

تاریخ ذهنیت عامه، عاملی تاثیرگذار بر کیفیت مسکن*

مینو قره بگلو^۱، سولماز روحی فر^۲

^۱ دانشیار دانشکده معماری و شهرسازی، دانشگاه هنر اسلامی تبریز، تبریز، ایران.
^۲ کارشناسی ارشد معماری، دانشکده معماری و شهرسازی، دانشگاه هنر اسلامی تبریز، تبریز، ایران.

(تاریخ دریافت مقاله: ۹۶/۴/۳۱، تاریخ پذیرش نهایی: ۹۷/۲/۱۹)

چکیده

امروزه جدایی میان ذهنیت ساکنین و بناها، تنزل کیفیت در محیط‌های مسکونی را به دنبال داشته است. این نوشتار با این پیش فرض که تاریخ ذهنیت عامه می‌تواند عاملی تاثیرگذار در کیفیت مسکن باشد، در بی‌پاسخگویی به این سوال است که تاریخ ذهنیت عامه مسکن در زمان حال در مقایسه با زمان گذشته در شهر زنجان چه تغییراتی داشته است؟ در این راستا با مرور مبانی نظری در حوزه تاریخ ذهنیت سه مولفه بازنمایی، ساختار و هویت به عنوان عناصر شکل‌دهنده این موضوع شناسایی گردید. سپس در گام دوم به کمک تحلیل محتواهای مصاحبه‌ها، نسبت به استخراج مقوله‌های اصلی تاریخ ذهنیت عامه ساکنان خانه‌های قدیمی و جدید در شهر زنجان درخصوص مسکن اقدام شد. جهت پایایی پژوهش نیز مقولات مستخرج در طی پژوهشی کمی در جامعه وسیع‌تر به آزمون گذاشته شد. نتایج حاکی از آن است که ذهنیت عامه ساکنین مسکن‌های امروزی زنجان رو به سوی زیبایی صرفاً بصری و مصرف‌گرایی دارد؛ این در حالی است که ذهنیت گذشته ساکنین شهر زنجان درخصوص کیفیت مسکن عمل‌گرا، دارای روایی و جامعه‌گرا بوده و اعتبار، شان و هویت را در اولویت قرار می‌دهد. دستاورد نهایی تحقیق با توجه به ذات پویای فرهنگ، تغییر در نگرش‌ها است که عاملی تاثیرگذار بر کیفیت محیط می‌باشد.

واژه‌های کلیدی

کیفیت، مسکن، تاریخ ذهنیت عامه، حافظه، شهر زنجان.

این مقاله برگرفته از بیان نامه کارشناسی ارشد نگارنده دوم تحت عنوان: "طراجی مسکن مطلوب معاصر در شهر زنجان با استناد به تاریخ ذهنیت عامه" می‌باشد که با راهنمایی نگارنده اول در دانشکده معماری و شهرسازی دانشگاه هنر اسلامی تبریز انجام شده است.
 *؛ پیسنده مسئول: تلفن: ۰۴۱-۳۵۵۳۹۲۰۰، نمایر: ۹۱۴۱۱۱۹۴۰.
 **؛ پیسنده مسئول: E-mail: m.gharehbaglou@tabriziau.ac.ir

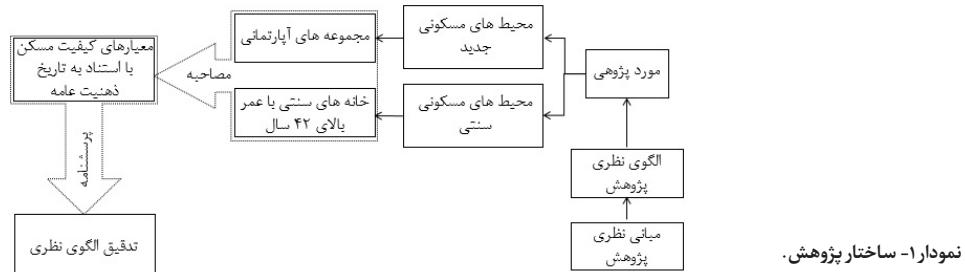
مقدمه

موضوعات متضاد و مخالف هم دارد و برهمنی اساس در موضوع مسکن، می‌توان هم برمحوریت کیفیت و هم فرآیند حصول به این کیفیت با توجه به ذهنیت استفاده‌کننده عامله، تاکید نمود. در این فرآیند به کارگیری رویکردها، مباحث و نظریات مرتبط با تاریخ ذهنیت عامله (Burke, 1986) که در ادامه به آنها پرداخته خواهد شد؛ درجهت تاثیرگذاری بر کیفیت محیط‌های مسکونی می‌تواند دارای اهمیت باشد.

این نوشتار با این پیش‌فرض که رویکرد تاریخ ذهنیت عامله به عنوان رویکردی علمی می‌تواند عاملی تاثیرگذار در کیفیت مسکن باشد، در پی پاسخگویی به این سوال است که؛ تاریخ ذهنیت عامله مسکن در زمان حال در مقایسه با زمان گذشته در شهر زنجان چه تغییراتی داشته است؟ در راستای تحقق این هدف، ساختار پژوهش به دو بخش با رویکرد مفهومی و مصادقی تقسیم می‌گردد. در بخش نظری تحقیق، مبانی نظری تحقیق در دو حوزه کیفیت در محیط‌های مسکونی و تاریخ ذهنیت عامله مورد بررسی قرار می‌گیرد. برایه مرور ادبیات، حافظه به عنوان اولین ابزار ارتباط‌دهنده کیفیت ذهنیت در محیط‌های مسکونی، که سبب بازنمایی ذهنیت عامله به کمک دومین ابزار یعنی طرح‌واره‌های ذهنی در محیط‌های مسکونی می‌گردد، استخراج گردیده و به این ترتیب جایگاه رویکرد تاریخ ذهنیت عامله در کیفیت محیط‌های مسکونی از طریق کارپیمایشی در شهر زنجان مورد واکاوی قرار می‌گیرد (نمودار ۱).

امروزه جدایی آشکار میان ذهنیت ساکنین و کالبد بنها، تنزل کیفیت در محیط‌های مسکونی را به دنبال داشته است. این مشکل می‌تواند ناشی از این موضوع باشد که معماران افرادی برگزیده و عموم مردم، مصرف‌کنندگان بی‌چون و چرا فرض گردیده‌اند. به این ترتیب، معماری به امری تخصصی و آکادمیک که عامله مردم اجراه ورود به آن را ندارند، تبدیل خواهد شد. این مورد ممکن است توسط مسائلی چون مهاجرت و رشد شهرنشینی، کمیت‌گرایی، فردگرایی، توسعه سریع فناوری در کنار مصالح و تجهیزات نو و در نهایت غرب‌گرایی ناشی از مدرنیزه شدن، حمایت شود. مواردی از این قبیل، بر لزوم توجه به کالبد محیط‌های مسکونی با رناظرگیری ذهنیت افراد ساکن در آن، تاکید می‌نماید.

تاریخ ذهنیت عامله، به عنوان متاخرترین گرایش تاریخ فرهنگی، بیشتر به نگرش‌های مردم عادی نسبت به زندگی روزمره می‌پردازد و چون این جنبه‌ها اغلب در ذهنیت عوام جست و جویی شد، این نام را برآن گذاشتند. گرچه تأمل در شواهد تاریخی نشان می‌دهد که بسیاری از سلایق معمارانه عوام و خواص مشترک است (قیومی بیدهندی و شمس، ۱۴۱۳-۹۱، ۱۴۰۸). در رویکرد تاریخ ذهنیت عامله بیشتر از مفاهیمی چون تمدن، ذهنیت جمعی و تخلیل اجتماعی استفاده می‌گردد (برک، ۱۳۸۹-۲۰، Burke, 1986). ذهنیت‌ها زمانی جمعی می‌شوند که انواع فردی آن در ارتباط با یکدیگر قرار گیرند، (نمودار ۲).



۲- مبانی نظری پژوهش

۲-۱- تاریخ ذهنیت عامله

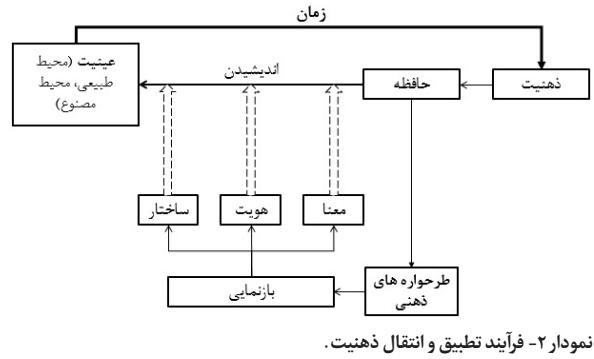
تاریخ ذهنیت عامله، از یک سو در پی پاسخگویی به تغییرات سریع و فرآینده بعد از مدرنیزاسیون - که انسان شناسان را ناگزیر از مطالعه تغییرات در طول زمان نمود (فاضلی، ۱۳۹۳، ۴۴)- و از سویی دیگر به علت نادیده گرفته شدن فرهنگ و ذهنیت در روند تاریخ و تاریخ‌نگاری (برک، ۱۳۸۹، ۱۳۸۹)- در پی بازشناسی وجود مغفول گذشته، تاریخ مردم و شرایط فرهنگی موثر بر رخدادها (حال، ۱۳۸۹-۲۴)- پدید آمد. روند شکل‌گیری این نوع جدید از تاریخ را می‌توان در جدول ۱ بیان کرد.

مفهوم کلیدی تاریخ ذهنیت عامله، نه تاریخ بلکه "ذهنیت" است. ساختاری منطقی که سازه‌هایش را آگاهی‌ها و باورهای انسان تشکیل می‌دهند (مناف زاده، ۱۳۶۹، ۵۷۱-۵۶۹). به همین علت است که برای مطالعه آن لازم است به تغییرنابذیرترین تجربیات انسانی، پردازیم (Hutton, 1981, 243). بنابراین مورخ ذهنیت، به جای بررسی مفاهیمی که روشن‌نگران آگاهانه تدوین کرده‌اند، به مفروضات نیمه‌آگاهانه و گرایش‌ها و عادت‌های فکری همه گروه‌های اجتماعی می‌پردازد (Burke, 1998). این موضوع

می‌کند را حافظه یا خاطره می‌گویند (مناف زاده، ۱۳۶۹: ۵۷۱). در حقیقت حافظه، در برگیرنده ذهنیت‌های متعدد افراد است که با قانون مندی طرحواره‌های ذهنی نظم یافته‌اند و به این ترتیب ممکن است نمودی عمل برای ذهنیت‌ها به شمار آیند.

اصلی ترین مشخصه تاریخ ذهنیت جمعی، "بازنمایی" است (برک، ۱۳۸۹، ۹۳). تلمن^۳ برای اولین بار فرضیه بازنمایی را به عنوان کانون رفتار فضایی مطرح کرد (عاملی و اخوان، ۱۳۹۱، ۷۹). هر فضای ساخته شده بیش از هر چیز، یک نحوه حضور و آگاهی است، یک صورت ذهنی که همیشه در خاطره جمعی حفظ شده است (شایگان، ۱۳۹۵، ۲۳). این حضور و آگاهی، از طریق بازنمایی رخ می‌دهد. بازنمایی به عنوان عامل انتقال دهنده ذهنیت عوام به کالبد، امکان روبرو شدن با چیزی را که غایب است، فراهم می‌سازد (شارتیه، ۱۳۷۷، ۱۲۶). بنابراین، این بازنمایی است که قادر است تا از خلال دو ابزار ارتباطی حافظه و طرحواره‌ها به کمک سه مولفه خود یعنی معنا، هویت و ساختار، ذهنیت‌های ما را بر افاقتیت‌های محدود بسیار من تنبل نمودا، ۲).

در تاریخ، از آنجا که پدیده‌ها در گذشته روی داده‌اند و عنصر انسانی در آنها موثر است، معنا اهمیت فوق العاده‌ای دارد (قیومی بیدهندی، ۱۳۹۰، ۵۷). انسان پیش از هر چیز، موجود به وجود آورنده معنا است (راپاپورت، ۱۳۸۸، ۷۲). در حقیقت



نمودار ۲- فرآیند تطبیق و انتقال ذهنیت.

براهمیت توجه به عوام نیز تاکید می‌کند. موضع گیری رایج تاریخ ذهنیت عامه از طریق بیان ویژگی‌ها نسبت به موضوعات مختلف در ارتباط با دو مسئله فراهم می‌شود؛ اول، کلیشه‌های ذهنی که در واقع همان الگوهای اصلی و تغییر ناپذیری هستند که به شکلی طولانی مدت زنده‌اند و دوم، مفهوم مقابله این موضوع یعنی طرحواره‌ها (Burke, 1986, 447). براین پایه، نوعی دیدگاه تلفیقی از ذهنیت عینی- ذهنی حاصل می‌گردد که امروز به عنوان دیدگاه رایج تاریخ ذهنیت پذیرفته شده است. از طرفی طرحواره‌های ذهنی به عنوان الگوهای حاکم بر ذهنیت‌ها، دومنی ابزار جهت عینی سازی این ذهنیت‌ها معرفی می‌شود. اساساً ذهن انسان در مواجهه با پدیده‌ها در محیط، تمایل دارد طرحواره‌ای از آن بسازد، آنها را نظام‌مند کرده، در ساختار ذهن خود جای دهد و مفاهیم را عمیق و عمیق‌تر کند تا به هنگام نیاز نیز جهت استفاده‌های آتشی این الگوهای حاکم بر ذهنیت‌ها را یافته‌مایی کند (پوردیلمیمی، ۱۳۹۴، ۱۳).

از سویی اعتمای تاریخ ذهنیت به ذهن ممکن است این اشتباه را ایجاد نماید که نوعی تاریخ روانشناسی است. اما باید تاکید کرد که کار مرخ ذهنیت، متوجه جنبه‌های فرهنگی ذهن و یا به عبارتی جنبه‌های روان‌شناسی جمعی است. همین موضوع سبب گردید که در دهه ۱۹۸۰، عبارت تاریخ ذهنیت از رواج بیفت و "تاریخ فرهنگی جدید" یا "تاریخ ذهنیت جمعی" و "تاریخ خاطره جمعی" جایگزین آن گردد (Hutton, 1999) که زمینه را برای مطرح شدن "حافظه جمعی" به عنوان دومین و البته اصلی ترین ابزار عینی سازی ذهنیت‌ها در محیط‌های مسکونی فراهم نمود. این مفهوم برای نخستین بار توسط هالبواکس^۲ در کتاب او با عنوان "چارچوب‌های اجتماعی حافظه" مطرح گردید (فاضلی، ۱۳۹۳، ۸۹). توانایی ذهنی جهت بایگانی ذهنیت‌ها، که هرآن در ذهن ما حاضرات و ما را دنبال

جدول 1- مراحل شکل‌گیری تاریخ ذهنیت عامه.

دوره	تاریخ	نظریه پردازان	دیدگاه‌ها و نظریات
کلاسیک	۱۸۰۰-۱۹۵۰	بورکهارت ^۱ هویزینگا ^۲	- مورخان در این دوره به مطالعه آثار کلاسیک و متون اصیل و یا شاهکارهای هنر، ادبیات و... و قراردادن این آثار در سیستمی هنری مشغول بودند. - مورخان دوره کلاسیک سعی بر کشف ارتباط آثار و روح زمانه داشتند و به همین جهت برخی مورخان آلمانی خود را مقامقان تاریخ روز یا تاریخ ذهن هم خوانند. - رویکرد کلاسیک تاریخ هرگز عامله مردم را مورد توجه قرار نداده و مضامون اصلی آن خواص جامعه بود.
تاریخ اجتماعی	۱۹۳۰-۱۹۶۰	وبر ^۳ هاوزر ^۴	- گروهی از تاریخ نگاران جوان مارکسیست دست به انتشار کتاب‌ها و مقالاتی با عنوان "تاریخ از پایین" زندند. - نظریه پردازان اجتماعی کوشیدند تا مطالعه گذشته را با وضع موجود یک فرهنگ خاص ترکیب کنند. این موضوع دیدی اجتماعی به مقوله فرهنگ را درپی داشت.
فرهنگ عامه پسند	۱۹۶۰-۱۹۷۰	تامپسون ^۵ هابزباوم ^۶ لدور ^۷	- در این دوره، توجه تاریخ‌نویسان از تاریخ‌نگاری سنتی درباره رهبران سیاسی و نهادها، به زمینه ترکیب اجتماعی زندگی روزانه کارگران، خدمتکاران، زنان، گروههای قومی و... معطوف گردید و به این ترتیب تاریخ از قشر عامة مورده توجه قرار گرفت. - گذار مطالعات کمی به پژوهش‌های کیفی کشید و تاریخ کلان به تاریخ خرد راه برد. تجزیه و تحلیل ساختاری، به روایت‌کردن هاتقلیل یافت و به این ترتیب مباحث اجتماعی جای خود را به مضامین فرهنگی گروههای در حاشیه داد.
تاریخ فرهنگی جدید	بعد از ۱۹۷۰	فوکو ^۸ الیاس ^۹ دوسرتو ^{۱۰}	- همه حقایق ناشی از ذهن و پنداشته‌ها و تخیلات و پیش فرض‌های ذهنی افراد است. - همکاری میان انسان شناسان و مورخین در این دوره، مایه نوآوری و شکوفایی تاریخ فرهنگی در معنای تاریخ ذهنیت عوام گردید.

مأخذ: (نگارندهان بر اساس، فاضلی، ۱۳۹۳ و پرک، ۱۳۸۹)

بلکه در نظرگرفتن نوعی سلسله مراتب و لایه‌بندی را آشکار می‌نماید. معنا در درونی ترین جایگاه، به نوعی حکایت از انطباق محیط با توانایی‌های احساسی و ذهنی فرد بوده (لینج، ۱۳۷۶، ۱۵۲)، در لایه میانی هویت حدی است که شخص می‌تواند یک مکان را به عنوان مکانی متمایز از سایر مکان‌ها شناخته و یا بازشناسی نماید (لینج، ۱۳۷۶، ۱۶۸) و درنهایت بیرونی ترین لایه ساختار است که در مقیاس کوچک به معنی چگونگی ترکیب اجزا با یکدیگر و در سکونتگاه‌های بزرگ، بیشتر به مفهوم حسن جهت‌یابی است (لینج، ۱۳۷۶، ۱۷۰).

۲-۲- کیفیت مسکن

اولین گام برای بررسی کیفیت یک سکونتگاه، ارائه تعریفی مناسب و جامع از آن است، تا شناختی درست حاصل گردد. در واقع منابع اصلی این شناخت است که به عنوان ریشه‌های رویکردهای نظری به یک مسئله مطرح شده، و در شناسایی مولفه‌های آن تاثیری اساسی دارد (گروت وانگ، ۱۳۸۶، ۲۴). رویکردها و تعاریف مرتبط با کیفیت مسکن مطلوب را می‌توان در قالب جدول ۲ ارائه نمود.

براساس رویکرد عینی- ذهنی، حرکت فیزیکی در محیط هم‌زمان با حرکت ذهنی و در زمان همراه است که تجربه کنونی را به تجرب پیشین فیزیکی، تجارب مجازی و ذهنیت‌ها متصل کرده و سبب واکنش‌های رفتاری می‌شود (فکوهی، ۱۳۸۳، ۲۳۲). کیفیت محیط مسکونی، یک موضوع عینی- ذهنی و سلسله

یکی از کارکردهای اصلی ذهنیت، معنادارکردن محیط است (فضلی، ۱۳۹۳، ۱۱۰). معنی در درک وضوح و شناخت محیط اطراف و سهولت برقراری پیوند بین عناصر و اجزای آن با سایر رویدادها و مکان‌های داریک تجلی منسجم ذهنی از زمان و مکان و ارتباط این تجلی با مفاهیم غیرفضایی و ارزش‌های است (لینج، ۱۳۷۶، ۱۶۷). علاوه براین، هویت نیز محصول محیط مادی و اجتماعی است و به عبارتی در تعادل میان محیط درون و بیرون رخ می‌دهد (تابان و دیگران، ۱۳۹۱) و نقش تعیین کننده‌ای در شکل دهی ذهنیات جمعی و به این ترتیب بازناسازی تصاویر گذشته دارد (فضلی، ۱۳۹۳، ۹۱). هویت اشخاص، ارتباط بسیار نزدیکی با هویت مکانی برقراری کند، این که "من اینجا هستم" حکایت از "من هستم" می‌کند. رویدادها نیز می‌توانند دارای هویت باشند (لینج، ۱۳۷۶، ۱۶۹). علاقه مورخان ذهنیت به ساختارهای عمیق ذهنی و توصیف آنها جهت استفاده‌های عینی برای زمان حال، سبب شده است که گذشته را به صورت یک زنجیره بی‌پایان از یک سری حوادث تاریخی طولانی مدت به صورت ساختارمند، به جای بررسی خود حوادث، مورد بررسی قرار دهد. از دیدگاه تاریخ ذهنیت مشکل اصلی این نیست که مردم گذشته به چه چیزی فکر می‌کرده‌اند؛ بلکه چگونگی آن مهم است، چراکه امکان روش نمودن افق‌ها و ساختارهای ذهنی را می‌دهد (Hutton, 1981, 239). از دیدگاه لینج، هویت و ساختارهای جزئی شکلی معنا هستند (۱۳۷۶، ۱۸۲). این موضوع به مفهوم نادیده انگاشته شدن هویت و ساختار نیست،

جدول ۲- تعاریف کیفیت مسکن مطلوب از دیدگاه‌های مختلف.

رویکرد	نگرش	اهداف	نظريه پژوهان	کیفیت محیط‌های مسکونی
عینی	کالبدی	ایجاد ترکیب مناسب احزا و روابط کالبدی، وضوح کالبدی، تامین سلامت و نیازهای فیزیکی	(Crosby, 1980)	کیفیت، مطابق با معیارها و خصوصیات کالبدی محیط مسکونی است.
عینی	- محیطی	ارضای کامل ذهنی ساکنین محیط مسکونی و ایجاد حس لذت و اعتماد به محیط در آن ها	(Aldo Rossi, 1982)	کیفیت، صفت ذاتی محیط کالبدی و مستقل از اراده و ناظر وجود دارد.
ذهنی	معنایی - محیطی	ارضای کامل ذهنی ساکنین محیط مسکونی و ایجاد حس لذت و اعتماد به محیط در آن ها	(Geurts & Pöller, 1992)	یکی از راهکارهای بالا بردن کیفیت مسکن امروزی، تجدید نظر در تکنیک‌های ساخت و ساز و پیشبرد آنها به سمت استفاده از معماری و تکنولوژی‌های بومی است.
ذهنی	-		(Juran, 1989)	کیفیت، داشتن قابلیت استفاده محیط‌ها توسط بهره‌برداران است.
ذهنی	-		(Porteous, 1971)	کیفیت محیطی در بردازندۀ ادراک انتزاعی، طرز تلقی و ارزش‌هایی است که درین افراد و گروه‌ها متفاوت است.
عینی - ذهنی	تعاملی - ادراکی	فرآهم نمودن یک محیط فیزیکی مطلوب جهت برقراری روابط اجتماعی و ارضای نیازهای ذهنی و فرهنگی	(Kesalkheh & Dadashpoor, 2012)	کیفیت محیط مسکونی، یک ارزش ذهنی است. این مفهوم شامل ویژگی‌های اساسی از جمله رضایت‌فردی از خانه، محله و همسایگان است.
عینی - ذهنی			(Montgomery, 2005)	کیفیت، مجموعه‌ای از مشخصه‌های ذاتی یک پدیده بر حسب برآوردن نیازها و توقعات در جهت رضایتمندی بهره‌بردار است.
عینی - ذهنی			(Lansing & Marans, 1969)	محیط با کیفیت بالا حسی از رفاه و رضایت را برای افراد از طریق شاخص‌های فیزیکی، اجتماعی و یا نمادین به همراه دارد.
عینی			(Nasar, 1994)	کیفیت، هم وابسته به ساختار و قابلیت‌های محیط کالبدی است و هم تحت تاثیر نیازها و ادراکات بهره‌برداران است.
عینی - ذهنی			(Lنگ, ۱۳۸۳)	کیفیت محیط مسکونی، حاصل تطبیق محیط با الگوهای رفتار است. رفتار خود عملکردی از تصاویر و ذهنیات است.
عینی			(لینج, ۱۳۷۶)	با وجود تأثیر عناصر کالبدی بر کیفیت محیط‌های مسکونی، اعمال و تفکرات انسانی زمینه نهایی برای قضاوت کیفیت است.
عینی			(Clark & Kearns, 2012)	با توجه به افزایش استانداردهای زندگی، امروزه نقش رفاه ذهنی در راستای بهبود روانشناختی مسکن، کیفیت زندگی درک شده و مزایای روانی اجتماعی آن است که اهمیت می‌یابد.

مسکونی ارتباط برقار می‌کند، مجموعه‌ای از قوانین نظری روشن نیست. بلکه فراهم نمودن یک محیط ذهنی جهت مطالعه جامعه انسانی است تا زمینه نمایش باورهای جمعی مردم گذشته را نسبت به موضوعات از طریق استفاده از ابزارهای تاریخی، جامعه‌شناسی و محیطی ایجاد کند (Gruyter, 2008). حافظه به عنوان اولین و اصلی ترین ابزار هم در حوزه نظر و هم در حوزه تجربی علاوه بر بازنمایی و انتقال ذهنیت عوام در کالبد محیط‌های مسکونی، به دنبال روشن کردن رابطه ذهن و فرهنگ با تاریخ و زمان است (ذکائی، ۱۳۹۰، ۷۳). اساساً کارکرد حافظه، با تولید گذشته و کمک به شکل‌دهی مجدد به آن، به گونه‌ای که متناسب با نیازها و ایده‌آل‌های امروز ساکنین گردد (فاضلی، ۱۳۹۳، ۹۳). اندرسون^{۱۳} معتقد است حافظه جمعی، حافظه افراد را در روابط متقابل با یکدیگر قرار می‌دهد. یک سوی این رابطه افراد را کلیه کسانی که در قید حیاتند و اعضای یک گروه به شمار می‌روند، مرتبط می‌کند و سوی دیگر آنان را با کلیه اعضای گروه که قبلًاً زیسته‌اند و با آیندگان که هنوز متولد

مراتبی است که توسط چندین مقیاس توضیح داده می‌شود (ون پل، ۱۳۹۰، ۴۸). در این زمینه سه عرصه و مقیاس داریم: عرصه خصوصی و در مقیاس واحدهای مسکونی، که در درون هر واحد مسکونی اتفاق افتاده و فضای لازم برای هرخانواده را فراهم می‌کند. عرصه نیمه خصوصی -نیمه عمومی و در مقیاس روابط درونی مجموعه‌ها و یا ارتباطات خارج از واحدهای مسکونی با محله، که شریان‌های داخلی بین واحدهای از قبیل پله، آسانسور و فضاهای نیمه خصوصی -نیمه عمومی با مالکیت مشاع را دربر می‌گیرد؛ و دست آخر عرصه‌های عمومی و در مقیاس پیوند بیرونی مجموعه‌های مسکونی با محیط‌های مجاورو شهر، که شامل فضاهای محیط بر مجموعه‌ها و فضاهای جمعی عمومی می‌گردد (پوردیهیمی، ۱۳۹۴ و عینی فر، ۱۳۷۹).

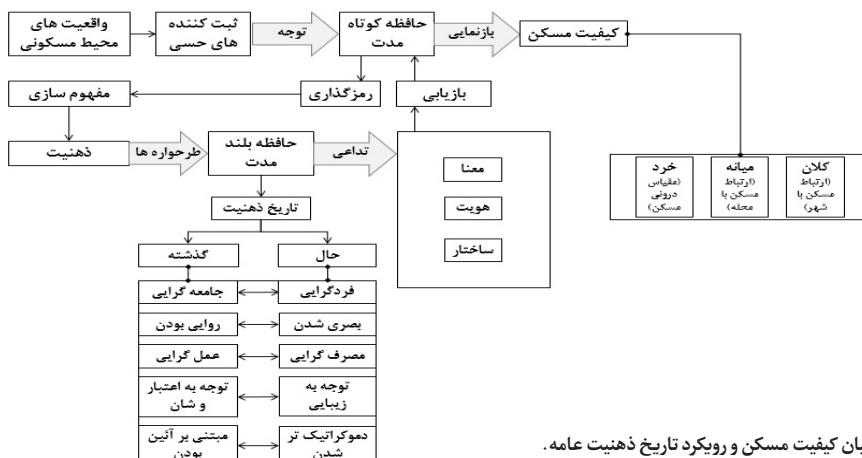
۳- تاریخ ذهنیت عامه، رویکردی تاثیرگذار در کیفیت مسکن آنچه که میان تاریخ ذهنیت و موضوع کیفیت در محیط‌های

جدول ۳- ویژگی‌های مربوط به حافظه در تطابق میان گذشته و حال.

ماخذ	توضیحات	گذشته (کلاسیک)	ویژگی کلی	ماخذ	توضیحات	حال (مدرن و پست مدرن)	ویژگی کلی
(Hutton, 1981) (فاضلی، ۱۳۹۳)	در گذشته اغلب مشترکاتی عام و اختصاصاتی محلی برای ذهنیت ایرانی وجود داشته است، تحولات در گذشته به نسبت امروز کنتر و اغلب در خدمت تداوم جامعه بوده و معمولاً این جامعه‌پذیری از طریق خانه‌های اریابی و تک خانواره محقق می‌گردیده است.	جامعه‌پذیری و شخصیت‌سازی به عنوان گرایش غالب، توجه بیشتر به تناوب نظام اجتماعی، وجود چارچوب غالب اجتماعی کلیت یخش، اجتماعی- بودن	جامعه‌گرایی	(Hutton, 1981) (فاضلی، ۱۳۹۳)	با پیشرفت تکنولوژی، انسان مدرن بیشتر به سمت خود کشیده می‌شود، معیار اصلی برای وی چشم تعیین کیفیت، در درجه اول ذهنیت‌ها و استانداردهای درونی- اشن می‌گردد و متعاقباً ذهنیت‌ها سازمان یافته‌تر می‌شوند.	کمنگ شدن ارزش‌های جمع- کرایانه، فردگرا و درون گرایشی افراد سازمانی بودن	فرد گرایی
(فاضلی، ۱۳۹۳)، (Taguchi, 2006), (Vezzoni, 2007)	ساده، اغلب در اختیار خواص جامعه بوده و به این ترتیب انتقال اطلاعات برای عووم جامعه بیشتر از طریق زبان و واژگان رخ می‌داده است. زبان بعنوان عامل استراتژیکی جزو نخستین مونته های مقوله هویت فرهنگی به شمار می- رود. این موضوع سبب می- گردیده است که شاعرانگی به عنوان وجه پنهانی از حافظه ما تثبیت گردد، حافظه به عنوان ابزار مهم انتقال اطلاعات به مانع و عواطف پنهان، بیشتر از وجود مادی و عینی معطوف گردد.	حافظه، ابزار اصلی شکل‌گیری، شفاهی- بودن، معمولاً شعر بر حافظه غلبه دارد روایی و قصه‌محور بودن نسبت به امروز	روایی بودن	(فاضلی، ۱۳۹۳)	امروزه فیلم‌ها و تصاویر بسیار بیشتر از متن و کلمه در خاطرمان می‌مانند.	بصری شدن	بصری شدن
(فاضلی، ۱۳۹۳)	ذهنیت مردم معمولاً تابعی از اقتضایات، الزامات و نیازهای طبیعی سوژه در موقعیت خاص بوده است.	عمل گرایی	عمل گرایی	(فاضلی، ۱۳۹۳)	در این دوران، ذهنیت‌ها از مولد- بودن و خلاق بودن خود فاصله گرفته و هرچه بیشتر رو به سوی مصرف گرایی می‌گذارد.	صرف گرایی	صرف گرایی

ادامه جدول ۳.

ماخذ	توضیحات	گذشته (کلاسیک)	ویژگی کلی	ماخذ	توضیحات	حال (مدرن و پست مدرن)	ویژگی کلی
(قومی بیدهندی، ۱۳۹۰)، (فاضلی، ۱۳۹۳)، (برگر، ۱۳۹۴)	معمولًا ذهنیت گذشته ایرانی، حول تامین نیازهای زیستی و حیثیت و آبرو عمل می کرده است؛ مفهومی که در دنیا مدرن تقریباً منسوخ شده است.	اهمیت به اعتبار و شان	توجه به اعتبار و شان	(القومی بیدهندی، ۱۳۹۰)، (فاضلی، ۱۳۹۳)	اغلب نگاه این گونه است که کیفیت حسی نوعی تاثر و انتلاق ذهنی اند که کیفیت عینی بیشتری القای می کنند، به این جهت است که ظاهر و عین مهم تر جلوه می کند.	زنانه تر شدن، مفهوم زیبایی، جدای روزافزون علم و هنر (فن و زیبایی شناسی) اهمیت بیشتر بدن، کمی گرا شدن	توجه به زیبایی
(فاضلی، ۱۳۹۳)، (Hutton, 1981)، (گلیجانی مقدم، ۱۳۸۴)	در گذشته اغلب اندیشهای مذهبی، آرماتی و اساطیری در بطن مفاهیم وجود داشته است و در پس رخدادها بیشتر دلایل مواردی عنوان می گردیده است.	محوریت غالب مذهب فرا تاریخی، بطن حافظه، غایله بیشتر ذهنیت بزرگسالی	مبتنی بر آین بودن	(فاضلی، ۱۳۹۳)، (Olson, 2002)	گسترش تکنولوژی سبب شده است که سطح تعاملات، محاورات، و سرمیعت تا حد قابل توجهی افزایش یابد. به این ترتیب، سبب تغییر افراد از یکدیگر گردد.	گسترش روزافزون خردمندانه، دموکراتیکتر شدن	دموکراتیکتر شدن



نمودار ۳- سازوکار ارتباط میان کیفیت مسکن و رویکرد تاریخ ذهنیت عامه.

موضوع مواجهیم؛ اولین موضوع مربوط به ذهنیت‌های ساکنین است. زمانی که افراد در تعامل با ویژگی‌های محیط مسکونی قرار می‌گیرند، از تمامی دریافت‌کننده‌ها و ثبت‌کننده‌های حسی خود بهره می‌برند تا بتوانند از آن محیط، اطلاعات مورد نیاز خود را کسب کنند. اما برخی اطلاعات در این روند متقدم می‌شوند. در حقیقت، توجه، نتیجه وجود یک سیستم پردازش اطلاعات دریافتی از محیط پیرامون، با ظرفیت محدود است (سولسو، ۱۳۸۱، ۱۱۸). پس از این، اطلاعات دریافت شده با دونوع از حافظه مواجه می‌گردد: حافظه کوتاه‌مدت شده، رمزگذاری و در قالب مفاهیم ذهنیت‌های ما، ثبت می‌شوند؛ ذهنیت‌هایی که در کنار هم، مجموعه حافظه بلندمدت ما را شکل می‌دهند و مفاهیمی که بیشتر پایه بودند، جای خود را به معانی موجود در حافظه ما می‌دهند. معنا در کنار دو مؤلفه دیگر، هویت و ساختار، منجر به تجلی ذهنیت ما در محیط‌های مسکونی می‌شوند. در این روند، نامگذاری و تعین‌های عینی - ذهنی صورت می‌گیرد که فرد و جامعه دست به رمزگشایی آن می‌زنند (عاملی، ۱۳۹۰، ۱۹۹) (نمودار ۳).

نشده‌اند (Wright, 2003, 18) (جدول ۳). حافظه نه تنها در تعامل دائم با دیگر حافظه‌های انسانی پدید می‌آید، بلکه در ارتباط با نمودهای بیرونی متجلسد، مبتنی بر تماس مادی بین یک ذهن به خاطر سپارنده و یک موضوع یادآوری‌کننده نیز قرار دارد (Assmann, 2008, 111). در این رهیافت، حافظه سازه‌ای نمادین است و محیط‌های مسکونی مطلوب فقط گنجینه رخدادهای گذشته و یا حامل منفعلانه معنا نیستند، بلکه بیشتر محرك "عملیات‌های ذهنی" برای تأمل و بازخوانی و در نهایت بازنمایی هستند (Wright, 2003, 31). بنابراین شناخت دقیق از ارتباط میان کیفیت مسکن مطلوب و تاریخ ذهنیت عامه، نیاز به یک تفسیر قوی دارد. این تفاسیر، عملکردی‌هایی هستند که می‌توانند موضوعات مادی را به ذهنیات و باورهای ذهنی تبدیل کنند (Ankersmit, 1994, 155). فرآیند شناخت به نحوه کسب اطلاعات از جهان، روش‌های بازنمایی این اطلاعات و چگونگی تبدیل آن به دانش، نحوه ذخیره آنها و شیوه‌های استفاده از آن به منظور جهت‌دهی و توجه به رفتارها می‌پردازد (Gifford, 1997, 30). در ابتدای این فرآیند، با دو

کنار جامعه آماری بیشتر مالکین در دستیابی به ذهنیت ساکین در هردو گروه کمک کننده بود.

۴- مواد و روش

۴-۱- نمونه مورد مطالعه

با توجه به این که هدف از پژوهش، شناسایی سنجه‌های کیفیت مسکن براساس تاریخ ذهنیت عامه در شهر زنجان می‌باشد؛ لذا به این ترتیب در سه مرحله انجام گردید: تحلیل محتوای مصاحبه‌ها، آزمون روایی یافته‌ها، آزمون پایایی یافته‌ها. گام اول پژوهش حاضر با رویکردی کیفی و با استفاده از روش تحلیل محتوای مصاحبه‌ها انجام شده است. در تحلیل محتوای کیفی، روش کار و منطق تحقیق بیشتر با معانی بنیادین در پیام سروکار دارد و بیشترین قربات روشی را با موضوع تاریخ ذهنیت دارایی باشد. در واقع در تحلیل محتوای کیفی، محتوای پنهان پیام مورد توجه است و به این دلیل، نگاه عمیق‌تری به کلمات و عبارات داده‌های کیفی وجود دارد زیرا ادراکات و تفاسیر پژوهشگر از یک معنای ارتباطی کدگزاری می‌شود (عادل مهریان، ۱۳۹۴، ۳۷-۴۰). تعداد نمونه در مرحله مصاحبه، در هر گروه به اشباع اطلاعاتی بستگی داشت (سیدمن، ۱۳۹۵، ۹۳). گروه مورد مطالعه ۱۰ نفر در هر گروه (خانه‌های آپارتمانی جدید و خانه‌های قدیمی) با قدمت بیش از ۳۰ سال) بودند. در هر گروه ۲ مصاحبه پایلوت، ۶ مصاحبه اصلی و ۲ مصاحبه آزمون اشباع اطلاعات انجام شد. افراد جهت مصاحبه با استفاده از روش نمونه‌گیری گلوله‌برفی انتخاب شدند. برای تحلیل متن مصاحبه‌ها در هر گروه تاریخی، سیری از عینیت تا انتزاع در چند سطح طی شد؛ به این معنی که در سطح اول، از متن مصاحبه‌ها مفهوم‌سازی به عمل آمد. مفاهیم به دست آمده به طور عینی از مطالعه و بررسی جمله به جمله متون مرتبط مصاحبه‌ها استخراج گردید. در این مصاحبه‌ها، مفاهیم متعددی ایجاد شد که مبنی بر نظریه‌شنوندگان است. در مورد نسبت مفاهیم با مبانی نظری باید عنوان کرد که روند پژوهش به این صورت بوده است که مقولات مرتبط با مسکن از خلال مصاحبه‌ها و از طریق تحلیل محتوای مصاحبه‌ها استخراج گردیده‌اند و هیچ مبانی نظری از پیش تعریف شده‌ای بجز سه لایه تاریخ ذهنیت عامه (معنا- هویت- ساختار) وجود نداشت و تحقیق کاملاً برخاسته از زمینه بوده است. در سطح

این بخش از پژوهش به روش نمونه‌گیری هدفمند از محلات شهر زنجان انجام گردیده است. به این صورت که دو گونه از محلات انتخاب گردید: اول محلات قدیمی که هنوز هم خانه‌های قدیمی قابل سکونت دارد و دوم محلات جدیدی که آپارتمان‌های معاصر را در خود جای داده است. لذا براین اساس محلات مورد انتخاب برای خانه‌های آپارتمانی از میان محلات شماره ۱ (بافت جدید) و محلات مورد انتخاب برای خانه‌های قدیمی نیاز از میان محلاتی که در غالب شماره ۲ (بافت قدیمی) دسته‌بندی می‌شوند، انتخاب شده‌اند. در این میان، بافت تاریخی (شماره ۳) مورد مطالعه این پژوهش واقع نمی‌گردد (تصویر ۱).

از آنجایی که همگونی اجتماعی- فرهنگی در محلات مورد مطالعه برای هر گروه دارای اهمیت بود، لذا برای خانه‌های آپارتمانی جدید محلات شهرک کارمندان، اعتمادیه و آزادگان جهت بررسی انتخاب شدند. برای خانه‌های قدیمی نیز موارد مورد مطالعه از میان محلات امجدیه و سعدی شمالی انتخاب گردیدند. اطلاعات فردی نمونه‌های آماری نیز به شرح جدول ۴ می‌باشند. همان گونه که مشاهده می‌شود، سعی براین بوده است که نمونه‌های مورد مطالعه در هردو گروه از میان اقسام را سطح سواد متوسط و بالاتر باشند تا پاسخ‌دهی راحت‌تر صورت پذیرفته و داده‌های معتبرتری به دست آید. از سویی گروه‌های سنی نمونه‌ها در خانه‌های آپارتمانی بیشتر جوان و بزرگسال و در خانه‌های قدیمی، بیشتر میانسال بوده است. این موضوع در



تصویر ۱- نقشه طرح تفصیلی شهر زنجان براساس تقسیم بندی سه گانه محلات جدید، قدیمی و تاریخی.

جدول ۴- درصد توزیع فراوانی جمعیت شناختی برای هردو گروه خانه‌های آپارتمانی جدید و خانه‌های قدیمی.

نوع مالکیت	تحصیلات						سن				جنس		متغیر
	مالک	مستاجر	فوق لیسانس و بالاتر	لیسانس	دیپلم	دیپلم و پایین‌تر	کهنسال	میانسال	بزرگسال	جوان	زن	مرد	
خانه‌های آپارتمانی جدید	۸۴/۷	۱۵/۳	۲۱/۰	۳۴/۸	۱۱/۶	۳۲/۶	۱۵/۲	۳۴/۸	۲۵/۴	۲۴/۶	۵۲/۲	۴۷/۸	
خانه‌های قدیمی	۸۷/۳	۱۲/۷	۱۸/۵	۴۳/۸	۸/۰	۲۹/۶	۰/۰۴	۶۶/۳	۲۱/۶	۱۱/۷	۵۵/۲	۴۴/۸	

اصلی ازین مقولات بوجود آمده در سطح قبلی صورت پذیرفت. جدول ۵ به عنوان نمونه به روند تحلیل محتوای لایه هویت در مقیاس میانه در هر دو گروه مورد مطالعه می‌پردازد. به این ترتیب براساس کدگذاری و مقوله‌بندی مفاهیم اولیه مستخرج از هر دو گروه مصاحبه‌ها، مقولات اصلی برای تمامی

دوم که مبتنی بر انتزاع از مفاهیم سطح قبل بود، محقق به دنبال کشف محورهایی مشترک برای ارتباط بین مفاهیم نه فقط در متن یک مصاحبه بلکه از طریق مقایسه مفاهیم درون همه مصاحبه‌ها - بود و براین مبنای مقوله‌هایی شکل گرفت. در ادامه و در سطح سوم، همین روند برای تشکیل مقوله‌های

جدول ۵- کدگذاری مفاهیم و مقوله‌های استخراج شده لایه هویت در مقیاس میانه از متن مصاحبه‌های خانه‌های آپارتمانی جدید و خانه‌های قدیمی.

مفهوم اولیه	ابعاد مقوله اصلی	مفهوم اصلی	مفهوم اولیه	ابعاد مقوله اصلی	مفهوم اصلی
- محله‌ها مملو از باعث‌ها و فضاهای باز و سبز بود.	وجود فضاهای باز کافی جهت گستردگی و پاسخ‌دهی به عوامل‌دهانه‌ای متوجه	شناخته	- ساختمان به حدی خوب طراحی شده بود که توانسته خودمان آسانسور به آن اضافه کنیم.	وجود زمینه برای تغییرات و اضافات در سطح مجموعه	شناخته
- همسایه‌هایمان خوب بودند و خانه‌هایمان در واقع یکی بود و به خانه‌های هم رفت و آمد می‌کردیم، کویی یک خانه گسترشده وجود داشت.	وجود زمینه، یاتاق و محله‌ای جهت شاخت و برقراری ارتباط متقابل میان ساکنین	اجتماعی	- در محوطه فضای جمعی وجود دارد وی برای تامیم اعضا مجتمعه باسخنگو نیست.	وجود یاتوقها و محله‌ای گردشمندی، برای حضور، ارتباط و فعالیت ساکنین	اجتماعی
- با همسایه‌ها مسجد، حمام و یا بلوار رفیخم.			- محیط مخصوص درین درختان برای حضور خانم‌ها وجود دارد.		
- کوچه‌هایمان مسلوب بود و بین همسایه‌ها فضاهای خصوصی وجود داشت.					
- کوچه‌ها برای چند خانه خصوصی شده بود و بر سر کوچه‌ها یک در قرار داشت.	حس مالکت بر فضاهای مشترک	قلمره- گرایی	- من فکر می‌کنم زمانی که خانه متعلق به خود فرد باشد، تحمل وی بیشتر می‌شود تا اینکه در آپارتمان به عنوان مستاجر حضور داشته باشد.	حس مالکت بر ساختمان	قلمره- گرایی
- یک همسایه داشتم که وضیعت مالی خوبی نداشتند، پدرم گوسفندهای را به او می‌سپرد تا به این بهانه به او کمک مالی هم بکند.	حمایت و پشتیبانی از یکدیگر	مسئولیت			

جدول ۶- مقوله‌های اصلی مستخرج از مصاحبه‌های خانه‌های آپارتمانی جدید و خانه‌های قدیمی.

مقیاس‌های مسکن	میانه	خرد
شناخته	شناخته	شناخته
زیبایی	حس آرامش	حس آرامش
سرزندگی	زیبایی	زیبایی
آزادی	زیبایی	زیبایی
تداوم و پیوند کالبدی	سرزندگی	سرزندگی
شناخته	زیبایی	زیبایی
حس آرامش	حس آرامش	حس آرامش
زیبایی	زیبایی	زیبایی
تداوم و پیوند کالبدی	تداوم و پیوند کالبدی	تداوم و پیوند کالبدی
شناخته	زیبایی	زیبایی
حس آمنیت	تعامل اجتماعی	تعامل اجتماعی
تداوم و پیوند کالبدی	حس آمنیت	حس آمنیت
شناخته	حس آمنیت	حس آمنیت
زیبایی	حس آمنیت	حس آمنیت
سرزندگی	حس آمنیت	حس آمنیت
قلمره- گرایی	حس آمنیت	حس آمنیت
خاطره انگیزی	حس آمنیت	حس آمنیت
شناخته	حس آمنیت	حس آمنیت
تداوم و پیوند اجتماعی	حس آمنیت	حس آمنیت
زیبایی	حس آمنیت	حس آمنیت
سرزندگی	حس آمنیت	حس آمنیت
شناخته	حس آمنیت	حس آمنیت
زیبایی	حس آمنیت	حس آمنیت
سرزندگی	حس آمنیت	حس آمنیت

با استفاده از نرم افزار ایموس به دست آمد. مقدار شاخص برازش $0/844$, شاخص برازش تطبیقی $0/756$ و محدود خی بر درجه آزادی برابر با $1/68$ برای خانه های آپارتمانی و به همان ترتیب مقادیر $0/760$, $0/764$ و $0/790$ برای خانه های قدیمی به دست آمد؛ که نشان از دارا بودن برازشی قابل قبول برای هر دو گروه می باشد.

مقیاس ها در هرسه لایه معنا، هویت و ساختار مطابق جدول ۶ طبقه بندی شد. نکته حائز اهمیت مستخرج از جدول ۵ و ۶، تاریخ ذهنیت عامه دو گروه درخصوص برخی مفاهیم ظاهر مشترک (نظیر معنا، ساختار و هویت) است. شناسایی تغییرات تاریخ ذهنیت بعنوان هدف تحقیق بواسطه تحلیل محتوای مصاحبه ها فراهم گردید.

در گام دوم، جهت بررسی روایی داده های حاصل از تحلیل محتوای مصاحبه ها، سوالاتی در قالب دو پرسشنامه از مقوله های اصلی مستخرج از تاریخ ذهنیت عامه ساکنین هریک از خانه های قدیمی و آپارتمانی که در قالب طیف لیکرت تنظیم شده بودند، تدوین گردید و به تایید ۵ صاحب نظر معماری از اساتید دانشگاه رسید. سپس پرسشنامه ها توسط خود محققین توزیع و تکمیل شد. در خلال تکمیل پرسشنامه ها نیز به فراخور نیاز، مصاحبه هایی کوتاه جهت دستیابی به دلایل و زوایای پنهان ذهنیت ساکنین انجام گردید. سوالات پرسشنامه در سه گروه معنا، هویت و ساختار دسته بندی و سه سوال نیز در ابتدا به فاکتورهای مطلوبیت محیط مسکونی شامل مکان مطلوب، ترجیح به سایر مکان ها و پیشنهاد مکان اختصاص داده شد. از طرفی روایی داده ها توسط دو آزمون تحلیل عاملی، یعنی کی.ام. او سطح معناداری بارنلت^۱، در هر دو گروه سنجیده شد که ضریب کی.ام. او برای خانه های آپارتمانی $0/863$ و برای خانه های قدیمی برابر با $0/788$ ، برآورد گردید (جدول ۷).

در گام سوم جهت سنجش پایایی نیز به منظور اندازه گیری و هماهنگی درونی میان متغیرها، از آزمون آلفای کرونباخ استفاده شد. با اجرای آزمایشی بروی یک نمونه آزمایشی 25 نفره در هر گروه، ضریب آلفای کرونباخ برای پرسشنامه خانه های آپارتمانی برابر با $0/892$ و برای زیربخش های کیفیت کلی، معنا، هویت و ساختار به ترتیب $0/917$, $0/759$, $0/780$ و $0/863$ برآورد گردید. ضریب کلی برای خانه های قدیمی برابر با $0/912$ و برای هر چهار زیربخش به همان ترتیب پیشین برابر با $0/858$, $0/7232$, $0/7212$ و $0/724$ محسوبه گردیده و در نهایت سوالات نامناسب حذف گردید. جامعه آماری برای خانه های آپارتمانی برابر 138 و برای خانه های قدیمی برابر با 168 برآورد گردیده و پرسشنامه ها به صورت نمونه گیری تصادفی در اختیار افراد دو گروه قرار داده شد. جهت تایید اعتبار نتایج برای خانه های آپارتمانی و قدیمی، شاخص های برازش مناسب مدل شامل نیکویی برازش، نیکویی برازش اصلاح، ریشه میانگین مربعات خطای برآورد و محدود خی

جدول ۷- مقدار عددی کی.ام. او بازتلت برای هر دو گروه خانه های آپارتمانی جدید و خانه های قدیمی.

خانه های قدیمی	خانه های آپارتمانی جدید	
$0/788$	$0/863$	اندازه ضریب کی.ام. او
$160/83$	$1841/3$	آزمون بارنلت
406	406	درجه آزادی
$0/000$	$0/000$	سطح معنی داری

قدیمی شهر زنجان) و این روایت بر چیزی جزیک ذهنیت جمعی دلالت نداشته است. از طرفی در لایه ساختار در دو مقیاس خرد (۰/۸۸۱) و میانه (۰/۱۰۳۳) در خانه‌های آپارتمانی نسبت به همان دو مقیاس خانه‌های قدیمی (۰/۹۶۴) و (۰/۸۰۹) مقادیر بالاتری را نشان می‌دهد. این موضوع در کنار اینکه در لایه معنا در مقیاس خرد (۰/۱۵۲) در خانه‌های آپارتمانی نسبت به خانه‌های قدیمی (۰/۵۸۳) دارای مقادیر بالاتری است ولی تعریفی که ساکین خانه‌های آپارتمانی از معنا ارائه می‌کنند، نسبت به تعاریف گروه دیگر بیشتر حاوی بحث‌های بصری است؛ این حقیقت را آشکار می‌کند که امروزه کالبد، کارکرد و زیبایی بصری فضاهای داخلی و بناها است که بیشتر در اولویت قرار می‌گیرد، همان‌گونه که مصاحبه‌شوندگان نیز در یادآوری‌های خود در وهله اول، صحبت از این موارد دارند. تمامی این نتایج می‌تواند حاکی از این موضوع باشد که تاریخ ذهنیت امروز به نوعی رو به سوی بصری شدن، مصرف‌گرایی و زیبایی شناسانه ترشدن (از جنبه صرف‌بصری) نسبت به گذشته دارد که از مهم‌ترین بارزه‌های تاثیر‌زنندگی مدرن می‌باشد.

یافته‌های سنجه‌های مرتبط با هر لایه (جدول ۹) حاکی از این است که در خانه‌های آپارتمانی و در مقیاس کلان در لایه ساختار، مولفه‌های تداوم و پیوند کالبدی (۰/۸۰۳) و در لایه معنا، مولفه‌های زیبایی (۰/۷۷۵) و سرزنشگی (۰/۷۳۴)، دارای تاثیرگذاری بالای نسبت به همان سه متغیر و سه لایه در خانه‌های قدیمی (۰/۵۵۲)، (۰/۷۲۸)، (۰/۶۱۹) و (۰/۶۲۷) بروخوردارند. براین اساس نیز می‌توان به بصری شدن، مصرف‌گرایی و زیبایی شناسانه ترشدن ذهنیت ساکین امروز زنجان نسبت به محیط‌های مسکونی در مقایسه با افراد میانسال به بالای ساکنین خانه‌های قدیمی پی برد. همچنین در خانه‌های آپارتمانی، مولفه حریم در دو مقیاس خرد (۰/۵۵۹) و میانه (۰/۴۵۲) لایه ساختار، دارای تاثیرگذاری کمتری نسبت به همان دو مقیاس خانه‌های قدیمی (۰/۶۰۱) و (۰/۶۷۲) است. امروزه به دلیل ورود فرهنگ ناهمگون غربی، ذهنیت ایرانی دچار نوعی دگرگونی ناهمانگ با فرهنگ این مژوه بوم شده است و این مورد، به حاشیه کشیده شدن سبک زندگی ایرانی در طراحی فضاهای مسکونی را به دنبال داشته است که برخلاف ذهنیت تاریخی آئین محور عame ایرانی می‌باشد. علاوه بر این موضوع، در جدول ۹ مشاهده می‌گردد که در خانه‌های قدیمی در مقیاس خرد و میانه لایه هویت، به ترتیب مولفه‌های خوداتکایی (۰/۶۹۲) و مسئولیت (۰/۶۸۶)،

پژوهش، نرم‌افزاری کیو.اس است که ترکیبی از تحلیل مسیر، الگوسازی علیٰ با متغیرهای پنهان و رگرسیون چندگانه را مورد بررسی قرار می‌دهد. برای ارزیابی با نرم‌افزار، ابتدا آماده‌سازی داده‌ها به کمک برنامه اس.پی.اس. اس صورت گرفت و تدوین، تشخیص، برآورد آزمون، اصلاح و اعتبارسنجی نهایی الگوهای نظری به وسیله نرم‌افزاری کیو.اس انجام گرفت. جهت سنجش الگوی نظری پژوهش در هرگروه، این الگوها با اطلاعات حاصل از پرسشنامه‌ها مجدداً با استفاده از "الگوسازی معادله‌های ساختاری" مورد ارزیابی قرار گرفت.

در مرحله قبل از ارزیابی الگوهای فرضی، از الگوی تحلیل عامل تاییدی هر گروه به منظور اندازه‌گیری برازنده‌گی عوامل نهفته الگوی نظری همان گروه، استفاده شد. جهت نیل به الگوی برازنده، غربال‌گری صورت گرفت و سنجه‌های متناقض با برازنش مجموعه حذف شدند. در هر یک از الگوها، ابتدا میزان رضایت ساکین با سه معیار مکان مناسب برای زندگی، ترجیح دادن به سایر مکان‌ها و پیشنهاد مکان به دیگران ارزیابی گردید (جدول ۸).

سپس این الگو با الگوی ارزیابی سه بعدی معیارهای کیفیت تلفیق شد و سهم هر بعد در میزان کیفیت ارزیابی شده در سه مقیاس کلان، میانه و خرد در ارتباط با سه لایه معنا، هویت و ساختار برآورد گردید. جهت تدقیق بیشتر در روش دوم، سنجه‌هایی که بار عاملی آنها کمتر از ۰/۴ بودند، به دلیل تاثیر نامحسوس آنها در اندازه‌گیری متغیر پنهان، غربال شدند. تعدادی از سنجه‌ها حذف و تنها معیارهای موثر و معنادار طبق جدول ۹ تنظیم گردیدند.

مطابق یافته‌های جدول ۹، در لایه هویت هر سه مقیاس خرد (۰/۸۱۹)، میانه (۰/۸۶۱) و کلان (۰/۹۴۹) در خانه‌های آپارتمانی نسبت به همان سه مقیاس خانه‌های قدیمی (۰/۱۲۱)، (۰/۰۵۴) و (۰/۰۷۳) از مقادیر پایین‌تری برخوردار است. این موضوع به ادعای مصاحبه‌شوندگان حاکی از ارتباطات ضعیفی است که میان ساکنین خانه‌های امروزی در شهر زنجان نسبت به خانه‌های قدیمی برقرار است که نشان‌دهنده نوعی درون‌گراتر شدن افراد و فردگرایی در جامعه امروز است. اما از سویی مصاحبه‌شوندگان خانه‌های قدیمی مدعی‌اند که در واقع خانه‌های یک محله یکی بوده و مانعی برای ارتباطات همسایه‌ها وجود نداشته است؛ گویی که تمامی محله و شهر یک داستان واحد را روایت می‌کرده است، (روایی بودن ذهنیت ساکنین خانه‌های

جدول ۸- بار عاملی و سطح معناداری ارزیابی کیفیت مسکن.

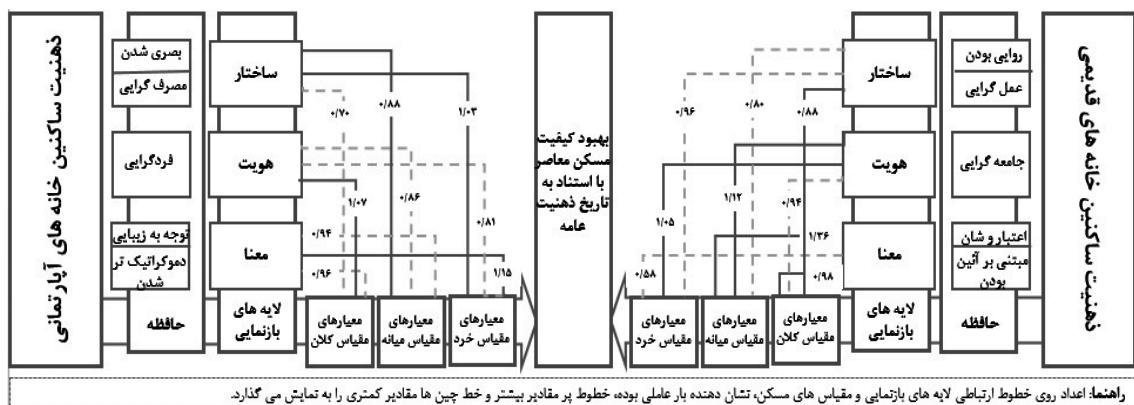
سطح معنی داری	بار عاملی		بار عاملی		سنجه	نشانه
۰۰۰/۰۰۰	۰/۸۲۹	۶	۰/۸۰۰	۶	مکان مناسب برای زندگی	q1
۰۰۰/۰۰۰	۰/۹۰۵	۵	۰/۹۲۱	۵	ترجمی به سایر مکان‌ها	q2
۰۰۰/۰۰۰	۰/۷۸۹	۴	۰/۹۰۲	۴	پیشنهاد مکان	q3

** همیستگی در سطح ۰/۰۱ معنادار است.

جدول ۹- بار عاملی و سطح معناداری در لایه‌های مختلف و مقیاس‌های مختلف برای هر دو نوع مسکن آپارتمانی و خانه‌های قدیمی.

خانه‌های قدیمی						خانه‌های آپارتمانی جدید					
بار عاملی	سنجه	نشانه	بار عاملی	لایه	بار عاملی	سنجه	نشانه	بار عاملی	لایه	مقیاس	
۰/۶۹۱	زیبایی	q4	۰/۵۸۳	معنا	۰/۵۶۸	حس آرامش در فضاهای داخلی	q4	۱/۱۵۲	معنا	مقیاس خرد	
۰/۴۱۰	شناسه	q6	۱/۵۴	هویت	۰/۶۳۳	شناسه	q7	۱/۰۳۳	ساختر		
۰/۴۹۴	اعتبار و شان	q7			۰/۶۶۱	آزادی	q8				
۰/۶۹۲	خود اتكایی	q8			۰/۵۹۹	حریم	q9				
۰/۶۷۲	حریم	q9	۰/۹۶۴	ساختر	۰/۵۹۲	تداوی و پیوند کالبدی	q10	۱/۰۳۳	ساختر		
۰/۷۲۹	شخصی‌سازی	q10			۰/۵۸۰	شخصی‌سازی	q11				
۰/۴۵۱	تمایز و تکرار	q11			۰/۶۰۸	زیبایی	q12				
۰/۵۷۶	زیبایی	q15	۱/۳۶	معنا	۰/۶۸۱	ثبات و پایداری	q13	۰/۹۴۷	معنا	مقیاس میانه	
۰/۴۹۰	تعامل اجتماعی	q16	۱/۱۲۱		۰/۶۵۱	شناسه	q15				
۰/۵۱۹	شناسه	q17			۰/۵۸۶	تعامل اجتماعی	q16				
۰/۶۸۶	مسئولیت	q18			۰/۷۱۸	قلمروغگرایی	q17				
۰/۵۱۶	قلمروغگرایی	q19	۰/۸۰۹	ساختر	۰/۵۷۱	حس امنیت	q18	۰/۸۸۱	ساختر	مقیاس کلان	
۰/۵۰۱	حریم	q20			۰/۶۷۰	تداوی و پیوند کالبدی	q19				
۰/۵۳۰	دسترسی و نفوذ پذیری	q21			۰/۴۵۲	حریم	q20				
۰/۴۸۸	تمایز و خوانایی	q22	۰/۹۸۹	معنا	۰/۶۵۱	حس آرامش	q21	۰/۹۶۳	معنا	مقیاس کلان	
۰/۷۲۸	زیبایی	q23			۰/۷۷۵	زیبایی	q22				
۰/۶۱۹	سرزنده‌گی	q24			۰/۷۳۴	سرزنده‌گی	q23				
۰/۵۷۸	تداوی و پیوند اجتماعی	q25	۱/۰۷۳	هویت	۰/۴۹۲	تداوی و پیوند اجتماعی	q24	۰/۹۴۹	ساختر	مقیاس کلان	
۰/۴۳۶	شناسه	q26			۰/۶۷۸	شناسه	q25				
۰/۵۵۲	تداوی و پیوند کالبدی	q27			۰/۴۵۸	حریم	q27				
۰/۶۰۶	حس امنیت	q28	۰/۸۸۸	ساختر	۰/۸۰۳	تداوی و پیوند کالبدی	q28	۰/۷۰۵	ساختر	مقیاس کلان	
۰/۴۱۹	تمایز و خوانایی	q29			۰/۸۵۴	دسترسی	q29				

** سطح معنی داری ۰/۰۰۰ است.



نمودار ۴- الگوی تدقیق شده پژوهش

که مسئولیت از جمله مقولاتی باشد که در خانه های آپارتمانی جدید دیگر مطرح نمی گردد.

لذا با توجه به موارد ذکر شده و با توجه به الگوی تدقیق شده پژوهش (نمودار ۴)، می توان عنوان نمود که خانه های قدیمی شهر زنجان در هرسه مقیاس لایه هویت، همچنین در مقیاس میانه لایه معنا؛ نسبت به خانه های آپارتمانی امروز قوی تر عمل می نموده است و طبیعتاً این موضوع، فردگرایی تر شدن، توجه بیشتر به زیبایی بصری و توجه کمتر به فرهنگ مناسب با ذهنیت ساکنین شهر زنجان در خانه های امروزی را نسبت به گذشته به دنبال داشته است که نیازمند برنامه ریزی های لازم است.

مقادیر بالایی را به خود اختصاص می دهند و هم وجه تمایز این خانه ها با خانه های آپارتمانی جدید محسوب می گردد. چرا که مصاحبه شونده ها براین باور بودند که فضاهای داخلی خانه های قدیمی، زمینه استقلال لازم برای تامین نیازهای روزمره و نوعی عمل گرایی رافراهم می نمود؛ ارتباطات قوی میان همسایه ها نیز سبب می شد که مسئولیت در مقابل یکدیگر در اولویت امور قرار گرفته و به این ترتیب اعتبار و شان حائز اهمیت گردد. این در حالی است که امروزه با ضعف ارتباطات اجتماعی از یک سو و مطرح شدن بحث های مدیریت مجموعه مسکونی و عدم همکاری مناسب از سوی ساکنان از سوی دیگر، به نظر می رسد

نتیجه

معاصر می باشد. این در حالی است که ذهنیت گذشته ساکنین شهر زنجان در خصوص کیفیت مسکن، بیشتر عمل گرا، دارای روایی و جامعه گرایی بوده و اعتبار، شان و هویت را به واسطه ارتباطات قوی و مسئولیت همسایگان در مقابل یکدیگر در اولویت امور قرار می داد.

محدهوده این پژوهش صرفاً در مورد افراد جوان ساکن آپارتمان ها و افراد میانسال ساکن خانه های قدیمی (عمر حدود ۳۰ سال) می باشد. پژوهش هایی با هدف بررسی دیدگاه افراد میانسال ساکن در خانه های جدید یا افراد جوان ساکن خانه های قدیمی می تواند دستمایه پژوهش های آتشی جهت واکاوی تطبیقی تاریخ ذهنیت عامه باشد.

با توجه به مباحث مطرح شده در این نوشتار نیاز است که طراحان محیطی شامل برنامه ریزان، معماران و طراحان محیط بر اساس یافته های تحقیقات، ارزیابی هایی لازم پس از اجرای انجام داده و با بهره گیری از آموزه های غنی معماری سنتی، به راهکارهای فرهنگی در خصوص احیای سبک زندگی ایرانی برسند. نگارندگان با اذعان به این موضوع که این تغییرات، بخشی از ذات پویایی فرهنگ هستند، راه حل این چالش را علاوه بر تغییر در الگوهای کالبدی، در بحث های فرهنگی در مسیر تاریخ ذهنیت عامه می دانند تا بتوان به این طریق در الگوی تعاملی کالبد-رفتار امید به تغییر مسیر و رجاع به مقوله های بنیادین نیازهای انسانی در معنای سکونت داشت.

در جامعه امروز، کمی گرایی و کاهش توجه به ذهنیت استفاده کننده از فضاهای سبب تنزل کیفیت از منظر ذهنیت استفاده کنندگان مجموعه های مسکونی گردیده است. از طرفی چون محیط های مسکونی، بیشترین میزان ارتباط را در طول روز با عموم مردم دارا می باشند، به لحاظ ارتقای کیفیت در اولویت قرار دارند و در این صورت خواهد توانست که به ذهنیت عامه استفاده کننده از آن پاسخگو باشند.

در راستای پاسخگویی به سوال تحقیق، دو گروه افراد میانسال به بالای ساکن در خانه های قدیمی و افراد جوان ساکن خانه های آپارتمانی جدید مورد تحقیق قرار گرفتند. از مهم ترین یافته های این پژوهش می توان به تغییر تاریخ ذهنیت عامه ساکنین دو گروه خانه های آپارتمانی جدید و خانه های قدیمی در خصوص تلقی متفاوت از برخی مفاهیم ظاهرآمشترک اشاره نمود. عنوان مثال در خصوص استفاده از برخی مفاهیم مشترک نظیر هویت برای ساکنین خانه های آپارتمانی به معنای شناسه و آزادی می باشد، در حالیکه یکی از نمودهای هویت برای ساکنین خانه های قدیمی، مسئولیت پذیری می باشد که در تاریخ ذهنیت ساکنین آپارتمان های جدید جایگاهی نداشت. یافتهنهای تحقیق حاکی از این است که تاریخ ذهنیت عامه مردم زنجان در خصوص کیفیت مسکن روبه سوی فردگرایی، بصری شدن، مصرف گرایی و زیبایی شناسانه تر شدن (از جنبه صرفاً بصری) دارد که از مهم ترین بارزه های تاثیر زندگی

پی‌نوشت‌ها

- پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی، تهران.
- فکوهی، ناصر(۱۳۸۳)، انسان‌شناسی شهری، نشرنی، تهران.
- قیومی بیدهندی، مهرداد(۱۳۹۰)، گفتارهایی در مبانی و تاریخ معماری و هنر، انتشارات علمی و فرهنگی، تهران.
- قیومی بیدهندی، مهرداد؛ شمس، امید(۱۳۹۱)، درآمدی بر تاریخ ذهنیت عامه در معماری ایران، مطالعات معماری ایران، شماره ۲، صص ۲۵-۵.
- گروت، لیندا؛ وانگ، دیوید(۱۳۸۶)، روش‌های تحقیق در معماری، ترجمه علیرضا عینی فر، انتشارات دانشگاه تهران، تهران.
- گلیجانی مقدم، نسرین(۱۳۸۴)، تاریخ شناسی معماری ایران، انتشارات دانشگاه تهران، تهران.
- لنگ، جان(۱۳۸۳)، آفرینش نظریه معماری: نقش علوم رفتاری در طراحی محیط، ترجمه علیرضا عینی فر، انتشارات دانشگاه تهران، تهران.
- لینچ، کوین(۱۳۷۶)، تئوری شکل خوب شهر، ترجمه سید حسین بحرینی، انتشارات دانشگاه تهران، تهران.
- مناف زاده، علیرضا(۱۳۶۹)، ذهنیت و تاریخ، ایران‌نامه، شماره ۳۲، صص ۵۶۷-۵۸۸.
- ون پل، ریک(۱۳۹۰)، رویکردها و روش‌های سنجش کیفیت محیط مسکونی شهری، ترجمه مجتبی رفیعیان و جمشید مولودی، انتشارات آذرخش، تهران.
- هال، جان(۱۳۸۹)، تاریخ فرهنگی، ترجمه عباس احمدوند، کتاب ماه تاریخ و جغرافیا، شماره ۱۴۴، صص ۲۶-۲۴.
- Ankersmit, F. R (1994), *History & Tropology, The Rise & Fall of Metaphor*, University of California Press, Berkeley.
- Assmann, J (2008), Communicative and Cultural Memory, In A. Erll, A. Nunning (Ed) *Cultural Memory Studies*, Walter De Gruyter, Berlin.
- Burke, P (1986), Strengths & Weaknesses of the History of Mentalities, *History of European Ideas*, Vol 7, No 5, pp. 439-451.
- Burke, P (1998), Mentalities. In *A Global Encyclopedia of Historical Writing: K-Z*, ed. D. R. Woolf. Taylor & Francis.
- Certeau, M (1984), *The Practice of Everyday Life*, University of California Press, Berkely.
- Clark, J, Kearns, A (2012), Housing Improvements, Perceived Housing Quality and Psychosocial Benefits From the Home, *Housing Studies*, Vol 27, No 7, pp. 915-939.
- Crosby, P. B (1980), *Quality Is Free: The Art of Making Quality Certain*, Mentor, New York.
- Gifford, R (1997), *Environmental Psychology: Principles and Practice*, University of California Press, Berkeley.
- Gruyter, W (2008), *Cultural Memory Studies, Media & Cultural Memory: An International & Interdisciplinary Handbook*, In A. Erll, A. Nunning (Ed), New York.
- Hutton, P. H (1981), The History of Mentalities: The New Map of Cultural History, *History and Theory*, Vol 20, No 3, pp. 237-259.
- Hutton, P. H (1999), Mentalities, History of. In *Encyclopedia of Historians & Historical Writing*, ed. Kelly Boyd. Fitzroy Dearborn.
- Juran, J. M (1989), *Juran on Leadership for Quality: An Executive Handbook*, Free Press, New York.
- Kesalkheh, S, Dadashpoor, H (2012), Assessment Residential Environmental Quality of Traditional and New Neighborhoods, in a Rapid Grown City , New and Traditional Residential Environments 48th ISOCARP Congress, Tehran.
- Ladurie, E. B, Daedalus. S. R (1977), Recent Historical Discoveries, *Discoveries & Interpretations: Studies In Contemporary Scholarship*, No 4, pp. 141-155.
- 1 Jacob Burckhardt.
- 2 Johan Huizinga.
- 3 Karl Emil Maximilian Weber.
- 4 Arnold Hauser.
- 5 Edward Palmer Thompson.
- 6 Eric John Ernest Hobsbawm.
- 7 Emmanuel Le Roy Ladurie.
- 8 Michel Foucault.
- 9 Norbert Elias.
- 10 Michel De Certeau.
- 11 Maurice Halbwachs.
- 12 Tolman.
- 13 Benedict Anderson.
- ۱۴ شناسه عاملی جهت شناسایی و تمایز فضاهای است (عینی فر، ۱۳۷۹).

فهرست منابع

- برک، پیتر(۱۳۸۹)، تاریخ فرهنگی چیست؟، ترجمه نعمت الله فاضلی و مرتضی قلیچ، انتشارات پژوهشکده تاریخ اسلام، تهران.
- برگر، پیتر؛ برگر، بربیجیت(۱۳۹۴)، ذهن بی خانمان (نوسازی و آگاهی)، ترجمه محمد ساوجی، نشرنی، تهران.
- پوردهیمی، شهرام(۱۳۹۴)، منظر انسانی در محیط مسکونی، نشر آرمانشهر، تهران.
- تابان، محسن؛ پور جعفر، محمدرضا؛ پورمند، حسنعلی(۱۳۹۱)، هویت و مکان؛ رویکردی پدیدار شناسانه، هویت شهر، شماره ۱۰، صص ۹۰-۷۹.
- تمامیسون، ادوارد پالمر(۱۳۹۶)، تکوین طبقه کارگر در انگلستان، ترجمه محمد مالجو، انتشارات آگاه، تهران.
- جعفری نجف آبادی، عاطفه؛ مهدوی پور، حسین(۱۳۹۲)، نقش تکنولوژی‌های بومی در کیفیت فضاهای مسکونی، مسکن و محیط رستا، شماره ۱۴۱، صص ۶۸-۵۱.
- ذکایی، محمد سعید(۱۳۹۰)، مطالعات فرهنگی و مطالعات حافظه، نشریه مطالعات اجتماعی ایران، دوره ۵، شماره ۲، صص ۷۲-۹۶.
- رایپورت، آموس(۱۳۸۸)، انسان‌شناسی مسکن، ترجمه خسرو افضلیان، انتشارات حرفة هنرمند، تهران.
- سولسو، رایرت(۱۳۸۱)، روان‌شناسی شناختی، ترجمه فرهاد ماهر، انتشارات رشد، تهران.
- سیدمن، اروینک(۱۳۹۵)، مصاحبه به عنوان یک روش پژوهش کیفی؛ راهنمای پژوهشگران علوم تربیتی، اجتماعی و انسانی، ترجمه علی کوشاد، علیرضا حابری و سارا حسینی ارایی، انتشارات مهکامه، تهران.
- شارتیه، روزه(۱۳۷۷)، تاریخ فرهنگی؛ رابطه فلسفه و تاریخ، ترجمه حسین علی نوذری، تاریخ معاصر ایران، شماره ۶، صص ۱۳۰-۱۰۱.
- شاپیگان، داریوش(۱۳۹۵)، در جستجوی فضاهای گم شده، نشر فرهنگ معاصر، تهران.

- عادل مهریان، مرضیه(۱۳۹۴)، مروری بر تحلیل محتوا کیفی و کاربرد آن در پژوهش، انتشارات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان اصفهان، اصفهان.
- عاملی، سعیدرضا(۱۳۹۰)، مطالعات جهانی شدن: دوفضایی شدن‌ها و دو جهانی شدن‌ها، انتشارات سمت، تهران.
- عاملی، سید سعیدرضا؛ اخوان، منیژه(۱۳۹۱)، بازنمایی عناصر هویت بخش در سفرنامه‌ها (مطالعه مقایسه‌ای تهران و شهرستان‌های استان تهران)، مطالعات و تحقیقات اجتماعی در ایران، شماره ۴، صص ۷۵-۱۰۰.
- عینی فر، علیرضا(۱۳۷۹)، عوامل انسانی-محیطی موثر در طراحی مجموعه‌های مسکونی، هنرهای زیبا، شماره ۸، صص ۱۱۸-۱۰۹.
- فاضلی، نعمت الله(۱۳۹۳)، تاریخ فرهنگی ایران مدرن، انتشارات

- ban Environment, *City Planning*, No. 2, pp. 155 – 178.
- Rao, R. P. N (2003), Attention, Models of. In L. Nadel (Ed), *Encyclopedia of Cognitive Science*, Nature Publishing Group, London, pp. 231 – 237.
- Rossi, A (1982), *Architecture of the City*, MIT Press, Cambridge.
- Taguchi, T (2006), Welsh Nationalism and Cultural Identity, *Journal of Culture and Information Science*, 1 (1), pp. 1 – 7.
- Vezzoni, C (2007), *Components of National Identity*, University of Milan, Milan.
- Wright, P. D (2003), A Theoretical Overview of Memory and Conflict in Cairns, Ed & Roe, Michael D, *The Role of Memory in Ethnic Conflict*, Palgrave, pp. 9 – 35.
- Lansing, J. B, Marans, R.W (1969), Evaluation of Neighborhood, *Journal of the American Institute of Planners*, No 35, pp. 195 – 199.
- Montgomery, D .C (2005), *Introduction to Statistical Quality Control*, John Wiley & Sons Inc, Printed in the USA, Arizona state university.
- Nasar, J (1994), Urban Design Aesthetics – The Evaluative Qualities of Building Exterior, *Environment & Behavior*, No 26, Pp. 377 – 401.
- Olson, Eric T (2002), *Personal Identity*, in The Stanford Encyclopedia of Philosophy, Edward N. Zalta, ed. URL = <http://plato.stanford.edu/archives/fall2002/entries/identity-personal/>. 2002
- Porteous, J. D (1971), Design With People: The Quality of the Ur-