

# بررسی تاثیر عوامل فردی در مطالعه فرایندمحور دلبستگی به مکان با رویکرد روان‌شناسی شناختی\*

(موردپژوهی: محله قره‌باغی‌ها در تبریز)

محمد تقی پیربابایی<sup>۱،۲</sup>، مینو قره‌بگلو<sup>۳</sup>، زهرا علی نام<sup>۴</sup>

<sup>۱</sup>دانشیار، دانشکده معماری و شهرسازی، دانشگاه هنر اسلامی تبریز، تبریز، ایران.

<sup>۲</sup>استادیار، دانشکده معماری و شهرسازی، دانشگاه هنر اسلامی تبریز، تبریز، ایران.

<sup>۳</sup>دانشجوی دکتری شهرسازی اسلامی، دانشکده معماری و شهرسازی، دانشگاه هنر اسلامی تبریز، تبریز، ایران.

(تاریخ دریافت مقاله: ۹۴/۱۲/۲۷، تاریخ پذیرش نهایی: ۹۵/۳/۲۶)

## چکیده

تضعیف پیوند انسان به مکان‌های مسکونی و کاهش هویت و پایداری ساکنین در محلات مسکونی باعث افزایش نقل و انتقال ساکنین در محیط‌های مسکونی شده است. در این پیوند، دلبستگی به مکان و مباحث شناختی از عوامل اصلی و مهم در غلبه بر این مشکلات و موضوع پایداری محیطی می‌باشد. هدف تحقیق، بررسی تاثیر عوامل فردی در مطالعه فرایندمحور دلبستگی به مکان با رویکرد روان‌شناسی شناختی می‌باشد و در پی پاسخ‌گویی به این سؤال است که "عوامل فردی چگونه و به چه میزان بر مطالعه فرایندمحور دلبستگی به محله با رویکرد روان‌شناسی شناختی تأثیر می‌گذارند؟" تحقیق ترکیبی از روش کیفی (مصاحبه) و روش کمی (پرسشنامه) می‌باشد که به تعداد ۲۹۷ نمونه در مقیاس محله (قره‌باغی‌ها) در شهر تبریز انجام گرفت. یافته‌های تحقیق حاکی از آن است که ویژگی‌های فردی سن، جنسیت، وضعیت تأهل، شغل، وضعیت مسکن، مدت سکونت، شیوه جابجایی و میزان پیاده‌روی رابطه معناداری با فرایند سه بعدی دلبستگی به مکان (احساس، شناخت، رفتار) دارند و میزان تحصیلات تنها متغیری است که با بعد شناخت فرایند دلبستگی رابطه معناداری برقرار نمی‌کند. دستاوردهای تحقیق، معرفی عوامل فردی مؤثر بر ارتقا ابعاد عاطفی، شناختی و رفتاری فرایند دلبستگی به مکان و میزان اثرگذاری و اهمیت هریک در این فرایند، می‌باشد.

## واژه‌های کلیدی

فرایند دلبستگی به مکان، عوامل فردی، روان‌شناسی شناختی، محله، تبریز.

\*این مقاله برگرفته از پایان نامه کارشناسی ارشد طراحی شهری نگارنده سوم با عنوان "بررسی دلبستگی به مکان در محله با رویکرد روان‌شناسی

شناختی" است که با راهنمایی و مشاوره نگارنده‌گان اول و دوم مقاله در دانشگاه هنر اسلامی تبریز دفاع شده است.

\*\*نویسنده مسئول: تلفن: ۰۹۱۲۳۲۲۰۱۱۸، نمایر: ۰۴۱-۳۵۵۳۹۲۰۰، E-mail: pirbabaei@tabriziau.ac.ir

## مقدمه

هویت مکانی است، به بحث‌های فرد به عنوان بخشی از محیط، محیط به عنوان بخشی از هویت فرد، سازگاری و هماهنگی فرد و محیط پرداخته می‌شود. هویت مکانی، زیرساختی شناختی است و بنابراین فرایندهای شناختی دخیل در شکل‌گیری هویت مکانی، مشابه فرایندهایی است که اساس شکل‌گیری ساختارهای شناختی دلبستگی به مکان می‌باشد. در واکاوی این فرایند، بکارگیری علوم مرتبط با فرایند شناخت انسان و ارتباط بین انسان و محیط دارای اهمیت می‌باشد. از آنجایی که روان‌شناسی شناختی به عنوان بخشی از حوزه وسیع‌تر و گسترده‌تر علم شناخت، به مطالعه رابطه فرایندهای فکری انسان با محیط می‌پردازد، آشنایی با ساختارهای شناختی و روش‌های نوین پژوهشی در این حوزه، اطلاعات بالارزشی را در اختیار طراحان قرار خواهد داد.

هدف تحقیق، بررسی تأثیر عوامل فردی در مطالعه فرایندمحور دلبستگی به مکان با رویکرد روان‌شناسی شناختی می‌باشد. این تحقیق با این پیش‌فرض که هریک از عوامل فردی به شکل متفاوتی در تحقق دلبستگی مؤثر می‌باشد و اهمیت تأثیر هریک از این عوامل بر فرایند دلبستگی به مکان قابل بررسی می‌باشد، در پی پاسخگویی به این سؤال است که "عوامل فردی چگونه و به چه میزان بر مطالعه فرایندمحور دلبستگی به محله با رویکرد روان‌شناسی شناختی تأثیر می‌گذارند؟". در این راستا، با رویکرد روان‌شناسی شناختی تأثیر می‌گذارند؟ در این راستا، ساختار پژوهش به دو بخش با رویکرد مفهومی و مصداقی تقسیم می‌شود. در بخش مفهومی تحقیق، مبانی نظری تحقیق در دو حوزه دلبستگی به مکان، و روان‌شناسی شناختی با رویکرد کیفی مورد بررسی قرار می‌گیرد تا جایگاه رویکرد روان‌شناسی شناختی در مطالعه فرایندمحور دلبستگی به مکان مشخص گردد. سپس معیارهای (شخصی و مکانی) سنجش فرایند سه‌بعدی دلبستگی به مکان در محله مورد واکاوی قرار گرفته و نتیجه در قالب مدل نظری تحقیق ارائه می‌شود. در بخش مصداقی تحقیق، ابزار و نحوه آزمون الگوی تحقیق در مورد پژوهشی ( محله قره‌باغی‌ها) و روش تحلیل داده‌ها تشریح می‌گردد. در ادامه، یافته‌های تحقیق به کمک روش تحلیل میانگین استخراج و براساس آن نتیجه پژوهش حاصل می‌گردد.

امروزه بافت محلات به دنبال بی‌اهمیت شدن به طور کلی ارتباط خود را با ذهنیت انسان ساکن در آن از دست داده است و او را با بحران هویت جدی مواجه ساخته است. در این پیوند، دلبستگی به مکان و مباحث شناختی از عوامل اصلی و مهم در غلبه بر این مشکلات و موضوع پایداری محیطی می‌باشد. دلبستگی به مکان، پیوند عمیق و موثر بین انسان و مکان است که برخاسته از تعامل مثبت بین آن دو می‌باشد. تلقی شهروندان از مکان خوب و اشارات آنان به عنوان عناصر تشکیل‌دهنده یک مکان، ارتباط مستقیمی با نیازهای عینی و ذهنی آنان دارد که متناسب با این نیازها، این یا آن عنصر را برای قوام و دوام آن فضا ضروری می‌دانند. از این‌رو، استخراج مؤلفه‌های دخیل در شکل‌گیری دلبستگی به مکان و بکارگیری آنها در طراحی‌های آینده، لازمه برآوردن نیازها و نیل به اهداف به واسطه مکان می‌باشد. از طرفی به دلیل وجود تنوع فرهنگی - اجتماعی و حتی تفاوت‌های تاریخی یوم‌شهرهای مختلف در نقاط گوناگون شهر، هر عنصری معنای واقعی خود را در ارتباط متقابل با مجموعه عناصر پیرامونی خود می‌یابد و برای فهم پدیده‌ها و تأثیر و تأثیرات آنان در محیط و نظام پیرامونی علاوه بر مشاهده آن از چشم یک ناظر پیرونی باید به درک آن پدیده از چشم افرادی نایل شد که موضوع و یا مفعول آن پدیده قرار می‌گیرند. در این راستا لزوم شناسایی عوامل فردی مؤثر بر دلبستگی به مکان بیش از پیش ضروری می‌نماید.

مطالعات پیشین انجام شده در زمینه تأثیر عوامل فردی بر دلبستگی به مکان، این کیفیت را از بعد نتیجه و محصول مورد بررسی قرار داده‌اند. در حالی که طراحان شهری باید در برنامه‌ریزی و طراحی به دو بعد فرایندمحوری و محصول محوری در ایجاد کیفیت در محیط‌های شهری توجه نموده و تلاش نمایند تا علاوه بر طراحی یک مکان مطلوب (محصول)، جنبه‌های طرح شده در روند کیفیت مورد نظر خود (فرایند) را نیز مدنظر قرار دهند. دلبستگی به مکان نیاز از جمله کیفیت‌های فضای شهری است و در عین حال که دارای نوعی خروجی محصول محور می‌باشد، نیازمند توجه جدی به مراحل و فرایند دلبستگی به مکان نیز است.

در رویکرد شناختی به دلبستگی که بسیار نزدیک با مفهوم

## ۱- روش تحقیق

محله‌ای مشخص در شهر تبریز (با خصوصیات فرهنگی و اجتماعی همگن) با نمونه‌گیری هدفمند به عنوان مورد پژوهشی انتخاب شد و تحقیق به روش پیمایشی و مصاحبه در محله قره‌باغی تبریز انجام گرفت.  
استراتژی تحقیق ترکیبی از روش کمی (پرسشنامه) و روش

با توجه به اینکه هدف تحقیق، ارزیابی تأثیر عوامل فردی در فرایند دلبستگی به مکان می‌باشد و در این فرایند، نحوه شناخت فرد از محیط مورد بررسی قرار می‌گیرد، لذا در جهت به حداقل رساندن متغیرهای فرهنگی و اجتماعی مؤثر بر فرایند دلبستگی، اثبات متغیرهای مکانی و تمرکز بر مؤلفه‌های شناختی فرد،

## ۲- مبانی نظری تحقیق

### ۱-۱- چارچوب سه‌بعدی دلبلستگی به مکان

دلبلستگی به مکان در روان‌شناسی و مطالعات محیطی از موضوعات مورد توجه بوده است. واژه دلبلستگی به مکان به تأثیر عاطفی یک مکان اشاره دارد که افراد به لحاظ حسی و فرهنگی به آن جذب می‌شوند. تأثیر حسی، عاطفی و درونی مکان بر انسان، مرکز تفکر دلبلستگی به مکان می‌باشد، چراکه انسان‌ها می‌توانند به یک شی، خانه، ساختمان، محله یا یک محیط طبیعی جذب شوند. در واقع دلبلستگی به مکان، ارتباطی نمادین با مکان است که با دادن معانی عاطفی و حسی مشترک فرهنگی، توسط افراد به مکان خاص یا یک سرزمه‌نین شکل می‌گیرد و مبنای نحوه ادراک گروه یا فرد از مکان و نحوه ارتباط وی با آن می‌باشد (Low Altman, 1992, 5 &).

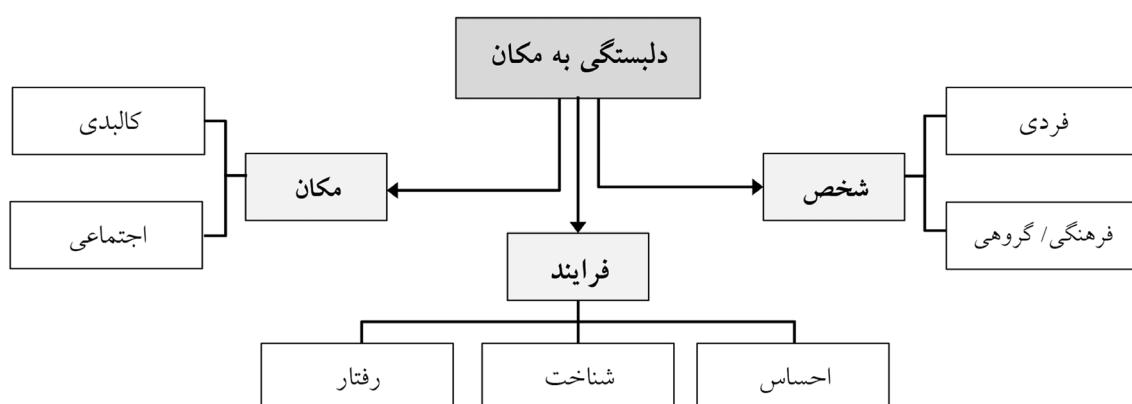
دلبلستگی به مکان منشکل از چارچوب سازمان یافته سه‌بعدی شخص-فرایند-مکان<sup>(ppp)</sup> می‌باشد (نمودار ۱) که بُعد شخص، دلبلستگی به مکان به معانی و مفاهیم تعیین شده فردی یا جمعی اشاره دارد. بُعد فرایند، عناصر عاطفی (حسی)، شناختی و رفتاری دلبلستگی را شامل می‌شود. این بُعد، ریشه در نحوه تعامل افراد با مکان کالبدی و اجتماعی در قالب تعاملات شناختی، رفتاری، عاطفی و معنایی دارد که نتیجه آن دلبلستگی به مکان است (Brown & Perkins, 1992; Oswald & Wahl, 2001; Proshansky in Rivlin, 1987; Green, 1999; Bonaiuto et al., 1999; Rivlin, 1987) و بعد مکان، برویزگی‌های مکان شامل سطوح فضایی، خصوصیات ویژه و بر جستگی عناصر فیزیکی یا اجتماعی تاکید دارد.

۱-۲- فرایند شناخت در روان‌شناسی شناختی  
روان‌شناسی شناختی<sup>(3)</sup> یکی از شاخه‌های اصلی علوم شناختی و یکی از رویکردهای مهم در حوزه علوم روان‌شناسی محسوب می‌شود و هدف اصلی آن، مطالعه ساختارها و سازوکارهای شناختی ذهن و مغز است (استرنبرگ، ۱۳۹۲، ۴۲). روان‌شناسی شناختی با تسلطی که بر سازوکارهای مغز برای یادگیری، یادسپاری، تفکر، بازنگری و شکل‌گیری ذهن افراد دارد، می‌تواند

کیفی (صاحبہ) می‌باشد که به منظور بررسی اعتبار و پایایی سوالات تحقیق، ابتدا پیش‌آزمونی به عنوان پایلوت بین ۴۰ نفر از ساکنان محله انجام گرفت و نقص‌ها و نارسانی‌های سوالات مرتفع گردید. جهت تعیین حجم جامعه آماری با برآورد واریانس نمونه اولیه ( $S^2$ ) در سطح اطمینان ۹۵ درصد، حجم نمونه برابر با ۲۹۷ به دست آمد.<sup>۱</sup> به این ترتیب، عدد پرسشنامه در بین ساکنین محله پخش شد. با توجه به ازدیاد و تنوع سوالات، به منظور اعتبار و اطمینان زیاد از نتایج و پاسخ‌های سوالات و بطریف کردن ابهام پرسش‌شوندگان، آزمون به صورت حضوری و یک به یک توسط نگارندگان با هر یک از ساکنین محله صورت گرفت و مصاحبه‌هایی کوتاه در جهت پاسخ‌های داده شده برای آگاهی از دلایل انتخاب پرسش‌شوندگان انجام شد.

تجزیه و تحلیل پرسشنامه‌ها به کمک تکنیک‌های آماری با استفاده از نرم‌افزار SPSS Ver15 انجام گرفت. در تحقیق حاضر عوامل فردی موثر بر دلبلستگی به مکان به عنوان متغیرهای مستقل و ابعاد فرایند دلبلستگی به مکان و مؤلفه‌های فرایند شناخت به عنوان متغیرهای وابسته در محله مورد آزمون قرار گرفت. سوالات پرسشنامه در دو بخش تنظیم شدند؛ بخش اول شامل مشخصات آماری پرسش‌شوندگان و بخش دوم به صورت چک لیستی منشکل از ۲۳ سؤال (براساس مقیاس لیکرت در ۵ سطح) برای ارزیابی ابعاد احساس، شناخت و رفتار فرایند دلبلستگی به محله تهیه گردید به طوریکه هر سؤال پرسشنامه، یک مؤلفه را پوشش دهد. با کمک روش‌های آماری تحلیل چک لیستی و عوامل فردی مورد بررسی قرار گرفت.

داده‌های بدست آمده از پرسشنامه‌ها، مشاهدات، مصاحبه‌های نیمه‌سازمان یافته به دو صورت کمی و کیفی تحلیل شد. به طوری که ابتدا با انجام تحلیل‌های کمی، میزان تأثیر عوامل فردی بر فرایند دلبلستگی به مکان بررسی شد و سپس بر اساس اطلاعات حاصل از مصاحبه‌ها، ارتباط میان میزان تأثیر هر یک از عوامل فردی بر مؤلفه‌های دلبلستگی به مکان و مؤلفه‌های فرایند شناخت به طور کیفی واکاوی شد و در تطبیق با یافته‌های مطالعات پیشین دلایل افتراقات و اشتراکات بررسی گردید.



نمودار ۱- چارچوب سه‌بعدی دلبلستگی مکانی.  
(Scannell & Gifford, 2010, 2)

معناپذیری، از جمله کارکردهای ذهن در جریان تداعی یک پدیده است که در فرایند بازیابی بکار می‌رود و معنا، تمامی آن چیزهایی است که در جریان بازیابی یک مفهوم برای ماتداعی می‌شود (نرمان، ۱۳۷۹، ۴۷۰). اطلاعات بازیابی شده از حافظه دراز-مدت به حافظه کوتاه-مدت منتقل شده و نهایتاً در قالب پاسخ برونداد (احساس و رفتار) ظاهر می‌شوند.

### ۳-۲- عوامل مؤثر بر مطالعه فرایند دلستگی به مکان ۳-۱- شخص

براساس ماهیت دلستگی مکانی، این مفهوم پیوندهایی را دربرمی‌گیرد که اشخاص چه به صورت فردی و چه به صورت جمعی با مکان ارتباط می‌یابند. دلستگی مکانی در هردو سطح فردی و گروهی رخ می‌دهد. در جدول ۱، نتایج تحقیقات انجام گرفته در زمینه تأثیر عوامل فردی بر میزان دلستگی به مکان در دو سطح فردی و گروهی نشان داده شده است.

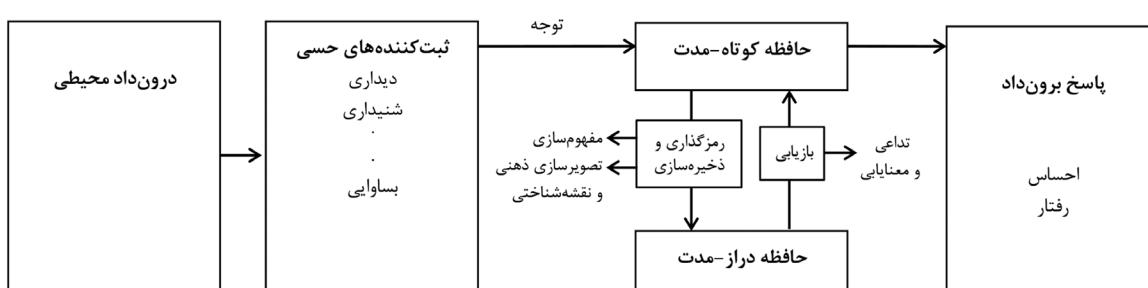
در سطح فردی، این مقوله شامل ارتباطات شخصی فرد با مکان می‌شود. مثلاً محیط‌هایی که خاطرات شخصی را بر می‌انگیرد و تصور می‌شود این نوع دلستگی مکانی در ایجاد حس ثابت شخصی نیز سهیم باشد (Twigger-Ross & Uzzell, 1996) میزان دلستگی به مکان از فردی به فرد دیگر متفاوت است (Tuan, 1977; Riley, 1992). افراد براساس ترجیحات آگاهانه‌ای که ناشی از خصوصیات و ویژگی‌های فردی آنها می‌باشد، مکان‌ها را انتخاب می‌کنند و به آنها دلسته می‌شوند. فردیت درجهت‌گیری اجتماعی و نحوه توسعه ارتباطات اجتماعی صمیمانه نیز حائز اهمیت است (Low & McDonagh, 2001, 5). داوی<sup>۴</sup> (۱۹۹۹) معتقد است: "مکان‌ها، انعکاس دهنده هویت‌ها، تفاوت‌ها و رقابت در گروه‌های مختلف براساس جنسیت، طبقه، مذهب، قوم، فرهنگ و مذهب و نشان دهنده گرایشات سیاسی افراد، قدرت، آزادی، علایق، نظام اجتماعی و علایق مشترک در انگیزه مصرف‌اند".

در تبیین ویژگی‌های فردی و نقش آن در نحوه تعامل با مکان به عوامل مختلفی چون: سن، جنس، درآمد، وضعیت تأهل، تحصیلات، طبقه اجتماعی و شغل اشاره گردیده (Pretty et al., 2003; Bonaiuto et al., 1999; Cohen & Shinar, 1985 ذهنی و جسمی افراد (Halpern, 1995)، تمایزات فردی، نیازها، Rubinstein & Parmel-اشغالات زندگی، تعریف فرد از زندگی (-

راهکارهایی برای تأثیرگذاری بر ذهن دیگران و تغییر، اصلاح یا تقویت آن پیشنهاد کند (خرازی، ۱۳۸۵، ۷۸).

فرایند شناخت در روان‌شناسی شناختی از سه مرحله دریافت اطلاعات محیطی، ذخیره‌سازی و بازیابی تشکیل می‌شود (نمودار ۲). فرایندهای شناختی در درجه اول مستلزم توجه هستند. توجه، نوعی تمرکز تلاش ذهنی بر رویدادهای حسی یا ذهنی پیرامون است (سولسو، ۱۳۸۱، ۱۱۸). در نتیجه توجه، برخی از اطلاعات دریافت شده توسط ثبت‌کننده‌های حسی به حافظه کوتاه-مدت منتقل می‌شوند. مفهوم‌سازی، تصویرسازی ذهنی و نقشه‌های شناختی از جمله کارکردهای ذهن در جهت رمزگذاری و ذخیره‌سازی اطلاعات می‌باشد. در این راستا ذهن از قالب‌ها و قواعدی استفاده می‌کند تا بتواند اطلاعات را ساده، خلاصه و به طرز معنی‌داری آنها را طبقه‌بندی کرده و در فایلهای موجود در ذهن جانمایی و ذخیره‌سازی کند (همان، ۵۲۳). فرایند ذهنی ساده‌سازی و ساماندهی اطلاعات را مفهوم‌سازی می‌نامند و کدی که به صورت یک واژه، و یا در مجموع یک مقوله برای دسته‌ای از پدیده‌ها و یا خود پدیده استفاده می‌شود را مفهوم می‌گویند (پاکزاد و بزرگ، ۱۳۹۱، ۱۸۵). تصویر‌ذهنی، تصویری است که فرد از یک پدیده در ذهن می‌سازد. این تصویر تحت تأثیر افکار، ارزش‌ها و تجارب فرد از مکان شکل می‌گیرد (همان، ۲۰۳) و ممکن است شامل بازنمایی ذهنی در قالب هر یک از وجود حسی مانند شنوایی، بویایی یا چشایی باشد (استرنبرگ، ۱۳۹۲، ۳۳۴). نقشه شناختی، بخشی از تصویر‌ذهنی است که به طور خاص بر روابط فضایی تمرکز دارد. نقشه‌های شناختی، بازنمودهایی درونی ارائه می‌دهند که خصوصیات فضایی خاص Rumelhart & Norman, (1988) و الگویی انتزاعی و خلاصه شده از محیط برای فرد فراهم می‌کند تا براساس آن عمل کند (سولسو، ۱۳۸۱، ۳۷۴).

اطلاعات دریافتی پس از رمزگذاری در حافظه دراز-مدت ذخیره می‌شوند. بازیابی، فرایندی است که از طریق آن اطلاعات به هنگام نیاز از حافظه فراخوانده، تداعی و رمزگشایی می‌شوند (پاکزاد و بزرگ، ۱۳۹۱، ۱۷۵). در فرایند تداعی، وقتی دورویداد به طور مکرر همراه با هم یا با فاصله زمانی کوتاه تکرار شوند، در گذرگاه‌های عصب شناختی ما برای بازیابی آنها پیوندهایی ایجاد می‌شود که هنگام فعل اشدن (دیدن، شنیدن، ...) یکی از آن رویدادها، دیگری نیز فعل می‌شود (سولسو، ۱۳۸۱، ۵۲۷).



نمودار ۲- فرایند شناخت در روان‌شناسی شناختی براساس مؤلفه‌های قابل سنجش.  
مأخذ: (نگارندهان براساس استرنبرگ، ۱۳۹۲، ۴۳۶-۹۷)

موثر بوده و نحوه ابراز و حضور فرد در مکان و نوع سکونت پیشین او نیز قابل بررسی می‌باشد (Sanoff, 1970; Rohe & Stegman, 1994; Bonaiuto et al., 1999).

در سطح گروهی، دلیستگی، شامل معانی نمادین مشترک از مکان در بین اعضاء است. دلیستگی مکانی با چارچوب گروهی در فرهنگ‌ها، جنسیت‌ها و مذاهب متفاوت است؛ به گونه‌ای که در آن، گروه‌ها به مکان‌هایی دلیسته می‌شوند که می‌توانند در آنها به فرهنگ‌های خود عمل نمایند و از این‌رو آن را حفظ نمایند. فرهنگ، افراد را از طریق تجربیات، ارزش‌ها و نمادهای تاریخی مشترک، به مکان مرتبط می‌سازد. علاوه بر مسائل فرهنگی، نمادین یا ارزشی می‌توان به تجربیات جمعی و گروهی اجتماعات مختلف در مکان نیاز اشاره کرد که در آن اهمیت یک رخداد یا تجربه برای اهالی یک گروه حائز اهمیت است. گروه‌ها، خانواده‌ها، اعضاء جامعه و فرهنگ‌های مشابه در دلیستگی به یک مکان خاص اشتراک دارند (Hummon, 1992; Low, 1992; Lawrence, 1992). از سوی دیگر دلیستگی به مکان، وابسته به فعالیت‌هایی است که افراد در قالب مقتضیات فرهنگی خود انجام می‌دهند (Low & Altman, 1992). به طور کلی فرهنگ از جمله عواملی است که به دلیل نقش خود در شکل‌گیری ترجیحات مکانی (Newell, 1997) بر نوع تعاملات گروه‌ها با مکان نیز تأثیرگذار می‌باشد.

ee), 1992, 143. نحوه اندیشه، ادراک، تصورات و مقاصد فردی شخص در ارتباطه با مکان (Gifford, 2002, 27). پیش‌زمینه‌ها، باورها و ارزش‌های فردی نیز در این زمینه نقش دارند (Brower, 1988). این عوامل علاوه بر توسعه وابستگی‌های اجتماعی، در بردازندۀ معانی عمیقی از مکان برای هر فرد نیز می‌باشند (Low & Altman, 1992, 2). به عبارت دیگر تجارت زندگی هر فرد، کیفیت حسی ویژه‌ای دارد که در او، نوعی احساس دلیستگی به مکان‌هایی که تجارت‌وی در آن به موقع پیوسته‌اند، ایجاد می‌نماید (Rubinstein & Parmelee, 1992). برخی از مطالعات حاکی از آن است که جنسیت، عامل تعیین‌کننده‌ای در دلیستگی به مکان نبوده (Cohen & Shinar, 1985) و در مواردی که دلیستگی بیشتری در زنان مشاهده شده، علت آن گذراندن Marcus & Sarkissian (1986). سطح درآمد فرد نیز عامل تعیین‌کننده‌ای در شکل‌گیری انتظارات فرد از مکان و در نتیجه انتخاب نوع خاصی از مکان (Sanoff, 1970; Cohen & Shi, 1985). توسط وی گزارش شده است (nar, 1985). شکل‌گیری شبکه‌های اجتماعی در مکان که در دلیستگی به مکان موثر است، خود وابسته به شرایط اجتماعی و اقتصادی، سن، طول مدت سکونت و زمینه می‌باشد (Oswald & Wahl, 2001; Fried, 1963; Cohen & Shinar, 1985). گذشته فرد درون گروه اجتماعی و "خود" افراد نیز در این رابطه

جدول ۱- نمونه‌ای از یافته‌های محققان درباره عوامل فردی و گروهی مؤثر در دلیستگی به مکان.

محققان	نتایج بدست آمده از مطالعات	بعد شخص
Rollero & Piccoli, 2010 Bonaiuto et al, 1999 Cuba & Hummon, 1993 Gillis,1977 Aiello et al., 2010	دلیستگی به مکان با جنسیت قابل پیش‌گویی است (خانم‌ها نسبت به آقایان سطوح دلیستگی به مکان بالاتری دارند).	فردی
Lewicka, 2009 Pong, 2005 Pretty et al, 2003 Lovejoy et al, 2010	سن به عنوان عامل مثبت دلیستگی به مکان	
Low, 1992 Campbell & lee,1992	دلیستگی کمتر افراد مجرد و والدین تنها نسبت به متاهلین بچه‌دار	
Mesch & Manor, 1998	سطح آموزش به عنوان عامل مثبت دلیستگی به مکان	
Nielsen et al., 2010 Knez, 2005 Erkip, 2010	مدت سکونت به عنوان عامل مثبت دلیستگی به مکان	
Lewicka, 2009 Brown et al, 2003	وضعیت مالکیت مسکن به عنوان عامل مستقیم مثبت دلیستگی به مکان	
Cohen & Shinar, 1985 Sanoff,1970	سطح درآمد عامل منفی دلیستگی به مکان	
Hur & Morrow Jones, 2008	رابطه معکوس سطح تحصیلات با دلیستگی به مکان	
Lund, 2002	رابطه مثبت میزان پیاده‌روی با دلیستگی به مکان	
Mazumdar & Mazumdar, 2004	تأثیر مذهب بر دلیستگی به مکان	گروهی
Triandis HC, 1994 Hummon, 1992 Lawrence, 1992	تأثیر فرهنگ بر دلیستگی به مکان	

### ۲-۳-۲- مکان

یکی از مهم‌ترین عوامل موجود در محیط را، عدم توجه به بعد اجتماعی محیط ازسوی طراحان و توجه صرف به عناصر کالبدی و شاخص‌های فرمی، فارغ از عوامل معنایی اشاره و باشفاف نمودن این اختلاف، بر ضرورت تجدیدنظر و شناسایی تفاوت معنایی بین طراحان واستفاده‌کنندگان در محیط‌های شهری تأکید می‌کند. لو و آلتمن<sup>۹</sup>، (۱۹۹۲)، با تأکید بر نقش اجتماعی مکان، به تعاملات و ارتباطات فرهنگی- اجتماعی در مکان اشاره و دلستگی به مکان را از منظر دلستگی اجتماعی، یعنی گونه‌ای از دلستگی به خاطرات مردم (استفاده‌کنندگان) تعییر و تفسیر نموده‌اند. ارتباط مثبت بین فرد و مکان کالبدی و احساس رضایت روحی او، با ارتباطات اجتماعی موجود در مکان در ارتباط است (Chavis & Pretty, 1999, 63). در این رابطه، دو عامل حائز اهمیت‌اند: هویت مکان که واپسی‌به به بوم، خاطرات مشترک و زمان است و دلستگی به آن. بنابراین کیفیات کالبدی، تنها یک بعد از تجربه مکان هستند (Chawla, 1992, 63-86) و اهمیت ارتباطات اجتماعی که در مکان‌ها اتفاق می‌افتد، نباید مورد غفلت قرار گیرند. دلستگی به مکان با رشد تعلیم مثبت افراد و تطابق اجتماعی آنها در مکان، توسعه می‌یابد و قدرت دلستگی به مکان با میزان و قدرت این ارتباطات، ارتباط مستقیم دارد (Mesch & Manor, 1998, 504).

به طور کلی، افراد دلستگی به مکان را برپایه دلستگی به مردم خلق می‌کنند (Marris, 1996). به عبارت دیگر، آنها براساس منافع خود، ارتباطات اجتماعی را شکل داده و براساس توقعات، هنجارها و نقش‌های معین خود، به آن اشتغال می‌یابند و براین اساس، ارزیابی خود از چگونگی ارتباطات اجتماعی و حضور خود در مکان را مورد مجادله قرار می‌دهند. بنابراین نحوه حضور فرد در مکان به همراه سایرین، عاملی قوی در تصمیم فرد برای ماندن در آن است. در این راستا حتی ممکن است افراد در جستجوی مکان‌هایی که در آن، افرادی با خصوصیات مشابه آنها به لحاظ طبقه، قوم، مذهب، گروه اقتصادی، الگوی زندگی، تحصیلات، درآمد، نحوه تربیت کودکان و نژاد مشابه حضور دارند، باشند. اما با آن که همگن بودن افراد، مشوق ملاقات‌ها و افزایش تعامل مکان‌های فیزیکی و اجتماعی و درنتیجه ارتقای دلستگی به آن مکان است، در عین حال مکان‌های اجتماعی غیرهمگن نیز

بعد مکانی دلستگی به مکان در مقیاس‌های جغرافیایی متنوع مورد بررسی قرار گرفته و اساساً به دو سطح دلستگی مکانی اجتماعی و کالبدی تقسیم‌بندی شده است. برخی از محققین بر نقش عناصر کالبدی در شکل‌گیری دلستگی تأکید داشته و ضرورت توجه به ابعاد کالبدی را در فرآیند ایجاد دلستگی ضروری می‌دانند. ریجر و لاوارکاس<sup>۰</sup> (۱۹۸۱) در مطالعات خود به نقش مهم و اساسی دلستگی کالبدی اشاره و از آن به عنوان ریشه‌داری یاد می‌نماید که براین اساس فرد محیط را به همراه عناصر کالبدی آن در شکل‌دهی معنای دلستگی به خاطرمی سپارد. پروشانسکی<sup>۱</sup> (۱۹۸۳)، با تأکید بر هویت مکان به عنوان بخشی از عناصر اجتماعی در محیط تأکید می‌کند و براین اساس عامل مهم تعامل و ارتباط تنگاتنگ فرد با محیط خود را به عناصر کالبدی محیط به عنوان بخشی از هویت ذهنی و فردی ارجاع می‌دهد. رایاپورت<sup>۲</sup> (۱۹۸۲)، با تأکید بر نقش مؤلفه‌های اجتماعی- فرهنگی در شکل‌گیری محیط کالبدی، با ارائه نظریه ارتباط غیرکلامی، محیط را مجموعه‌ای از عناصر کالبدی ثابت، نیمه‌ثابت، و متحرک تقسیم می‌کند که فرد براساس کدها و انگاره‌های فرهنگی خود، معنا و مفهوم خاص خود را از محیط و عناصر آن استنباط می‌کند. از نگاه وی، مکان در این رویکرد به یک مکان نمادین تبدیل می‌گردد که در آن هریک از عناصر به صورت سمبول‌وار و نمادگونه، بخشی از فرهنگ اجتماعی محیط خود را نشان می‌دهند، بنابراین دلستگی و ارتباط مکانی براساس نگرش وی، به صورت نمادها و سمبول‌های فرهنگی- اجتماعی کالبدی در محیط بروز می‌نماید و فرد براساس کدها و انگاره‌های فرهنگی خود، این نمادها را کشف و ارتباط خود با محیط را ایجاد می‌نماید. زمینه و بستر، وجود خدمات و تسهیلات، موقعیت قرارگیری مکان در زمینه شهری و نحوه ارتباط با پیرامون و بسیاری مشخصات دیگر، از جمله مواردی هستند که در مطالعات به آن اشاره گردیده است (Bonaiuto et al, 2002; Lansing et al, 1970).

گیفورد<sup>۳</sup> (۲۰۰۲) در پژوهش ارزشمند خود و با هدف شناسایی تفاوت‌های مدنظر معماران و مردم استفاده‌کننده از محیط،

جدول ۲- مطالعات موردي انجام پذيرفته در بعد مکان دلستگی به مکان.

بعد مکان	نتایج بدست آمده از مطالعات	محققان
کالبدی	نوع مسکن از عوامل تأثیرگذار در دلستگی به مکان می‌باشد (دلستگی به محیط‌های سنتی و تاریخی بیشتر از دلستگی به محیط‌های مدرن می‌باشد).	Lewicka, 2009 Nasar, 1998
	خصوصیات فیزیکی (تراکم، مجاورت) مکان بر دلستگی به مکان تأثیرگذار می‌باشد.	Fried, 2000
	اندازه ساختمان عامل منفی دلستگی به مکان	Lewicka, 2009
	زیبایی ظاهری ساختمان‌ها وجود فضاهای سبز عامل مثبت دلستگی به مکان	Bonaiuto et al, 1999
اجتماعی	روابط اجتماعی، آشنایی با ساکنان عامل مثبت دلستگی به مکان	Riger & Lavrakas, 1981
	عرصه اجتماعی و نماد اجتماعی عوامل اجتماعی مؤثر در ارتقای دلستگی به مکان	Scannell & Gifford, 2010
	حضور در فرایند خلق مکان عامل مثبت دلستگی به مکان	Rivilin, 1987
	وجود تعاملات بین فردی و عرصه‌های اجتماعی عامل مثبت دلستگی به مکان	Fried, 2000

خاص اشتراک دارند، در این تحقیق، سنجه‌های گروهی (جدول ۱) و سنجه‌های مکانی (جدول ۲)، به عنوان متغیرهای تحقیق حاضر مطرح نمی‌شوند. بنابراین عوامل فردی (سن، جنسیت، وضعیت تاہل، شغل، تحصیلات، وضعیت مسکن، مدت سکونت، شیوه جایجایی، میزان پیاده‌روی) به عنوان متغیرهای مستقل و مؤلفه‌های فرایند دلپستگی به مکان (احساس، رفتار، شناخت) و مؤلفه‌های فرایند شناخت (توجه، مفهوم‌سازی، تصویرسازی و نقشه شناختی، تداعی و معنایابی) به عنوان متغیرهای وابسته این تحقیق مورد ارزیابی قرار می‌گیرند.

#### ۴- مورد پژوهی تحقیق

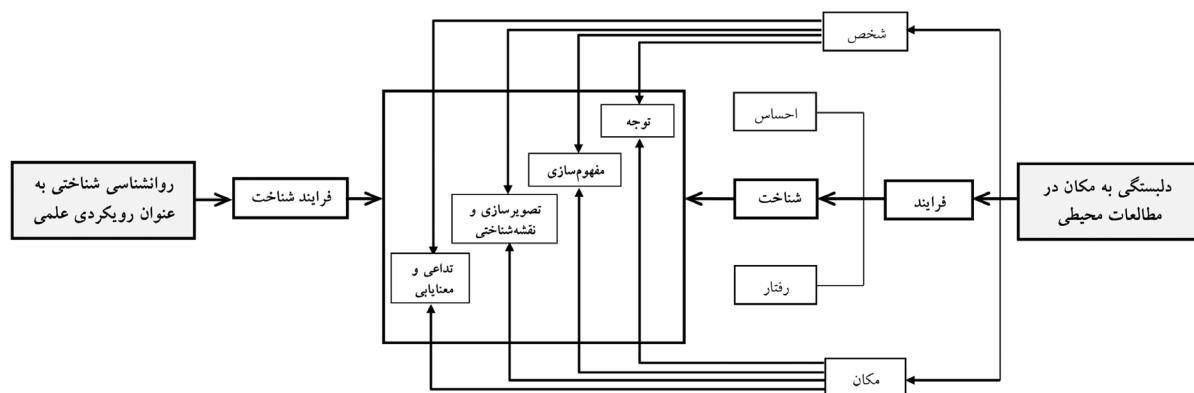
تبریز مرکز آذربایجان، یکی از شش شهر اصلی از مراکز فرهنگی- تاریخی ایران و یکی از شهرهای بزرگ در مسیر جاده ابریشم است. توسعه‌های شکل دهنده شهر در طول تاریخ، فضای کالبدی- ذهنی رامی‌سازند که در روند گسترش شهر با تغییر و دگردی‌سی‌های متفاوت مواجه می‌شوند؛ اما بخش‌هایی از شهر با فضاهای کالبدی و خاطره‌های ذهنی خاص خود، در طی این روند همچنان به حیات خود ادامه می‌دهد (موسوی و زیگر دقیق، ۱۳۸۹، ۷۳). مناطق مرکزی شهر به عنوان مناطق قدیمی و فرسوده شهر همواره در حال نوسازی و تغییر می‌باشند و این امر احتمال تضعیف پیوند ساکنین با محلات مسکونی این مناطق را افزایش می‌دهد. طی ده سال اخیر، محله قره باغی‌ها به عنوان یکی از محلات مرکزی شهر واقع در منطقه ۸ تبریز، در حال نوسازی می‌باشد. مساحت وسیعی از این محله طی ده سال گذشته نوسازی شده است و هم‌اکنون نیز در حال نوسازی می‌باشد. این امر باعث بوجود آمدن دو نوع بافت متفاوت در سطح محله شده است. به طوری که معماری قدیمی محله با معماری مدرن و جدید محله تلفیق شده است. ویژگی‌های معماری، مصالح به کار گرفته شده، سلسله مراتب دسترسی‌ها، فضاهای موجود در داخل بافت مسکونی، شکل دسترسی‌ها، نوع ارتباط حمل و نقل درون بافت و از همه مهم‌تر مخصوصیت، از جمله وجود تمایز بین دو نوع بافت موجود در این محله می‌باشد. هم‌جواری بافت تاریخی و بافت جدید و تلفیق این دو با یکدیگر در جریان

فرصتی است تا افراد با یکدیگر بودن و تعاملات اجتماعی غنی و آزاد را تجربه کنند (Marcus & Sarkissian, 1986). آنچه در این میان حائز اهمیت می‌باشد آن است که، دریافت فضای اجتماعی مطلوب از سوی افراد، سبب افزایش رضایت و تشویق ارتباطات غیررسمی و مشارکت در فعالیت‌های اجتماعی و درنتیجه سبب توسعه و بهبود دلپستگی به مکان در آنها می‌گردد (Fisher et al., 1977; Cohen & Shiner, 1985; Rohe & Stegman, 1994). این حس مثبت از ارتباطات اجتماعی، دنیایی برای فرد خلق می‌نماید که دل کنند از آن، وی را چار تشویش می‌کند (Fried, 1963). تا آنجا که در بسیاری موارد، میزان مطلوبی از دلپستگی به مکان در شرایط کالبدی نامطلوب با عوامل اجتماعی مکان توجیه گردیده است (Bonaiuto et al., 2002, 2).

### ۳- الگوی نظری تحقیق

رویکرد شناختی با بررسی فرایندهای ذهنی، بر نقش شناخت انسان از محیط به عنوان ضرورت ایجاد معنای دلپستگی به مکان تأکید می‌کند. این رویکرد با تعریف فرایند شناخت منبعث از مباحث روان‌شناسی شناختی، دریچه متفاوتی را در مطالعه فرایند دلپستگی به مکان، در اختیار محققین قرار می‌دهد تا خلاً موجود در مطالعه مؤلفه شناخت در این فرایند پر شود. روان‌شناسی شناختی در مطالعه فرایند شناخت به معرفی مؤلفه‌های توجه، مفهوم‌سازی، تصویرسازی ذهنی و نقشه شناختی، تداعی و معنایابی می‌پردازد (نمودار ۲). این مؤلفه‌ها با شناسایی عوامل شخصی و مکانی مؤثر بر آنها در چارچوب مطالعات محیطی از جمله فضاهای شهری، قابل ارزیابی می‌باشند. در نمودار ۳، به عنوان الگوی نظری تحقیق، ارتباط بین چارچوب دلپستگی به مکان و روان‌شناسی شناختی در مطالعه فرایند شناخت نشان داده است.

همانطور که در مبانی نظری تحقیق عنوان شد، در بررسی عوامل مؤثر بر دلپستگی به مکان، عامل شخص در دو سطح فردی و گروهی و عامل مکان در دو سطح کالبدی و اجتماعی مطرح می‌شود. با توجه به اینکه مورد پژوهی تحقیق یک محله با خصوصیات اجتماعی و فرهنگی همگن است و گروه‌ها، خانواده‌ها، اعضای جامعه و فرهنگ‌های مشابه در دلپستگی به یک مکان



نمودار ۳- جایگاه روان‌شناسی شناختی در مطالعه فرایند دلپستگی به مکان- مدل نظری تحقیق.

۶۰ سال به ترتیب به عنوان گروههای سنی جوان، میانسال و سالمند برای آزمون میانگین در نظر گرفته شد. یافته‌های پژوهش حاکی از آن است که با افزایش سن، میزان دلبستگی به محله قره‌باغی‌ها افزایش می‌یابد. این نتایج مطابق با یافته‌های شامای وایلیتو<sup>۱۰</sup> (۲۰۰۵) می‌باشد که سن را شخص مستقل دلبستگی به مکان می‌دانند. متغیر سن با سه بعد فرایند دلبستگی بعنی احساس، شناخت و رفتار ارتباط معناداری دارد. میانگین ابعاد احساس و رفتار در محله قره‌باغی‌ها همواره با افزایش سن ارتقاء می‌یابد. در حالیکه میانگین بعد شناخت در گروه سنی بالای ۶۰ سال کاهش می‌یابد (نمودار ۴). این کاهش میانگین به دلیل کاهش عوامل توجه و نقشه شناختی در فرایند شناخت می‌باشدند (نمودار ۵). این یافته را می‌توان با توجه مطالعه پورتیوس<sup>۱۱</sup> (۱۹۷۷) مطابق دانست که افراد مسن عموماً با تصاویر گذشته مخالفت می‌کنند و اغلب تصاویر ساختمان‌های خود را در تصویر ذهنی خود نشان می‌دهند، در حالی که در تصاویر افراد جوان‌تر، پژوههای جدید در دست احداث دیده

نوسازی این محله، امکان مطالعه و بررسی تأثیرات هردو بافت در قالب یک مورد پژوهی را فراهم می‌کند. محله قره‌باغی‌ها جزو نادر محلاتی در شهر تبریز است که علی‌رغم نوسازی‌های اخیر، کماکان ساکنین اصیل خود را حفظ کرده است.

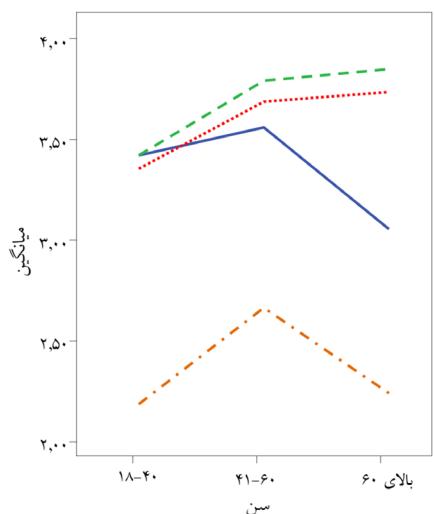
## ۵- بحث در خصوص یافته‌های تحقیق

در راستای هدف تحقیق، تأثیر هریک از عوامل فردی بر مؤلفه‌های فرایند دلبستگی و زیرمؤلفه‌های فرایند شناخت بر اساس نتایج حاصل از آنالیز داده‌ها، به صورت میانگین ( $M \leq 5$ ) در قالب نمودارها گزارش شده است. این یافته‌ها بر اساس اطلاعات حاصل از مصاحبه با ساکنین محله و در تطبیق با یافته‌های مطالعات پیشین به طور کیفی توسط نگارندگان تحلیل و تفسیر شده‌اند:

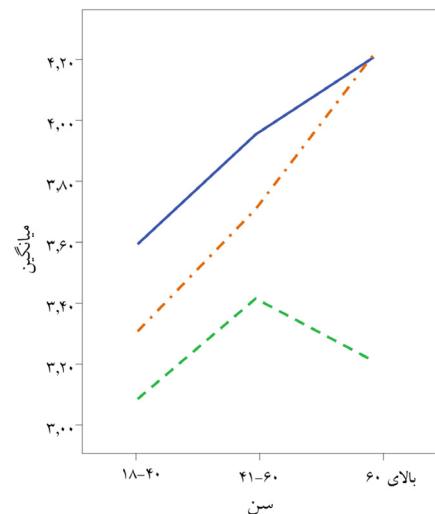
**متغیر سن:** در بررسی تأثیر متغیر سن بر ابعاد فرایند دلبستگی به مکان، سه گروه سنی (الف) ۱۸-۴۰، (ب) ۴۱-۶۰، (ج) بالای



تصویر ۱- تصاویری از بافت تاریخی و جدید محله قره‌باغی‌ها.



نمودار ۵- ارتباط بین گروههای سنی و مؤلفه‌های فرایند شناخت.

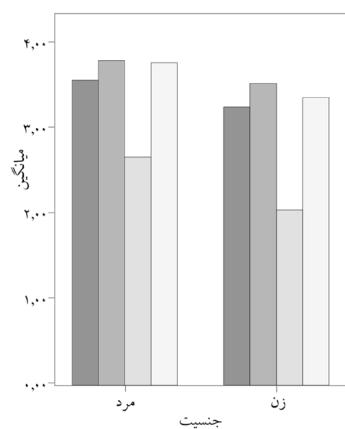


نمودار ۶- ارتباط بین گروههای سنی و ابعاد فرایند دلبستگی.

زنان متأهل نسبت به همسرانشان نقشه‌های شناختی با وسعت کمترولی با جزئیات بیشتر و غنی‌تر دارند؛ نقشه‌های شناختی زنان به جای اینکه نقشه‌هایی منطبق بر واقعیت موجود باشند، بیشتر متکی به شناخت درونی‌اند.

**متغیر وضعیت تأهل:** دلیستگی ساکین متأهل به محله بیشتر از ساکین مجرد می‌باشد و میانگین هرسه بعد فرایند دلیستگی (نمودار ۸) و مؤلفه‌های فرایند شناخت (نمودار ۹) در گروه متأهل بیشتر از گروه مجرد است. این مطابق با یافته براؤن و همکاران<sup>۶</sup> (۲۰۰۴) که وضعیت ازدواج را شاخص مثبت برای دلیستگی می‌داند، می‌باشد. همچنین یافته‌های کمپ بل ولی<sup>۷</sup> (۱۹۹۲) و لو<sup>۸</sup> (۱۹۹۲) را تأیید می‌نماید. وضعیت خانواده مانند داشتن فرزند یا ازدواج عامل مثبت ارتقای حس سرمایه‌گذاری در محله، مشارکت در رویدادهای اجتماعی و حفظ حریم و به طور کلی عامل ارتقای رفتارهای پاسخگو و متعهد در قبال محل محل مطالعات است.

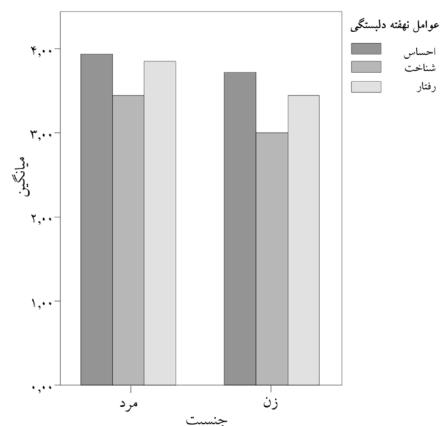
**متغیر شغل:** در بررسی تأثیر متغیر شغل بر ابعاد فرایند دلیستگی به مکان، وضعیت شغلی در چهار گروه (الف) خانه‌دار، (ب) آزاد، (ج) کارمند و (د) دانشجو برای آزمون میانگین در نظر گرفته شد. میزان دلیستگی به محله مورد مطالعه در گروه شغل آزاد بیشتر است و دانشجویان کمترین میزان دلیستگی را به محله دارند. میانگین هرسه بعد فرایند دلیستگی (نمودار ۱۰) و مؤلفه‌های فرایند شناخت (نمودار ۱۱) نیز در گروه با مشاغل آزاد بیشترین و در گروه دانشجو کمترین می‌باشد.



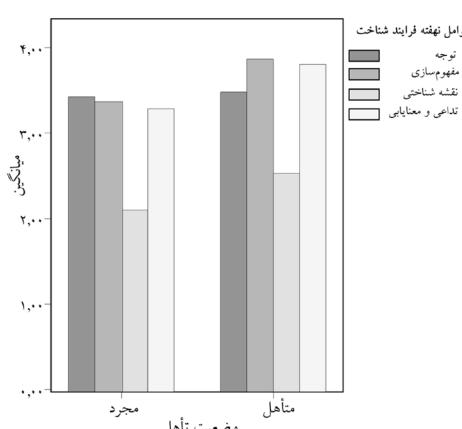
نمودار ۷- ارتباط بین جنسیت و مؤلفه‌های فرایند شناخت.

می‌شوند. بدین ترتیب نقشه‌های شناختی ارائه شده توسط این گروه با وضعیت کنونی محله متفاوت خواهد بود.

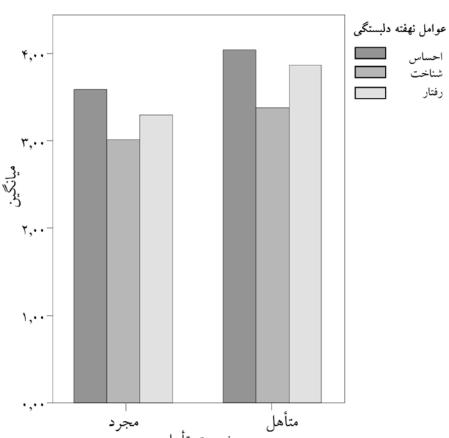
**متغیر جنسیت:** دلیستگی مردها به محله بیشتر از زنان می‌باشد. این یافته مغایر با نتایج تحقیق رلرو و پیکولی<sup>۹</sup> (۲۰۱۰) می‌باشد که نشان داد که خانم‌ها نسبت به آقایان، سطوح دلیستگی به مکان بالاتری دارند. همچنین یافته‌های بنتیو و همکاران<sup>۱۰</sup> (۱۹۹۹)، مارکوس و سارکیسان<sup>۱۱</sup> (۱۹۸۶) و آیلو و همکاران<sup>۱۲</sup> (۲۰۱۰) را در مورد دلیستگی بالای زنان نسبت به مردان رد می‌نماید. متغیر جنسیت در محله با سه بعد فرایند دلیستگی یعنی احساس، شناخت و رفتار ارتباط معناداری دارد و میانگین هرسه بعد فرایند دلیستگی در گروه مرد، بیشتر از گروه زن است (نمودار ۶). بیشترین اختلاف میانگینین بین زنان و مردان مربوط به بعد شناخت و عامل نقشه شناختی است (نمودار ۷). این یافته مطابق با نتایج بدست آمده از بوخی مطالعات است که نشان می‌دهد تصور زنان از محیط با تصور مردان متفاوت راستاست که تفاوت ارزش‌های اجتماعی و حضور کمنگتر زنان در بیرون از منزل در بستر مورد مطالعه نسبت به کشورهای غربی می‌تواند به عنوان عامل موثر در زمینه شناخت و دلیستگی پایین زنان به محله مد نظر قرار گیرد. به عبارتی این تفاوت‌ها به دلیل نقشه‌های اجتماعی مختلف می‌باشند نه تفاوت‌های زیست‌شناختی. زنان از مردان تحرک کمتری دارند، در نتیجه



نمودار ۸- ارتباط بین جنسیت و ابعاد فرایند دلیستگی.



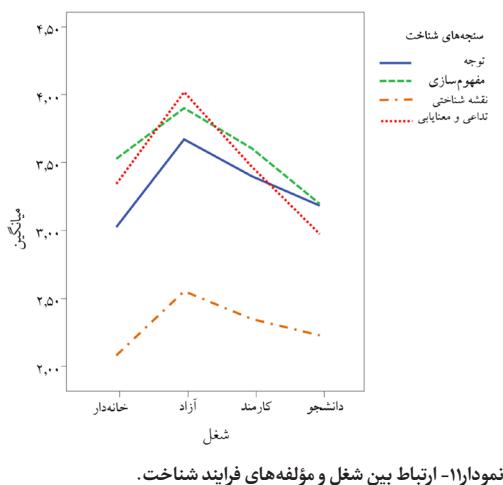
نمودار ۹- ارتباط بین وضعیت تأهل و مؤلفه‌های فرایند شناخت.



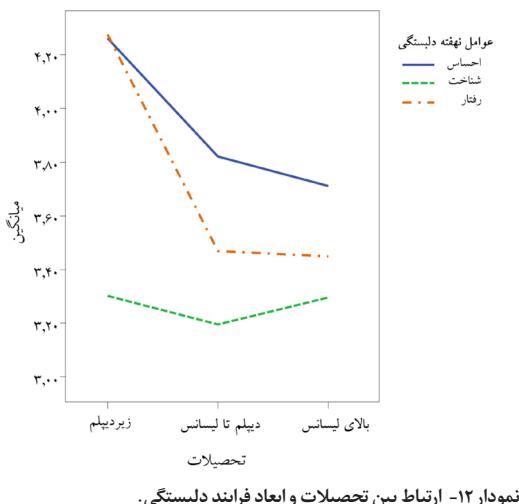
نمودار ۱۰- ارتباط بین وضعیت تأهل و ابعاد فرایند دلیستگی.

(۱۹۹۸) می باشد که نشان دادند مردم تحصیل کرده، دلبستگی بیشتری نسبت به محله دارند و احتمالاً از جابجایی و انتقال از آن مکان احساس تأسف نکنند. از نظر نگارندگان، بسته به وضعیت فرهنگی و اقتصادی محله، ارتباط تحصیل با میزان دلبستگی متفاوت است. به طوری که در محلاتی که زندگی سنتی اهمیت بیشتری می یابد، به دلیل عدم تأمین نیازهای قشر تحصیل کرده در درون محله، روابط اجتماعی چندانی در محله برقرار نمی کنند و اکثر وقت خود در محیط خارج از محله سپری می کنند. از طرفی دسترسی به شبکه های اجتماعی مجازی نیز خود می تواند در کاهش روابط اجتماعی این افراد در محله مؤثر باشد.

**متغیر وضعیت مسکن:** در محله قره باغی ها، میزان دلبستگی در مالکیت مسکن شخصی بیشتر از مسکن استیجاری است. متغیر وضعیت مسکن با سه بعد احساس، شناخت و رفتار ارتباط معناداری دارد و میانگین هر سه بعد در مالکیت شخصی بیشتر است (نمودار ۱۳). این یافته هماهنگ با یافته لویکا (۲۰۰۹) درمورد ارتباط مستقیم وضعیت مالکیت با دلبستگی به مکان می باشد. به نظر می رسد مالکیت مسکن شخصی در محله، سبب ایجاد حس قدرت و مالکیت در ساکنین می گردد که نقش مستقیم در ایجاد حس تعصب و دفاع از مکان نسبت به محله دارد و رفتارهای پاسخگو و متعهد در قبال محله را منجر می شود.



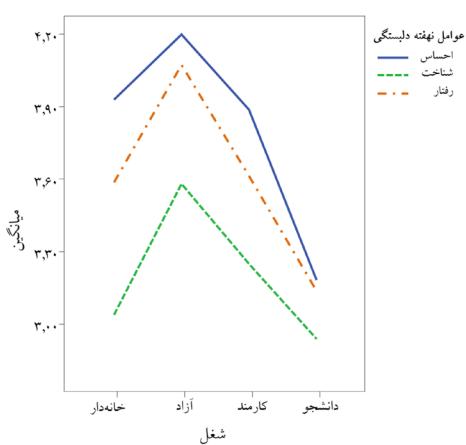
نمودار ۱۱- ارتباط بین شغل و مؤلفه های فرایند شناخت.



نمودار ۱۲- ارتباط بین تحصیلات و ابعاد فرایند دلبستگی.

دلبستگی به مکان، ریشه در نیازهای و انتظارات فرد نسبت به مکان از یک سو و ظرفیت های مکان در پاسخ گویی به این نیازها و انتظارات از دیگر سو دارد. بنابراین به همینسان که مکان بتواند پاسخ گوی نیازها و انتظارات انسان باشد، دلبستگی او به آن مکان افزایش می یابد. در این راستا، گاه دلبستگی به مکان در حد براورده ساختن نیازهای فردی و یا به عبارتی وابستگی به عملکرد می باشد و گاه فراتر رفته و به معناداری و این همانی با مکان می انجامد تا جایی که منجر به رفتارهای پاسخ گو و متعدد در قبال مکان می گردد. گروه شغل آزاد می توانند به محلات درون شهری دلبسته تر باشند، چراکه در عین سکونت در ساختار اصلی شهر که از منزلت اجتماعی و اقتصادی مطلوبی برخوردارند، به محل کار خود نزدیک بوده، شبکه ارتباطات اجتماعی سنتی را حفظ کرده و به سهولت به خانه برای استراحت مراجعه می نمایند. اما گروه دانشجویان به دلیل عدم تأمین نیازهای آنها در درون محله و همچنین برخی به دلیل غیربومی بودن، روابط اجتماعی چندانی در محله برقرار نمی کنند و اکثر وقت خود در محیط خارج از محله سپری می کنند.

**متغیر تحصیلات:** در بررسی تأثیر متغیر تحصیلات بر ابعاد فرایند دلبستگی به مکان، سطوح آموزشی در سه گروه (الف) زیر دیپلم، (ب) دیپلم تا لیسانس و (ج) بالای لیسانس در نظر گرفته شد. یافته های پژوهش حاکی از این است که بین دلبستگی به محله و میزان تحصیلات رابطه معنادار برقرار است، به طوری که با افزایش میزان تحصیلات، دلبستگی به محله کاهش می یابد. ابعاد احساس و رفتار در فرایند دلبستگی نیز با میزان تحصیلات رابطه عکس دارند (نمودار ۱۲). بین بعد شناخت فرایند دلبستگی و متغیر تحصیلات رابطه معناداری برقرار نیست ( $Sig=0.390$ ).<sup>۹</sup> نتایج بدست آمده هماهنگ با یافته های فراید.<sup>۱۰</sup> (۲۰۰۰) و لویکا<sup>۱۱</sup> (۲۰۰۵) می باشد که ارتباط منفی بین دلبستگی و میزان تحصیلات را نشان می دهند. لویکا (۲۰۰۵) معتقد است که سطح آموزش یک عامل منفی دلبستگی به مکان است، بدین صورت که افراد با تحصیلات بالاتر، از نظر جغرافیایی بیشتر در حال جابجایی اند و بنابراین وابستگی کمتری بر مکان و بیزه دارند. همچنین یافته های تحقیق مغایر با یافته های مش و مانور<sup>۱۲</sup>

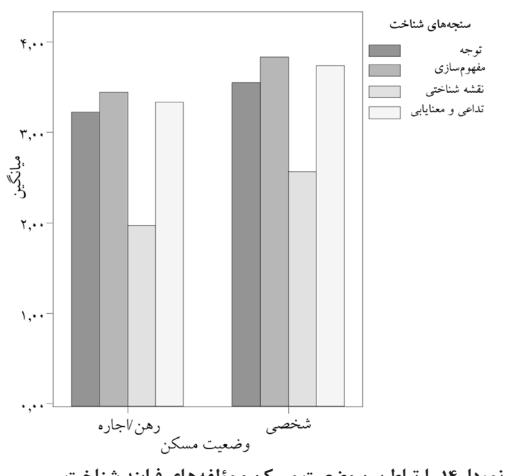


نمودار ۱۳- ارتباط بین شغل و ابعاد فرایند دلبستگی.

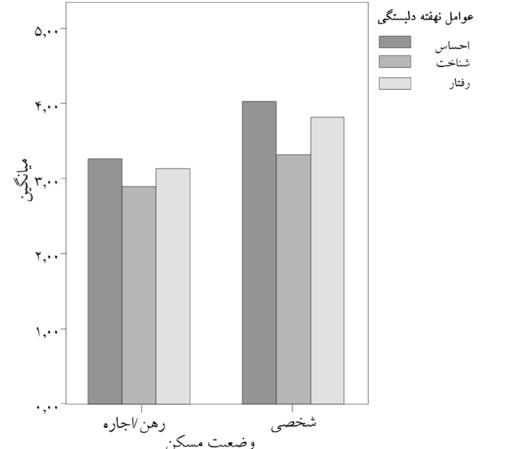
دلبستگی به مکان، قابل مطالعه می‌باشد (Low & Altman, 1992; Brower, 1988; Appleyard, 1976; Relph, 1976). ثبات نه تنها دلبستگی به محله مسکونی را افزایش می‌دهد، بلکه امکان توسعه پیوندهای اجتماعی محلی را فراهم می‌سازد و پیوندهای اجتماعی محلی نیز کوشش ساکنان را برای نظارت بر موقعیت‌های بیرونی و فضای عمومی در محله، تسهیل می‌کند. تماس اجتماعی اجازه می‌دهد ساکنان بیشتر با هم آشنا شوند. همچنین تعاملات مکرر و مداوم، اعتماد اجتماعی و حس امنیت را در میان ساکنین و همسایگان افزایش می‌دهد و به دلبستگی به محله مسکونی منجر می‌شود.

**متغیر شیوه جابجایی:** در بررسی تأثیر متغیر شیوه جابجایی بر ابعاد فرایند دلبستگی به مکان، شیوه‌های جابجایی در چهار گروه (الف) پیاده‌روی، (ب) موتور/دوچرخه، (ج) تاکسی/آژانس و (د) ماشین شخصی برای آزمون میانگین در نظر گرفته شد. دلبستگی ساکنین با شیوه غالب جابجایی پیاده و ماشین شخصی در محله مورد مطالعه بیشترین و ساکنین با شیوه غالب جابجایی تاکسی/آژانس و موتور/دوچرخه کمترین می‌باشد. میانگین دو بعد احساس و رفتار فرایند دلبستگی نیز در شیوه جابجایی پیاده بیشترین است. در حالی که میانگین بعد شناخت بین گروه با وسیله نقلیه شخصی بیشترین می‌باشد (نمودار ۱۷). این نتیجه

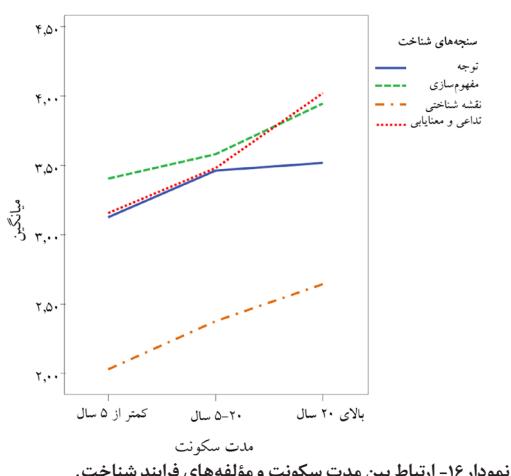
**متغیر مدت سکونت:** در بررسی تأثیر متغیر مدت سکونت بر ابعاد فرایند دلبستگی به مکان، مدت سکونت در سه گروه الف کمتر از ۵، ب) ۵-۲۰، ج) بالای ۲۰ سال برای آزمون میانگین در نظر گرفته شد. بین دلبستگی و مدت سکونت در محله رابطه خطی برقرار است، یعنی با افزایش مدت سکونت، دلبستگی به محله افزایش می‌یابد. متغیر مدت سکونت با سه بعد احساس، شناخت و رفتار نیز ارتباط معناداری دارد و میانگین هر سه بعد با افزایش مدت سکونت افزایش می‌یابد (نمودار ۱۵). این یافته مطابق با نتیجه تحقیق باریه و راگنبوگ<sup>۳</sup> (۲۰۱۰) می‌باشد که پیشنهاد می‌کند تعامل مثبت طولانی با محیط، به افزایش دلبستگی افراد کمک می‌کند. همچنین یافته‌های نیلسن و همکاران<sup>۴</sup> (۲۰۱۰)، نز<sup>۵</sup> (۲۰۰۵) و ارکیپ<sup>۶</sup> (۲۰۱۰) را در رابطه با زمان به عنوان عامل مثبت دلبستگی به مکان تأیید می‌نماید. عامل زمان یا به عبارتی طول مدت سکونت و آشنایی با مکان، در افزایش دلبستگی به مکان نقش دارد و بسیاری از محققین به مطالعه این امر پرداخته و به اهمیت آن صحه می‌گذارند Bonaiuto et al., 1999; Lansing et al., 1970; Rohe & Steg<sup>–</sup> (1994). عامل زمان در بزرگسالان و کودکان به عنوان عاملی تعیین‌کننده در میزان دلبستگی به مکان مطرح گردیده است (Cohen & Shinar, 1985). که هم در فرایند و هم در میزان



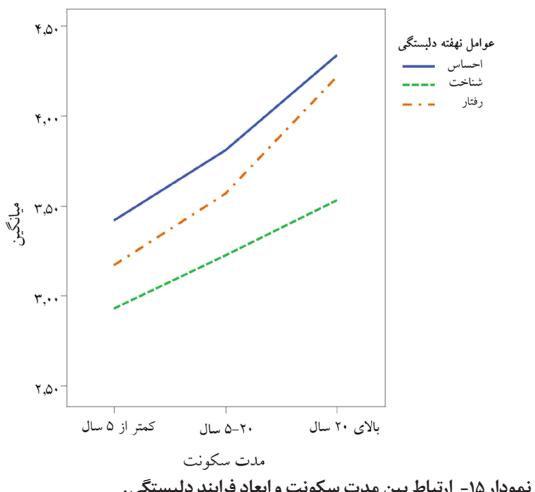
نمودار ۱۴- ارتباط بین وضعیت مسکن و مؤلفه‌های فرایند شناخت.



نمودار ۱۳- ارتباط بین وضعیت مسکن و ابعاد فرایند دلبستگی.

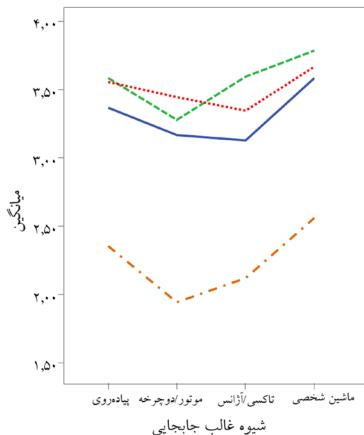


نمودار ۱۶- ارتباط بین مدت سکونت و مؤلفه‌های فرایند شناخت.



نمودار ۱۵- ارتباط بین مدت سکونت و ابعاد فرایند دلبستگی.

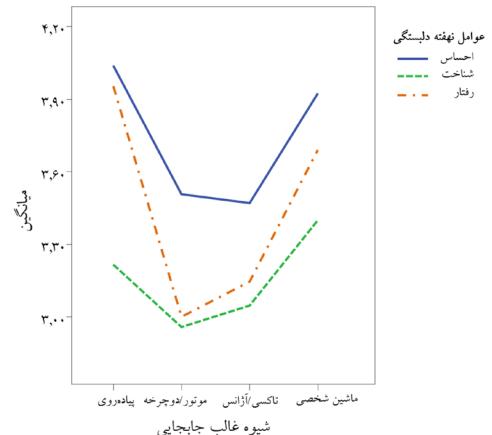
به محله و میزان پیاده روی رابطه معناداری برقرار است و با افزایش میزان پیاده روی، دلبستگی به محله افزایش می‌یابد. این یافته می‌تواند در ارتباط با یافته مش و مانور (۱۹۹۸) باشد که نشان دادند هر چه مردم ویژگی‌های محیط فیزیکی و اجتماعی را بیشتر بررسی کنند، احتمال دلبستگی به مکان بالاتر خواهد بود. با افزایش میزان پیاده روی در محله، فرصت بررسی ویژگی‌های فیزیکی و اجتماعی محیط بالا می‌رود و این امر منجر به ارتقای شناخت نسبت به محله می‌شود. از طرفی با افزایش حضور پذیری در محله، امکان شرکت در رویدادها و جریانات اجتماعی افزایش می‌یابد، براساس رابطه‌ای دوسویه بین فعالیت و دلبستگی به مکان، این امر سبب ارتقای حس دلبستگی به مکان گردیده و بدین ترتیب میانگین احساس افراد نسبت به محله نیز افزایش می‌یابد (نمودار ۱۹).



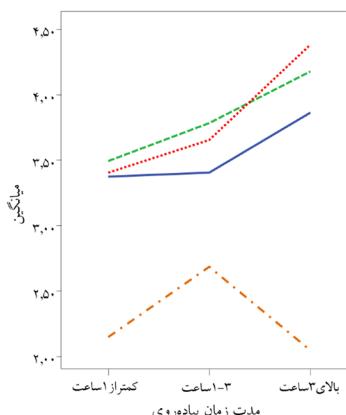
نمودار ۱۸- ارتباط بین شیوه جایجایی و مؤلفه‌های فرایند شناخت.

با یافته گودچایلد<sup>۷۷</sup> (۱۹۷۴) که نشانه داد مردمی که اtomobil دارند، نسبت به آنها بی که به حمل و نقل عمومی متکی‌اند، تصور دقیق‌تری از محیط خود دارند، همانگی می‌باشد. به نظر می‌رسد این نتیجه نه تنها معکس‌کننده تفاوت در استفاده از محیط است، بلکه معکس‌کننده اهمیت دادن به آن نیز می‌باشد. داشتن مسیر جاده در محله قره‌باغی نسبت به داشتن علائم مشخصه زمین در تشکیل نقشه شناختی مؤثرتر می‌باشد و میانگین این داشتن در شیوه جایجایی ماشین شخصی بیشترین است (نمودار ۱۸). در نتیجه میزان شناخت در ساکنین دارای اtomobil بالاتر است.

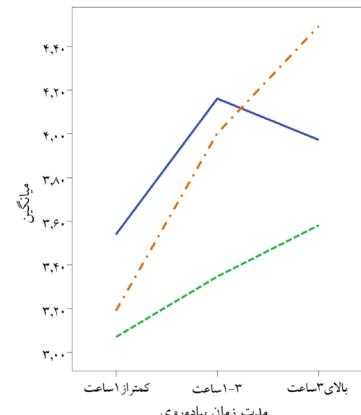
**متغیر میزان پیاده روی:** در بررسی تأثیر متغیر میزان پیاده روی بر ابعاد فرایند دلبستگی به مکان، مدت زمان پیاده روی روزانه در محله در سه گروه (الف) کمتر از ۱، (ب) ۱-۳ و (ج) بالای ۳ ساعت برای آزمون میانگین در نظر گرفته شد. در محله بین دلبستگی



نمودار ۱۹- ارتباط بین شیوه جایجایی و ابعاد فرایند دلبستگی.



نمودار ۲۰- ارتباط بین مدت پیاده روی و مؤلفه‌های فرایند شناخت.



نمودار ۲۱- ارتباط بین مدت پیاده روی و ابعاد فرایند دلبستگی.

## نتیجه

تحصیلات تنها متغیری است که با بعد شناخت فرایند دلبستگی رابطه معناداری برقرار نمی‌کند. بدین ترتیب، با بررسی فرایند محور دلبستگی در محله و در نظر گرفتن ویژگی‌های فردی ساکنین موثر براین فرایند، می‌توان امکان ارتقای انطباق ویژگی‌های کالبدی

نتایج حاصل از تحلیل ها نشان می‌دهد که ویژگی‌های فردی سن، جنسیت، وضعیت تاہل، شغل، وضعیت مسکن، مدت سکونت، شیوه جایجایی و میزان پیاده روی، رابطه معناداری با سه بعد فرایند دلبستگی (احساس، شناخت و رفتار) دارند و میزان

ذهنی بر نقش شناخت انسان از محیط به عنوان ضرورت ایجاد معنای دلیستگی به مکان تأکید می‌کند. این رویکرد با تعریف مراحل و فرایند شناخت، با فرایند دلیستگی به مکان ارتباط برقرار می‌کند. شناسایی عوامل شخصی (فردی و گروهی) و مکانی (کالبدی و اجتماعی) تاثیرگذار بر این فرایند، امکان ارزیابی فرایند دلیستگی به مکان در مطالعات محیطی از جمله فضاهای شهری را فراهم می‌کند.

و اجتماعی محله بانيازهای شناختی و روانی افراد ساکن در آن را فراهم ساخت. فرایند دلیستگی به مکان به عنوان پدیده‌ای روان‌شناسی با رویکردهای مختلفی قابل تحلیل می‌باشد و هریک از این رویکردها، اعمال آدمی را تحدیده به گونه متفاوتی تبیین می‌کنند و سهمی در تصویر محققان از تمامیت شناخت از موضوع ایفا می‌کند. رویکرد شناختی در روان‌شناسی با بررسی فرایندهای

## پی‌نوشت‌ها

Link creation and profile alignment in the aNobii social network, In *SocialCom'10*, 249–256.

Appleyard, d (1976), *Planning a pluralist city*, Massachusetts Institute of Technology Press, Cambridge.

Bonaiuto, M; Aiello, A; Perugini, M; Bonnes, M & Ercolani, A.P (1999), Multidimensional perception of residential environment quality and neighborhood attachment in the urban environment, *Journal of Environmental Psychology*, Vol. 19, 331–352.

Bonaiuto, M; Fornara, F & Bonnes, M (2002), Indexes of perceived residential environment quality and neighborhood attachment in urban environments: a confirmation study on the city of Rome, *Landscape and Urban Planning*, Vol. 65, 41–52.

Borrie, W. T & Roggenbuck, J. W (2001), The dynamic, emergent, and multi-phasic nature of on-site wilderness experiences, *Journal of Leisure Research*, Vol. 33, 202–28.

Brower, S (1988), *Design in Familiar Places: What Makes Home Environments Looks Good*, Praeger, New York.

Brown, B.B & Perkins, D.D (1992), Disruptions in Place Attachment, In I. Altman and S.M. Low (Eds.), *Place Attachment*, Plenum Press, New York.

Brown, B; Perkins, D. D & Brown, G (2003), Place attachment in a re-vitalizing neighborhood: individual and block levels of analysis, *Journal of Environmental Psychology*, Vol. 23, 259–271.

Brown, G; Brown, B. B & Perkins, D. D (2004), New housing as neighborhood revitalization: Place attachment and confidence among residents, *Environment and Behavior*, Vol. 36, 749–775.

Campbell, K & Lee, B (1992), Sources of Personal Neighbor Networks: Social Integration, Need, or Time?, *Social Forces*, Vol. 70, 1077–1100.

Chavis, D.M & Pretty, G (1999), Sense of community: Advances in measurement and application, *Journal of Community Psychology*, Vol. 27, 635–642.

Chawla, L (1992), Childhood place attachments, In I. Altman and S.M. Low (Eds.), *Place Attachment*, Plenum Press, New York, 63–86.

Cohen, Y.S & Shinar, A (1985), *Neighborhoods and Friendship Networks*; University of Chicago, Chicago.

Cuba, L & Hummon, D. M (1993), A place to call home: identification with dwelling, *community, and region*. *Sociological Quarterly*, Vol. 34, 111–131.

Dovey, K (1999), *Framing places: Mediating power in built form*, Routledge, London.

Eisenhauer, B.W; Krannich, R.S & Blahna, D.J(2000), Attachments to special places on public lands: An analysis of activities, reason for attachments, and community connections, *Society and Natural Resources*, Vol. 13, 421–441.

Erkip, F (2010), Community and neighborhood relations in Ankara: An urban—suburban contrast, *Cities*, Vol. 27, 96–102.

$$Z_{\frac{\alpha}{2}}^2 \times S^2 = 3,84 \quad S^2 = 0,77 \quad d^2 = 0,01 \quad n = 297 = 297,36$$

2 Person, Process, Place.

3 Cognitive Psychology.

4 Dovey.

5 Riger & Lavrakas.

6 Proshansky.

7 Rapoport.

8 Gifford.

9 Low & Altman.

10 Shamai & Ilatov.

11 Porteous.

12 Rollero & Piccoli.

13 Bonaiuto et al.

14 Marcus & Sarkissian.

15 Aiello et al.

16 Brown et al.

17 Campbell & Lee.

18 Low.

۱۹ ارتباط در سطح کمتر از ۰,۰۵ درصد معنادار است. به عبارتی برای معنادار بودن ارتباط، Sig. باید کمتر از ۰,۰۵ باشد (Sig. < 0,05).

20 Fried.

21 Lewicka.

22 Mesch & Manor.

23 Barrie & Roggenbuck.

24 Nielsen et al.

25 Knez.

26 Erkip.

27 Goodchild.

## فهرست منابع

- استرنبرگ, ر (۱۳۹۲)، روان‌شناسی شناختی، ترجمه دکتر کمال خرازی و دکتر الهه حجازی، چاپ چهارم، پژوهشکده علوم شناختی، تهران.
- پاکرزا, ج و بزرگ, ح (۱۳۹۱)، الفبای روان‌شناسی محیط برای طراحان، آرمان شهر، تهران.
- خرازی, ک (۱۳۸۵)، تاثیر علوم شناختی بر روان‌شناسی معاصر، مجله تازه‌های علوم شناختی، شماره ۴، صص ۷۷–۸۱.
- سولسو, ر (۱۳۸۱)، روان‌شناسی شناختی، ترجمه فرهاد ماهر، رشد، تهران.
- نرمان, ل. م (۱۳۷۹)، اصول روان‌شناسی، مترجم: محمود ساعتچی، امیرکبیر، تهران.
- موسوی, م و زرگری دقیق, ه (۱۳۸۹)، تحلیل ساختار فضایی شهر تبریز در محدوده بارو با استفاده از تکنیک اسپیس سینتکس، مجله آبادی, شماره ۶۷، صص ۷۲–۷۷.
- Aiello, L. M; Barrat, A; Cattuto, C; Ruffo, G & Schifanella, R (2010),

- Newell, P.B (1997), A Cross –Cultural Examination of Favorite Places, *Environment and behavior*, Vol. 29, 495–514.
- Nielsen-Pincus, M; Hall, T; Force, J. E & Wulfforst, J. D (2010), Socio demographic effects on place bonding, *Journal of Environmental Psychology*, Vol. 30, 443–453.
- Orleans, P & Schmidt, S. (1972) Mapping the City: Environmental Cognition of Urban Residents, In: W. Mitchell, (Eds.), *Edra 3*, University of California Press, Los Angeles.
- Oswald, F & Wahl, H.W (2001) Housing in old age: conceptual remarks and empirical data on place attachment, *IAPS Bulletin of People-Environment Studies*, Vol. 19, 7–11.
- Porteous, J.D (1977), *Environment and Behavior: planning and everyday urban life*, Reading, MA, Addison-Wesley.
- Pretty, G; Chipuer, H.M & Bramston, P (2003), Sense of place among adolescence and adults in two rural Australian towns: The discriminating features of place attachment, sense of community and place dependence in relation to place identity, *Journal of Environmental Psychology*, Vol. 23, 273–287.
- Rapoport, A (1982), *The meaning of the built environment: a nonverbal communication approach*, Sage Publications, Beverly Hills.
- Relph, E (1976), *Place and placelessness*, Pion Limited, London.
- Riger, S & Lavrakas, P.J (1981), Community ties: patterns of attachment and social interaction in urban neighborhoods, *American Journal of Community Psychology*, Vol. 9, 55–66.
- Riley, R (1992), Attachment to the Ordinary Landscape In I. Altman and S.M. Low (Eds.), *Place Attachment*, Plenum Press, New York.
- Rivlin, L (1987), The neighborhood, personal identity and group affiliation, In I. Altman and A. Wandersman (Eds.), *Neighborhood and Community Environments*, Plenum Press, New York.
- Rohe, W.M & Stegman, M.A (1994), The impact of home ownership on the social and political involvement of low-income people, *Urban Affairs*, Vol. 30, 152–172.
- Rollero, Ch & De Piccoli, N (2010), Place attachment, identification and environment perception: An empirical study, *Journal of Environmental Psychology*, Vol. 30, 198–205.
- Rubinstein, R.L & Parmelee, P.A (1992), Attachment to place and representation of the life course by the elderly, In I. Altman and S.M. Low (Eds.), *Place Attachment*, Plenum Press, New York.
- Rumelhart, D.E & Norman D (1988), Representation in memory. In R.C. Atkinson; R.J. Herrnstein; G. Lindzey; R.D. Luce (Eds.), *Stevens' handbook of experimental psychology*, Vol. 2, learning and cognition, New York, Wiley, 511–587.
- Sanoff, H (1970), *Residential Patterns of Racial Change: A Study of a Southern City*, Urban Affairs and Community Services Center, Raleigh.
- Scannell, L & Gifford, R (2010) Defining place attachment: A tripartite organizing framework, *Journal of Environmental Psychology*, Vol. 30, 1–10.
- Shamai, S & Ilavot, Z (2005), Measuring sense of place: Methodological aspects, *Tijdschrift Voor Economische en Sociale Geografie*, Vol. 96, 467–476.
- Tuan, Y.F (1977), *Space and place: The perspective of experience*, University of Minnesota Press, Minneapolis.
- Triandis, H. C (1994), *Culture and Social Behavior*. New York, McGraw-Hill.
- Twigger, R & Uzzell, D.L (1996) Place and identity processes, *Journal of Environmental Psychology*, Vol. 16, 205–220.
- Fisher, C; Gerson, K & Stueve, C.A (1977), Attachment to place. In C. Fisher (Eds.), *Networks and Places: Social Relations in the Urban Setting*, Free Press, New York.
- Fried, M (2000), Continuities and discontinuities of place, *Journal of Environmental Psychology*, Vol. 20, 193–205.
- Fried, M (1963), Grieving for a lost home, In L.J. Duhl (Eds.), *The Urban Condition: People and Policy in the Metropolis*, Simon and Schuster, New York.
- Gifford, R (2002), *Environmental Psychology: Principles and Practice*, Canada, Optimal Books.
- Gillis, A.R (1977), High-rise housing and psychological strain, *Journal of Health and Social Behavior*, Vol. 18, 418–431.
- Goodchild, B (1974), Class differences in environmental perception; an exploratory study, *Journal of Urban Studies*, Vol. 11, 157–169.
- Green, R (1999), Meaning and form in community perception of town character, *Journal of Environmental Psychology*, Vol. 19, 311–329.
- Halpern, D (1995), *Mental health and the built environment: More than bricks and mortar?*, Taylor & Francis, London.
- Hummon, D (1992), Community attachment: local sentiment and sense of place. In I. Altman and S.M. Low (Eds.), *Place Attachment*, Plenum Press, New York.
- Hur, M & Morrow-Jones, H (2008), Factors that influence resident's satisfaction with neighborhoods. *Environment and Behavior*, Vol. 40, 619–635.
- Knez, I (2005), Attachment and identity as related to a place and its perceived climate, *Journal of Environmental Psychology*, Vol. 25, 207–218.
- Lansing, J.B; Marans, R.W & Zehner, R.B (1970) *Planned residential Environments*, Survey Research Center, University of Michigan.
- Lawrence, D (1992), Transcendence of Place, In I. Altman and S.M. Low (Eds.), *Place attachment*, Plenum Press, New York.
- Lewicka, M (2005), Ways to make people active: the role of place attachment, cultural capital, and neighbourhood ties, *Journal of Environmental Psychology*, Vol. 25, 381–395.
- Lewicka, M (2009), what makes neighborhood different from home and city? Effects of place scale on place attachment, *Journal of Environmental Psychology*, Vol. 30, 35–51.
- Low, S. M (1992), Symbolic ties that bind. In I. Altman, & S. M. Low (Eds.), *Place attachment*, New York, Plenum Press, 165–185.
- Low, S.M & Mc Donogh, G.W (2001), remapping the city: Place, Order and Ideology, *American Anthropologist*, Vol. 103, 5–6.
- Low, S.M & Altman, I (1992), Place attachment: a conceptual inquiry, In I. Altman and S.M. Low (Eds.), *Place Attachment*, Plenum Press, New York.
- Lund, H (2002), Pedestrian environments and sense of community, *Journal of Planning Education and Research*, Vol. 21, 301–312.
- Mesch, G.S & Manor, O (1998) Social ties, environmental perception, and local attachment, *Environment and Behavior*, Vol. 30, 504–519.
- Marcus, C.C & Sarkissian, W (1986), *Housing as if People Mattered*, University of California Press, Berkeley.
- Marris, P (1996), *The Politics of Uncertainty: attachment in private and public life*, Routledge, New York.
- Mazumdar, S & Mazumdar, S (2004), Religion and place attachment: a study of sacred places, *Journal of Environmental Psychology*, Vol. 24, 385 – 397.
- Nasar, J. L (1998), *The evaluative image of the city*, Thousand Oaks, Sage, CA.