیت دارد (طالبی، ۱۳۸۴: ۸). هم‌چنین بررسی‌های انجام شده در ایالات متحده، اروپا و کشورهای جنوب شرقی آسیا نشان می‌دهد که اگر آموزش‌های کارآفرینی در کنار سایر اقدام‌های ترغیب‌کننده و تسهیل‌کننده قرار گیرند، اثربخشی قابل توجهی خواهد داشت (جهانیان، ۱۳۸۶: ۳۲).

به طور کلی دولت می‌تواند برای آموزش کارآفرینان و صاحبان کسب و کارهای کوچک با فراهم کردن امکانات لازم، با استفاده از منابع گوناگونی به این مهم دست یابند:

الف: سازمان‌های غیردولتی (NGOs)؛

ب: موسسات آموزشی دولتی و دانشگاه‌ها؛

ج: سازمان‌های محلی (حکومت‌های محلی)؛

د: مؤسسه‌های آموزشی خصوصی؛

ه: اتاق‌های بازرگانی و تجاری؛

و: موسسه‌های توسعه‌ی مدیریت؛

ز: انجمن‌های بازرگانی؛

ح: سازمان‌های مشاوره‌ای؛

ط: موسسه‌های آموزشی خودگردان در زمینه‌ی کسب و کارهای کوچک (مقیمی، ۱۳۸۱: ۲۰).

آیا آموزش کارآفرینی مفید و اثرگذار است؟

رابرت رانستادت^۱، استاد مدرسه علوم اقتصادی هاروارد آمریکا، در یکی از تالیف‌های خود به نام «آموزش و تربیت کارآفرینان نوپا» رابطه‌ی میان آموزش و موفقیت در امر

1. Robert Ronstadt

کارآفرینی را به تفصیل شرح داده و حتی در مورد این که چه دروسی باید به کارآفرینان نوپا آموزش داده شود مطالب زیادی آورده اما با وجود این تابه‌حال در مورد نحوه تدریس مواد آموزشی کارآفرینی تحقیق‌های کمی انجام شده است.

در گذشته، افسانه‌ای شایع بود که کارآفرینان دارای ویژگی ذاتی هستند و این ویژگی‌ها که همراه با آن‌ها متولد می‌شود شامل: ابتکار، روحیه‌ی تهاجمی، تحرک، تمایل در به کارگیری خطر، توان تحلیلی و مهارت در روابط انسانی است. بنابراین، فرض اساسی افسانه این بود که کارآفرینان با آموزش، پرورش نمی‌یابند. اما امروزه، کارآفرینی به عنوان یک رشته‌ی علمی شناسایی شده و فروپاشی این افسانه‌ی قدیمی را به‌دبال داشته است. رشته‌ی علمی کارآفرینی همانند تمامی رشته‌های دیگر، دارای الگوهای فرایندها و فضایی است که باید دانش مربوط به آن‌ها کسب شود (Hodgetts & Kuratko, 2005, p. 30).

در هر صورت ساختار دوره آموزشی جدید، براساس نظر پایه‌گذاران آن، که معتقدند اتخاذ یک رویکرد جدید نتایج مثبت و سودمندی را در دوره‌های آموزش کارآفرینی به بار آورده و با الگوها و روش‌های قدیمی آموزش کلاس‌های سنتی تفاوت بنیادین دارد (پرهیزگار، ۱۳۸۳: ۵-۶).

کارآفرینان نه تنها می‌توانند از اشتباه‌های مریبان غیررسمی خود بیاموزند، بلکه با مطالعه و تربیت رسمی، مستعد یادگیری هستند. کتاب‌ها و دوره‌هایی در مورد شکل‌دهی کسب و کار جدید با سرعت زیاد در حال افزایش هستند. افزون بر کتاب‌ها و دوره‌ها، مجموعه‌ی جدیدی از برنامه‌های آموزشی برای پر کردن شکاف اطلاعاتی و دانشی برای کارآفرینانی طراحی شده که هم اکنون در حال پی‌گیری کسب و کارشان هستند.

برنامه‌های مبتنی بر آموزش بر مبنای این فرض عمل می‌کنند که اگر فقط مسائل مناسب و اثرگذار برای مرتبط کردن منابع برگرفته از دانشگاه‌ها، مدارس فنی و دانشکده‌ها را به جامعه‌ی کسب و کار جدید پیدا کنیم، آن وقت ما واقعاً می‌توانیم ابتکارهای صنعتی را تقویت کنیم (McMullan & Graham & long, 1989: 500).

رونده‌شد کارآفرینی و اثرگذاری آموزش‌های کارآفرینی در اواخر دهه‌ی هشتاد میلادی و به‌دبال آن توسعه‌ی آموزش‌های تخصصی کارآفرینی در دهه‌ی نود نشان

می دهد که آموزش های کارآفرینی نه تنها باعث رشد کمی کارآفرینان شد بلکه موجب تحول در نسل های کارآفرینی و ارتقای سطح مهارت های کارآفرینی بهویژه در طراحی راهبردهای کسب و کار و مدیریت بنگاهداری با توجه به تغییر های سریع در حوزه هی اختیاری می شد (Henry, Hill & Leitch, 2005: 109).

اهداف آموزش کارآفرینی

«گاراون» و «او سینید» اهداف برنامه های آموزشی کارآفرینی را چنین بیان می کنند:

۱. شناسایی و آماده سازی کارآفرینان بالقوه برای شروع یا توسعه دانش و فناوری در کسب و کار های مخاطره آمیز؛
۲. توانمندسازی مخاطبان برای تنظیم برنامه های کسب و کار؛
۳. تمرکز بر موضوع هایی که برای اجرای پروژه های کارآفرینانه همچون تحقیق بازار و تحلیل رقبا، تامین مالی کسب و کار و موضوع های مالیاتی و قانونی، حیاتی هستند؛
۴. بهبود و توسعه رفتار های مستقلانه، خطرپذیری و تقبل مسؤولیت ها؛
۵. توانمندسازی مخاطبان به گونه ای که در پایان دوره هی آموزشی بتوانند اقدام به تأسیس کسب و کار مخاطره آمیز دانش محور با فناوری سطح بالا کنند (Garavan & O'Cinneide, 1994 : 15).

عناصر نظام آموزش کارآفرینی

در راستای بررسی و شناخت الگوی خط مشمی گذاری در آموزش کارآفرینی باید تشریح شود که چه اجزا و عناصری در آموزش کارآفرینی مورد توجه و تأکید خط مشمی گذاران است. در این راستا از رویکردی نظام مند برای بررسی اجزای این نظام استفاده شده که براساس این رویکرد، پنج دسته عنصر (درون دادها، فرایندها، محصول، برونداد و پیامد) به عنوان عناصر الگوی عناصر سازمانی (OEM) به شمار می روند و براساس آن ها می توان یک نظام آموزشی را تشریح و یا ارزیابی کرد. این عناصر در جدول شماره (۱) نشان داده شده است. در این الگو ارتباط میان آن چه سازمان ها به کار می بردند، انجام می دهند یا تولید می کنند و نتایج به دست آمده از آن، نشان داده شده است (کافمن، ۱۳۷۴: ۳۸).

جدول ۱. پنج عنصر سازمانی در نظام آموزشی

پیامدها	بروندادها	محصول	فرایندها	دروندادها
خودکفایی و اعتماد به نفس، افراد مولد و اثرگذار که به خود و جامعه کمک می‌کنند، استقلال مالی	فارغ التحصیلان، آن‌هایی که برنامه‌ها را به پایان رسانده‌اند، شغل یافگان، گواهی نامه‌های بدست آمده و غیره	دوره‌های به اتمام رسیده، آزمون‌های مهارت با موفقیت گذرانده شده، مهارت‌های بدست آمده، پیشرفت تحصیلی یادگیرنده، پیشرفت شغلی معلم، اتمام پایه‌های آموزشی.	وسایل آموزشی استفاده شده، روش‌ها و نحوه اجرا، برنامه‌های کارآموزی حین خدمت، روش‌های یاددهی - یادگیری، و نحوه مدیریت	منابع انسانی و آموزشی موجود، نیازها، آرمانها، هدف‌ها، سیاست‌ها، آین نامه‌ها، قوانین، بودجه، ارزش‌ها، ویژگی‌های اجتماعی و جوامع محلی، کیفیت زندگی موجود.

(منبع: کافمن، ۱۳۷۴: ۳۸)

در عین این که این رویکرد به شکل جامع به بررسی نظام آموزشی می‌پردازد اما براساس نظرسنجی از خبرگان در الگوی مفهومی این تحقیق عناصر ۶ گانه‌ای شناسایی، عملیاتی و اولویت‌بندی شده‌اند که در الگوی مفهومی به آن‌ها اشاره می‌شود.

تعريف عملیاتی متغیرها

خط‌مشی: تصمیم‌های اتخاذ شده توسط دولت‌ها که هدفی را تعریف و ابزاری را برای دست‌یابی به آن مشخص می‌کند (هاولت، ۱۳۸۰: ۹) و تصمیم‌ها و سیاست‌هایی که به وسیله‌ی مراجع مختلف بخش عمومی مانند مجلس، دولت و قوه‌ی قضاییه که نماینده‌ی حفظ منافع عمومی هستند، اتخاذ می‌شود (الوانی، ۱۳۸۵: ۳).

فرایند خط‌مشی گذاری: با توجه به تعریف یادشده و مبانی نظری ارایه شده، به‌طور کلی فرایند خط‌مشی گذاری در ۳ مرحله تدوین، اجرا و ارزیابی قابل تفکیک و دسته‌بندی است. در حقیقت پس از تشخیص مشکل عمومی و پیش‌بینی راه حل‌های ممکن و برآورد نتایج هر راه حل، می‌توان با مقایسه، بهترین راه را انتخاب و خط‌مشی مطلوب را ارایه کرده و آن را قانونی و رسمی کرد. اجرا و ارزیابی خط‌مشی: پس از آن که خط‌مشی جنبه‌ی قانونی و رسمی پیدا کرد باید اجرا و ارزیابی شود و نقاط قوت و ضعف آن در عمل نیز شناخته شود (الوانی، ۱۳۷۳: ۴۹).

آموزش کارآفرینی: براساس تعریف دکتر مقیمی، کارآفرینی بهره‌برداری از فرصت‌ها برای ایجاد تغییر بوده و کارآفرینی به معنای آغاز یک شرکت نوپا با مدیریت نوآورانه و مدیریت مخاطره‌پذیر است (مقیمی، ۱۳۸۵: ۴۲). بر این اساس منظور از آموزش مهارت‌های کسب و کار آموزش‌هایی (اعم از تخصصی و عمومی) است که برای سطوح مختلف جامعه ارایه می‌شود. براساس مطالعه‌های انجام شده در ایران دو دسته آموزش کارآفرینی ارایه می‌شود. دسته‌ی اول آموزش‌های غیررسمی که عبارت است از دوره‌های کوتاه‌مدت آموزش کارآفرینی که منتج به گواهینامه می‌شود و شامل دوره‌های عمومی آموزش مهارت‌های کسب و کار کارآفرینی (ارایه شده توسط موسسه‌ی کار و تامین اجتماعی و سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای)، دوره‌های کوتاه‌مدت و تخصصی آموزش کارآفرینی (مانند بازاریابی، تدوین طرح کسب و کار، برنامه‌ریزی مالی و ...)، آموزش توجیهی کارکنان دولت (دوره ۶ ساعته) و دوره تربیت مربی کارآفرینی است.

هم‌چنین دسته‌ی دوم که آموزش‌های رسمی کارآفرینی نامیده می‌شود عبارت است از دوره‌های آموزش کارآفرینی که دریافت مدرک رسمی از مراجع رسمی (مانند وزارت آموزش و پرورش و یا وزارت علوم)، منوط به گذراندن آن دوره‌ها است. مانند ارایه‌ی تک درس کارآفرینی در مقطع متوسطه، یا مقطع کاردانی و کارشناسی برخی رشته‌ها و یا تحصیل در رشته‌ی کارآفرینی در مراکز کارآفرینی و گروه‌ها و دانشکده‌های کارآفرینی. در این مقاله کانون توجه بر آموزش‌های غیر رسمی کارآفرینی تمرکز دارد.

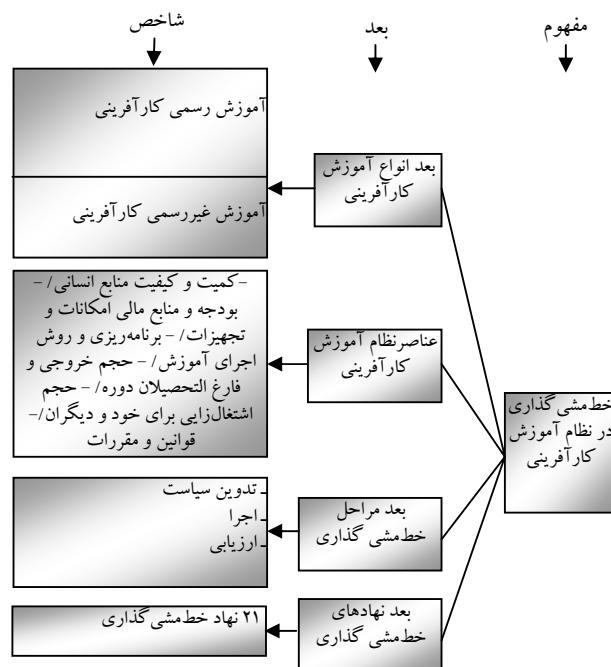
فایند خطمشی گذاری برای آموزش کارآفرینی: با توجه به تعاریف یادشده، عبارت است از کلیه‌ی اقدام‌ها، برنامه‌ها و طرح‌هایی که در کشورهای جهان به منظور افزایش گرایش به کارآفرینی اجرا شده‌اند و شامل تدوین سیاست، اجرا و ارزیابی سیاست‌ها می‌شود.

طراحی الگوی مفهومی تحقیق

براساس مطالعه‌ها و بررسی‌های انجام شده در مطالعه‌های اکتشافی الگوهای متعددی برای آموزش کارآفرینی به کار گرفته شده است. برای ترسیم چارچوب مفهومی این تحقیق باید ابعاد و شاخص‌های خطمشی گذاری در حوزه‌ی آموزش کارآفرینی

مشخص و در قالب الگوهای شماتیک ترسیم شود. برای ترسیم این الگو لازم است مطالعه‌ی اکتشافی انجام شود، از این‌رو چارچوب مفهومی با توصل به روش‌های زیر ترسیم شده است:

- مصاحبه با ۱۰ نفر از اساتید و خبرگان کارآفرینی؛
- مطالعه‌ی استناد و مدارک که ضمن مطالعه‌ی متون مربوط به ادبیات خط‌مشی گذاری، مطالعه‌ی وسیعی در مورد سیاست‌های دولت درباره‌ی توسعه‌ی کارآفرینی در ایران و سایر کشورها (۲۰ کشور) و مراجع آموزش کارآفرینی در ایران انجام شد.



نمودار ۲. ابعاد، شاخص‌های الگوی مفهومی

به عنوان نتیجه‌ی این مطالعه‌ها می‌توان گفت که در طراحی الگوی خط‌مشی گذاری به عنوان یک مفهوم ابعاد، شاخص‌های متعددی مطرح هستند که در نمودار شماره (۲) خلاصه شده‌اند. در این الگوی مفهومی بعد اول نظام آموزشی، بعد دوم فرایند

خط مشی گذاری و بعد سوم را مراجع خط مشی گذاری تشکیل می‌دهند. موضوع، نقش و جایگاه هریک از مراجع در فرایند خط مشی گذاری مشخص شده است.

اهداف تحقیق

هدف اصلی تحقیق

- تحلیل نظام خط مشی گذاری در آموزش غیررسمی کارآفرینی در ایران.

اهداف فرعی

- مستندسازی و ترسیم وضعیت موجود خط مشی گذاری در نظام آموزش کارآفرینی در ایران.

- طراحی و تبیین الگوی مطلوب خط مشی گذاری در نظام آموزش کارآفرینی در ایران.
- ارایه‌ی راه حل و پیشنهادهای کاربردی در حوزه‌ی آموزش کارآفرینی در ایران.

سوال‌های تحقیق

۱. در وضعیت موجود نهادهای خط مشی گذار در حوزه‌ی آموزش غیررسمی کارآفرینی چه نهادهایی هستند و چه نقشی را در فرایند خط مشی گذاری ایفا می‌کنند؟
۲. در وضعیت مطلوب نهادهای خط مشی گذار در حوزه‌ی آموزش غیررسمی کارآفرینی چه نهادهایی هستند و چه نقشی را در فرایند خط مشی گذاری ایفا می‌کنند؟
۳. آیا وضع موجود با وضع مطلوب نهادهای خط مشی گذاری در آموزش کارآفرینی تفاوت دارد؟ میزان تفاوت در بخش‌های مختلف چگونه است؟

روش‌شناسی تحقیق

با در نظر گرفتن نوع و ماهیت سوال‌ها و روش‌های جمع‌آوری داده‌ها، این تحقیق از نوع کاربردی، از نظر هدف از نوع اکتشافی، از نظر زمان از نوع طولی (دوره‌ی برنامه‌ی چهارم توسعه) و از نظر شیوه‌ی جمع‌آوری داده‌ها ترکیبی از روش کمی و کیفی بوده و با توجه به این که از روش‌های متعدد برای جمع‌آوری داده‌ها استفاده شده از ویژگی روش‌های متعدد

یا کثرت گرایی برخوردار است. برای سنجش الگوی تحقیق از روش انتخاب نخبگان یا خبرگان علمی^۱ استفاده شده و شاخص‌های آن نیز با پرسشنامه آزمون می‌شود. پرسشنامه نیز از سه بخش تشکیل شده است؛

بخش اول مربوط به اطلاعات جمعیت‌شناختی، بخش دوم شامل گزاره‌هایی که از الگوی تحلیلی تحقیق استخراج شده و بخش سوم، برای درج چالش‌ها و راه‌کارهای پیشنهادی از منظر خبرگان در قالب یک سوال باز طراحی شده است.

به منظور پاسخ‌گویی، پاسخ‌گویان باید نقش هر یک از نهادهای خط‌مشی گذار را در دو وضعیت موجود و مطلوب در مورد هر یک از عناصر شش گانه‌ی نظام آموزش کارآفرینی و در هر یک از مراحل خط‌مشی گذاری مشخص کنند. از این‌رو پاسخ‌گویان باید بین عدد صفر تا شش (صفر = نقشی ندارند و ۱ = نقش اندک تا ۵ = نقش زیاد) را انتخاب کنند.

روش‌های گردآوری اطلاعات

پس از مشخص شدن روش تحقیق براساس موضوع، بیان مساله، هدف و سوال‌های تحقیق، باید روش‌های گردآوری داده‌ها را تعیین کرد. برای هر روش تحقیق و راهبردهای ناشی از آن یک یا چند روش گردآوری داده مناسب است (ون در ولد، ۲۰۰۴). روش اصلی جمع‌آوری داده در این تحقیق مطالعه‌ی اسناد و مدارک و پرسشنامه بوده و از روش‌های اسنادی و آرشیوی نیز در تکمیل ادبیات تحقیق و در موارد لزوم استفاده شده است. اسناد و مدارک مرتبط عبارتند از:

۱. سند برنامه‌ی چهارم توسعه؛
۲. چشم‌انداز ۲۰ ساله نظام جمهوری اسلامی ایران؛
۳. ساختار و شرح وظایف وزارت‌خانه‌ها و دستگاه‌های مربوطه مانند وزارت کار و امور اجتماعی، موسسه‌ی کار تامین اجتماعی و ... برای شناسایی نهادهای اثرگذار بر امر خط‌مشی گذاری در آموزش کارآفرینی؛

1. Expert Choice

۴. صورت جلسه‌ها و مصوبه‌های دستگاه‌های اجرایی مرتبط با تحقیق که درباره‌ی آموزش کارآفرینی باشد.

اسناد و مدارک یادشده در درجه‌ی اول برای بررسی و شناسایی خط‌مشی‌های مرتبط و در درجه‌ی دوم برای شناسایی مراجع تعیین و اجرا و ارزیابی خط‌مشی‌ها مطالعه می‌شود تا اطلاعات لازم برای تدوین روش‌شناسی خط‌مشی‌گذاری در این حوزه گردآوری شود.

جامعه و نمونه‌ی آماری

با توجه به ویژگی خاص تحقیق، جامعه‌ی آماری عبارتند از: خبرگان و مطلعان امر خط‌مشی‌گذاری در نظام آموزش کارآفرینی که در بر گیرنده‌ی مدیران و کارشناسان دارای مقطع تحصیلی کارشناسی، کارشناسی ارشد و دکتری سازمان‌ها و نهادهای خط‌مشی‌گذار. در این نهادها که تعداد آن‌ها بالغ بر ۲۱ نهاد می‌شود در حدود ۱۸۸ نفر خبره به عنوان جامعه‌ی آماری شناسایی شدند.

با توجه به این که تعداد جامعه‌ی اعضای آماری محدود است، با هدف سرشماری از کل اعضاء، در میان کلیه‌ی افراد پرسش‌نامه توزیع شد. اما به رغم پی‌گیری‌های متعدد در کل تعداد ۱۲۴ پرسش‌نامه گردآوری شد که این تعداد براساس جدول مورگان به عنوان نمونه کفايت می‌کند. بر این اساس کلیه‌ی تحلیل‌ها با استفاده از تکنیک‌های تحلیل آماری انجام شد.

تجزیه و تحلیل داده‌ها و آزمون فرضیه‌ها

پس از گردآوری اطلاعات با مراجعت به اسناد و مدارک و با استفاده از تکنیک‌های تحلیل کیفی از جمله تکنیک تحلیل محتوا اطلاعات استخراج و با توجه به چارچوب نظری تحقیق دسته بندی می‌شود. اطلاعات به دست آمده از نظرسنجی خبرگان با استفاده از آزمون‌ها و نرم‌افزارهای مرتبط مانند spss و excel تجزیه و تحلیل شده و برای تحلیل داده‌های به دست آمده از پرسش‌نامه، از فنون آماری مانند آزمون دو جمله‌ای، آزمون تحلیل واریانس فریدمن، آزمون مقایسه میانگین استفاده شد.

روایی و پایایی ابزار گردآوری اطلاعات تحقیق

برای اطمینان از روایی در تدوین گزاره‌های پرسشنامه از افراد صاحب‌نظر و مطلع در موضوع مرتبط برای تنظیم و تکمیل نهایی بهره‌برداری شده است، به‌طوری که برای هر یک از شاخص‌ها سوال‌های یکسانی طرح شد. پایایی پرسشنامه با استفاده از شیوه‌ی آلفای کرونباخ برابر ۹۴ درصد بود که بیان گر پایایی و اعتبار بالای آن است.

قلمرو تحقیق

از منظر قلمرو موضوعی، این تحقیق به تحلیل خط‌مشی گذاری در آموزش غیررسمی کارآفرینی می‌پردازد. افرون بر آن، در این تحقیق از حیث ابعاد، به انواع آموزش کارآفرینی، نهادهای خط‌مشی گذار، عناصر نظام آموزش کارآفرینی و مراحل خط‌مشی گذاری توجه شده است. از بعد قلمرو زمانی، این تحقیق که در طی دو سال، از خرداد ماه سال ۱۳۸۷ تا خرداد ۱۳۸۹ به بررسی موضوع خط‌مشی گذاری آموزش کارآفرینی در ایران پرداخته است، یک بازه زمانی ۵ ساله (برنامه‌ی چهارم توسعه) را بررسی می‌کند. هم‌چنین از حیث قلمرو مکانی، با توجه به موضوع تحقیق و متمن‌کردن خط‌مشی گذاران آموزش کارآفرینی ایران در تهران اطلاعات به‌طور عمده از ۲۱ نهاد مرتبط مستقر در پایتخت گردآوری شده است.

تجزیه و تحلیل توصیفی ۵۵۵۵۵

در این بخش با استفاده از جدول‌ها و نمودارها به تحلیل توصیفی داده می‌پردازیم، لازم به یادآوری است که برای ترسیم جدول‌ها و نمودارها از نرم‌افزار SPSS و Excel استفاده کرده‌ایم.

بررسی ویژگی‌های جمعیتی پاسخ‌دهندگان

نهاد محل خدمت پاسخ‌دهندگان

همان‌گونه که در جدول شماره (۲) نشان داده شده است، ۱۲ نهاد مورد سوال قرار گرفته‌اند که مدیران و کارشناسان آن‌ها تشکیل‌دهنده‌ی نمونه‌ی آماری تحقیق هستند. با توجه به اهمیت نهادهای خط‌مشی گذار صرفاً این ویژگی جمعیت‌شناختی در اینجا ارایه

می‌شود. درباره‌ی ویژگی‌های جمعیت‌شناختی پاسخ‌گویان جداول و نمودارهای دیگری براساس میزان تحصیلات پاسخ‌دهندگان، سابقه‌ی فعالیت و مطالعه در زمینه‌ی کارآفرینی پاسخ‌دهندگان، موقعیت شغلی پاسخ‌دهندگان و ... تنظیم شده است که در اینجا به آنها اشاره نمی‌شود.

جدول ۲. توزیع فراوانی پاسخ‌دهندگان بر حسب نهاد

ردیف	عنوان نهاد	فراوانی	درصد
۱	بخش خصوصی	۱۴	۱۱/۲۹
۲	جهاد دانشگاهی	۹	۷/۲۶
۳	دانشکده‌ها و گروه‌های کارآفرینی	۱۱	۸/۸۷
۴	دفتر امور پارک‌ها و مرکز رشد وزارت علوم	۵	۴/۰۳
۵	سایر نهادها و دانشگاه‌ها	۲۱	۴۶/۹۱
۶	مجلس شورای اسلامی	۳	۲/۴۲
۷	معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی	۹	۷/۲۶
۸	موسسه کار و تامین اجتماعی	۱۴	۱۱/۲۹
۹	سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای	۱۱	۸/۸۷
۱۰	وزارت کار و امور اجتماعی	۱۵	۱۲/۱۰
۱۱	شهرداری‌ها	۴	۳/۱۳
۱۲	مرکز کارآفرینی دانشگاه‌ها	۸	۶/۴۵
جمع			۱۰۰
۱۲۴			

با توجه به اهداف و سوال‌های تحقیق در بخش تحلیل و نتیجه‌گیری باید روشن شود که از بین ۲۱ نهاد کدام نهادها و هر نهاد در چه مرحله‌ای و برای چه عنصری از عناصر نظام آموزش کارآفرینی ایفاده نمی‌کند. در ادامه تحلیل انجام شده ارایه می‌شود که ناظر بر انواع آموزش‌های غیر رسمی کارآفرینی بوده و شامل بررسی وضعیت موجود، وضعیت مطلوب و هم‌چنین بررسی فاصله‌ی بین وضع موجود و مطلوب از منظر خبرگان می‌شود.

بررسی وضعیت خط‌مشی گذاری در آموزش غیررسمی کارآفرینی
در پاسخ به سوال تحقیق مبنی بر این که «در وضعیت موجود و مطلوب نهادهای خط‌مشی گذار در حوزه‌ی آموزش غیررسمی کارآفرینی چه نهادهایی هستند؟»، با استفاده از آزمون‌های آماری نتایج زیر به دست آمده است.

نهادهای شناسایی شده در مرحله‌ی مطالعه‌های اکتشافی، در جریان خط‌مشی گذاری

برای آموزش کارآفرینی نقش داشته و اثرگذار هستند. نکته‌ی قابل توجه این که برخی از نهادها در مورد برخی از عناصر آموزش کارآفرینی یا مراحل خط‌مشی گذاری نقش کمتری دارند. برای بررسی وضعیت هریک از شاخص‌های «خط‌مشی گذاری در آموزش کارآفرینی» از آزمون t تک نمونه‌ای استفاده کردیم.

الف) بررسی وضعیت موجود خط‌مشی گذاری در آموزش غیررسمی کارآفرینی

جدول ۳. نتایج آزمون t جهت تعیین وضعیت میانگین عناصر در وضع موجود

عنوان نهاد	مقادیر آزمون برای تدوین سیاست												مقادیر آزمون برای اجراء												عنوان نهاد
	نحوه انتقال زبانی و تکنیک‌های آموزش																								
معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی	۱/۷۰	۱/۹۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۹۰	۱/۸۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰		
مجلس شورای اسلامی	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰		
وزارت آموزش و پرورش	۱/۸۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰		
جهاد دانشگاهی	۱/۹۰	۱/۷۰	۱/۸	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۸۰	۱/۹۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰		
دانشکده‌های و گروه‌های کارآفرینی	۲/۱۰	۱/۹۰	۲/۲۰	۲/۳۰	۲/۰۰	۲/۳۰	۱/۹۰	۲/۱۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰		
مراکز رشد و پارک‌های علم و فناوری	۲/۱۰	۲/۰۰	۲/۱۰	۲/۱۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰		
نماینده GEM در ایران	۱/۷۰	۱/۶۰	۱/۷۰	۱/۶۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۸۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰		
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	۱/۷۰	۱/۶۰	۲/۰۰	۱/۹۰	۲/۰۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰		
موسسه کار تأمین اجتماعی	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰		
وزارت کار و امور اجتماعی	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰		
مراکز کارآفرینی دانشگاه‌ها	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۹۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰		
موسسه‌های آموزش کارآفرینی	۱/۷۰	۱/۸۰	۱/۹۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰	۱/۸۰		
دفاتر توسعه کارآفرینی دستگاه‌های اجرایی	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰		
شهرداری‌ها	۱/۸۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰		
سایر موسسه‌های آموزش عالی	۱/۹۰	۱/۷۰	۱/۸۰	۱/۷۰	۱/۹۰	۱/۷۰	۱/۶۰	۱/۸۰	۱/۷۰	۱/۸۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰		
دفتر توسعه امور کارآفرینان وزارت کار	۱/۸۰	۲/۲۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۲/۱۰	۲/۱۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰		
سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای	۱/۷۰	۱/۸۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰		
سازمان کارآفرینی و اشتغال شهر تهران	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰		
شورای عالی اشتغال	۱/۸۰	۱/۵۰	۱/۷۰	۱/۶۰	۱/۵۰	۱/۹۰	۱/۸۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰		
کارگروه اشتغال و سرمایه‌گذاری استان‌ها	۱/۵۰	۱/۷۰	۱/۹۰	۱/۸۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰	۱/۹۰		
وزارت کشور	۱/۷۰	۱/۶۰	۱/۶۰	۱/۶۰	۱/۷۰	۱/۶۰	۱/۶۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۶۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰	۱/۷۰		

در جدول شماره (۲۱) نهاد شناسایی از مطالب اکتسابی به بوته‌ی آزمون گذاشته شده و میانگین (امتیاز) آن‌ها در وضعیت موجود از نظر خبرگان محاسبه شده و با توجه به این که عدد شاخص، عدد ۳ است تقریباً هیچ یک از نهادها امتیاز لازم را کسب نکرده‌اند.

بدین معنا که در وضعیت موجود هیچ کدام از این نهادها در جایگاه واقعی خود قرار نگرفته و نقش خود را کم رنگ ایفا می کنند.

ب) بررسی وضعیت مطلوب خط مشی گذاری در آموزش غیررسمی کارآفرینی

حدو)، ۴. نتایج آزمون، ۱. حجهت تعیین، وضعیت مبانگز، عناصر در وضع مطلوب

پس از تعیین نهادهای خطمشی گذار، این سوال مطرح می‌شود که نقش آن‌ها (از نظر کمی) در وضعیت مطلوب چه قدر باید باشد. با استفاده از آزمون α و براساس داده‌های گردآوری شده از خبرگان این مقادیر محاسبه و در جدول شماره (۴) ارایه شده است. همان‌طور که ملاحظه می‌شود مقادیر بالاتر از شاخص (عدد ۳) بوده و این دال بر ضرورت حضور همه‌ی نهادها (۲۱ نهاد) در فرایند خطمشی گذاری است.

ج) بررسی فاصله موجود بین وضع موجود و مطلوب خط‌مشی گذاری در آموزش غیررسمی کارآفرینی

جدول ۵. نتایج آزمون t برای تعیین فاصله میان وضعیت موجود و مطلوب

جدول شماره (۵) با هدف مشخص کردن میزان فاصله‌ی موجود بین وضع موجود و مطلوب ترسیم شده و نقش هر نهاد را در هر مرحله از خط‌مشی گذاری با توجه به عناصر آموخته کارآفرینی نشان می‌دهد. در این جدول هر چه قدر، رتبه‌ی نهاد بالاتر باشد دلالت بر فاصله داشتن نهاد مربوطه از جایگاه واقعی خود دارد به طور مثال معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی ریاست جمهوری در ارزیابی خط‌مشی‌های منابع انسانی از جایگاه خود سیار فاصله دارد.

نتایج رتبه‌های نهادهای خط‌مشی گذار در مراحل سه‌گانه‌ی عناصر کارآفرینی در وضعیت مطلوب

پس از یقین ضرورت حضور نهادها و میزان ضرورت این حضور در فرایند خط‌مشی گذاری این سوال مطرح می‌شود که در هر مرحله از خط‌مشی گذاری درباره‌ی هر عنصر اولویت با کدام نهاد است؟ رتبه‌ی نهادهای مختلف محاسبه شده است؟ برای جلوگیری از پیچیده‌تر شدن الگو صرفاً نهادهای دارای رتبه‌ی اول مبنای نتیجه‌گیری بعدی قرار می‌گیرند. خلاصه نتایج به دست آمده از مراحل یادشده در جدول شماره (۶) منعکس شده است.

جدول عر تعبین عناصر نظام آموزشی در آموزش غیر رسمی کارآفرینی

ردیف	نهاد خط‌مشی گذار	مراحل	نهادهای دارای اولویت و اهمیت درجه اول
۱	تدوین سیاست	تدوین	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری - سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای، موسسه‌ی کار و تامین اجتماعی - معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی - وزارت کار و امور اجتماعی - دانشگاه‌ها و گروه‌های کارآفرینی - جهاد دانشگاهی - وزارت آموزش و پرورش
	اجرا	اجرا	سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای، موسسه‌ی کار و تامین اجتماعی
	ارزیابی	ارزیابی	موسسه‌ی کار و تامین اجتماعی
۲	تدوین سیاست	تدوین	موسسه‌ی کار و تامین اجتماعی
	اجرا	اجرا	تمامی نهادها وضعیت یکسانی داشته‌اند.
	ارزیابی	ارزیابی	موسسه‌ی کار و تامین اجتماعی، معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی
۳	تدوین سیاست	تدوین	وزارت آموزش و پرورش
	اجرا	اجرا	سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای - وزارت آموزش و پرورش - وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
	ارزیابی	ارزیابی	تمامی نهادها وضعیت یکسانی داشته‌اند.
۴	تدوین سیاست	تدوین	سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای - وزارت علوم، تحقیقات و فناوری - موسسه‌ی کار و تامین اجتماعی - وزارت کار و امور اجتماعی - وزارت آموزش و پرورش
	اجرا	اجرا	سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای - وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
	ارزیابی	ارزیابی	وزارت کار و امور اجتماعی - وزارت علوم، تحقیقات و فن آوری - مرکز کارآفرینی دانشگاه‌ها - وزارت آموزش و پرورش - دفتر امور بستان‌ها و مرآکر رشد وزارت علوم
۵	تدوین سیاست	تدوین	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
	اجرا	اجرا	تمامی نهادها وضعیت یکسانی داشته‌اند.
	ارزیابی	ارزیابی	کارگروه اشتغال و سرمایه‌گذاری استان‌ها
۶	تدوین سیاست	تدوین	مجلس شورای اسلامی
	اجرا	اجرا	تمامی نهادها وضعیت یکسانی داشته‌اند.
	ارزیابی	ارزیابی	تمامی نهادها وضعیت یکسانی داشته‌اند.

حجم خروجی دوره و
فارغ‌التحصیلان

حجم اشتغال‌زایی برای
خود و دیگران

قوانین و مقررات

چالش‌های شناسایی شده

پس از بررسی وضعیت موجود و مطلوب هر یک از نهادها در فرایند خط‌مشی گذاری و ترسیم الگوی مطلوب، در این قسمت به بررسی چالش‌های خط‌مشی گذاری در آموزش کارآفرینی می‌پردازیم و در قسمت بعدی راه کارهای رفع این چالش‌ها تشریح می‌شود. در ضمن برای کشف آسیب‌ها و چالش‌ها (و نیز راه کارها) اقدام‌های زیر انجام شده است.

۱. اخذ نظرات خبرگان در بخش پایانی پرسشنامه‌ی طراحی شده؛
۲. انجام مصاحبه با خبرگان دست‌اندر کار آموزش کارآفرینی؛
۳. بررسی نتایج به دست آمده از تحقیق؛
۴. مطالعه‌ی استناد و مدارک و مبانی نظری مرتبط.

در ادامه به بررسی این چالش‌ها می‌پردازیم:

- نبود سازوکار منسجم خط‌مشی گذاری و هدایت و راهبری آموزش کارآفرینی همان‌طور که از نتایج یافته‌های تحقیق مشخص می‌شود، نهادهای خط‌مشی گذار در وضعیت موجود از جایگاه واقعی خود فاصله دارند و در وضعیت مطلوب نیز نهادهای منتخب خبرگان باید حضور داشته باشند. در حقیقت نهادها حضور دارند اما حضور آن‌ها کم‌رنگ بوده و نقش آن‌ها ضعیف ایفا می‌شود. این ضعف ناشی از علمی و عملیاتی نشدن سازوکارهای خط‌مشی گذاری در این حوزه است. این که نهادهای خط‌مشی گذار چگونه باید با یکدیگر ارتباط داشته باشند، در چه زمینه‌هایی باید با هم همکاری کنند و سوال‌هایی از این دست در سایه‌ی روش‌شدن رویه‌ها و سازوکارهای مربوطه است که نیازمند تحقیق خاص خود بوده و در قلمرو این تحقیق نمی‌گنجد. سایر چالش‌ها که حاصل نظر سنجی از خبرگان است عبارتند از:
- نبود یک سازمان متولی در امر خط‌مشی گذاری و همراه نبودن سایر دستگاه‌ها با آن متولی؛
- نبود سیاست مشخص درباره‌ی شاخص‌های تعریف شده درباره‌ی ابعاد مختلف آموزش کارآفرینی؛
- نبود نیروی انسانی دارای دانش، تجربه و مهارت در امر کارآفرینی و خط‌مشی گذاری برای آموزش کارآفرینی؛

- ضعف خط مشی‌های آموزشی در توجه به آموزش‌های تخصصی و تاکید بر آموزش‌های عمومی کارآفرینی؛
- توجه به کارایی به جای اثربخشی در ارزیابی خط مشی‌های وضع شده؛
- توجه نکردن به اجرا و ارزیابی در مرحله‌ی تدوین سیاست؛
- ضعف در نظام ارزیابی خط مشی به دلیل نبودن آمار و اطلاعات جامع و دقیق؛
- تمرکز و تفویض نکردن اختیار لازم به سایر دستگاهها و استان‌ها در اجرای خط مشی‌ها؛
- نبود ثبات در سیاست‌ها و خط مشی‌های وضع شده؛
- اجرایی نشدن سیاست‌های تدوین شده؛
- نبود خط مشی مناسب در انتخاب و به کار بستن شیوه‌های آموزشی متناسب با شرایط فعلی کشور.

پیشنهادها

با توجه به یافته‌های تحقیق و استفاده از نظرات خبرگان مورد مصاحبه می‌توان پیشنهادهای زیر را ارایه کرد:

- انتخاب یکی از نهادهای خط مشی گذار به عنوان متولی اصلی خط مشی گذاری برای آموزش کارآفرینی؛
- تشکیل یک ستاد مرکزی برای هماهنگ کردن مراکز کارآفرینی؛
- توجه و تاکید بر اجرا و ارزیابی خط مشی‌ها در حین تدوین؛
- باورمند کردن خط مشی گذاران به جایگاه و اهمیت کارآفرینی در رشد و توسعه‌ی جامعه؛
- توجه خط مشی گذاران به رابطه‌ی نظام‌مند آموزش کارآفرینی و سایر حمایت‌های مورد نیاز برای کارآفرینی؛
- توجه به فرهنگ‌سازی، اطلاع‌رسانی، تبلیغات برای اجرایی شدن خط مشی‌های وضع شده؛
- تدوین خط مشی‌های مناسب برای سازمان‌دهی مریبان و مدرسان کارآفرینی؛

- تاکید بر دانش و تجربه در خط‌مشی‌های جذب کادر آموزشی دوره‌ها؛
- تدوین خط‌مشی‌های نیازمنجی فرآگیران و مخاطبان دوره‌ها و تنظیم دوره‌ها براساس شایستگی‌ها و توان فرآگیران؛
- تدوین سند ملی خط‌مشی‌های آموزش کارآفرینی؛
- اصلاح مقررات اداری-بانکی برای تقویت و توسعه‌ی حمایت از کارآفرینان آموزش دیده؛
- تاکید بر فرایند محوری در نظام خط‌مشی گذاری برای آموزش کارآفرینی؛
- تعیین نقش و جایگاه دقیق هر یک از نهادها در فرایند خط‌مشی گذاری برای آموزش کارآفرینی؛
- تدوین مقررات اجرایی برای توسعه‌ی فرهنگ کارآفرینی برای عموم جامعه در کنار آموزش‌های ارایه شده؛
- تفکیک موضوعی نهادهای خط‌مشی گذار و تعیین نقش هر نهاد براساس موضوع خاص؛
- اعمال حاکمیت در خط‌مشی گذاری توسط دولت و واگذاری تصدی‌گری به بخش خصوصی و محلی؛
- خط‌مشی گذاری در راستای آموزش کارآفرینی از ایام کودکی در خانواده، رسانه‌ها و جراید؛
- طراحی الگوی بومی آموزش کارآفرینی با توجه به شرایط کشور؛
- توجه به ارزیابی خط‌مشی‌های وضع شده در سایه‌ی یک نظام ارزیابی اثربخشی آموزش؛
- تدوین خط‌مشی برای تناسب‌سازی و بومی کردن متون آموزش کارآفرینی؛
- نظرسنجی از فرآگیران و فارغ التحصیلان به عنوان یکی از روش‌های ارزیابی اثربخشی خط‌مشی؛
- تدوین خط‌مشی برای حمایت از فارغ التحصیلان دوره‌ها؛
- طراحی نظام ارزیابی اثربخشی خط‌مشی‌های آموزش کارآفرینی؛

- طراحی رویه های تشویقی برای اشتغال زایی به عنوان معیار اثربخش آموزش کارآفرینی.

طراحی الگوی تحلیلی خط مسی گذاری در آموزش غیررسمی کارآفرینی:
پس از این که الگوی مفهومی با مرور مبانی نظری و مطالعه های اکتشافی استخراج شد، نوبت آن می رسد که این الگو به بوده‌ی آزمون گذارده شود.

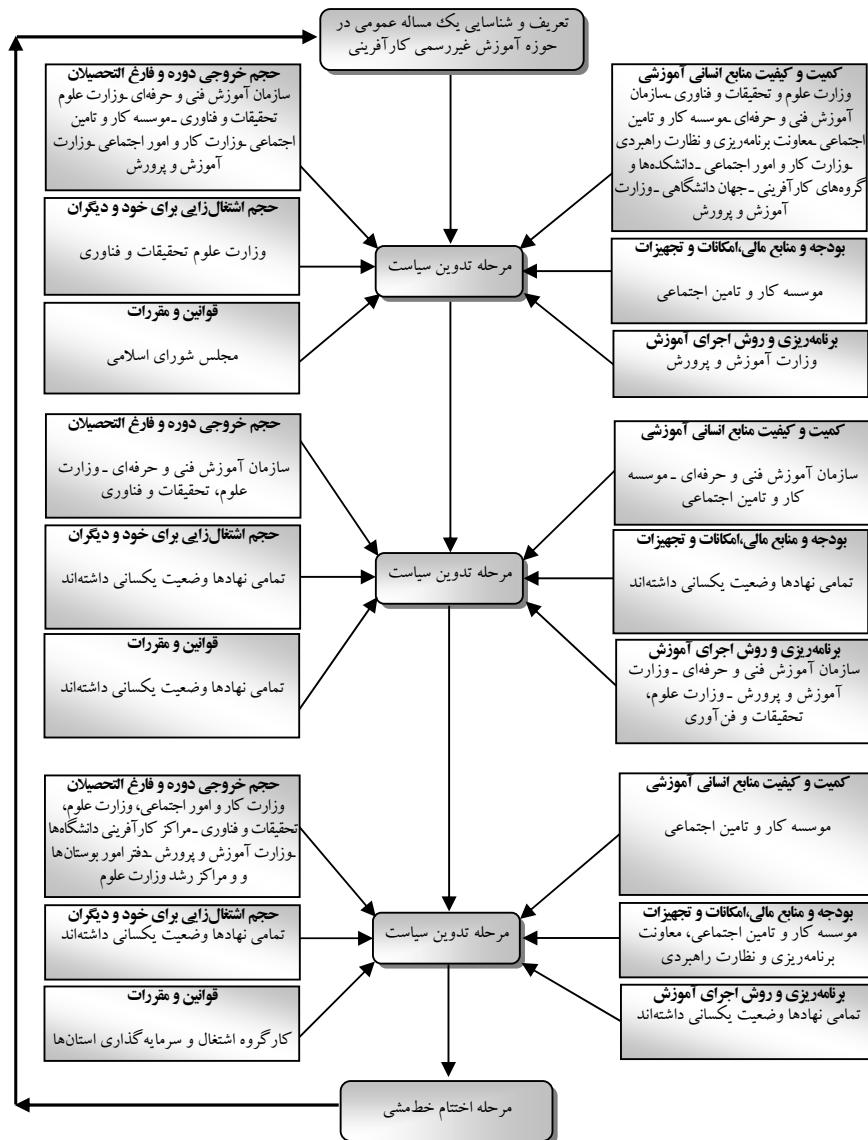
در بخش های قبلی مقاله، در مورد نحوه آزمون الگو توضیح داده شده و یافته های آزمون های انجام شده نیز ارایه شد. حال با توجه به فراهم شدن مقدمه های لازم نوبت آن می رسد که الگوی تحلیلی تشریح شود.

برای طراحی الگوی خط مسی گذاری با استفاده از نظر خبرگان نتیجه این شد که اجزای الگو در حقیقت نهادهای خط مسی گذار هستند که در مراحل مختلف خط مسی گذاری نقش آفرینی می کنند.

بر این اساس کشف رابطه‌ی بین اجزای الگو که مرحله‌ی دشوارتری به نظر می رسد در حقیقت کشف رابطه‌ی بین نهادهای خط مسی گذار بوده و برای تبیین رابطه‌ی بین نهادهای خط مسی گذار لازم است چند نکته مشخص شود.

- هر نهاد در چه مرحله‌ای از فرایند خط مسی گذاری ایفای نقش می کند؟
- هر نهاد درباره‌ی چه نوع آموزش کارآفرینی خط مسی گذاری می کند؟
- هر نهاد در مورد کدام یک از عناصر نظام آموزش کارآفرینی به خط مسی گذاری می پردازد؟

چنان‌چه پاسخ سوال‌های یادشده ارایه شود رابطه‌ی بین اجزای الگوی خط مسی گذاری روشن می شود. با توجه به این که پاسخ این سوال‌ها در قالب آزمون‌های انجام شده استخراج شده، می توان بر این مبنای الگوی تحلیلی را ترسیم کرد.



نمودار ۳. الگوی مطلوب خط‌مشی گذاری برای آموزش غیررسمی کارآفرینی (محقق ساخته ۱۳۹۱)

منابع

۱. الوانی، سیدمهدی (۱۳۷۳). تصمیم‌گیری و تعیین خط مشی دولتی، انتشارات سمت، چاپ سوم.
۲. الوانی، سیدمهدی و فتاح شریف زاده (۱۳۸۵). فرایند خط مشی گذاری، انتشارات دانشگاه علامه طباطبائی (ره)، چاپ چهارم.
۳. پرهیز کار، مرتضی؛ شیرازی، قباد و عطیه مقدم شهیدی (۱۳۸۳). آموزش و تاریخ کارآفرینی، سازمان همیاری استغال فارغ التحصیلان جهاد دانشگاهی.
۴. جهانیان، مهدی (۱۳۸۶). کارآفرینی، انتشارات علوم پایه.
۵. زالی، محمدرضا و اسدالله کردناجیح (۱۳۸۶). راه کارهای توسعه کارآفرینی در ایران، فصلنامه مطالعات جوانان، شماره زمستان.
۶. طالبی، کامیز (۱۳۸۴). پیش‌نویس مقدماتی سنده توسعه کارآفرینی در نظام آموزش عالی کشور، دبیرخانه کاراد.
۷. کافمن، راجر و جری هرمن (۱۳۷۴). برنامه‌ریزی استراتژیک در نظام آموزشی، ترجمه فریده مشایخ و عباس بازرگان، انتشارات مدرسه، چاپ اول.
۸. کوراتکو، دانلد اف (۱۳۸۳). نگرشی معاصر بر کارآفرینی (جلد اول و دوم)، ترجمه ابراهیم عامل محراجی، مشهد، موسسه انتشارات دانشگاه فردوسی.
۹. کبیوی و کامپنهود (۱۳۸۰). روش تحقیق در علوم اجتماعی، ترجمه عبدالحسین نیک گهر.
۱۰. مقیمی، سید محمد (۱۳۸۳). کارآفرینی در نهادهای جامعه مدنی؛ پژوهشی در سازمان‌های غیردولتی (Ngos) ایران، تهران، انتشارات دانشگاه تهران.
۱۱. مقیمی، سید محمد (۱۳۸۱). «کارآفرینی موضوعی میان رشته‌ای و فراگیر»، ماهنامه تخصصی بازاریابی، شماره ۲۲.
۱۲. هاولت، مایکل و ام راش (۱۳۸۰). مطالعه خط مشی عمومی، ترجمه عباس منوریان و ابراهیم گلشن، انتشارات مرکز آموزش مدیریت دولتی، چاپ اول.

13. Cochran, (1998). Entrepreneurship, In : "D. L. Sills (ed). *International Encyclopedia of the Social Science*, New York: Free Press, P. 87.
14. Garavan, T. N. and O'Cinneide, B. (1994a). "Entrepreneurship Education and Training Programmes: A Review and Evaluation - Part 1", *Journal of European Industrial Training*. Volume 18, Issue 8,
15. Global Entrepreneurship Monitor (2004). *Executive Report*, by Paul D. Reynolds, William D. bygrave, Erkko Autio and others, Bobson College.
16. Heinonen, Jarna, and poikkijoki, Sari-Anne, (2006). "An entrepreneurial-directed approach to entrepreneurship education: mission impossible"? *Journal of Management Development*, Vol. 25, No. 1, PP. 80-94.
17. Henry, C, Hill, F and Leitch, C (2005). "Entrepreneurship Education and Training: can entrepreneurship be taught?" Part 1, *Education and Training*.
18. Hodgetts, Richard and Kuratko Donald (2001). *Effective Small Business management*, Philadelphia: Harcourt College Publishers.
19. ILO Report (2005). SME Development in the Poverty Reduction Program: Trade and Labor Issues, International Labor Organization, Indonesia.
20. Johnson, Debra; Craig, Justin B. L, and Hildebrand, Ryan, (2006). "Entrepreneurship education: towards a discipline-based framework", *Journal of Management Development*, Vol. 25, No. 1, pp. 40-54.
21. McMullan, W.E., Long, W.A., Graham, J.B. (1989). University Innovation Centres and the Entrepreneurship Knowledge Gap. *Journal of Small Business and Entrepreneurship*.
22. Van der velde, Mandy ;Janson, paul & Anderson Neil (2004). *Guide to Management Research Methods*, Blackwell Publishing Ltd.

