



پژوهش‌های زبان‌شناختی در زبان‌های خارجی

شاپای الکترونیکی: ۷۵۲۱-۴۱۲۳-۲۵۸۸

وبسایت نشریه: www.Jflr.ut.ac.ir



پژوهش ترکیبی رابطه خودکارآمدی و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان مقطع دبیرستان در زبان انگلیسی با محوریت نقش رشته تحصیلی

جمیله راحمی

استادیار، آموزش زبان انگلیسی،

دانشگاه فرهنگیان

تهران، ایران



جمیله راحمی استادیار آموزش زبان انگلیسی در دانشگاه فرهنگیان است. حیطه پژوهشی "یادگیری زبان دوم، انگلیسی با اهداف ویژه و توسعه حرfe ای معلمان" است.

Email: j.rahemini@cfu.ac.ir

چکیده

اطلاعات مقاله

هدف این پژوهش، مقایسه سطح خودکارآمدی زبان انگلیسی دانش آموزان مقطع دبیرستان در رشته‌های علوم ریاضی، تجربی و انسانی و همچنین میزان رابطه خودکارآمدی با پیشرفت تحصیلی آنان در زبان انگلیسی، با تاکید ویژه بر نقش گرایش تحصیلی است. واکاوی ویژگی‌های خودکارآمدی آزمودنی‌ها و منابع شکل‌گیری باورهای آنان نیز محور دیگر این پژوهش است. نمونه پژوهش شامل ۱۵ دبیر زبان انگلیسی و ۱۵۰ دانش آموز در سه‌رشته برگفته بودند. داده‌ها با استفاده از پرسشنامه خودکارآمدی، نمره‌های آزمون پیشرفت تحصیلی و مصاحبه با دبیران و دانش آموزان هر سه رشته جمع‌آوری شدند. تحلیل داده‌ها حاکی از وجود تفاوت معنادار بین سطح خودکارآمدی و میزان پیشرفت تحصیلی آزمودنی‌های انسانی با فرآگیران دو رشته دیگر بود. همچنین میان سطح خودکارآمدی و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان دو رشته علوم انسانی و ریاضی، رابطه معنادار وجود داشت. نتایج تحلیل کیفی مصاحبه‌ها بیانگر منابع متفاوت شکل‌گیری باورهای فردی در آزمودنی‌های سه‌گرایش بود. نتایج این پژوهش می‌تواند دستاوردهای کاربردی مهمی برای معلمان و برنامه‌ریزان درسی داشته باشد به طوری که بتوانند با طراحی محتوی کتب درسی و استفاده از روش‌های آموزش مناسب در رشد باورهای مثبت در فرآگیران نقش سازنده‌ای را ایفا کنند.

تاریخ ارسال: ۹۸/۰۶/۲۸

تاریخ پذیرش: ۹۸/۱۱/۱۲

تاریخ انتشار: ۹۸/۱۲/۲۵

نوع مقاله: علمی پژوهشی

کلید واژگان:

خودکارآمدی زبان انگلیسی، پیشرفت تحصیلی، رشته تحصیلی، علوم ریاضی، تجربی، انسانی

کلیه حقوق محفوظ است ۱۳۹۹

شناسه دیجیتال doi:10.22059/jflr.2020.289276.683

Rahimi, Jamileh. (1399). مطالعه ترکیبی رابطه خودکارآمدی و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان مقطع دبیرستان در زبان انگلیسی با محوریت نقش رشته تحصیلی. پژوهش‌های زبان‌شناختی در زبان‌های خارجی، ۱۰(۱)، ۱۳۵-۱۵۲. doi: 10.22059/jflr.2020.289276.683



JOURNAL OF FOREIGN LANGUAGE RESEARCH

Print ISSN: 2588-4123

Online ISSN: 2588-7521

Website: www.jflr.ut.ac.ir



A mixed-study of the Relationship Between Self-Efficacy and English Achievement of Iranian EFL high School Students with a Focus on the role of Academic Majors

Jamileh Rahemi

Assistant professor,
Department of Humanities,
Farhangian University,
Tehran, Iran



Jamileh Rahemi is the assistant professor of TEFL at Farhangian university. Her research interests are "SLA, ESP, and teacher development".

Email: j.rahem@cfu.ac.ir

ARTICLE INFO

Article history:

Received 18 September 2019

Accepted 1 February 2020

Available online April 2020

Article Type Research article

Keywords:

English Self-Efficacy, English Achievement, Academic Major, Mathematics, Sciences, Humanities.

ABSTRACT

Current advances in Web-based technology and the pervasive application of electronic communication in professional or educational settings raise the demand for meticulous examination of how these new advancements can be manipulated most effectively by EFL practitioners and learners for educational purposes. In order to facilitate the process of writing hypertextual research articles using Swales' genre analysis model (1990/2004), this study attempted to see whether the hyperlinks of hypertextual articles occur at the places of move boundaries. For this purpose, the introduction and discussion sections of 30 Applied Linguistics hypertextual research articles were examined in terms of moves and hyperlinks. The results revealed that hypertextual research articles followed the same models proposed by Swales for their introduction and discussion sections. However, there were no relationship between the segmentations of texts at the hyperlinks and the places of move boundaries. In other words, hyperlinks did not occur at the places of move boundaries. This study may have implications for integrating technology with genre-based approaches to teaching academic writing.

DOI: [10.22059/jflr.2020.289276.68](https://doi.org/10.22059/jflr.2020.289276.68)

© 2020 All rights reserved.

Rahimi, Jamila. (2020). A Combined Study of the Relationship between Self-efficacy and Academic Achievement in High School Students in English with the Role of Academic Role. Journal of Foreign Language Research, 10 (1), 152-135. doi: [10.22059/jflr.2020.289276.68](https://doi.org/10.22059/jflr.2020.289276.68)

خودکارآمدی نقش میانجی و تسهیل کننده را در پیوند میان کنش‌های شناختی بازی می‌کند (Bandura, 2001).

با وجود پژوهش‌های گسترده‌ای که در زمینه باورهای خودکارآمدی و نقش آن در کارکرد تحصیلی انجام گرفته است، به نظر می‌رسد که نقش این متغیر در پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان ایرانی مقطع دبیرستان در درس زبان انگلیسی بارهٔ توجه کمتر واقع شده است. از طرفی دیگر مطالعات محدودی که به واکاوی ریشه‌ها و دلایل ایجاد باورهای مثبت و منفی در بارهٔ توانایی یادگیری زبان پرداخته‌اند، به نقش احتمالی رشته تحصیلی فرآگیران در ایجاد باورهای درست یا نادرست آن‌ها در بارهٔ توانایی یادگیری زبان توجهی نکرده‌اند. انگیزه این محقق از مقایسه میزان خودکارآمدی زبان انگلیسی (English self-efficacy) دانش‌آموزان مقطع دبیرستان در سه رشته مختلف علوم ریاضی، علوم تجربی و علوم انسانی نشات گرفته از نتایجی است که راحمی (Rahemi, 2007) در پژوهش خودکارآمدی دانش‌آموزان مقطع دبیرستان رشته علوم انسانی به دست آورد. در پژوهش مذکور رابطه بین باورهای خودکارآمدی زبان انگلیسی و پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان این رشته در درس زبان بارهٔ پژوهش قرار گرفت. نتایج نشان داد که آزمودنی‌ها از خودکارآمدی پایینی برخوردار بودند و میان باورهای خودکارآمدی و پیشرفت تحصیلی آنان در درس زبان انگلیسی رابطه معناداری وجود داشت.

بر اساس نتایج مذکور، پژوهش حاضر با هدف مقایسه میزان خودکارآمدی دانش‌آموزان دبیرستانی رشته علوم انسانی با دانش‌آموزان دو رشته علوم ریاضی و تجربی که معمولاً در درس زبان انگلیسی عملکرد بهتری از خود نشان می‌دهند، طراحی شد تا نخست، تفاوت سطح خودکارآمدی دانش‌آموزان سه رشته مذکور در درس زبان انگلیسی بررسی شود. دوم، رابطه باورهای خودکارآمدی با پیشرفت تحصیلی آنان در زبان انگلیسی و میزان این رابطه در هر سه رشته سنجیده شود و در پایان، ویژگی‌های خودکارآمدی و منابع شکل‌گیری باورهای فردی در بارهٔ توانایی یادگیری زبان در هر سه گرایش ارزیابی شود. در واقع، نگاه ویژه‌ای پژوهش در سایهٔ پژوهش‌های قبلی انجام شده به پرسش‌های ذیل بود:

۱. آیا تفاوت معناداری بین پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان مقطع دبیرستان در سه رشته علوم ریاضی، تجربی و انسانی در زبان انگلیسی وجود دارد؟
۲. آیا تفاوت معناداری بین سطح خودکارآمدی زبان انگلیسی دانش‌آموزان مقطع دبیرستان در سه رشته علوم ریاضی، تجربی و انسانی وجود دارد؟
۳. آیا رابطه معناداری بین میزان خودکارآمدی زبان انگلیسی و پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان مقطع دبیرستان در سه رشته علوم ریاضی، تجربی و انسانی در زبان انگلیسی وجود دارد؟

۱. مقدمه

بررسی پیشرفت تحصیلی (academic achievement) به‌طور کلی و پیشرفت تحصیلی در زبان انگلیسی به‌عنوان یک زبان خارجی یا زبان دوم (EFL/ESL English achievement) به‌طور خاص و همچنین عوامل تعیین‌کننده آن‌ها سال‌هاست که توجه متخصصان و پژوهشگران را در گسترهٔ تعلیم و تربیت به‌خود معطوف کرده است. در واقع، بخش زیادی از مباحث نظری و پژوهش‌های عملی انجام شده در گسترهٔ یادگیری زبان دوم (Second Language Acquisition) با هدف یافتن پاسخ به‌این سوالات بوده است که «چرا برخی فرآگیران در یادگیری زبان‌های خارجی موفقند، اما برخی دیگر عملکرد خوبی از خود نشان نمی‌دهند؟» و موفقیت در یادگیری زبان‌های خارجی به‌جهه عواملی بستگی دارد؟ در علمی مانند روانشناسی شناختی، روانشناسی تعلیم و تربیت و روانشناسی اجتماعی هر جا که رفتار انسان و یادگیری او داغدغه اصلی باشد، باورهای فردی (self-beliefs) به‌عنوان یک سازه مهم و تعیین‌کننده در رفتار افراد مورد توجه می‌باشد (Gabillon, 2005). دلیل اصلی این توجه این است که باورها می‌توانند بر انگیزه یادگیری فرآگیران برای آموختن، انتظارات آن‌ها در بارهٔ یادگیری، برداشت شان از میزان آسانی یا دشواری کاری که انجام می‌دهند، راهبردها یی که برای یادگیری برمی‌گزینند و سرانجام کارکرد تحصیلی آنان تاثیر بگذارند (Richards, 1986, 1997 & Lockhart, 1994 & Bandura, 1997, 2001) از نگره‌پردازان دیدگاه‌شناختی اجتماعی (Social cognitive theory) است که در میان سازو کارهای موثر در کارکرد تحصیلی، هیچ عاملی را تاثیرگذارتر و مهمتر از باورهای خودکارآمدی (self-efficacy) نمی‌داند.

بندورا (Bandura, 1997, p. 3) خودکارآمدی را به‌معنای "تصمیمات افراد در بارهٔ دارا بودن یا نبودن ظرفیت‌های بارهٔ نیاز برای ایجاد و انجام اقدامات لازم جهت تحقق اهداف تعیین شده" می‌داند. کسانی که احساس خودکارآمدی بالایی دارند، اهداف چالش برانگیزتر و بالاتری برای خود بر می‌گزینند، خود را باور دارند، برای تحقق اهداف تعیین شده خود کوشش و پاافشاری بیشتری از خود نشان می‌دهند، راهبردهای موثرتر و سودمندتری را به کار می‌برند و سرانجام کارکردن در عمل بهتر است. در مقابل کسانی که باورهای منفی در بارهٔ خودکارآمدی خویش دارند به‌آسانی در مواجهه با موانع یا شکست‌ها دلسُر می‌شوند، به‌راحتی دست از تلاش و پاافشاری برای رسیدن به‌هدف بر می‌دارند و در واقع خود به استقبال شکست می‌روند. در حقیقت

هسته رویکرد شناختی اجتماعی بندورا "قابل سه گانه" (triadic reciprocity) است. یعنی افراد نه عاملین کاملا مستقل هستند و نه صرفا حاملان مکانیکی برای جان بخشیدن به اثرات محیطی، بلکه در عوض آنها نقش سببی در انگیزه، رفتار و عمل خود در یک سازوکار قابل سه گانه دارند (Bandura, 1989). در این دیدگاه نتیجه رفتار شخص و پاسخی که از محیط می‌گیرد هر دو در شکل گیری خود ارزیابی (Self-evaluation) شخص نقش دارند که این متقابلا سبب می‌شود تا او در باره باورهایش در باره خود و توانایی‌ها و انتظاراتش از رفتارهای آینده تصمیم بگیرد (Mills, Pajares & Herron, 2006).

محوریت اصلی دیدگاه شناختی اجتماعی بندورا این واقعیت است که همه انسان‌ها دارای یکسری باورهای شخصی‌اند که آنان را قادر به اعمال کترل بر افکار، احساسات و فعالیت‌هایشان می‌کند. در واقع "آنچه که مردم می‌اندیشنند، باور دارند و احساس می‌کنند بر چگونگی رفتارشان اثر دارد" (Bandura, 1986, p. 25). بندورا معتقد است که از بین تمامی باورها، باورهای خودکارآمدی بیشترین تأثیر را در کنشگری انسانی دارد و می‌تواند در یافتن پاسخ بهاین سوال که چرا رفتارهای افراد با وجود دانش و مهارت‌های یکسان، متفاوت است کمک کند.

خودکارآمدی: شیوه شکل‌گیری و اثرات آن

خودکارآمدی یکسازه شناخته شده در روانشناسی عمومی برای توصیف و تأکید بر عاملیت انسان است که از آغاز قرن ۲۱ به طور فزاینده‌ای در پژوهش‌های یادگیری زبان دوم به عنوان متغیری کلیدی درون چارچوب‌های مختلف انگیزشی مورد پژوهش قرار گرفته است (Mills, 2004). زیمرمن و کلری (Zimmerman & Cleary, 2006) چهار ویژگی اصلی را برای خودکارآمدی نام می‌برند: الف) خودکارآمدی بر توانایی‌های تعیین شده برای انجام کار تمرکز دارد تا بر ویژگی‌های رفتاری یا روانشناسی. در واقع، خودکارآمدی به جای اینکه با سوال «من چگونه‌ام» سروکار داشته باشد، بر این سوال که «تا چه اندازه می‌توانم کاری را به خوبی انجام دهم» تمرکز دارد. ب) باورهای خودکارآمدی وابسته یا به عبارتی مختص به‌دامنه (domain-specific) هستند. یعنی داشتن خودکارآمدی بالا در یک گستره خاص لزوماً به معنای داشتن همان سطح از خودکارآمدی در گستره دیگر نیست. ج) خودکارآمدی به معیار عملکرد و تسلط فرد وابسته است تا به معیار مقایسه‌ای و هنجاری (normative) بدین معنی که باورهای افراد در باره توانایی انجام کاری مثل نوشتن مقاله، هیچ ایده‌ای درباره مقایسه آنها با توانایی گروههای هم سالانشان در مقاله نویسی به‌ما نمی‌دهد. د) قضاوت درباره خودکارآمدی قبل از انجام واقعی کار صورت می‌گیرد.

ویژگی‌های افراد با خودکارآمدی بالا از نظر بندورا (Bandura, 1995) و پاجارس (Pajares, 2002) شامل موارد زیر می‌باشد: الف)

۴. ویژگی‌های خودکارآمدی و منابع ایجاد باورهای فردی در باره توانایی یادگیری زبان انگلیسی دانشآموزان مقطع دبیرستان در سه رشته علوم ریاضی، تجربی و انسانی کدامند؟

۲. پیشینهٔ پژوهش

مبانی نظری: دیدگاه شناختی اجتماعی

صاحب‌نظران تعلیم و پرورش همواره برای توضیح علت تفاوت در دستاوردها و موفقیت‌های تحصیلی فراگیران از دیدگاه‌های روانشناسی در باره ماهیت یادگیری و عوامل موثر بر آن بهره جسته‌اند. از دهه ۱۹۱۰ تا ۱۹۵۰ روانشناسان رفتارگرا مثل واتسون (Watson)، پاولو (Pavlov)، ترندایک (Thorndike) و اسکینر (Skinner) بر بخش وسیعی از نظریه‌های روانشناسی تسلط داشتند. آن‌ها به‌محرک‌های محیطی و پاسخ‌های قابل مشاهده توجه ویژه داشتند و با اتخاذ رویکردی کاملا سازوکاری نسبت به رفتار انسان، منابع درونی افراد را قابل پژوهش علمی نمی‌دانستند. از آن‌زمان موضوع محرك و پاسخ، محور بحث بسیاری از نظریه‌پردازان بوده است. آن‌ها تلاش داشتند تا دریابند آیا عوامل واسطه یا میانجی بین محرك و پاسخ وجود دارند که رفتار انسان را کترل کنند؟ دیدگاه یادگیری اجتماعی (Social Learning Theory) رویکردی بود که از بحث میان رفتارگرایان در باره متغیرهای واسطه یا میانجی تنظیم‌کننده رفتار انسان نشات گرفت (Pajares, 2002).

بندورا در اوایل دهه ۶۰ دریافت که جای یک مؤلفه اساسی در نظریه‌های یادگیری آن‌زمان، از جمله در دیدگاه یادگیری اجتماعی خودش، خالی است. او با رد کردن بی‌توجهی مکتب رفتارگرایی به فرایندهای شناختی توانست نشان دهد که حلقة گم‌شده این مکاتب، همان باورهای شخصی است. در واقع برخلاف انگاره رفتارگرایی افراطی که رفتار انسان را تنها یک پاسخ ساده به‌محرک بیرونی می‌داند، انگاره یادگیری اجتماعی بندورا شناخت انسان و پردازش‌های شناختی را عامل واسطه و میانجی بین محرك و پاسخ می‌داند که نماینده کترول Crozier, 1997 انسان بر پاسخ‌های رفتاری وی به‌محرک‌های محیطی است (Pajares, 1997). از نظر پاجارس (Pajares, 1997) تفاوت انگاره بندورا با سایر نظریه‌ها در باره رفتار انسان این است که دیدگاه‌های رفتارگرایی بر نقش ابعاد زیست‌شناسی یا محیطی بیش از اندازه تاکیددارند، در حالی که در این دیدگاه آنچه که افراد فکر می‌کنند، باور دارند و احساس می‌کنند بر رفتار آن‌ها اثر دارد. زمانی که بندورا برای اولین بار اقدام به‌چاپ کتابی در باره دیدگاه یادگیری اجتماعی با عنوان «پایه‌های اجتماعی تفکر و عمل: دیدگاهی شناختی اجتماعی» کرد، برای دور نگاه داشتن هر چه بیشتر رویکرد خود از نظریه سازوکاری رفتارگرایان و تأکید بر نقش مهم شناخت (cognition) در زندگی افراد، نام انگاره «یادگیری اجتماعی» خود را به نظریه «شناختی اجتماعی» تغییر داد (Pajares, 2000).

(Jing, 2006). در همین راستا، جینگ (Bandura, 1997) خودکارآمدی در یادگیری زبان را قضاوت فرآگیران درباره توانمندی ها و پیشرفت‌های خود در شرایط خاصی که در آن زبان را فرا می‌گیرند می‌داند. فرآگیران با خودکارآمدی بالا با شرایط دشوار تحصیل به‌خوبی کنار می‌آیند، سختی‌ها را مدیریت می‌کنند و سرانجام، نسبت به همسالان خود با همان سطح توانایی موفق تر خواهند بود. در این دیدگاه، خود کارآمدی فارغ از توانایی و مهارت می‌تواند ضامن موفقیت تحصیلی افراد باشد. در حقیقت، داشتن مهارت و دانش به‌نهایی نمی‌تواند در شرایط سخت و طاقت فرسا مفید واقع شود. چرا که بسیاری از افراد نمی‌توانند در شرایط سخت از مهارت‌های ایشان استفاده کنند. دانش‌آموزان با توانایی‌های مشابه به‌طور قابل توجهی در کارآمدی‌شان برای مدیریت نیازهای آکادمیکی خود با هم تفاوت دارند (Bandura, 1997).

پیشینه پژوهشی

در ده گذشته به‌پژوهش باورهای خودکارآمدی در حیطه یادگیری زبان انگلیسی توجه فزاینده‌ای شده است. رئوفی، تان و چان (Raoofi, Tan, & Chan, 2012) با استفاده از تکنیک‌های ترکیبی (Synthetic) (Tan, & Chan, 2012) مجموعه گسترده‌ای از پژوهش‌های انجام شده در زمینه خودکارآمدی بین سالهای ۲۰۰۳ تا ۲۰۱۲ را از بانکهای اطلاعاتی معتبر مانند اریک، اسکوپس، سیج و ... را جمع آوری کردند. سپس مقاله‌ها را بر حسب ویژگی‌های طرح پژوهش، نوع پژوهش، نوع مهارت، فعالیت هدف و یک سری متغیرهای دیگر دسته بنده نمودند. در نهایت با پژوهش دقیق این پژوهش‌ها و مقایسه ویژگی‌های آن‌ها، مطالعات در زمینه خودکارآمدی را به دو دسته تقسیم کردند: مطالعاتی که تأثیر یا رابطه خودکارآمدی را بر یا با متغیرهای مختلف مانند عوامل عاطفی و عملکرد تحصیلی بررسی کرده‌اند، و مطالعاتی که عوامل موثر در شکل‌گیری و رشد خودکارآمدی را باره پژوهش قرار داده‌اند. با الهام گرفتن از دسته بنده پیشنهادشده توسط این محققان، در صفحات بعدی مرور مختصری از چند نمونه پژوهش انجام شده، در ایران و خارج از ایران، در زمینه باورهای خودکارآمدی و یادگیری زبان‌های خارجی ارائه می‌شود تا جایگاه پژوهش حاضر در ادبیات مربوطه و خلاصی که این پژوهش با هدف پر کردن بخشی از آن طراحی شده است مشخص و روشن شود.

تقریباً تمامی مطالعات دسته اول که به بررسی رابطه باورهای خودکارآمدی با عوامل عاطفی مانند انگیزه یادگیری زبان‌های خارجی، اضطراب در یادگیری زبان و نسبت علی پرداخته‌اند، این مطلب را تایید می‌کنند که باورهای خودکارآمدی منجر به انگیزه بیشتر و اضطراب کمتر در کلاس‌های یادگیری زبان و نهایتاً عملکرد بهتر فرآگیران می‌شود.

(e.g., Pintrich& De Groot, 1990; Gist & Mitchell, 1992; Graham & Weiner; 1996; Schunk & Pajares,

این افراد به فعالیت‌های پیچیده به عنوان تهدیدی برای فرار نگاه نمی‌کنند. بلکه به سمت آن‌ها حرکت کرده و آن‌ها را فعالیتی سخت، چالش برانگیز و نیازمند به صرف وقت و انرژی می‌بینند که باید حتماً بر آن مسلط شوند. ب) علاقه ذاتی افراد خودکارآمد در انجام کار بسیار بالاست. آن‌ها، اهداف سخت‌تری را برای خود تعیین می‌کنند و هیچگاه دست از تلاش خود در رویارویی با دشواری‌ها برنمی‌دارند. ج) این افراد در صورت شکست، بلاfacial به‌ارهای خود را احیا می‌کنند و شکست را به عدم تلاش کافی نسبت می‌دهند و برای پیدا کردن علت شکست دنبال عوامل بیرونی نیستند. د) افراد با باورهای مثبت خودکارآمدی در هنگام انجام کارهای پیچیده، مضطرب یا عصبی نمی‌شوند و حتی آرامترند و انگیزه‌شان برای غلبه بر چالش‌ها بسیار بالاست.

با توجه به اهمیت فراوانی که باورهای خودکارآمدی در موفقیت افراد دارند، این سوال مطرح می‌شود که منبع یا منابع شکل گیری این باورهای مثبت یا منفی و نحوه تقویت یا تضعیف آن‌ها کدامند؟

بندورا (Bandura, 2001) و پاجارس (Pajares, 1997) در پاسخ به این سوال چهار منبع زیر را معرفی می‌کنند: اولین منع تجربیات کامپیابی (mastery experience) های فرد است که موثرترین منع نیز می‌باشد. چرا که بنیاد آن بر تجربه‌هایی است که فرد در آن‌ها تبحر یافته است. موفقیت، انتظارات تبحر و تسلط بر انجام کار را بالا می‌برد و بر عکس، شکست‌های پیاپی باورهای خودکارآمدی را کاهش می‌دهند. دومین منع خودکارآمدی تجربیات نیابتی (vicarious experience) است که حاصل مشاهده عملکرد افرادی که شبیه ما هستند می‌باشد. موفقیت افراد مشابه ما در کاری می‌تواند ما را به این باور برساند که ما نیز می‌توانیم و توانایی کسب موفقیت‌های مشابه را داریم. سومین منع شکل گیری باورهای خودکارآمدی ترغیب اجتماعی (social persuasion) اطرافیان است. افرادی که به صورت کلامی تشویق شوند که می‌توانند موفق شوند و ظرفیت‌های لازم برای تسلط بر مهارت‌های معین و یا انجام فعالیت‌های خاص را دارند، تلاش بیشتری برای کسب موفقیت از خود نشان خواهند داد و این تلاش را تا حصول نتیجه ادامه خواهند داد. چهارمین منع شکل گیری خودکارآمدی حالات عاطفی، احساسی و فیزیولوژی (physiological state) افراد است. حس خودکارآمدی افراد زمانی که از نظر جسمی و روحی در وضعیت مساعدی باشند، بیشتر خواهد بود و حالات منفی مثل استرس، تنفس‌های روحی و اضطراب حس خودکارآمدی را پائین می‌آورد.

خودکارآمدی تحصیلی، عامل مهمی در استفاده صحیح و به موقع از توانایی‌های فردی محسوب می‌شود و بنابراین در تعیین موفقیت افراد در شرایط سخت و پرتنش تحصیل نقش کلیدی دارد. خودکارآمدی تحصیلی به برداشت افراد از توانایی‌های خود در مدیریت کردن و انجام دادن فعالیت‌های مختلف جهت نیل به عملکرد آموزشی خاص اشاره دارد

دسته مطالعات به طور مستقیم در راستای اهداف این مقاله نیستند از ذکر جزئیات مربوط به آنها صرف نظر می شود.

با نگاهی متقدانه به ادبیات موجود به راحتی می توان دید که علیرغم دستاوردهای چشمگیری که مطالعات گستره خودکارآمدی در طی چند دهه اخیر کسب نموده اند محدودیت هایی نیز در این مطالعات وجود دارد. از جمله این محدودیت ها این است که اکثر مطالعات در این گستره صرفاً به بررسی رابطه خودکارآمدی با متغیرهای مختلف از طریق استفاده از ابزار پرسشنامه پرداخته اند. مطالعات ترکیبی که از ابزارهای متعدد کمی و کیفی استفاده کنند بسیار اندک هستند. علاوه بر این بررسی منابع ایجاد باورها در فراغیران از جمله نقش سازوکارهای روانشناسی و همچنین نقش محیط و اطرافیان در شکل گیری باورهای فردی کمتر مورد توجه بوده است. پژوهش حاضر با هدف پر کردن خلا م وجود در بررسی رابطه گرایش تحصیلی با میزان خودکارآمدی در زبان انگلیسی دانش آموزان ایرانی مقطع دبیرستان، همچنین رابطه آن با پیشرفت تحصیلی در درس زبان انگلیسی و بررسی منابع شکل گیری باورها در این فراغیران انجام شد.

۳. روش پژوهش

از آن جایی که هدف اصلی پژوهش حاضر مقایسه سطح خودکارآمدی زبان انگلیسی و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان سه رشته علوم انسانی، علوم ریاضی و علوم تجربی مقطع دبیرستان در زبان انگلیسی و همچنین ارزیابی میزان رابطه این دو متغیر در سه گرایش تحصیلی بود، برای پاسخ به پرسش های پژوهش از طرح پژوهشی پس رویدادی (ex post facto design) استفاده شد. در بخش بعدی مقاله، نمونه آماری، ابزارهای اندازه گیری، روش جمع آوری داده ها و روند اجرای پژوهش تشریح می شوند.

آزمودنی ها

در ابتدا ۱۶۲ دانش آموز از سه رشته علوم ریاضی، علوم تجربی و علوم انسانی از ۵ کلاس مقطع یازدهم (پایه سوم نظری) در یکی از دبیرستان های دولتی دخترانه شهرستان کاشان با روش نمونه برداری در دسترس (convenient sampling) انتخاب شدند. اما سرانجام ۱۲ نفر از این تعداد به علت پر نکردن کامل پرسشنامه، انصاف از ادامه همکاری، و یا عدم تمايل به شرکت در مصاحبه از جامعه آماری حذف شدند. نمونه نهایی آزمودنی ها شامل ۱۵۰ دانش آموز دختر (۵۰ نفر از هر رشته تحصیلی) بود. افزون بر این، ۱۵ دبیر زبان انگلیسی منطقه کاشان و حومه (۶ دبیر مذکر و ۹ دبیر مونث) که تجربه نسبتاً بالایی در آموزش زبان به هر سه گرایش تحصیلی داشتند نیز در پژوهش شرکت کردند. میانگین سال های تجربه آنها در آموزش به دانش آموزان هر سه رشته بین ۸ تا ۱۸

2002; Linnenbrink & Pintrich, 2003; Mills, 2004; Khodadad & Kaur, 2016; Roshandel, Ghonsooly & Ghanizadeh, 2018)

هسیه و کانگ (Hsieh & Kang, 2010) موضوع نسبت علی و خودکارآمدی را در میان فراغیران کرده ای در درس زبان انگلیسی بررسی نمودند. نتایج حاکی از این بود که فراغیران با خودکارآمدی بالا، موقیت خود را در درس زبان به عوامل درونی و قابل کنترل ارتباط می دادند. از میان فراغیران ناموفق، آن هایی که خودکارآمدی بالای داشتند نتیجه آزمون زبان را بیشتر به خود و میزان تلاش خود نسبت می دادند. در مقابل آنهایی که خودکارآمدی پایین داشتند، نتایج پایین آزمون خود را به عوامل خارج از کنترل خود مانند استعداد ذاتی مرتبط می دانستند.

پژوهندگان متعدد دیگری که محور مطالعات خود را بررسی رابطه بین خودکارآمدی و توانایی فراغیران در مهارت های چهارگانه و همچنین میزان استفاده آنها از راهبردهای یادگیری قرار داده اند، به این نتیجه مشترک رسیدند که باورهای خودکارآمدی، هم بستگی مثبت و بالایی با عملکرد فراغیران زبانهای خارجی در گستره های مختلف مهارتی زبان دارند.

(e.g., Magogwe & Oliver, 2007; Li & Wang, 2010; Zare & Mobarakeh, 2011; Heidari, Izadi & Ahmadian, 2012; Naseri, & Zaferanieh, 2012; Rezaei & Rassaei, 2015; Yang, 2017; Pakampai, 2018)

در واقع این باورها می توانند میزان استفاده فراغیران از راهبردهای موثر و کارآمد یادگیری را پیش بینی کنند. استفاده از این راهبردهای مناسب و موثر به توانایی آنان در رویارویی با دشواری هایی که در مسیر یادگیری زبان خارجی وجود دارد کمک می کند، میزان تلاش و پشتکار آنان در رسیدن به اهداف خاص را بالا می برد، از استرس و اضطراب آنها در این مسیر می کاهد و سرانجام منجر به عملکرد بالاتری از طرف فراغیران می شود.

دسته دوم مطالعات در گستره خودکارآمدی پژوهش هایی اند که به بررسی عوامل تاثیر گذار بر سطح خودکارآمدی پرداخته اند. از میان آنها می توان به مطالعاتی اشاره کرد که در آنها نقش و تاثیر آموزش راهبردهای یادگیری و راهبردهای خود تنظیمی (Yang & Wang, 2015)، تعامل همسالان (Noroozi & Mehrdad, 2016)، یادگیری پروژه محور (Toytok & Gürel, 2019)، انواع هوش و آموزش مبتنی بر هوش چندگانه (Coronado-Aliegro, 2007؛ Aghajani, Hashemi & Ghanizadeh, 2011؛ 2018) در افزایش میزان خودکارآمدی فراغیران باره بررسی قرار گرفته است. نتایج این پژوهش ها حاکی از آن است که سطح خودکارآمدی در افراد با استفاده از روشهای ذکر شده قبل تغییر است. از آنجایی که این

سوالات مصاحبه که شامل ۵ پرسش باز بود، با توجه به اهداف و سوالات پژوهش و ادبیات نظری موجود تهیه شده و توسط همان تیم کارشناس دو نفره باره بررسی قرار گرفت و تغییراتی در جمله بندي و محتوى برخی سوالات ایجاد شد. مصاحبه‌ها حدود دو هفته بعد از اجرای پرسشنامه در مدرسه و در ساعت‌های پژوهش آزاد انجام شدند. هر مصاحبه بین ۲۰ تا ۳۰ دقیقه طول کشید و برای سهولت دانش‌آموزان در پاسخگویی، به زبان فارسی انجام شد. در ضمن برای ایجاد آرامش و راحتی دانش‌آموزان در پاسخگویی، به جای ضبط صدا از شکرده یادداشت برداری استفاده شد.

ابزار دیگر گردآوری داده‌ها برای یافتن پاسخ به سوال چهارم پژوهش و همچنین تفسیر و تایید یافته‌های کمی پژوهش، مصاحبه با ۱۵ دبیر با تجربه دبیرستان بود. سوالات دبیران با توجه به اهداف مورد نظر محقق و ادبیات نظری موجود با زبان فارسی و به صورت نیمه ساخته طراحی شدند، تا باورهای فردی دبیران نسبت به توانایی یادگیری زبان انگلیسی دانش‌آموزان سه رشته و همچنین نظرات آنان درباره عملکرد دانش‌آموزان مورد نظر در این درس و دلایل احتمالی آن دقیق‌تر واکاوی شوند. با توجه به کمی وقت دبیران و عدم امکان ملاقات تک تک آنان به صورت جداگانه، مصاحبه به صورت گروهی و در پایان یکی از جلسات آموزش ضمن خدمت و به صورت داوطلبانه انجام شد. مصاحبه گروهی حدود یک ساعت طول کشید. به علت اکراه برخی دبیران خانم به ضبط صدا، پژوهنده از شکرده یادداشت برداری استفاده نمود.

سرانجام، نمره‌های آزمون نهایی پایه یازدهم که به صورت مشترک برای هر سه رشته و توسط کارشناسان وزارت آموزش پرورش طراحی می‌شود، به عنوان ابزار سنجش پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان سه رشته مورد استفاده قرار گرفت.

۴. نتایج و بحث و بررسی

نمره‌گذاری داده‌ها

همان گونه که پیشتر یاداوری شد، پرسشنامه خودکارآمدی زبان انگلیسی دارای دو بخش و شامل ۱۱ سوال است. دامنه نمره بخش پنج گزینه‌های پرسشنامه خودکارآمدی زبان انگلیسی با مقیاس لیکرت، ده تا پنجاه است. یعنی هر چقدر نمره‌های دانش‌آموزان به ۵۰ نزدیک‌تر باشد، آن‌ها از خودکارآمدی بالاتری برخوردارند و بر عکس. برای نمره‌گذاری نظرات آزمودنی‌ها در باره سوال یازدهم که می‌باید عوامل موفقیت در یادگیری زبان را به ترتیب اهمیت رتبه بندي کنند، از آمار توصیفی بسامد استفاده شد. در باره آزمون پیشرفت تحصیلی زبان انگلیسی، عملکرد دانش‌آموزان طبق بارم بندي سوالات بین صفر تا بیست نمره گذاری شد.

داده‌های کیفی جمع آوری شده از مصاحبه با دانش‌آموزان و معلمان زبان انگلیسی با روش تحلیل محتوی موضوعی (thematic content analysis) انجام شد. این روش با تحلیل محتوى موضوعات تکراری

سال و میانگین سن آن‌ها بین ۲۹ تا ۴۵ سال بود. لازم به یاداوری است رضایت و موافقت هر دو گروه آزمودنی برای شرکت در پژوهش قبل از آغاز پژوهش گرفته شد.

ابزارهای پژوهش

داده‌های این پژوهش با ترکیب دو روش کمی و کیفی گردآوری شدند. در واقع به منظور بالا بردن دقت و اعتبار نتایج از تکنیک مثلث سازی یا سه سویه (triangulation) استفاده شد. پرسشنامه خودکارآمدی زبان انگلیسی دانش‌آموزان، مصاحبه با دانش‌آموزان، مصاحبه با دبیران زبان انگلیسی و آزمون پیشرفت تحصیلی زبان انگلیسی، ابزارهای اصلی اندازه‌گیری متغیرهای باره نظر این پژوهش بودند.

پژوهنده برای سنجش سطح خودکارآمدی آزمودنی‌ها در زبان انگلیسی از پرسشنامه خودکارآمدی راحمی (Rahemi, 2007) استفاده کرد. علت استفاده از این ابزار این بود که این پرسشنامه با هدفی نسبتاً مشابه و با در نظر گرفتن ویژگی‌های دانش‌آموزان ایرانی مقطع دبیرستان ساخته شده بود و روایی و اعتبار آن در پژوهش یادشده ارزیابی شده بود. این پرسشنامه شامل ۱۱ سوال به زبان فارسی است. ده گویه از این پرسشنامه با مقیاس لیکرت (Likert scale) دارای پاسخ‌های پنج گزینه‌ای با نمره یک تا پنج می‌باشد که با هدف ارزیابی نظرات آزمودنی‌ها در باره توانایی کلی خود در یادگیری زبان و امکان موفقیت‌شان در این فرایند طراحی شده است. سوال یازدهم از دانش‌آموزان می‌خواهد تا پنج عامل «داشتن استعداد ذاتی، داشتن علاقه و انجیزه، تلاش و پشتکار، روش آموزش معلم و محتوای آموزشی شامل کتاب و وسائل کمک آموزشی» را به ترتیب نفی‌شی که در موفقیت یادگیری زبان، بازی می‌کنند، رتبه‌بندي کنند. بایسته باروری است که پرسشنامه مذکور که در واقع منبع اصلی سنجش سطح خودکارآمدی آزمودنی‌ها بود، بار دیگر توسط پژوهنده و دو کارشناس دیگر مطالعه شد و تغییرات جزئی در شیوه نگارش و محتوى بعضی از گویه‌ها صورت گرفت. سرانجام، برای اطمینان از پایایی ابزار، پرسشنامه به ۳۳ دانش‌آموز با ویژگی‌های مشابه دانش‌آموزان شرکت‌کننده در پژوهش داده شد. پرسشنامه با ضریب پایایی آلفا کرونباخ ۰,۷۹ برای ارائه به گروه هدف آماده شد. بعد از مرحله پژوهش مقدماتی (pilot study)، پرسشنامه به ۱۵۰ دانش‌آموز پایه یازدهم داده شد. مدت پاسخگویی ۱۵ دقیقه بود و دانش‌آموزان اجازه داشتند در صورت ابهام در پاسخگویی از محقق سوال کنند.

به منظور فراهم کردن منبع مکملی برای تفسیر و تایید نتایج بدست آمده از پرسش نامه دانش‌آموزان، گردآوری داده‌های دقیق‌تر، اعتبار سنجی متقابل (cross validation) و مهمتر از همه پاسخگویی به سوال چهارم پژوهش، با ۱۰ دانش‌آموز از هر رشته (مجموعاً ۳۰ نفر) به صورت جداگانه مصاحبه نیمه‌سازمان یافته (semi-structured) به عمل آمد.

همان گونه که از جدول ۱ مشخص است، میانگین نمره های گروه انسانی هم در پیشرفت تحصیلی زبان انگلیسی (۱۱,۸۲) و هم در میزان خودکارآمدی در این درس (۲۹,۸۸) از دو گروه دیگر پایین تر است. در واقع، دانش آموزان رشته علوم ریاضی و تجربی به ترتیب با میانگین ۱۷,۹۹ و ۱۶,۷۰ در آزمون پایانی زبان و میانگین ۴۵,۰۸ و ۴۲,۴۰ در سطح خودکارآمدی زبان انگلیسی در رتبه بالاتری نسبت به دانش آموزان گروه انسانی قرار دارند. برای یافتن پاسخ پرسش پژوهشی اول یعنی: «آیا تفاوت معناداری بین پیشرفت تحصیلی زبان انگلیسی دانش آموزان مقطع دبیرستان در سه رشته علوم ریاضی، تجربی و انسانی وجود دارد؟» از تحلیل واریانس یک طرفه استفاده شد. نتایج نشان داد که تفاوت معناداری میان دانش آموزان سه رشته از نظر پیشرفت تحصیلی شان در درس زبان انگلیس وجود دارد: ($F(2, 147) = 58.36; p < 0.05$).

برای یافتن محل اختلاف، آزمون تعقیبی شف (Scheffe Post Hoc Test) انجام شد. جدول ۲ خلاصه نتایج این دو تست را نشان می دهد.

جدول ۲: خلاصه نتایج آزمونهای تحلیل واریانس یک طرفه و آزمون تعقیبی شف برای پیشرفت تحصیلی در زبان انگلیسی سه رشته

ANOVA	Scheffe Post Hoc Test	
سطح معناداری F	رشته تحصیلی تفاوت میانگین	سطح معناداری
۵۸,۳۶,۰۰۰	6.17* 0.000	M vs. H
	4.87* 0.000	S vs. H
	1.29 0.000	M vs. S

M (رشته ریاضی)، S (رشته تجربی)، H (رشته انسانی) * $p < 0.05$

نتایج حاصله حاکی از این است که بین دو گروه علوم ریاضی و علوم تجربی، تفاوت معناداری از نظر پیشرفت تحصیلی وجود ندارد، اما بین پیشرفت تحصیلی گروه علوم ریاضی و علوم انسانی از یک طرف و میان گروه علوم تجربی و انسانی از طرف دیگر، تفاوت معنادار وجود دارد. در واقع دانش آموزان علوم انسانی پیشرفت تحصیلی پایین تری نسبت به دو گروه دیگر دارند.

برای یافتن پاسخ پرسش دوم پژوهش یعنی: «آیا تفاوت معناداری بین خودکارآمدی زبان انگلیسی دانش آموزان مقطع دبیرستان در سه رشته علوم ریاضی، تجربی و انسانی وجود دارد؟» نیز از تحلیل واریانس یک طرفه استفاده شد. نتایج نشان داد که تفاوت معناداری میان دانش آموزان سه رشته از نظر باورهای خودکارآمدی در درس زبان انگلیسی وجود دارد:

برای یافتن محل اختلاف، آزمون تعقیبی شف انجام شد. جدول ۳ خلاصه نتایج این دو تست را نشان می دهد.

در متن انجام می شود. یادداشت های مصاحبه با دو رویکرد تحلیلی تاییدی (confirmatory analysis) و اکتشافی (exploratory analysis) چندین بار توسط پژوهشگر خوانده شدند. بدین معنی که در ابتدا پژوهنده با رویکرد تحلیلی تاییدی، چهار ویژگی اصلی افراد خودکارآمد و چهار منبع اصلی ایجاد باورهای خودکارآمدی در افراد را که بندورا (Bandura, 1995) در تئوری شناختی اجتماعی خود به آنها اشاره کرده است را به عنوان مقوله های اصلی، تعیین کرده و در حين خواندن متون مصاحبه دانش آموزان و دبیران، آنها را کدگذاری نمود. پس از چند بار خواندن متن توسط پژوهنده و اتمام کدگذاری، فراوانی یعنی تعداد هر کد در هر واحد متن شمارش شده و به درصد تبدیل شد. محقق علاوه بر مقوله های از پیش تعیین شده، در صورت برخورد با موارد جدید دیگر با رویکرد اکتشافی که در خواندن مصاحبه ها اتخاذ کرده بود مقوله های جدید بدست آمده را نیز دسته بندی و شمارش نمود. به منظور اطمینان از روایی و اعتبار یافته ها و جلوگیری از مداخله ذهنیت شخصی، داده ها توسط پژوهنده دیگری که تجربه کافی در زمینه تحلیل کیفی داشت خوانده و کدگذاری شدند. هر دو محقق در داشتند و آن تعداد محدود و انگشت شماری از جملات که در باره نوع مقوله آنها توافق کمتری بین دو پژوهنده وجود داشت، از تحلیل و شمارش نهایی حذف شدند.

نتایج توصیفی و استنباطی

نمره های به دست آمده از پرسشنامه خودکارآمدی زبان انگلیسی و آزمون پایان ترم پیشرفت تحصیلی زبان انگلیسی دانش آموزان به علت کمی بودن ماهیت شان با استفاده از آمار توصیفی و استنباطی محاسبه و تحلیل شدند.

جدول ۱: آمار توصیفی پیشرفت تحصیلی و خودکارآمدی سه رشته در زبان انگلیسی

مولفه ها	پیشرفت تحصیلی میانگین	خودکارآمدی میانگین	انحراف از معیار
گروه علوم ریاضی	۱۷,۹۹	۴۵,۰۸	۶,۳۸
گروه علوم تجربی	۱۶,۷۰	۴۲,۴۰	۷,۵۹
گروه علوم انسانی	۱۱,۸۲	۲۹,۸۸	۹,۱۴

* نمره کل آزمون پیشرفت تحصیلی: ۲۰ ، نمره کل خودکارآمدی: ۵۰ ، تعداد آزمودنی ها: ۱۵۰ (۵۰ نفر در هر گروه)

به علت تفاوت ماهیت و همچنین نقش آن‌ها به عنوان کامل‌کننده نتایج کمی، در بخش بعدی مقاله در کنار تفسیر نتایج کمی به فراخور ارتباط به بحث مطرح شده، گزارش می‌شوند.

بحث و بررسی

از آن جایی که تا کنون هیچ پژوهشی در گستره باورهای خودکارآمدی زبان انگلیسی با محوریت بررسی میزان رابطه آن با پیشرفت تحصیلی در گرایش‌های مختلف تحصیلی دانش‌آموزان در مقطع دبیرستان انجام نشده است، تفسیر نتایج پژوهش حاضر در سایه نتایج پژوهش‌های مشابه دیگر ممکن نیست. بنابراین نتایج این پژوهش با مبانی نظری و یا پژوهش‌هایی که خودکارآمدی را با عملکرد تحصیلی (بدون در نظر گرفتن گرایش تحصیلی) بررسی کرده اند مقایسه می‌شوند.

اولین و مهمترین نتیجه این پژوهش مبنی بر اینکه دانش‌آموزان رشته علوم انسانی عملکرد ضعیفی در آزمون پیشرفت تحصیلی پایان ترم داشتند و رابطه بین عملکرد تحصیلی و خودکارآمدی پائین این گروه معنادار بود با یافته‌های راحمی (Rahemi, 2007) هم خوانی دارد. تقریباً تمام معلمانی که تجربه آموزش این درس را به دانش‌آموزان هر سه رشته دارند، در مصاحبه‌های انجام شده از دانش‌آموزان رشته انسانی به عنوان افرادی با توانمندی ضعیف در یادگیری زبان که آموزش به آنها کاری بسیار دشوار و حتی خسته کننده است یاد کردند. از نظر بسیاری از آن‌ها این مسئله به پایین بودن یا حتی نداشتن استعداد ذاتی (Aptitude) لازم برای یادگیری زبان مرتبط است. دلیل اینکه نداشتن یا پایین بودن استعداد ذاتی به عنوان مهمترین عامل از نظر معلمان مطرح می‌شود، ممکن است به نحوه انتخاب رشته توسط دانش‌آموزان مربوط باشد. معمولاً دانش‌آموزانی که در سال اول دبیرستان یا پایه نهم معدل عمومی پائینی در برگه هدایت تحصیلی خود داشته باشند، اجازه انتخاب رشته‌های علوم ریاضی و تجربی را ندارند. بالعکس، افرادی که دارای معدل بالا به خصوص در دروس علوم پایه باشند، به گزینش رشته‌های علوم ریاضی و تجربی هدایت می‌شوند. از این رو از دید عموم، دانش‌آموزان رشته انسانی نسبت به دو رشته دیگر از نظر توانانهای تحصیلی ضعیف‌اند (Rahemi, 2007). در حالی که گزینش رشته علوم انسانی از سوی دانش‌آموزان (Rahemi, 2007) در زاماً بدین معنی نیست که این افراد از توان یا استعداد لازم بی بهره هستند. بلکه بسیاری از روانشناسان معتقدند که دوری گزیندن از درس‌های ریاضی و علوم پایه بر آمده از ادراک نادرست از توانانهایها و تصور نادرست آمده گی نداشتن و کمبود مهارت است، و این ادراک نادرست ریشه در عوامل فرهنگی و اجتماعی دارد (Pajares, 1997). علیرغم اینکه محقق نقش توانانهای ذاتی در یادگیری زبان را انکار نمی‌کند، اما اینکه تنها دلیل عملکرد ضعیف دانش‌آموزان رشته علوم انسانی به نداشتن استعداد ذاتی نسبت داده شود جای بحث دارد. در واقع،

جدول ۳: خلاصه نتایج آزمون‌های تحلیل واریانس یک طرفه و آزمون تعقیبی شف برای خودکارآمدی زبان انگلیسی سه رشته

ANOVA سطح معناداری F	Scheffe Post Hoc Test	
	رشته تحصیلی تفاوت میانگین	سطح معناداری M vs. H
54.22	0.000	15.20*
	12.52*	S vs. H
	0.000	M vs. S
	2.68	0.000

*p<0.05 (رشته ریاضی)، S (رشته تجربی)، H (رشته انسانی) M (رشته انسانی)

نتایج جدول ۳ حاکی از آن است که بین دو گروه علوم ریاضی و علوم تجربی تفاوتی معناداری از نظر میزان خودکارآمدی زبان انگلیسی وجود ندارد، اما تفاوت بین سطح خودکارآمدی زبان گروه علوم ریاضی بالسانی از یک طرف و بین گروه علوم تجربی و انسانی از طرف دیگر معنادار است. بدین معنی که دانش‌آموزان علوم انسانی از خودکارآمدی پایین‌تری نسبت به دو گروه دیگر برخوردارند.

برای پاسخ به پرسش سوم پژوهش، یعنی «آیا رابطه معناداری بین میزان خودکارآمدی زبان انگلیسی دانش‌آموزان سه رشته و میزان پیشرفت تحصیلی آنان وجود دارد؟» از فرمول محاسبه همبستگی محصول پیرسون (Pearson-product Correlation) به صورت جداگانه برای هر گروه استفاده شد. خلاصه نتایج این محاسبات در جدول ۴ آمده است.

جدول ۴. نتایج همبستگی محصول پیرسون: رابطه بین خودکارآمدی و پیشرفت تحصیلی سه رشته

H	خودکارآمدی زبان انگلیسی	
	M	S
پیشرفت تحصیلی زبان انگلیسی	0.84** 0.22	0.37**

M (رشته ریاضی)، S (رشته تجربی)، H (رشته انسانی)

*p<0.01

همانگونه که از جدول ۴ مشخص است، رابطه معنادار مثبت و بالایی (۰,۸۴) بین میزان خودکارآمدی دانش‌آموزان رشته علوم انسانی و میزان پیشرفت تحصیلی آنان وجود دارد. رابطه بین میزان خودکارآمدی دانش‌آموزان علوم ریاضی و میزان پیشرفت تحصیلی آنان معنادار و مثبت اما متوسط (۰,۳۷) است. این در حالی است که میان میزان خودکارآمدی دانش‌آموزان علوم تجربی و میزان پیشرفت تحصیلی آنان در درس زبان انگلیسی هیچ رابطه معناداری (۰,۲۲) وجود ندارد.

نتایج داده‌های کیفی مربوط به مصاحبه‌های انجام شده با دانش‌آموزان و معلمان که در واقع پاسخ به پرسش چهارم پژوهش را پوشش می‌دهد،

ندارم. درس زبان انگلیسی برای من بسیار سخت است"، بارها در صحبت‌های آنان تکرار شده است. نسبت دادن علت شکست به عواملی مثل روش آموزش معلم و یا شانس که در دیدگاه بندورا به عنوان ویژگی افراد با خودکارآمدی پایین از آن‌ها یاد شده است، نیز از جمله مواردی بود که در صحبت‌های ۸۳٪ از دانشآموزان رشته انسانی تکرار شده است که به‌چند نمونه از آن برای مثال اشاره می‌شود: "سال اولی که زبان را شروع کردم معلم خوبی نداشتم در نتیجه پایه‌ام ضعیف شد و دیگر نمی‌توانم آن را جبران کنم. سال گذشته معلم ما تمام وقت در کلاس انگلیسی صحبت کرد و روش آموزش خسته‌کننده‌ای داشت. در نتیجه هیچ چیزی یاد نگرفتم. از بدشائی من هیچ وقت معلم زبان خوبی نداشتمام."

در مقابل، دانشآموزان دو رشته علوم پایه نگرش بسیار مثبت و سازنده‌ای در بارهٔ توانایی و استعداد خود دارند، اما آن را تنها عامل موفقیت خود نمی‌دانند. جملاتی که بیانگر نسبت دادن علت پایین بودن نمره‌ها به عدم صرف تلاش و وقت کافی است، در مصاحبه‌های دانشآموزان دو رشته ریاضی و تجربی با سامد بالایی یافت می‌شود (ریاضی ۹۶٪ و تجربی ۸۸٪): "یادگیری زبان انگلیسی برای من آسان است. اگر وقت بیشتری صرف پژوهش زبان کنم، حتماً نمره بالاتری می‌گیرم. من مشکلی در حفظ لغات انگلیسی و یادگیری قواعد ندارم. معمولاً وقت زیادی برای خواندن این درس نمی‌گذرد، چون بدون خواندن هم می‌توانم نمره مطلوب خود را کسب کنم. انگلیسی تنها درسی است که برای آزمون پایانی آن نیاز به شب بیداری ندارم. من زبان را در همان موقع آموزش معلم یاد می‌گیرم و نیازی به مرور ندارم. سال گذشته نمره پایینی در این درس گرفتم، چون در طول ترم زیاد غایب شدم و در آموزش‌ها حضور نداشتم و گرنه قدرت یادگیری من در این درس زیاد است. مطمئنم اگر تلاشی که برای یادگیری زیست‌شناسی می‌کرم، برای زبان انگلیسی هم می‌کرم، حتماً کمتر ازیست نمی‌گرفتم."

لازم به یاداوری است که همان گونه که پاجارس (Pajares, 2002) معتقد است، نسبت دادن شکست به عدم توانایی به جای عدم تلاش با خودکارآمدی رابطه دو طرفه دارد. در این پژوهش نیز دانشآموزان ریاضی و تجربی که خودکارآمدی بالایی داشتند، موفقیت خود را در درس زبان به عواملی مثل تلاش که تحت کنترل آن‌هاست، ارتباط می‌دادند در حالی که دانشآموزان گرایش علوم انسانی که خودکارآمدی پایین داشتند، نتایج پایین آزمون خود را به عواملی مثل عدم استعداد کافی، شانس، روش آموزش معلم و ... که تحت کنترل آن‌ها نیست، مرتبط می‌دانستند و بیشترین آنان به مهربتی بودن توانایی یادگیری زبان اعتقاد داشتند.

دبیران زبان انگلیسی (۹۱٪) نیز در پاسخ به این سوال مصاحبه که "از نظر شما علت پایین بودن کارکرد دانشآموزان رشته علوم انسانی در

ادیبات مربوطه (Dörney, 1994) بیانگر این است که نسبت دادن تفاوت‌ها در یادگیری زبان به استعداً ذاتی تنها تا میزان معینی و نه بیش از آن، قابل قبول است. از نگاه بندورا (Banduar, 2001)، در میان سازو کارهای موثر در عملکرد تحصیلی هیچ عاملی تاثیرگذارتر و مهمتر از باورهای خودکارآمدی نیست.

وجود تفاوت در میزان خودکارآمدی دانشآموزان سه‌رشته در درس زبان انگلیسی در پژوهش حاضر دومین نتیجه مهم دیگرپژوهش حاضر است که می‌تواند با توجه به وجود همبستگی معنادار بین خودکارآمدی زبان انگلیسی و کارکرد دانشآموزان رشته‌های علوم ریاضی و انسانی، بخشی از علت تفاوت در پیشرفت تحصیلی دانشآموزان دبیرستانی را در گرایش‌های مختلف توضیح دهد. در این پژوهش، سطح خودکارآمدی زبان انگلیسی دانشآموزان رشته انسانی نسبت به دو رشته علوم ریاضی و تجربی بسیار پایین تر بود، در حالی که دانشآموزان علوم ریاضی و تجربی هر دو از خودکارآمدی نسبتاً بالایی برخورداربودند و تفاوت باورهای آن‌ها از توانایی‌های خود در یادگیری زبان معنادار نبود. اینکه چگونه دانشآموزان این سه‌رشته باورهای خودکارآمدی آنان در واقع در خود شکل می‌دهند و همچنین ویژگی‌های خودکارآمدی آنان در پرداخته می‌شود.

نتیجه حاصل از تحلیل داده‌های کمی بدست آمده از پرسشنامه خودکارآمدی دانشآموزان، مبنی بر بالا بودن سطح خودکارآمدی دانشآموزان دو رشته علوم ریاضی و تجربی و پایین بودن میزان این باورها در گروه علوم انسانی، با ویژگی‌های آن‌ها که از تحلیل مصاحبه‌های هرسه گروه دانشآموز و دبیران زبان انگلیسی تا حد زیادی مشخص شد. در بخش زیر، به‌طور خلاصه به مهمنترين آن‌ها تطابق می‌کند. طبق دیدگاه بندورا (Bandura, 1997)، مهمنترين ویژگی افراد با خودکارآمدی بالا اين است که اين افراد شکست خود را به تلاش کافي و لازم نسبت مي‌دهند و برای پيدا کردن علت شکست دنبال عوامل بيرونی نيسند. در حالی که افراد با خودکارآمدی پایین شکست را ناشی از نداشتن استعداد و مهارت و توانایی‌های لازم می‌دانند. دقیقاً این دو نوع برداشت متفاوت در مصاحبه‌های این سه گروه مشهود بود. جملاتی با بار منفي مبنی بر عدم داشتن استعداد در درس زبان به عنوان مهمترین عامل شکست آن‌ها در آزمون‌های این درس، در گفتگوهای درصد بالایی از دانشآموزان انسانی (۹۲٪) یافت می‌شود: جملاتی مثل "من مطمئنم تلاشم هیچ سودی ندارد. من برای یادگیری زبان ساخته نشده‌ام. هرچه قادر تلاش می‌کنم نمی‌توانم نمره بالایی در این درس بگیرم، چون در مغزم فرو نمی‌رود. من همیشه در درس زبان ضعیف بوده‌ام و خواهم بود. استعداد کافی برای حفظ و یادگیری لغات

دیران (۷۷٪) معتقد بودند که اکثر دانش‌آموزان گروه علوم انسانی ذاتاً علاقه‌ای به یادگیری زبان ندارند و بسیار نسبت به یادگیری زبان بی‌انگیزه‌اند. بهمین علت اهداف کوتاه مدت و ساده‌ای که بتوانند از عهده آن بر بیانید را برای خود تعیین می‌کنند. همان‌گونه که پاجارس (Pajares, 2002) اشاره می‌کند، علاقه ذاتی افراد خودکاراًمد در انجام کار بسیار بالاست. آن‌ها اهداف سخت‌تری را برای خود تعیین می‌کنند و هیچگاه دست از تلاش خود در رویارویی با دشواری‌ها برنمی‌دارند. با تحلیل مصاحبه‌های دانش‌آموزان هر رشته به‌وضوح مشخص است که هدف مورد نظر بیشتر دانش‌آموزان علوم انسانی (۹۴٪) از این درس، صرفاً هدف کوتاه مدت پاس کردن آن و به‌عبارتی کسب نمره قبولی است و فقط تعداد محدودی به‌پیش‌رفت در درس زبان و بالا بردن معدل خود از طریق کسب نمره بالا در این درس می‌اندیشنند. در مقابل، دانش‌آموزان دو رشته دیگر به‌ویژه گروه علوم ریاضی که به‌توانایی خود در کسب نمره بالادر درس زبان ایمان دارند، اهداف بالاتر و چالش برانگیزتری را برای خود تعیین می‌کنند. مثلاً تعداد قابل توجهی (۸۹٪) از دانش‌آموزان ریاضی به‌نزدیک کردن لهجه گفتاری خود به‌لهجه بومی‌های انگلیسی زبان می‌اندیشند و یا کسب مهارت شنیداری و فهم کامل فیلم‌ها و آهنگ‌های انگلیسی را در برنامه آینده خود دارند. در حالی که تنها ۵٪ از دانش‌آموزان رشته انسانی به‌ادامه تقویت مهارت‌های زبانی خود بعد از دیرستان به‌عنوان هدف اشاره کردند.

دلایل متعددی برای عدم علاقه گروه علوم انسانی به یادگیری زبان وجود دارد. از جمله آن‌ها ممکن است تصورات منفی باشد که آن‌ها در بارهٔ توانایی یادگیری زبان از خود دارند که باعث می‌شود بهبود وضعیت زبان را جزو برنامه‌ها و اهداف خود قرار ندهند و نسبت به‌این درس علاقه و استیاقی از خود نشان ندهند. آکسفورد و شرین (Oxford & Shearin, 1994, p.19) در این رابطه می‌گویند: "اهداف فراگیران زبان می‌توانند میزان صرف انرژی برای رسیدن به‌آن‌ها را تعیین کند و این خودکارآمدی بالاست که منجر به تعیین اهداف بالاتر می‌شود." جملاتی مثل: "من فقط دعا می‌کنم که از این درس نمره قبولی بگیرم. هیچ برنامه‌ای برای رفتن به‌آموزشگاه‌های زبان و ادامه یادگیری زبان ندارم. این درس هیچ کاربردی برای من ندارد. وقتی مطمئن هستم نمی‌توانم، چرا بیهوده وقت را تلف کنم. من فقط شب امتحان آن هم در حد پاس کردن این درس پژوهش می‌کنم. من علاقه‌ای به‌زبان ندارم." فراوان (۷۹٪) در مصاحبه‌های گروه انسانی تکرار شده است. نظرات دیران زبان انگلیسی هم با این نتیجه هم خوانی دارد. تقریباً همه آن‌ها (۹۹٪) در جواب به‌این سوال که "از نظر شما انگیزه کدام گرایش به‌یادگیری زبان بالاتر است و کدام یک کمتر؟ علت آن را چگونه تحلیل می‌کنید؟" رشته ریاضی و تجربی را دارای انگیزه بالاتر و گروه انسانی را بی‌انگیزه یا دارای انگیزه کمتر توصیف کردند. از نظر آن‌ها، دلایل عدم علاقه به‌یادگیری زبان در

مقابل دو گرایش دیگر چیست؟" ، عامل عدم داشتن استعداد کافی در یادگیری زبان گروه علوم انسانی و در نتیجه عدم تلاش کافی در این درس را عنوان کردند. بهنظر می‌رسد که دیران نگرش منفی نسبت به‌توانایی دانش‌آموزان رشته انسانی در یادگیری زبان دارند که منجر شده است گزینه انتخابی آن‌ها برای آموزش کلاس‌های ریاضی و تجربی باشد. تقریباً ۱۰۰٪ دیران مورد پژوهش در پاسخ به‌سؤال دیگر مصاحبه که "اگر حق انتخاب داشته باشید، ترجیح می‌دادید کدام گرایش را برای آموزش انتخاب کنید؟" با قاطعیت پاسخ دادند که "مسلم اول گروه ریاضی و بعد تجربی، چون بچه‌های گروه علوم انسانی بسیار در درس زبان ضعیف‌اند و کار با آن‌ها نیاز به‌صرف انرژی و وقت بسیار دارد که در بیشتر مواقع بی‌نتیجه هم هست".

ویژگی دیگر دانش‌آموزان گروه انسانی که حاکی از خودکارآمدی پایین آن‌ها درس زبان است و نتایج کمی بدست آمده در پژوهش حاضر را تایید می‌کند، ویژگی فرار از فعالیت‌ها و تکالیف پیچیده زبانی است. همان‌گونه که بندورا (Bandura, 1997) تأکید می‌کند، فراگیران با خودکارآمدی پایین چون خود را فاقد توانایی لازم برای تسلط بر تکالیف پیچیده می‌بینند به‌فعالیت‌های پیچیده به‌عنوان تهدیدی نگاه می‌کنند و از انجام آن شانه خالی می‌کنند. در پژوهش حاضر، ۷۱٪ از دانش‌آموزان تجربی و ۸۶٪ از دانش‌آموزان گروه ریاضی اذعان داشتند که تمایل چندانی برای انجام تمرین‌های کتاب درسی زبان ندارند و علت آن را آسان بودن آن‌ها عنوان کردند. از نظر آن‌ها کتاب باستی تغییر کند و فعالیت‌های پیچیده‌تر و چالش برانگیزتر که نیاز به تحلیل و استدلال داشته باشد، جایگزین این تمرین‌های ساده تکراری و پیش پا افتاده بشوند. دیران نیز در پاسخ به‌این سوال مصاحبه که ": تفاوت‌های کلی دانش‌آموزان این سه رشته را در چه مواردی می‌توانید خلاصه کنید؟" به‌همین مسئله اشاره کردند. تعداد زیادی از آن‌ها (۷۷٪) اعلام کردند که بچه‌های گروه ریاضی و تجربی بیشتر تمایل به حل انجام تکالیفی اضافه بر کتاب دارند که از سطح دشوار بالاتری نسبت به تمرین‌های کتاب برخوردار باشند. آن‌ها از انجام تمرین‌های ساده و سنتی کتاب‌های موجود بیزارند و انجام آن را اتلاف وقت می‌دانند. دیران معتقد‌ند که تمایل برای داوطلب شدن در حل تمرین‌ها یا پرسش شفاهی کلاس و حتی مشارکت در برنامه‌های فرهنگی خارج از کلاس به‌زبان انگلیسی مانند شرکت در مسابقات به‌زبان انگلیسی در جشن‌های مناسبت مدارس، در بین دانش‌آموزان علوم ریاضی و تجربی بسیار بیشتر نمود دارد. اما دانش‌آموزان رشته انسانی به‌ندرت برای شرکت در این گونه فعالیت‌ها از خود علاقه نشان می‌دهند. از نظر دیران، آن‌ها در حل همین تمرین‌های ساده نیز هم مشکل دارند و هم کم کاری می‌کنند و واکنش آن‌ها به استفاده از فعالیت‌های چالش برانگیزتر بسیار شدید و منفی است.

از سوی معلمان مانند "من این درس را در کلاس ریاضی‌ها یا تجربی‌ها در عرض یک ربع آموزش می‌کنم، ولی برای شما چند جلسه زمان می‌برد. بچه‌های ریاضی و تجربی از شما بهترند. من واقعاً در کلاس‌های شما خسته می‌شوم" در مصاحبه تقریباً تمام دانش آموزان انسانی به‌شکل‌های مختلف وجود دارد. نظرات بیان شده دبیران در مصاحبه‌های شان نیز تا حد زیادی نظرات دانش آموزان را تایید می‌کند. همان‌گونه که قبله ذکر شد، گزینه انتخابی تمام معلمان برای آموزش، دو رشته علوم ریاضی و تجربی است و در پذیرش مستویت آموزش کلاس‌های انسانی اکراه دارند و دلیل آن را سختی کار در این کلاس‌ها به‌علت عدم استعداد، تلاش و انگیزه در این دانش آموزان عنوان می‌کنند. دانش آموزان علوم انسانی حتی گله‌مند بودند که در فعالیت‌های فوق برنامه‌ها همیشه از دانش آموزان دو رشته دیگر دعوت می‌شود و اگر آن‌ها داوطلب شوند و مجبور باشند بخشی از کلاس را برای شرکت در تمریت‌های مربوط به‌آن فعالیت ترک کنند، با واکنش شدید و سرزنش آمیز معلمان و حتی مدیران روبرو می‌شوند. از نظر معلمان (۸۸٪) نیز، دانش آموزان ضعیف انسانی بهتر است به درس خود توجه کنند تا به فعالیت‌های فوق برنامه. معلمان علت عدم استفاده از این دانش آموزان در برنامه‌های خارج از کلاس را عدم توانایی، استعداد، علاقه و اعتماد به‌نفس کافی آن‌ها برای انجام این گونه فعالیت‌ها می‌دانند.

تعداد بسیاری از دانش آموزان انسانی (۸۴٪) معتقد بودند که جایگاه آن‌ها حتی در خانواده و اجتماع به‌خاطر انتخاب رشته انسانی به‌شکل منفی تغییر کرده است. دانش آموزی با ناراحتی و حس پشیمانی از انتخاب رشته انسانی، در پاسخ به‌این سوال که "آیا از انتخاب این رشته خوشحال‌اید" پاسخ داد: "خودم این رشته را بسیار دوست دارم، ولی از اینکه از نظر بسیاری از اطرافیان پایین بودن هوش و استعداد تنها دلیل ورود به‌این رشته است، عذاب می‌کشم". تعدادی از دانش آموزان از رفتار و طعنه‌های دوستان قبلى خود که الان در رشته‌های ریاضی یا تجربی درس می‌خوانند، گله مند بودند. این گونه جملات، خاطره نقل شده توسط پاجارس (Pajares, 1997, p. 19) را به‌ذهن می‌آورد که: روزی ایشان در جلسه ای با یک دانشجوی دکتری که در بخشی از پایان نامه خود مشکل داشت، این جمله را از او می‌شنود: "استاد من به‌این تشخیص رسیده‌ام که باور اینکه من می‌توانم این کار را انجام دهم به‌همان اندازه برایم مهم است که باور کنم شما باور دارید که من می‌توانم این کار را انجام دهم".

دو منبع دیگر شکل گیری باورها در گروه انسانی، یعنی حالات عاطفی، احساسی و فیزیولوژی و تجربیات نیابتی، به‌ترتیب در رتبه‌های سوم و چهارم قرار داشتند. نکته قابل توجه این است که علیرغم اینکه گروه انسانی نسبت به دو گروه دیگر از خودکارآمدی پائین‌تری برخوردارند، اما میزان استرس باره انتظار در مصاحبه‌های آن‌ها چندان

گروه علوم انسانی شامل سه باره اصلی است: نداشتن استعداد کافی برای یادگیری، عدم تلاش کافی که منجر به تجربه مکرر شکست و تعقیت حس منفی در باره توانایی‌هایشان می‌شود و احساس عدم نیاز به‌این مهارت در آینده شغلی خود. از نظر دبیران، دانش آموزان ریاضی و تجربی کلاه با استعدادند و این باعث تجربه شیرین موفقیت در آن‌ها شده و انگیزه، استمرار تلاش را در آن‌ها بالا می‌برد. و علت مهم دیگر اینکه آن‌ها با توجه به گزینه‌ای احتمالی شغلی در آینده مثل پزشکی یا مهندسی احساس نیاز بیشتری به یادگیری زبان انگلیسی می‌کنند و یادگیری آن را برای خود ضروری می‌بینند و این خود موجب افزایش انگیزه آن‌ها برای یادگیری زبان می‌شود. این نتایج با پژوهش‌های انجام شده در زمینه عوامل انگیزشی (e.g., Pintrich & De Groot, 1990; Roshandel, et al., 2018) منجر به انگیزه بیشتر در کلاس‌های یادگیری زبان و سرانجام عملکرد بهتر فراغیران می‌شود، کاملاً هم خوانی دارد.

بخش دیگر پرسش چهارم پژوهش به‌منابع ایجاد باورهای درست یا نادرست خودکارآمدی در دانش آموزان هر سه رشته مربوط می‌شود. تحلیل کیفی مصاحبه‌های دبیران و دانش آموزان هر سه گرایش نشان دادکه از میان چهار منبع شکل گیری باورهای خودکارآمدی مثبت یا منفی (تجربیات کامیابی فرد، تجربیات نیابتی، ترغیب اجتماعی و حالات Bandura, 1989)، دو عامل تجربیات کامیابی فرد و ترغیب اجتماعی برای گروه علوم انسانی نمود برجسته تری داشت. اکثریت دانش آموزان علوم انسانی (۹۳٪) از تجربیات شکست خود از ابتدای زمان یادگیری زبان انگلیسی به‌تلخی یاد می‌کردند. تاثیر منفی شکست‌های گذشته بر ایجاد باورهای منفی نسبت به توانایی در یادگیری زبان کاملاً در گفته هایشان مشهود است: "من از زمانی که یادکارم، در درس زبان نمره پایین گرفتم چون هیچ استعدادی در این درس ندارم. اولین نمره زبان خود را هیچ گاه فراموش نمی‌کنم. هر چه در این سالها تلاش کرده‌ام، باز در این درس پایین ترین نمره را می‌گیرم. وقتی اولین بار در این درس نمره زیر ده گرفتم، دیگر علاقه‌ام رو به‌این درس از دست دادم. اگر با خواندن بیشتر در زبان انگلیسی پیشرفت می‌کردم، حتماً این کار را انجام می‌دادم". منبع دیگری که طبق مصاحبه‌ها حتی بیشتر از تجربیات کامیابی فرد، در شکل گیری باورهای خودکارآمدی دانش آموزان رشته علوم انسانی نقش دارد، نقش کلام و رفتار اطرافیان به‌خصوص معلمان آن‌هاست. تمام دانش آموزان رشته انسانی بدون استثنای (۱۰۰٪) معتقد بودند و البته نسبت به‌این مسئله گله مند نیز بودند که معلمان زبان انگلیسی نسبت به توانایی‌های آن‌ها نگرشی منفی دارند و این حس منفی در کلام و رفتار آن‌ها واضح است. از نظر آن‌ها شور و اشتیاق معلمان در کلاس‌های دو رشته دیگر بیشتر از کلاس بچه‌های انسانی است. جملات سرزنش آمیزی

دارد. در هر دو گروه بیشتر آن‌ها معتقد بودند که «می‌توانند» و این احساسات توانمندی، علیرغم عدم تلاش کافی، در برخی موارد حتی منجر به کسب موقوفیت‌های بسیار چشمگیری در درس زبان شده است و این به نوبه خود اعتماد آن‌ها را نسب به توانمندی خود در انجام فعالیت‌های زبانی بالا برده است. عدم وجود استرس و نگرانی در کلاسهای درس زبان، در گفتار تقریباً ۹۰٪ از دانشآموزان هر دو گروه ریاضی و تجربی نیز وجود داشت که این می‌تواند ناشی از ایمان و باوری باشد که نسبت به توانایی خود در این درس دارند. البته همانند گروه انسانی، پائین‌تر بودن اهمیت این درس نسبت به دروس تخصصی شان در آزمون کنکور نیز می‌تواند دلیل دیگر عدم داشتن استرس در بارهٔ درس زبان انگلیسی در این دو گروه باشد.

نتیجه مهم دیگر این پژوهش که در پاسخ به سوال سوم پژوهش به دست آمد، وجود رابطه بین خودکارآمدی زبان انگلیسی و عملکرد زبان انگلیسی است. همان‌گونه که قبلاً گزارش شد، همبستگی معنا دارمثبت و بالایی (۰.۸۴) بین خودکارآمدی دانشآموزان رشته انسانی و میزان پیشرفت تحصیلی آنان در زبان انگلیسی وجود دارد. در گروه ریاضی نیز این همبستگی معنا دار اما میزان آن نسبتاً پایین (۰.۳۷) است. این نتیجه مشترک که باورهای خودکارآمدی همبستگی معناداری با عملکرد فرآگیران زبان‌های خارجی در حیطه‌های مختلف مهارتی زبان دارند، در پژوهش‌های دیگر (Yang, 2017; Li & Wang, 2010)؛ (Pakampai, 2018؛ Bandura, 1995) نیز بدست آمده است. از دیدگاه شناختی اجتماعی بندورا (Bandura, 1995)، فرآگیران با خودکارآمدی بالا باشایط دشوار تحصیل به خوبی کنار می‌آیند، سختیها را مدیریت می‌کنند و نهایتاً نسبت به همسالان خود با همان سطح توانایی موفق تر خواهند بود. در این دیدگاه، خودکارآمدی فارغ از توانایی و مهارت می‌تواند ضامن موقوفیت تحصیلی افراد باشد.

اما آنچه که در این پژوهش قابل توجه است، عدم همبستگی معنا دار بین خودکارآمدی دانشآموزان رشته علوم تجربی و سطح عملکرد تحصیلی آنان در زبان انگلیسی است. دانشآموزان رشته تجربی مانند فرآگیران رشته ریاضی از خودکارآمدی بالایی در یادگیری زبان برخوردار هستند و عملکرد بالایی نیز در درس زبان دارند. ویژگی‌های خودکارآمدی و ریشه‌های شکل‌گیری این باورها نیز در هر دو گروه ریاضی و تجربی شبیه هستند. اما برخلاف گروه ریاضی، هیچ رابطه معناداری بین باورهای مثبت گروه تجربی به توانایی هایشان و عملکرد تحصیلی آن‌ها در زبان یافت نشد. این نتیجه از یک طرف با مبانی نظری دیدگاه شناختی اجتماعی سازگار نیست و از سوی دیگر با نتایج اکثر پژوهش‌هایی که به بررسی رابطه این دو متغیر پرداخته اند و در بخش پیشینه پژوهش مفصل بهانها پرداخته شده است تناقض دارد. دلایل مختلفی ممکن است برای این نتیجه وجود داشته باشد که به روش پژوهش، طرح پژوهش،

قابل توجه نبود. در واقع فقط ۲۴٪ درصد آنان از داشتن استرس و اضطراب خود در کلاس زبان سخن گفته‌اند. بقیه معتقد بودند چون "می‌دانند که نمی‌توانند نتیجه مطلوبی در این درس بگیرند و تلاش آن‌ها بی‌فایده است و از طرفی هدفی بیش از گرفتن نمره قبولی در این درس ندارند" چهار استرس زیادی نمی‌شوند. در تایید این نتیجه، دبیران (۶۵٪) نیز معتقد بودند، بسیاری از دانشآموزان رشته انسانی در بارهٔ کارکرد ضعیف خود در این درس بسیار بی تفاوت به نظر می‌رسند و آثار ناراحتی، استرس یا اضطراب از نتیجه پایین در چهره آن‌ها بهندرت دیده می‌شود. به نظر معلمان، این دانشآموزان شکست را از همان ابتدا پذیرفته‌اند و برای تغییر شرایط تلاشی نمی‌کنند و حالات روحی آنان نیز به‌تبع این نوع باور تاثیر زیادی نمی‌گیرد.

این واکنش عاطفی گروه علوم انسانی بادیدگاه شناختی اجتماعی و نتایج پژوهش‌هایی مانند میلز و همکاران (Mills, et al., 2006) که حاکی از رابطه مستقیم بین میزان استرس و سطح خودکارآمدی هستند تناقض دارد. در واقع تقریباً تمامی پژوهش‌های مرتبط رابطه دو طرفه استرس و اضطراب بالا با میزان خودکارآمدی پایین را تایید کرده اند و تنها در پژوهش کوباکو (Çubukçu, 2008) هیچ گونه رابطه ای بین سطح اضطراب و خودکارآمدی یافت نشد که البته پژوهنده این پژوهش، دلیل آن را تفاوت بافت فرهنگی و آموزشی که فرآگیران در آن رشد کرده اند توصیف کرده است. شاید در بارهٔ پژوهش حاضر نیز تفاوت پژوهنده‌های فرهنگی که فرآگیران ایرانی با آن‌ها خو گرفته‌اند و همچنین سامانه آموزشی کشور که کنکور-محور است بتواند بخشی از این نتیجه را توضیح دهد. بدین معنی که چون درس زبان انگلیسی جزو دروس عمومی هر سه رشته می‌باشد و در نتیجه ضریب اهمیت آن برای دانشآموزان ورودی دانشگاه از دروس تخصصی پائین‌تر است، بنابراین پائین بودن سطح عملکرد در آن از نظر بسیاری از دانشآموزان اهمیت چندانی ندارد. عدم نیاز قابل توجه به استفاده ارتباطی و ابزاری زبان انگلیسی در کشور ایران به خصوص در بارهٔ دانشآموزان مقطع دبیرستان می‌تواند توجیهی برای نداشتن اضطراب در صورت شکست در آزمون‌های این درس باشد.

این نتیجه که تجربیات نیابتی یعنی «تأثیر گرفتن از مشاهده موقوفیت دیگران» (دانشآموزان گروه ریاضی انسانی را به خود باوری خویش هدایت نمی‌کند و تأثیر چندانی بر تلاش بیشتر برای کسب موقوفیت مشابه در اکثربی آن‌ها ندارد نکته جالبی است که نیاز به بررسی بیشتر دارد. کاملاً در نقطه مقابل، دانشآموزان دو رشته دیگر به خصوص ریاضی‌ها، بسیار اهل رقابت و اهل مقایسه عملکرد خود با دیگران هستند. در گفته‌های اکثربی (۸۹٪) بچه‌های رشته ریاضی، جملاتی مثل "اگر او می‌تواند، پس من حتماً می‌توانم" به‌مفور دیده می‌شود. تجربیات کامیابی گذشته نیز در مصاحبه‌های هر دو گروه ریاضی (۸۳٪) و تجربی (۸۰٪) نمود ویژه‌ای

اولیه باورهای خودکارآمدی در خانواده شکل می‌گیرد. یک محیط خانوادگی خوب با تجربیات کامیابی‌های موفق و مثبت می‌تواند در شکل‌گیری و تحکیم خودکارآمدی موثر باشد. به باور این دو صاحب نظر، اظهار نظرهای مثبت و تشویق‌های کلامی از طرف اعضای خانواده و مدرسه می‌تواند در کاهش استرس آن‌ها و تقویت خودکارآمدی شان موثر واقع شود. در نیجه بخشی از وظیفه آموزش و پرورش از همان مقطع ابتدایی این است که با تشکیل کارگاه‌هایی برای والدین و حتی معلمان، اهمیت باورهایی که فرآگیران نسبت به توانایی خود دارند و نقشی که رفتار و کلام والدین و کادر مدرسه در شکل‌گیری و تحکیم یا تضعیف این باورها بازی می‌کنند را به آنها یادآور شوند.

در باره نقش معلمان زبان انگلیسی باید گفت که مسلمان رفتار و کلام آن‌ها و همچنین روشهایی که برای آموزش و مدیریت کلاس از آن‌ها بهره می‌جویند، می‌تواند باعث تغییر باورهای غلط و شکل‌گیری باورهای صحیح در فرآگیران بشود. معلمان بایستی دانش آموزان بی انگیزه و بی علاقه خود را شناسایی کنند و آن‌ها را به تبیین اهداف کوتاه مدت خاص که قابل دسترسی باشند ترغیب کنند. معلمان بایستی انتظارات بالا اما معقول در دانش آموزان ایجاد کنند، کارهای خوب آن‌ها را باره تشویق و تقدیر قرار دهند و از طریق ارتباط دادن موقفيت‌های جدید شان به عامل Meera & Jumana, (2015). آرنولد و براون (Arnold & Brown, 1999) نیز ضمن تأکید بر نقش پادشاهی بیرونی توسط معلم در ایجاد حس خودکارآمدی، تأکید می‌کنند که معلمان بایستی دانش آموزانی که دارای خودکارآمدی پایینی‌اند را به خلق و ایجاد پادشاهی درونی از طریق گفتگو با خود (self-talk) تشویق نمایند. گفتن جملات مثبت با خود مانند "من می‌توانم این کار را انجام دهم یا دفعه بعد بهتر انجام خواهم داد" راهبرد موثری در افزایش خودکارآمدی است و می‌تواند شخص را در انجام فعالیت‌های چالش برانگیز یاری کند.

افرون بر معلمان، برنامه‌ریزان آموزشی نیز با طراحی برنامه‌های زبانی فرآگیر- محور که خودکارآمدی فرآگیران را به اشکال مختلف در بر می‌گیرد می‌توانند در رشد باورهای مثبت فرآگیران نقش مهمی را ایفا کنند. همان گونه که پاجارس (Pajares, 1997) پیشنهاد می‌دهد، فعالیت‌های عادی مدارس باید با نگاهی نو به نقشی که در شکل‌گیری یا تغییر خودکارآمدی دارند بازنگری شوند.

پژوهش حاضر مانند سایر پژوهشها دارای محدودیت‌هایی است که محققین علاقه مند بایستی در مطالعات خود آن‌ها را در نظر بگیرند. اولاً آزمودنی‌های این پژوهش فقط شامل ۱۵۰ دانش آموز دختر مقاطع دبیرستان در شهرستان کاشان بودند. انجام پژوهش‌های بعدی با تعداد بیشتری آزمودنی و همچنین بررسی نقش جنسیت در میزان خودکارآمدی و تاثیر آن در پیشرفت تحصیلی زبان آموزان می‌تواند در تکمیل ادبیات

شیوه پاسخگویی آزمودنی‌ها به سوالات پرسشنامه و مصاحبه و ... مرتبط باشد که این مسئله نیاز به انجام پژوهش‌های بیشتر با تعداد بیشتر آزمودنی‌ها و یا استفاده از ابزارهای مختلف دیگر برای بررسی رابطه گرایش تحصیلی و سطح خودکارآمدی و نهایتاً پیشرفت تحصیلی دانش آموزان در گرایش‌های مختلف دارد. در واقع، این یافته مهم که باورهای مثبت این گروه، عامل تعیین کننده‌ای برای میزان عملکرد تحصیلی آنان در زبان انگلیسی نیست، اما در دو گرایش دیگر بخصوص در گروه علوم انسانی این رابطه معنا دار است، خود می‌تواند بیانگر نقش تاثیرگذار گرایش تحصیلی باشد که نیازمند انجام پژوهش‌های بیشتر است.

۵. نتیجه گیری

پژوهش حاضر با هدف بررسی نقش گرایش تحصیلی در شکل‌گیری باورهای فردی و همچنین رابطه آن با پیشرفت تحصیلی دانش آموزان دبیرستان در سه گرایش علوم ریاضی، علوم تجربی و علوم انسانی صورت گرفت. بررسی نتایج کمی و کیفی نشان داد که اولاً، دانش آموزان رشته انسانی هم از نظر پیشرفت تحصیلی در درس زبان انگلیسی و هم از نظر سطح خودکارآمدی خود در این درس نسبت به دو رشته علوم پایه یعنی ریاضی و تجربی به طور معناداری پایین تر هستند. در حالی که تفاوت بین میزان پیشرفت تحصیلی و سطح خودکارآمدی دانش آموزان دو گرایش علوم پایه معنادار نیست. ثانیاً، میان باورهای خودکارآمدی گروه علوم انسانی و ریاضی و عملکرد آن‌ها در درس زبان همبستگی قوی وجود دارد. این در حالی است که در گروه علوم تجربی رابطه بین این دو متغیر معنا دار نیست. ثالثاً، دو عامل تجربیات شکست در گذشته و تاثیر نگرش منفی جامعه به ویژه معلمان نسبت به توانمندی ذاتی فرآگیران، به عنوان ریشه‌های شکل‌گیری باورهای غلط دانش آموزان انسانی در این درس، در مصاحبه با دانش آموزان رشته انسانی و دبیران بسیار برجسته می‌نمودند. عوامل احساسی عاطفی مثل استرس و تجربیات نیابتی، در مصاحبه‌های این گروه نقش کم رنگ تری دارد. در دو گروه علوم پایه نیز کامیابی‌های گذشته و موقفيت‌های قبلی حاصله در درس زبان آنان را به این باور رسانده است که می‌توانند با صرف کمی وقت و تلاش به اهداف مطلوب خود در این درس برسند. البته تجربیات نیابتی نیز در شکل‌گیری باورهای مثبت هر دو گروه ریاضی و تجربی بسیار موثر به نظر می‌رسد.

با توجه به نتایج کمی به دست آمده و همچنین یافته‌های کیفی حاصل از گفتگو با آزمودنی‌های سه رشته و دبیران آن‌ها در مصاحبه‌ها در باره منابع شکل‌گیری باورهای خودکارآمدی به نظر می‌رسد که بایستی به دنبال راهکارهایی باشیم که به تغییر عقاید و باورهای خودکارآمدی فرآگیران کمک کند. شانک و پاجارس (Pajares, 2002) معتقدند که ریشه‌های

Bandura, A. (2001). *Guide for Constructing Self-Efficacy Scales*. Stanford, CA, USA: Stanford University.

Coronado-Aliegro, J. (2007). The effect of self-assessment in the self-efficacy of students studying Spanish as a foreign language. Unpublished doctoral dissertation, University of Pittsburgh.

Crozier, W.R., (1997). *Individual Learners: Personality Differences in Education*. New York: Routledge.

Çubukçu, F. (2008). A Study On the Correlation Between Self-efficacy and Foreign Language Learning Anxiety. *Journal of Theory and Practice in education*, 4(1), 148-158.

Dornyei, Z. (1994). Motivation and motivating in the foreign language classroom. *The Modern Language Journal*, 78(3), 273-284.

Gabillon, Z. (2005). L2 learner's beliefs: An overview. *Journal of Language and learning*, 3(2), 233-260.

Gist, M. E., & Mitchell, T. R. (1992). Self-efficacy: A theoretical analysis of its determinants and malleability. *Academy of Management Review*, 17, 183–211.

Graham, S., & Weiner, B. (1996). Theories and principles of motivation. In D. C. Berliner & R. Calfee (Eds.), *Handbook of educational psychology* (pp. 63–84). New York: Macmillan.

Hashemi, M. R., Ghanizadeh, A. (2011). Emotional intelligence and self-efficacy: A case of Iranian EFL university students. *International Journal of Linguistics*, 3, 1-16.

Heidari, F., Izadi, M., & Ahmadian, M. V. (2012). The Relationship between Iranian EFL Learners' Self-Efficacy Beliefs and Use of Vocabulary Learning Strategies. *English Language Teaching*, 5(2), 174-182.

Hsieh, P. P., & Kang, H. S. (2010). Attribution and Self-Efficacy and Their Interrelationship in the Korean EFL Context. *Language Learning*, 60(3), 606–627.

Jing, H. (2006). Learner resistance in metacognitive training? An exploration of mismatches between learner and teacher agendas. *Language Teaching Research*, 10(1), 95- 117.

موجود نقش شایانی داشته باشد. ثانیاً، نتایج به دست آمده می‌تواند متاثر از عوامل مداخله گر متعددی مانند پیش زمینه‌های زبانی، فرهنگی، اجتماعی و تحصیلی آزمودنی‌ها در رشته‌های مختلف باشد. بنابراین در تعیین دادن نتایج به سایر باتفاقات زبانی، فرهنگی و اجتماعی بایستی احتیاط نمود. انجام پژوهش‌های مشابه با آزمودنی‌هایی از سایر زمینه‌ها و باتفاقات مختلف می‌تواند به تعیین نتایج این پژوهش کمک کند. ثالثاً، به دلیل موضع عملی موجود اکثر پژوهشها از جمله پژوهش فعلی به بررسی میزان همبستگی بین خودکارآمدی و پیشرفت تحصیلی پرداخته اند و به منشا شکل گیری خودکارآمدی، اثرات آن بر ابعاد مختلف رفتاری و همچنین راهبردهای رشد و تقویت خودبادوری مثبت توجه کمتری شده است. با توجه به اینکه خودکارآمدی یک پدیده شناختی درونی است، پژوهش‌های کیفی بیشتری در این زمینه ضروری به نظر می‌رسد. سرانجام، مطالعاتی که نتایج آن‌ها بر مبنای ابزارهایی مثل پرسشنامه و مصاحبه است، دارای محدودیت‌های ناشی از ماهیت این ابزارهایند. بنابراین انجام مطالعات دراز مدت برای بررسی اینکه خودکارآمدی زبان آموزان تحت تاثیر چه متغیرهایی قرار دارد و باورهای آنان چه گونه در طول زمان تغییر می‌کند، بسیار لازم به نظر می‌رسد. با وجود مطالعاتی که در زمینه خودکارآمدی صورت گرفته است، هنوز خلاً زیادی در زمینه پژوهشی وجود دارد که امید است محققان علاقه‌مند در جهت پر کردن آن‌ها اقدام کنند.

فهرست منابع

Aghajani, M. (2018). Types of Intelligences as Predictors of Self-Efficacy: A Study on Iranian EFL Students. *International Journal of Research in English Education*, 3(4). 12-26.

Arnold, J. & Brown, H. D. (1999). A map of the terrain. In Arnold (Ed.), *Affect in Language Learning* (pp. I- 24). Cambridge: CUP.

Bandura, A. (1986). *Social Foundations of Thought and Action: A Social Cognitive Theory*. Englewood Cliffs. N.J.: Prentice-Hall.

Bandura, A. (1989). Human Agency in Social Cognitive Theory. *American Psychologist*, 44(9), 1175–1184.

Bandura, A. (1995). *Self-efficacy in changing societies*. Cambridge: CUP.

Bandura, A. (1997). *The Exercise of Control*. New York: Freeman.

framework. *The Modern Language Journal*, 78 (1), 12-25.

Pajares, F. (1997). Current directions in self-efficacy research. *Advances in motivation and achievement*, 10(149), 1-49.

Pajares, F. (2000). Self-efficacy beliefs and current directions in self-efficacy research. [On-Line] Available at:
<http://www.emory.edu/EDUCATION/mfp/effpage.htm>

Pajares, F. (2002). Overview of social cognitive theory and self-efficacy. [Online]

Available at: <http://www.emory.edu>

Pakampai, W. (2018). Students' Self-Efficacy and English Performance. Unpublished doctoral dissertation, Chulalongkorn University. [On-Line] Available at: www.ac.th/files/upload/files/reseeba.econ.chula.arch/5745893629.pdf.

Pintrich, R. P., & De Groot, E. V. (1990). Motivational and self-regulated learning components of classroom academic performance. *Journal of Educational Psychology*, 82(1), 33-40.

Rahemi, J. (2007). Self-efficacy in English and Iranian senior high school students majoring in humanities. *Novitas-ROYAL*, 1(2), 98-111.

Rezaei, M., & Rassaei, E. (2015). The Relationship of Iranian EFL Learners' Beliefs about Writing with their L2 Writing Self-efficacy and performance. *Journal of Modern Research in English Language Studies*, 2(3), 118-103.

Raoofi, S., Tan, B. H., & Chan, S. H. (2012). Self-Efficacy in Second/Foreign Language Learning Contexts. *English Language Teaching*, 5(11), 60-73.

Richards, J. C., & Lockhart, C. (1994). *Reflective teaching in second language classrooms*. USA: CUP.

Roshandel, J., Ghonsooly, B. & Ghanizadeh, A. (2018). L2 Motivational Self System and Self-Efficacy. *International Journal of Instruction*, 11(1), 329-344.

Khodadad, M., & Kaur, J. (2016). Causal relationships between integrative motivation, self-efficacy, strategy use and English language achievement. *3L: Language, Linguistics, Literature: The Southeast Asian Journal of English Language Studies*, 22(3), 111-125.

Li, Y., & Wang, Ch. (2010). An Empirical Study of Reading Self-efficacy and the Use of Reading Strategies in the Chinese EFL Context. *The Asian EFL Journal Quarterly*, 12(2), 144-162.

Linnenbrink, E. A., & Pintrich, P. R. (2003). The role of self-efficacy beliefs in student engagement and learning in the classroom. *Reading and Writing Quarterly: Overcoming Learning Difficulties*, 19(2), 119–137.

Magogwe, J. M., & Oliver, R. (2007). The relationship between language learning strategies, proficiency, age and self-efficacy beliefs: A study of language learners in Botswana. *System*, 35, 338–352.

Meera, K., & Jumana, M. (2015). Self-Efficacy and Academic Performance in English. *Research in Pedagogy*, 5(2), 25-30.

Mills, N. (2004) Self-efficacy of college intermediate French students: relation to motivation, achievement and proficiency. [On-Line] Available at: <http://www.sas.upenn.edu/~nmills/> Dissertation.

Mills, N., Pajares, F., & Herron, C. (2006). A Reevaluation of the Role of Anxiety: Self-Efficacy, Anxiety, and Their Relation to Reading and Listening Proficiency. *Foreign Language Annals*. 39(2), 276-294.

Naseri, M., & Zaferanieh, E. (2012). The relationship between reading self-efficacy beliefs, reading strategy use and reading comprehension level of Iranian EFL learners. *World Journal of Education*, 2(2), 64-75.

Noroozi, H., & Mehrdad, A. G. (2016). The effect of peer interaction on Iranian EFL learners' self-efficacy in vocabulary learning. *Theory and Practice in Language Studies*, 6(9), 1804-1812.

Oxford, R. & Shearin, J.(1999). Language learning motivation: Expanding the theoretical

- Strategies, English Self-Efficacy, and Explicit Strategy Instructions. *Taiwan Journal of TESOL*, 12(1), 35-62.
- Zare, M., & Mobarakeh, S. D. (2011). The relationship between self-efficacy and use of reading strategies: The case of Iranian senior high school students. *Studies in Literature and Language*, 3(3), 98-105.
- Zimmerman, B. J., & Cleary, T. J. (2006). Adolescents' development of personal agency: The role of self-efficacy beliefs and self-regulatory skills. In F. Pajares, & T. Urdan (eds.), *Self-efficacy beliefs of adolescents* (pp. 45-69). Greenwich, CT: Information Age publishing.
- Schunk, D. H., & Pajares, F. (2002). The development of academic self-efficacy. In A. Wigfield, & J. Eccles (eds.), *Development of achievement motivation* (pp. 16-31). San Diego: Academic Press.
- Toytok, E. H., & Gürel, S. (2019). Does Project Children's University Increase Academic Self Efficacy in 6th Graders? A Weak Experimental Design. *Sustainability*, 11(3), 778.
- Yang, X. (2017). Sources of Chinese Learners' Self-efficacy in Learning English Pronunciation. *Theory and practice in Language Learning Studies*. 7(6), 449, 454.
- Yang, P. L., & Wang, A.-L. (2015). Investigation the Relationship among Language Learning

