

## افتراق معنایی در تحلیل کیفی فضاهای شهری

### (مطالعه موردي: خیابان سپه قزوین)

سید محمد رضا خطیبی\* - استادیار گروه شهرسازی، دانشکده معماری و شهرسازی، واحد قزوین، دانشگاه آزاد اسلامی، قزوین، ایران

تأثیر مقاله: ۱۳۹۸/۱۲/۱۹ پذیرش مقاله: ۱۳۹۸/۰۸/۱۶

#### چکیده

افتراق معنایی یکی از روش‌های پرکاربرد در تحلیل توصیفی و کیفی فضاهای شهری است. فضاهای شهری سنتی و معاصر همواره مدنظر و قضاؤت مردم و کارشناسان قرار گرفته است. این روش می‌تواند مبنای علمی برای قضاؤت این گروه‌های هدف قرار بگیرد. هدف از این مقاله آزمودن تکنیک افتراق معنایی در تحلیل کیفی یک فضای شهری (خیابان سپه قزوین) است تا بر مبنای آن قضاؤت صفات مورد نظر این تکنیک صورت بگیرد. مسئله اصلی پژوهش در تطبیق پذیری مؤلفه‌های عینی و ذهنی و برسی اختلاف و افتراق میان این مؤلفه‌ها در تحلیل کیفی مناظر شهری است. تکنیک افتراق معنایی می‌تواند با بهره‌گیری از ساز و کار علمی خود و بهره‌جستن از نظام سنجش دوگانه (دوقطبی) در این موارد، متخصصان امور شهری را یاری کند و توانایی مدیریت شهری را در حل مسئله نابسامانی‌ها و معضلات فضاهای شهری افزایش دهد. افتراق معنایی بر مبنای صفات زوجی و ویژگی‌های دوقطبی در تحلیل کیفی منظر شهری در این مقاله، درمورد منظر یک خیابان شهری (خیابان سپه قزوین) آزموده شد. پژوهش حاضر کاربردی و توصیفی-تحلیلی با تأکید بر روش تحلیل محتواست. شاخص‌ها و مؤلفه‌های ارتقای کیفی فضاهای شهری در دو بعد عینی (زیبایی، نظم، تداوم، تکرار، تقارن و شفافیت) و ذهنی (معنا، اصالت، آرامش، خوانایی، جذابیت و هماهنگی) تقسیم شده است و نتایج پژوهش حاکی از آن است که برداشت‌های مؤلفه‌های عینی و ذهنی از مناظر شهری میان مردم و کارشناسان متفاوت است و کیفیت‌های مؤلفه‌های ذهنی در فضاهای شهری مشخص شده مطابقت ندارند.

واژه‌های کلیدی: افتراق معنایی، تحلیل کیفی، خیابان سپه قزوین، فضای شهری.

## مقدمه

روش روان‌شناسی ساختار ذهنی فرد را اولین بار کلی وضع کرد. براساس این نظریه ما دنیا را با عینک‌هایی می‌بینیم که ساختار و پرداخته ذهنمان است و همچنین پایه ساختار ذهنی شخصی را می‌سازد (Kelly, 1983: 34). در عین حال مشترکات ساختار ذهنی جامعه سبب می‌شود هر جامعه‌ای نیز در هر مقطع خواص تاریخی خود ساختار ذهنی خاصی داشته باشد که آن را از سایر جوامع و تاریخ‌ها متمایز می‌کند (Rezazadeh, 2007: 37). در این روش، ابتدا با استفاده از محرک‌های تصویری به شناسایی صفات مورد نظر می‌پردازند و سپس با استفاده از صفات به دست آمده پرسشنامه را اجرا می‌کنند.

موارد ضعف در پاسخگویی به نامه‌های بودن صفت‌ها یا قابل استفاده نبودن مفاهیم در زمینه مورد مطالعه تعبیر شده و برخی صفات در آزمون اصلی حذف شده‌اند (مهدوی‌نژاد و همکاران، ۱۳۹۲: ۳۷). در پژوهشی به منظور بررسی معنای فضای شهری در دو طیف مسلمان و یهودی در محله جوباره اصفهان با استفاده از آزمون تکنیک افتراق معنایی و پیمایش میدانی فرضیه پژوهش سنجیده شد؛ مبنی بر اینکه معنای دریافت‌شده از فضای شهری در دو طیف مسلمان و یهودی با هم تفاوت‌هایی دارند. نتایج این پژوهش نشان داد میان دین و معنای فضای شهری ادراک شده در حالت کلی (مجموع جزء فضاهای رابطه معناداری وجود ندارد، اما درباره جزء فضاهای تأثیر مؤلفه دین بر معنای ادراک شده قابل توجه است) (قلعه‌نوعی، ۱۳۷۵). در پژوهشی دیگر، مانزو به منظور کشف معنای مکان بر تجارب مردم متمرکز شد. وی مصاحبه‌هایی با ۴۰ نفر از شرکت‌کنندگان در نیویورک انجام داد و درنهایت به این نتیجه رسید مکان‌هایی که مردم آن‌ها را با معنا ادراک می‌کنند، غیرمعمول نیستند، بلکه مکان‌های معمولی‌ای محسوب می‌شوند که در زندگی روزمره با آن‌ها مواجه می‌شویم. او از داستان‌های مردم درباره آموخته‌های خود از مکان، به مواردی مانند انعکاس هویت افراد، فرصتی برای خلوت، درون‌بینی و غیره دست یافت (Manzo, 2005).

در پژوهشی دیگر، نقش معماری در تداعی معانی و انتقال مفاهیم با تکیه بر معماری مسجد بررسی شد. نتایج این پژوهش که به کمک آزمون افتراق معنایی به دست آمد، نشان می‌دهد که دو تیپ معماری سنتی و نوآورانه برای استفاده کنندگان قابل تشخیص است و در غالب موارد، به استثنای استفاده کنندگان جوان، معماری سنتی بیش از معماری نوآورانه مدنظر قرار گرفته است (Rezazadeh, 2007: 37). پژوهشی در سال ۲۰۰۳ در حیفا به منظور دستیابی به معنای مکان و تأثیر دو مؤلفه خطر و اعتماد بر آن، در میان دو گروه مسلمان و یهودی ساکن در آنجا انجام شد. جمع‌آوری اطلاعات بر پایه پرسشنامه بود که درنهایت این معانی به مکان نسبت داده شد: مکان اعتماد میان گروه‌های قومی، امنیت، کیفیت سطح بالا و دوستی. مسلمانان سه معنای مجازی دیگر را نیز پیشنهاد دادند: خصوصی بودن، اعتماد میان اعضای گروهشان و مکان فعالیت‌های مشترک فرهنگی. یهودیان شرکت کننده معنای مکانی برای طبقه‌ای خاص را نیز درنظر گرفتند (Jabareen, 2009).

در سال‌های اخیر، منظر شهرها به دلیل رشد سرسام‌آور ساختمان‌های جدید و جداره‌ها و بدنئ ساختمان‌های قدیمی در حال زوال، دچار تحولات بنیادینی شدند که گاهی به دلیل رسیدگی نکردن، اغتشاش بصری سیمای شهری و آزرجی بینایی در عابران پیاده به وجود آمد. منظر شهری بر ذهن و روان افراد، تأثیرات بسزایی گذاشته است؛ به طوری که مثبت یا منفی بودن تصویر ذهنی افراد از فضاهای شهری، بر استمرار یا حضور نیافتند مردم در آن مکان خاص تأثیر می‌گذارد.

مسئله اصلی و چالش پیش روی این پژوهش تفاوت های مبتنی بر مؤلفه های عینی و ذهنی میان گروه های هدف است. به عبارت دیگر می توان گفت بررسی ریشه تفاوت ها میان برداشت های عینی و ذهنی مخاطبان از موضوع مناظر شهری از جنبه های مهم این پژوهش است. پژوهش پیش رو به دنبال دسته بندی مؤلفه های منظر شهری و ارائه طبقه بندی از صفات دوقطبی استفاده شده در تکنیک افتراق معنایی برای آزمون آن مؤلفه ها است؛ از این رو در این پژوهش با استفاده از تکنیک افتراق معنایی، به تحلیل کیفی منظر عینی و ذهنی فضاهای شهری پرداخته شده است. خیابان سپه قزوین به عنوان نمونه مورد مطالعه در این پژوهش به دلیل قرار گیری در بافت کهن شهر قزوین و بهره گیری از الگوهای مختلف و سبک های متنوعی از مناظر شهری، همواره یکی از فضاهای شهری مورد مطالعه شهرسازان بوده است. چالش اصلی در این نمونه موردی نیز امکان تعریف صفات دوقطبی و متضاد برای کیفیت های این فضای شهری است. پرسش های پژوهش حاضر به شرح زیر هستند: شاخص ها و مؤلفه های ارتقای کیفیت فضاهای شهری از بعد عینی و ذهنی چیست و آزمون افتراق معنایی چه جایگاهی در هدف غایی طراحی شهری در راستای افزایش کیفیت منظر شهری دارد.

### مبانی نظری فضای شهری

مانوئل کاستلز صاحب نظر اسپانیایی در کتاب خود، مسائل شهری درباره فضا می گوید: «فضا یک تولید مادی در ارتباط با سایر عوامل مادی است. در میان علل گوناگون، خود انسان قرار گرفته است که در داخل روابط اجتماعی خاص با فضا، شکل، کارکرد و معنی و اعتبار اجتماعی می بخشد» (Casstells, 1997). همان طور که کاستلز می گوید، هر فضا در معنای پدیده محسوس، علاوه بر معنا، متشكل از شکل و فعالیتی با وجه مادی و فیزیکی قوی تر است. از این حیث در تعریفی دقیق تر باید گفت که فضا و فضای شهری سه ویژگی کالبدی، عملکردی و معنایی دارند و ویژگی های مذکور با حضور انسان ها و فعالیت آنان معنا پیدا می کنند (نقیزاده، ۱۳۹۰).

از دیدگاه زوکر فضای شهری ساختاری سازمان یافته، آراسته و واجد نظم، به صورت کالبدی برای فعالیت های انسانی است که بر قواعد معین و روشنی استوار است. این نکته درخور توجه است که نمی توان هرگونه فضایی را در شهر فضای شهری دانست، بلکه ارتباطات ویژه بصری و حرکتی در فضایی با ویژگی های گفته شده موجود فضای شهری است و در غیر این صورت حفره ای بیش میان ساختمان ها نخواهیم داشت (تولسلی و بنیادی، ۱۳۷۱: ۱۸).

در دهه های اخیر، مفهوم فضای شهری دستخوش تغییر از مفهوم سنتی فیزیکی آن به مفهوم اجتماعی شده است که منعکس کننده بافت انسانی است؛ بنابراین فضای شهری به عنوان «فضای عمومی» یا «مکان شهری» تفسیر می شود که فعالیت های جامعه را بیان می کنند (Okeke and Ukonze, 2019: 1). امروزه با وجود رواج پدیده های نوین ارتباطی مانند مطبوعات، ماهواره و اینترنت، استفاده از فضای باز شهری نه تنها اهمیت خود را از دست نداده است، بلکه پس از مدتی کم توجهی بار دیگر جایگاه واقعی خود را باز یافته و مورد توجه قرار گرفته است. نیاز به حضور در فضای شهری و ارتباط رودررو با سایر شهر و ندان منبعث از ویژگی های روانی انسان هاست؛ مانند نیاز به ارتباط آگاهانه و متقابل با محیط مصنوع، نیاز به بیان ارتباط و ارائه اندیشه ها و افکار در فضای شهر و نیاز روانی به ایجاد مرکز در مجتمع زیستی. فضای

شهری به مکانی اطلاق می‌شود که همهٔ شهروندان بتوانند آزادانه از آن بهره ببرند و با یکدیگر ارتباط داشته باشند (عباسزادگان، ۱۳۸۳: ۳۹).

فضاهای عمومی شهری از نظر ویژگی‌های کالبدی و کارکرد اجتماعی محیط چشمگیری برای رشد و بالندگی جامعه مدنی هستند. فضای شهری مکانی برای تعاملات، برخوردها و تبادلات اجتماعی و همچنین، محلی برای انواع فعالیت‌هاست. تشویق مردم به حضور در فضای عمومی یا فراهم کردن امکان دسترسی برای همهٔ افراد و گروه‌ها به آن، نخستین گام برای دستیابی به عرصهٔ عمومی است که تحقق جامعهٔ مدنی را تضمین می‌کند (شريعی میزانی و فروغزاده، ۱۳۹۶: ۷۲).

## منظور شهری

کالان در بحث محتوایی فضا را گویای واقعی مختلف ادواری می‌داند که با سبک‌ها، بافت‌ها و رنگ‌های مختلف به صورتی منحصر به فرد و سرشناس تجلی می‌یابد. منظر شهری نیز در این تقسیم‌بندی محتوایی در قالب خیابان‌ها، پیاده‌راه‌ها، میدان‌ها، تقاطع‌ها (به عنوان کانونی) فضای بسته و نیمه‌بسته، دیوارها و آب و درختکاری، مبلمان شهری (نشانه، نرده، روشنایی، علائم خطر و غیره) تجلی می‌یابد و بیان کنندهٔ صراحة و قدرت خاطره‌انگیزی، نمایانی، صمیمیت، تضاد، وابستگی، مقیاس و غیره است (کالان، ۱۳۷۷). منظر شهری یا منظر شهری عبارت است از همهٔ آنچه در سطوح افقی و عمودی شهر دیده می‌شود و در مرحلهٔ نخست درک محیط شهری و بدون هیچ‌گونه واکنش ذهنی و به عبارت دیگر مانند عکس‌برداری صرف ذهن است. حال آنکه در مرحلهٔ دوم که البته همزمان و تفکیک‌ناپذیر از مرحلهٔ اول است، تصویر نقش‌بسته از محیط شهری در ذهن، با احساسات و عواطف و افکاری ناشی از مشاهده قرین می‌شود که این مرحلهٔ تصور ذهنی شهر نام دارد (لينج، ۱۳۷۳).

برای ابهام‌زدایی از مفهوم «منظور شهری» و دیگر مفاهیم مرتبط، لازم است جایگاه این مفهوم در فرایند تعامل میان انسان و محیط تشریح شود. مدل ذهنی روابط میان انسان و محیط نشان می‌دهد که رابطه‌ای دوطرفه میان ویژگی‌های محیط شهری از یک سو و ادراک، شناخت، ارزیابی و رفتار انسانی از سوی دیگر وجود دارد. در فرایند ادراک منظر، در مرحلهٔ نخست، محیط شهری هندسه و ویژگی‌های ملموس مانند ویژگی‌های بصری، صوتی، بو و غیره را در معرض حواس پنج‌گانه انسان قرار می‌دهد، در این مرحله، فرد محیط شهری را درک می‌کند. محصول تعامل در این مرحله پدیده‌ای است که منظر شهری نام دارد. به‌منظور اختلاط‌نیافتن این مفهوم با دیگر مفاهیم مرتبط، در این مطالعه از اصطلاح «منظور عینی شهر» برای ارجاع به آن استفاده می‌کنیم. در مرحلهٔ دوم، محیط شهری از سوی فرد شناخته می‌شود. در این مرحله، ذهن فرد براساس داده‌های محیطی، طرح‌واره‌های ذهنی، تجارت و خاطرات قبلی تصویری از محیط می‌سازد و معنای معینی را به محیط الصاق می‌کند. محصول تعامل میان محیط شهری و ذهن فرد، پدیده‌ای است که «منظور ذهنی شهر» نام دارد. در مرحلهٔ سوم، ذهن فرد براساس شناختی که از محیط به‌دست آورده است و بر مبنای فرایندهای تأثیری و ارزیابانه به محیط واکنش عاطلفی مثبت یا منفی پیدا می‌کند. محصول تعامل محیط شهری و ذهن ارزیابانه فرد، پدیده‌ای است که جک نسر آن را «منظور ذهنی-ارزیابانه شهر» می‌نامد. در مرحلهٔ چهارم نیز از تعامل میان

محیط شهری و انسان، فرد بر مبنای محتویات منظر ذهنی-ارزیابانه خود که نشان دهنده احتمال رویدادهای محتمل الوقوع در محل است، رفتار معینی نشان می‌دهد. از بررسی رابطه محیط شهری و انسان می‌توان نتیجه گرفت که منظر شهری سیستمی است که از تلفیق سه زیرسیستم «منظر عینی شهر»، «منظر ذهنی شهر» و «منظر ذهنی-ارزیابانه شهر» شکل می‌گیرد (گلکار، ۱۳۸۷: ۹۸).

دراواع منظور از منظر عمومی شهر (مانند خیابان‌ها، پارک‌ها، میدان‌ها، حاشیه رودخانه‌ها و غیره) عوامل عینی و ذهنی است. عوامل عینی دربردارنده مجموعه‌ای از عوامل طبیعی و مصنوع مانند فرم بناهای، جداره‌های شهری و طبیعی، تجهیزات شهری، فضاهای باز و پوشش‌های طبیعی هستند. عوامل ذهنی نیز رویدادهای فرهنگی، حوادث تاریخی، خاطرات، روابط، تعاملات انسانی و رویدادهای فردی-جمعی را شامل می‌شوند. همچنین مؤلفه‌های منظر عمومی شهر، حاصل کنش متقابل سه مؤلفه، محیط طبیعی و محیط انسانی است که در دو دسته عوامل عینی و ذهنی جای می‌گیرند (Faizi and Asadpour, 2013).

استفان کاپان معتقد است، اطلاعات مردم و میزان آشنایی با منظر، جهت‌یابی و کشف اطلاعات جدید بر ترجیح زیبایی تأکید دارد (Kaplan, 1987). از دیدگاه نول نیز شناخت زیبایی، فرایندی ادراکی است که از مرحله عملکرد ذهنی و فعالیت حواس تا مرحله فعالیت‌های عملی و بروز الگوهای رفتاری ادامه می‌یابد. او برای گستره این فرایند ادراکی چهار سطح مختلف ادراک زیبایی‌شناختی را قائل می‌شود که عبارت‌اند از: سطح ادراک حسی، ادراک معنایی، سطح ادراک نشانه‌ای و سطح ادراک نمادین (Nohl, 2008).

عناصر منظر، مانند خیابان‌ها و ساختمان‌ها، که جنبه‌های فیزیکی محیط ساخته شده را تشکیل می‌دهد، واحدهای اساسی برای تشکیل مورفولوژی شهری محسوب می‌شوند (Meng and Xing, 2020: 2).

منظراً شهری بهشدت متأثر از اقلیم و پدیده‌های زیست‌محیطی هستند. این فاکتورها و بسیاری عوامل در ترکیب با یکدیگر، خصوصیات مکانی را تعریف می‌کنند که دارای پیچیدگی مکانی همراه با تنوع و نامنظمی و گاهی آشفتگی است (حقیقت‌بین و همکاران، ۱۳۹۷: ۱۴۵).

زیبایی در معماری در ارتباط با محیط و پیرامون معنا می‌یابد. بخش مهمی از ادراک زیبایی یعنی ادراک معنا، نشانه‌ها و نمادها نیز علاوه بر آنکه در ترجیحات زیبایی‌شناسی اهمیت بسیاری دارند، مشخص کننده ویژگی‌های ارتباط بیننده با مکان نیز هستند (امین‌زاده، ۱۳۹۱). از دیدگاه برخی، زیبایی‌شناختی در محیط مصنوع در دو بعد فرمی و نمادین مطرح می‌شود و آنچه مربوط به ساختار هندسی محیط است، مانند نقش و تأثیر اشکال، تnasabat، Ritem، مقیاس و پیچیدگی، رنگ و غیره شامل بعد فرمی زیبایی‌شناسی است (Lang, 1987). بعد نمادین زیباشناختی به درک معانی از محیط از سوی مردم ارتباط دارد. زیبایی‌شناسی فرمی نیز شامل وجه محسوس فضا و مواردی مانند چشم‌نوایی کالبد فضا یا ترکیب‌بندی، کیفیت رنگ و مصالح است (Rezazadeh, 2007). عامل زیبایی و عناصر کالبدی شهر از جمله عواملی هستند که در میزان خوشایندی و جذب مردم به سوی فضاهای عمومی و شهری نقش مؤثر و بسزایی دارند (Lokaitou-Sideris and Banerjee, 2006).

مانند وحدت، خوانایی، تعیین و یکپارچگی فضای ابعاد و تنشیات، فرم، هندسه، مصالح، محصوریت، جزئیات طراحی بدنها و پیوستگی کالبدی اشاره کرد (پاکزاد، ۱۳۸۵).

### تکنیک افتراق معنایی

آرگود و همکاران (۱۹۵۷) برای نخستین بار مسئله سنجش معنا را با استفاده از روش‌های علمی مطرح کردند. آن‌ها تکنیک افتراق معنایی را روشی برای سنجش معانی دانستند. در این روش، از کلمات برای درک و شناخت معانی تداعی شده استفاده می‌شود. در چنین مواردی میزان دانش و فرهنگ لغات شخص پاسخ‌دهنده در وسعت پاسخ‌ها مؤثر است. در روش افتراق معنایی، برای رفع این معضل از پاسخ‌دهنده خواسته می‌شود تا ادراک و احساس خود را براساس کلمات از پیش تعیین شده‌ای بیان کند. معمولاً این کلمات صفات دوقطبی هستند و دو حالت مقابل هم را بیان می‌کنند. عموماً برای قضاوت میان کلماتی متضاد و مقابل هم، استفاده از مقیاس لیکرت پیشنهاد می‌شود. در این صورت باید تعداد گزینه‌ها فرد باشد تا امکان گزینش خنثی فراهم شود. تکنیک افتراق معنایی را روش یا راهبرد و رویکردی تعمیم‌پذیر برای اندازه‌گیری دانسته‌اند که کاربرد آن می‌تواند با توجه به موضوع و هدف اندازه‌گیری تغییر کند (Rezazadeh, 2007: 41).

آرگود و همکاران از یک سو و هوف اشتتر از سوی دیگر، به‌ظاهر بدون رابطه با هم این روش ارائه کردند. این روش بر پایه تداعی معانی ساخته شده است و طی آن محرکی به آزمودنی ارائه می‌شود. آزمودنی باید این محرک را بر پایه ویژگی‌های دوقطبی (سفید/ سیاه، بلند/ کوتاه، گرم/ سرد و غیره) بررسی و مشخص کند که میان محرک و ویژگی‌های متضاد چه رابطه‌ای وجود دارد. اگرچه این روش را آرگود به عنوان وسیله‌ای برای پژوهش در جنبه‌های روان‌شناسی معنی به کار برد، بهزودی امکانات آن از نظر ارزیابی شخصیت مدنظر قرار گرفت. بعدها آرگود نشان داد که الگوی افتراق معنایی را می‌توان به شکلی مستقیم در تحلیل ادراک استعاره به کار برد.

به باور آرگود هرگاه محرک‌هایی هم‌جوار با نشانه‌ها باشند، نقش تداعی‌کننده‌های اضافی را برای بخشی از رفتاری که با نشانه اولیه برانگیخته می‌شوند، ایفا می‌کنند. این محرک‌ها را می‌توان «فرایندهای واسطه‌ای بازنمایی» به‌شمار آورد. در نظام پردازشی، «واژه» از جمله مهم‌ترین فرایندهای واسطه‌ای شمرده می‌شود؛ زیرا هر واژه در ارگانیسم انسانی نسخه‌های همانندی از رفتار را بازنمایی می‌کند که در برابر امور برانگیخته می‌شوند. به تعبیر لوریا معنا نظام پایداری از تعمیم‌هاست که در واژه نشان داده می‌شود و به تعبیر ویگوتسکی هر واژه، جهان کوچک‌تر شعور انسانی است (نظیری و همکاران، ۱۳۸۳: ۲).

بازخوانایی روش افتراق معنایی، نه تنها در روان‌شناسی بلکه در جامعه‌شناسی نیز احساس شده است. ما می‌توانیم ارجاعات متعدد به افتراق معنایی را در اثر یون مارگینان<sup>۱</sup> با عنوان «اندازه‌گیری در جامعه‌شناسی» بیابیم. پیشنهاد مفهوم بعد اندازه‌گیری اجتماعی مارگینان، یک بعد را از ساختار مقیاس ترکیبی و اندازه‌گیری چندبعدی مجزا می‌کند. مدل‌های چندبعدی که در زمینه اندازه‌گیری شاخص به نظر می‌رسند «یک اندازه‌گیری غیرمستقیم در مناطق یک‌بعدی نیستند، اما با دقت کافی از نظر ماهیت ساختاری داخلی و ارتباطات درونی اجزا ساخته شده‌اند» (Strunga, 2014: 23).

1. Ioan Mărgineanu

آزگود هر واژه را دارای دو سطح معنایی می‌داند: معنای صریح که همان معنای عینی و ارجاعی آن است و معنای ضمنی که متأثر از بازخوردها، نگرش‌ها و ارزیابی‌هاست. وی نتیجه گرفت که ارزیابی افراد بر پایه واکنش عاطفی مشترکی انجام می‌شود که خود جنبه‌هایی دارد. آزگود این جنبه‌ها را به سه دسته ارزشی، نیرومندی و فعالیت تقسیم کرده است. بدین ترتیب، ساختار ضمنی واژه از نظر آزگود، خود را به شکل یک مکعب نشان می‌دهد که ابعاد آن را همان سه جنبه پدید می‌آورند؛ از این‌رو واژه‌ها، معنایی چندگانه و چندحسی می‌یابند. برای نمونه «پاکی» سفید رمزگردانی می‌شود، «آزادی» مزء شیرینی دارد و «اسارت» تلخ است. به بیان دیگر بسیاری از واژه‌ها، گذشته از معنای صریح خود که برخاسته از تجربه‌ها و تداعی‌های مشترک فرهنگی هستند، معنای ضمنی و فردی ویژه نیز دارند (نظیری و همکاران، ۳). هدف اصلی در تعیین این طیف، شناخت و اندازه‌گیری تمایز معنایی است و اساس آن معناشناسی تفاوتی است. در سال ۱۹۵۷ آزگود و سوسی در پژوهشی با نام «اندازه‌گیری معنا»، به بررسی زمینه پاسخ‌های بهدست‌آمده از طریق پرسشنامه‌ها پرداختند. به نظر آنان کلمات، علامت‌های خارجی یا عبارات در ذهن هرکس اندیشه‌ای خاص پدید می‌آورند و باید توان دریافت و سنجش معناها را احراز کرد. شیوه‌های این طیف را می‌توان به صفات دوقطبی، مقایسه زوجی، تحلیل عبارت و تحلیل معنایی تقسیم کرد.

اساس این روش بر تداعی معنای مبتنی است و طی آن محركی مانند کلمه «مادر» به پاسخگو داده و از او درخواست می‌شود تا آن محرك را بر مبنای صفات متضادی از جمله سفید/ سیاه، غمگین/ خوشحال و خوب/ بد بررسی کند و بگوید که میان محرك (مادر) و صفات متضاد می‌تواند چه رابطه تصویری برقرار کند؛ برای مثال کلمه مادر را نزدیک‌تر به صفت سفید تصویر می‌کند یا به سیاه، به غمگین نزدیک‌تر می‌داند یا به خوشحال و غیره .

این روش توانست بعدها برای سنجش مسائل متعدد علوم اجتماعی به‌شکلی جالب و دقیق استفاده شود. پژوهشگران در روان‌شناسی به عنوان علمی توسعه‌یافته، از مقیاس رتبه‌بندی برای اندازه‌گیری نگرش‌ها و باورهای مردم استفاده کردند؛ بنابراین آموزنده‌تر خواهد بود که برای بسطدادن طیف آزگود در زمینه تاریخی افتراق معنایی، به‌طور خلاصه سایر تکنیک‌های اندازه‌گیری برجسته‌ای که در دهه‌های ۱۹۲۰ تا ۱۹۴۰ پیشنهاد شده بود نیز درنظر گرفته شود. مهم‌تر از همه روش‌های گوتمن<sup>۱</sup>، توراستون<sup>۲</sup> و لیکرت<sup>۳</sup> است که سطح توافق مردم را با مجموعه‌ای از سؤالات منحصر به‌فرد ارزیابی می‌کند؛ برای مثال در مقیاس نوع لیکرت، شرکت‌کنندگان می‌توانند از پاسخ‌های متعدد و متفاوتی که درمورد جنبه‌های گوناگون حزب دموکرات در آمریکا وجود دارد، انتخاب نمایند (Rosenberg and Navarro, 2018). در شکل ۱ نمونه‌ای از مجموعه آیتم‌های افتراق معنایی استفاده شده، برای ارزیابی نگرش افراد به حزب دموکرات نمایش داده شده است.

در جدول ۱ نمونه‌ای از پارامترهای متداول استفاده شده در ابعاد مختلف مقیاس افتراق معنایی نمایش داده شده است. با توجه به اینکه این پژوهش به‌دبیال تحلیل کیفی عوامل مؤثر بر منظر شهری است، نیاز به تفکیک مؤلفه‌های عینی و ذهنی وجود دارد تا بر مبنای آن بتوان صفات دوقطبی تعریف شده در روش افتراق معنایی را تبیین کرد. فرایند مدل مفهومی پژوهش در شکل ۲ آمده است.

1. Guttman

2. Thurstone

3. Likert

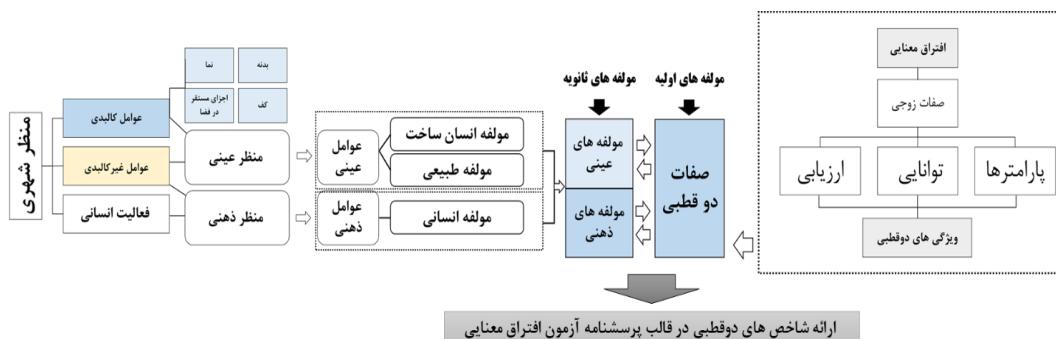


شکل ۱. نمونه‌ای از مجموعه آیتم‌های افتراق معنایی استفاده شده برای ارزیابی نگرش افراد به حزب دموکرات  
Rosenberg and Navarro, 2018  
منبع:

جدول ۱. پارامترهای متداول استفاده شده در هر بعد از مقیاس افتراق معنایی

ارزیابی	توانایی	فعالیت
خوب / بد	قوی / ضعیف	فعال / منفعل
گران / ارزان	پایدار / ناپایدار	کوشا / تنبیل
عقلانه / احمقانه	سخت / نرم	بالنگیزه / بی‌انگیزه
زیبا / لذت	قوی / ناتوان	تحریک‌پذیر / آرام
صداقت / فرارستی	مالایم / شدید	تند / آهسته
مهربانانه / ظالمانه	شجاع / بزدل	باعاطفه / بی‌اعاطفه

منبع: همان



شکل ۲. مدل مفهومی پژوهش

منبع: نگارنده

## روش پژوهش

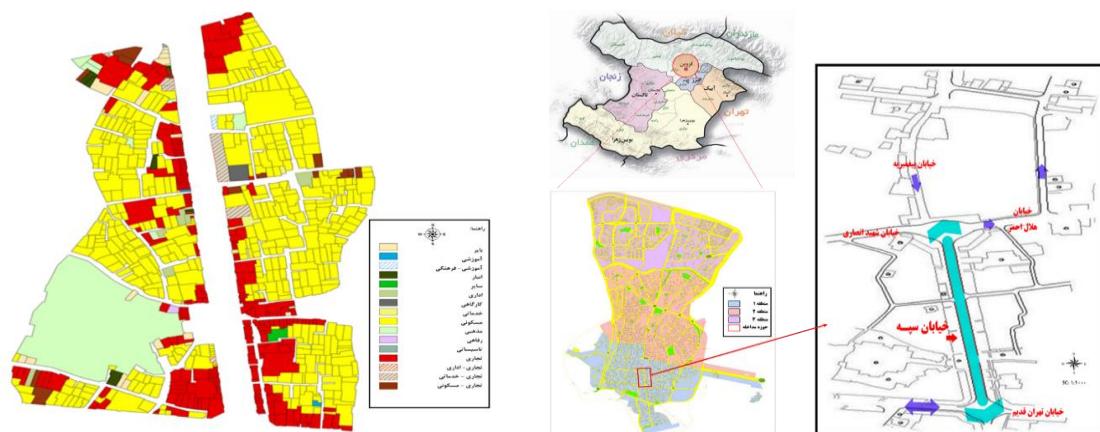
پژوهش حاضر کاربردی و توصیفی-تحلیلی با تأکید بر روش تحلیل محتواست. به منظور دریافت دیدگاه‌های جامعه آماری شهروندان در ارتباط با بحث وضعیت نما و منظر محور مورد بررسی، نمونه‌گیری به صورت تصادفی انجام شد. پرسشنامه نیز به ۵۰ نفر از شهروندان به صورت تصادفی و ۱۵ نفر از کارشناسان و متخصصان خبره از دستگاه‌های مدیریت شهری (شهرداری قزوین، اداره کل میراث فرهنگی و اسناید دانشگاه) داده شد. با توجه به تحلیل‌های کیفی مناظر شهری و چاشنی سلیقه در انتخاب فضاهای نمی‌توان به صورت مشخص از فرمول‌های محاسبه حجم نمونه استفاده کرد. با توجه به ماهیت تکنیک افتراق معنایی و ارائه صفات‌های دوقطبی توصیفی، از روش آماری آزمون دوچمله‌ای استفاده شد. در تجزیه و تحلیل داده‌های جمع‌آوری شده نیز از آمار توصیفی (نمودار صفات دوقطبی) استفاده شد. درنهایت آزمون افترac

معنایی برای سنجش صفات دوقطبی در قالب مؤلفه‌های عینی و ذهنی برای تحلیل منظر فضای شهری مورد مطالعه (خیابان سپه قزوین) به کار گرفته شد.

### محدودهٔ مورد مطالعه

پس از آشنایی با مفاهیم، دیدگاه‌ها و آموخته‌های منظر عینی و ذهنی فضاهای این نتیجه به دست می‌آید که ارزیابی منظر شهری به روش‌های گوناگون، موجب دستیابی به میزان مطلوبیت محیطی فضاهای شهری مورد نظر شده است. در خروجی این آزمون‌ها و نظرسنجی‌ها، عوامل تأثیرگذار بر مطلوبیت فضاهای نبود آن شناسایی شده است تا زمینه برای رفع موانع و تقویت نکات مثبت به منظور بهبود وضعیت تصویر ذهنی شهروندان فراهم شود. پس بر پایهٔ فرایند تکنیک افتراق معنایی در تحلیل کیفی منظر عینی و ذهنی فضاهای شهری، ابتدا مشکلات و ضعف‌های سایت مورد نظر شناسایی شد و سپس با استفاده از آیتم‌های متدالول استفاده شده در هر ابعاد، مقیاس افتراق معنایی هریک از طیف‌های مورد نظر آزموده شد.

محدودهٔ مورد مطالعه، محور سپه واقع در منطقهٔ ۱ شهرداری قزوین است که مساحت تقریبی آن ۱۵۰۰۰ مترمربع، طول ۶۰۰ متر و عرض ۳۳ متر است که از نظر تاریخی اولین خیابان ایران قلمداد می‌شود. نقشهٔ موقعیت این خیابان در شهر قزوین و منطقهٔ ۱ این شهر، در شکل ۳ آمده است. این محور در گسترهٔ بافت تاریخی و قدیمی قزوین قرار گرفته است. با توجه به مطالعه‌های میدانی و برداشت‌ها، مهم‌ترین الگوهای کالبدی و رفتاری و مشکل‌های فعلی آن عبارت‌اند از: وجود مراکز مذهبی متعدد از جمله مسجد جامع عتیق، مسجد شیخ‌الاسلام و امامزاده اسماعیل، وجود دست‌فروشان متعدد ساماندهی نشده، بهویژه در قسمت جنوب غربی، وجود وانت‌بارها با کارگران منتظر (با الگوی رفتاری تحرک اقتصادی غیروابسته به مکان)، بالاترین میزان فعالیت قسمت جنوبی از قسمت شمالی و قسمت شرقی از قسمت غربی، مغایرت فعالیت‌های غالب در خیابان مانند سمساری‌ها، مصالح فروشی‌ها و خواروبارفروشی‌ها با جنبه‌های فرهنگی تاریخی آن، تداخل محورهای حرکتی سواره و پیاده (بهویژه محورهای مجاور مسجد جامع که به جلوخان مسجد ختم می‌شود)، نبود چراغ‌های عابر پیاده در نقاط حساس و پر رفت و آمد، مانند مقابل سردر عمارت عالی‌قاپو، تجمع افراد جویای کار و دست‌فروشان در مقابل بازارچه سپه و مسجد جامع به‌دلیل نبود تعریف حریم عبوری و حریم سکون (خطیبی، ۱۳۹۴: ۴۲).



شکل ۳. محور مورد مطالعه (محور سپه) در محدودهٔ شهری قزوین

شکل ۴. کاربری اراضی محور مورد مطالعه (محور سپه)

از نظر ساختار فضایی، گرههای موجود در خیابان سپه را می‌توان در بازههای زمانی مختلف، به دو دسته کلی ترافیکی و اجتماعی تقسیم کرد. گرههای ترافیکی، معمولاً در خیابان سپه و در فضای روبروی مسجد جامع و اطراف میدان سپه سابق دیده می‌شود. گرههای اجتماعی نیز در بیشتر موارد در فضای جلوخان مسجد جامع و در مقابل آن در محدوده سردر قدیمی بازارچه و محور موازی با آن در اتصال به بافت مسکونی دیده می‌شود. مهم‌ترین نشانه‌ها و عناصر شاخص تاریخی این خیابان، شامل مسجد جامع عتیق، عمارت عالی‌قاپو، مسجد مدرسهٔ شیخ‌الاسلام، بازارچه و آب‌انبار سپه، آب‌انبار و سقاخانهٔ حکیم و امامزاده اسماعیل است. همان‌طور که در شکل ۴ مشخص است، کناره خیابان سپه شامل راسته‌های تجاری است که مغازه‌های میوه‌فروشی، مرغ‌فروشی، خواربارفروشی، مصالح‌فروشی، موتور فروشی، عتیقه‌فروشی و تعمیرگاه‌ها از مهم‌ترین آن‌ها بهشمار می‌رود. بیش از ۵۰ درصد ساختمان‌های موجود در گستره خیابان سپه، قدمتی بیش از سی سال دارند و نیازمند مرمت و بازسازی هستند. به علاوه، بیش از ۸۰ درصد این ساختمان‌ها یک طبقه‌اند (مهندسین مشاور عمارت خورشید، ۱۳۸۵: ۱۰۱).

پژوهش و یافته‌ها

در پژوهش حاضر با استفاده از معیارهای به دست آمده از مطالعات کتابخانه‌ای، به منظور سنجش کیفیت منظر عینی و ذهنی حوزه مداخله پژوهش دو پرسشنامه مجزا تهیه و تدوین شد. در تهیه این دو پرسشنامه از سیستم امتیازدهی لیکرت هفت نقطه‌ای استفاده شد. طیف لیکرت یکی از مهم‌ترین مقیاس‌هایی است که با استفاده از پرسشنامه انجام شده است و مبدع آن رنسیس لیکرت است. به این ترتیب برای سنجش نظر شهروندان درمورد هریک از معیارها از هفت گرینه (امتیازبندی ۱ تا ۷) استفاده شد که با توجه به نوع صفات دوقطبی مندرج در پرسشنامه امتیازبندی شده‌اند. به دلیل محدودیت دسترسی به افراد و صرفه‌جویی در زمان برداشت‌های میدانی، ۵۰ پرسشنامه برای شهروندان و ۱۵ پرسشنامه برای کارشناسان ذی‌صلاح درنظر گرفته شد. نمونه جدول دوقطبی مورد استفاده در پرسشنامه در جدول ۲ آمده است.

## ۲. نمونه حدول دوقطبی استفاده شده در پرسشنامه

تصویر ۱



تصویر ۲



تصویر ۳



تصویر ۴



تصویر ۵



تصویر ۶



تصویر ۷



تصویر ۸



تصویر ۹



تصویر ۱۰



شکل ۵. تصاویر فضاهای انتخاب شده برای درج در پرسشنامه

انتخاب فضاهای شهری مدنظر در محور مربوط به این صورت بود که بناها و فضاهایی بررسی شدند که ویژگی‌های منحصر به فردی داشتند و از یک فرم معماری خاص پیروی نمی‌کردند. همچنین توجه به سال احداث بناها و نوع مصالح استفاده شده در نمای این ساختمان‌ها نیز یکی از نکاتی بود که در انتخاب این بناها مفید بود. نحوه تکمیل پرسشنامه به‌گونه‌ای بود که برای هریک از این فضاهای بناها، صفات دوقطبی موجود در جدول پرسشنامه به افراد توضیح داده و با توجه به برداشت آنان از تصویرهای مدنظر، در جدول علامت‌گذاری شد؛ برای مثال درمورد صفات (آرامش-مشوش) از جامعه آماری پرسیده شد که با حضور در این فضای شهری یا نگاه‌کردن به این ساختمان، چه نوع حسی به آن خواهد داشت و آیا دوست دارند در فضا باقی بمانند و یا به سرعت آن را ترک کنند. این فرایند بهترتیب برای هر ۱۰ منظر شهری انتخاب شده در شکل ۵ و بر مبنای صفات دوقطبی دوازده‌گانه رعایت شد. بهمنظور تبدیل مقیاس اسمی به مقیاس ترتیبی، صفات دوقطبی مطابق جدول، از چپ به راست به ترتیب با اعداد ۱ تا ۷ شماره‌گذاری شده‌اند. درواقع هر چه اعداد به ۷ (امتیاز بالاتر) نزدیک‌تر شدند، نشانه مطلوبیت و هرچه به ۱ (امتیاز پایین‌تر) نزدیک‌تر شدند، نشانه مطلوبیت‌نداشتن آن صفت در تصویر مدنظر است. نکته مهم مرتبه با این صفات آن است که در ارتباط با صفات دوگانه (تکرار-تنوع)، هرچه به عدد ۱ نزدیک‌تر شویم، به معنای نداشتن مطلوبیت نیست و باید با توجه به مکان مورد نظر تحلیل و استنتاج صورت بگیرد. در ادامه تصاویر انتخاب شده به نمایش درخواهند آمد.

در انتها این تصاویر به همراه جدول صفات دوقطبی (جدول ۳) در پرسشنامه قرار گرفته و دیدگاه‌های جامعه آماری ب اساس این موارد سنجیده شده است.

جدول ۳ شاخص‌های اولیه و نهایی متغیرهای مرتبط با وضعیت موجود نما و منظر بناها را در محدوده بررسی نشان می‌دهد. با استفاده از تحلیل عاملی همه ۲۴ شاخص اولیه به‌طورکلی و دو گروه دوازدهتایی در قالب صفات دوقطبی دسته‌بندی شدند که با استفاده از تحلیل عاملی به دو شاخص نهایی در قالب «مؤلفه‌های عینی» و «مؤلفه‌های ذهنی» تقسیم‌بندی شدند. هر شاخص نهایی دارای شش زیرگروه صفات دوقطبی است که درنهايت به تحلیل و سنجش بهتر وضعیت داده‌های به‌دست آمده از نتایج پرسشنامه‌ها کمک می‌کند. علاوه‌براین با خلاصه کردن ابعاد متغیرها در دو شاخص، درواقع به دو متغیر جامع که حاصل همه دیدگاه‌های نمونه آماری (شهروندان و کارشناسان) مرتبط با وضعیت نما و منظر محور مدنظر (محور سیه) است، این متغیرها در تحلیل‌های بعدی به عنوان متغیر و استه درنظر گرفته شدند.

جدول ۳. تحلیل عاملی متغیرهای مربوط به وضعیت موجود نما و منظرینها (تغییر از سطونی به سطمری)

در جدول ۳، نحوه توزیع صفات دوقطبی به عنوان زیر مؤلفه‌های هر کدام از دو مؤلفه اصلی (عینی و ذهنی) بیان شد. در ادامه نیز به نتایج آزمون دو جمله‌ای ناشی از تحلیل وضعیت مؤلفه‌های ذهنی و عینی مناظر شهری در قالب دو جامعه آماری شهروندان و کارشناسان پرداخته شد.

### نتایج آزمون دو جمله‌ای برای دو مؤلفه کلی با استناد به نظر شهروندان

جدول ۴ حاصل فرایند آزمون دیدگاه‌های شهروندان در ارتباط با بحث امتیازدهی به کیفیت مؤلفه‌های عینی منظر شهری خیابان شهدا (سپه) است که نشان می‌دهد ۵۵ درصد مخاطبان امتیازی پایین‌تر یا مساوی چهار به فضاهای شهری منتخب داده‌اند. درواقع این فضاهای از نظر کیفیت صفات درنظر گرفته شده، مطلوبیت ندارند و نتوانسته‌اند رضایت شهروندان را کسب کنند. این مقدار حتی بیشتر از مقدار مفروض (۵۰ درصد) و با توجه به سطح معناداری کمتر از ۰/۰۵ نشان‌دهنده معناداری این شاخص است. در توصیف اطلاعات موجود در جدول ۴ می‌توان به این موارد اشاره کرد که منظور از گروه ۱ یعنی افرادی که بیشتر با صفات مندرج در مؤلفه عینی به گزینه‌های ۱ تا ۴ رأی داده‌اند و بهنوعی نارضایتی خود را از مطلوبیت مؤلفه‌های عینی فضاهای شهری عنوان کرده‌اند. همچنین با توجه به نسبت مشاهده شده، این نکته دریافت می‌شود که با توجه به طیف امتیازبندی از قبل مشخص شده، تنها ۴۵ درصد شهروندان میزان رضایت خود را از صفات مندرج در مؤلفه‌های عینی فضاهای شهری حوزه مطالعه عنوان کرده‌اند.

در جدول ۵ مانند آزمون قبلی، دیدگاه‌های شهروندان در ارتباط با بحث امتیازدهی به کیفیت نما و منظر شهری در قالب صفات دوقطبی محاسبه شده است، اما مبنای کار زیر صفات مرتبط با مؤلفه‌های ذهنی بوده است. جدول ۶ بیان کننده این نکته است که در ارتباط با وضعیت نما و منظر ساختمان‌های موجود در پرسشنامه، ۵۴ درصد شهروندان از مطلوبیت فضایی از صفات منتبه به مؤلفه‌های ذهنی نارضی هستند، اما ۴۶ درصد کیفیت مؤلفه‌های ذهنی در مناظر بنایی موجود را رضایت‌بخش می‌دانند.

جدول ۴. سطح رضایتمندی شهروندان از وضعیت نما و منظر شهری (مؤلفه‌های عینی) محدوده مطالعه با استفاده از آزمون دو جمله‌ای

معیار تصمیم	نسبت مفروض آزمون	نسبت رضایت	تعداد	گروه
۰/۶۲۷ <sup>a</sup>	۰/۵	۰/۵۵	۲۱	≤ ۴ گروه ۱
		۰/۴۵	۱۷	> ۴ گروه ۲
		۱/۰۰	۳۸	جمع

جدول ۵. سطح رضایتمندی شهروندان از وضعیت نما و منظر شهری (مؤلفه‌های ذهنی) محدوده مطالعه با استفاده از آزمون دو جمله‌ای

معیار تصمیم	نسبت مفروض آزمون	نسبت رضایت	تعداد	گروه
۰/۷۵۵ <sup>a</sup>	۰/۵۰	۰/۵۵	۲۱	≤ ۴ گروه ۱
		۰/۴۵	۱۷	> ۴ گروه ۲
		۱/۰۰	۳۸	جمع

## نتایج آزمون دوچمله‌ای برای دو مؤلفه کلی با استناد به نظر کارشناسان

برای سنجش بهتر وضعیت کیفیت نما و منظر بناهای موجود در حوزه مطالعه طرح، از کارشناسان مربوط نظرخواهی شد. براساس این نظرسنجی و بر مبنای آزمون دوچمله‌ای در نرم‌افزار SPSS، در ارتباط با بحث سنجش کیفیت‌های مرتبط با مؤلفه‌های عینی نتایج نظرسنجی به این‌گونه بود که ۵۴ درصد کارشناسان اعتقاد داشتند کیفیت صفات مربوط در نمای بناها مطلوبیت ندارد و رضایت‌بخش نیست، اما ۴۶ درصد آنان اعتقاد داشتند که صفات مرتبط با مؤلفه عینی در کیفیت نمای فضاهای شهری محور سپه، مطلوبیت دارد و احساسات مثبتی را به مخاطب منتقل می‌کند. نتایج این آزمون در جدول ۶ آمده است.

در این مرحله، همان‌طور که برای مؤلفه‌های عینی، آزمون دوچمله‌ای اجرا و نتایج آن بیان شد، برای بیان دیدگاه‌های کارشناسان در ارتباط با صفات مرتبط با مؤلفه‌های ذهنی نیز، فرایند آزمون ناپارامتری دوچمله‌ای اجرا شد که نتایج آن نشان می‌دهد ۶۷ درصد کارشناسان معتقد‌نند که کیفیت‌های مؤلفه‌های ذهنی در فضاهای شهری مشخص شده مطلوبیت ندارد و رضایت آنان را به‌دنیال نداشته است. همچنین تنها ۳۳ درصد کارشناسان معتقد‌نند که مؤلفه‌های ذهنی فضاهای شهری مطلوبیت و امتیازی بالاتر از ۴ دارند. دیدگاه‌های کارشناسان نشان می‌دهد که مؤلفه‌های ذهنی در قالب صفات دوقطبی (باعنا-بی‌معنا، اصیل-غیراصیل، آرام-مشوش، خوانا-ناخوانا، جذاب-غیرجذاب، هماهنگ-ناهمانگ) نتوانسته‌اند با وجود قدمت و سابقه تاریخی این محور، رضایت افراد را به‌دست بیاورند. نتایج این آزمون در جدول ۷ آمده است.

جدول ۶. سطح رضایتمندی شهروندان از وضعیت نما و منظر شهری (مؤلفه‌های عینی) محدوده مطالعه با استفاده از آزمون دوچمله‌ای

نسبت مفروض آزمون	نسبت رضایت	تعداد	گروه	معیار تصمیم	
				< = ۴	> ۴
۰/۵۴		۷	= ۴	گروه ۱	۱
۰/۴۶		۶	> ۴	گروه ۲	۲
۱/۰۰		۱۳		جمع	۳

جدول ۷. سطح رضایتمندی شهروندان از وضعیت نما و منظر شهری (مؤلفه‌های ذهنی) محدوده مطالعه با استفاده از آزمون دوچمله‌ای

نسبت مفروض آزمون	نسبت رضایت	تعداد	گروه	معیار تصمیم	
				< = ۴	> ۴
۰/۶۷		۱۰	= ۴	گروه ۱	۱
۰/۳۳		۵	> ۴	گروه ۲	۲
۱/۰۰		۱۵		جمع	۳

## مقایسه دیدگاه‌های دو جامعه آماری (شهروندان و کارشناسان)

در این مرحله، به‌منظور ارزیابی دقیق‌تر از وضعیت آرای مخاطبان این آزمایش، این آرا مقایسه شد که میزان اختلاف دیدگاه‌های کارشناسان و شهروندان عادی مشخص شد. براساس آمار آزمون دوچمله‌ای که بیانگر میزان نظر مطلوبیت فضاهای در دیدگاه‌های شهری شهروندان است، نشان می‌دهد اختلاف‌نظر آنان در ارتباط با وضعیت مطلوبیت مؤلفه‌های عینی، ۱۰ درصد به مطلوبیت‌نداشتن فضاهای شهری نزدیک است و تعداد شهروندانی که معتقد‌نند کیفیت نماهای بناهای شهری موجود در حوزه مداخله، مطلوبیت ندارد بیشتر بوده است. همچنین کارشناسان نیز مانند مردم، بر این مسئله

اتفاق نظر دارند؛ به طوری که ۵۴ درصد کارشناسان به عدم مطلوبیت مؤلفه‌های عینی نمای بناهای واقع در محور سپه رأی داده‌اند. پس میزان نارضایتی جامعه آماری این پژوهش، از کیفیت‌های دوقطبی مؤلفه‌های عینی فضاهای شهری سپه بیشتر است.

همچنین نتایج نشان می‌دهد میزان آرای مطلوبیت‌نداشتن مؤلفه‌های ذهنی در نمای بناهای موجود در محور سپه، از دید شهروندان، اندکی (۸ درصد) بیشتر از آرای مطلوبیت این مؤلفه‌ها از دید آنان بوده است، اما نکته قابل توجه در این آزمون، میزان اختلاف آرای بالا میان دیدگاه‌های کارشناسان بوده است؛ به طوری که ۶۷ درصد کارشناسان به مطلوبیت‌نداشتن مؤلفه‌های ذهنی نمای بناها و ساختمان‌های موجود در محور سپه رأی داده‌اند و تنها ۳۳ درصد کارشناسان از کیفیت این مؤلفه‌ها در نمای بناها راضی داشتند. شاید اختلاف ۳۴ درصدی کارشناسان در ارتباط با میزان مطلوبیت یا مطلوبیت‌نداشتن بناهای موجود، نشان‌دهنده این است که این گروه از مخاطبان به اهمیت این محور در بافت سنتی و تاریخی شهر قزوین واقفتر بوده و انتظارات آن‌ها از کیفیت نمای بناها و فضاهای شهری بیشتر است؛ البته می‌توان گفت به دلایل دیگری مانند نوع برداشت متخصصان از تعریف کیفیات و صفات این فضاهای بهویژه در مؤلفه‌های ذهنی که بیشتر بر قدرت استنتاج استوار است، بستگی دارد، اما باید اشاره کرد که میزان مطلوبیت مؤلفه‌های ذهنی در نمای بناهای موجود در محور سپه از دید کارشناسان و صاحب‌نظران رشته‌های معماری و شهرسازی پذیرفته نیست.

### نتیجه‌گیری

سیما و منظر شهری از مهم‌ترین مؤلفه‌های ادراک شهروندان از محیط شهری هستند که باید برای ارتقای کیفی آنان تلاش کرد. شناسایی درست مؤلفه‌های کیفی مناظر شهری می‌تواند دست طراحان و برنامه‌ریزان شهری را برای رفع مشکلات بهجای مانده از قبل باز بگذارد و بستر اجتماعی شهرها را مانند گذشته سرزنشه کند. در این پژوهش که درواقع به تحلیل کیفی منظر عینی و ذهنی شهر می‌پردازد، با بیان روش‌هایی جدید مانند تکنیک افتراق معنایی، فضاهای شهری ارزیابی شد. می‌توان شاخص‌ها و مؤلفه‌های ارتقای کیفی فضاهای شهری را در دو بعد عینی (زیبایی، نظم، تداوم، تکرار، تقارن و شفافیت) و ذهنی (معنا، اصالت، آرامش، خوانایی، جذابیت و هماهنگی) تقسیم کرد و همچنین اذعان داشت که با بهره‌گیری از روش افتراق معنایی و استفاده از ابزار صفات دوقطبی می‌توان کیفیت فضاهای شهری را با دقت فراوان سنجید و برای مشکلات و نواقص آن از راهکارهای مطلوب‌تر و دقیق‌تر استفاده کرد تا زمینه برای ارتقای کیفیت فضایی در دو بعد عینی و ذهنی فراهم شود.

نمونه موردی انتخاب شده در این پژوهش، خیابان قدیمی و تاریخی سپه واقع در بافت مرکزی و سنتی شهر قزوین بود که به عنوان اولین خیابان طراحی شده در تاریخ ایران به ثبت ملی رسیده است. از دلایل انتخاب این محور می‌توان به استقرار کاربری‌های متعدد، قرارگیری به عنوان دسترسی و شاهراه اصلی انتقال مناطق جنوبی شهر به مرکز و شمال آن، تنوع در نوع سیما و منظر بناها، وجود نشانه‌های شاخص شهری، تردد فراوان شهرهای شهروندان، سابقه تاریخی و از همه مهم‌تر، حساس‌بودن متخصصان و کارشناسان شهری و معماری، به تحولات آن اشاره کرد. در این پژوهش، تحلیل وضعیت فضاهای شهری خیابان سپه هم از دیدگاه شهروندان و هم نظرات کارشناسان مرتبط با حوزه معماری و شهرسازی

صورت گرفت. بر همین اساس پرسشنامه‌ها در دو جامعه آماری توزیع شد و داده‌های این پرسشنامه‌ها به کمک طیف لیکرت و مبنای ارزش‌گذاری آن بررسی و تحلیل شدند. سپس با استفاده از روش آزمون ناپارامتریک دوچمله‌ای، داده‌های برداشت تحلیل شد که نتایج حاصل از آن نشان می‌دهد شهروندان در دو بعد عینی و ذهنی از فضاهای شهری محور سپه احساس رضایت نداشته‌اند؛ البته این اختلاف‌نظر میان مطلوبیت و نبود آن در فضاهای شهری چندان چشمگیر نبود. همچنین در تحلیل مؤلفه‌های دوگانه نما و منظر بناهای واقع در حوزه مطالعاتی پژوهش از دید کارشناسان نیز در بعد عینی تقریباً همان نظر شهروندان تکرار شد. در ارتباط با مؤلفه‌های ذهنی نیز مانند نظر شهروندان، کارشناسان نیز اعتقاد داشتند که فضای شهری مطلوب نیست، اما از مهم‌ترین نکات این آزمایش، اختلاف شدید میان رضایت و نارضایتی دیدگاه‌های متخصصان است؛ به طوری که بیشتر آنان از فضاهای مشخص شده ناراضی بودند و به این مطلب اشاره داشته‌اند که فضاهای در قالب ابعاد ذهنی در وضعیت نابسامانی قرار دارند. این قاطعیت آرا شاید بیان کننده عمق نگاه متخصصان به تعریف مؤلفه‌های درنظر گرفته شده باشد که درواقع این قشر با دیدی دقیق‌تر و جزئی‌تر به مشکلات و نواقص این فضاهای نگریسته‌اند و ابعاد منفی آن را نمایان کرده‌اند. در انتهای می‌توان گفت ابزارهای متعددی زمینه را برای ارزیابی و تحلیل مؤلفه‌های کیفی فضاهای شهری پدید می‌آورد که در این میان، تکنیک افتراق معنایی می‌تواند با بهره‌گیری از سازوکار علمی خود و بهره‌بردن از نظام سنجش دوگانه (دوقطبی)، در چنین مواردی متخصصان امور شهری را یاری کند و توانایی مدیریت شهری را در حل مسئله نابسامانی‌ها و مضلات فضاهای شهری افزایش دهد.

### **سپاسگزاری**

مقاله حاضر مستخرج از قرارداد طرح پژوهشی با عنوان «شرحی بر کاربرد تکنیک افتراق معنایی در تحلیل کیفی منظر عینی و ذهنی فضاهای شهری» پایان یافته در سال ۱۳۹۸ بین نویسنده مقاله و دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین است. از زحمات آقای مهندس شایان اسدی در برداشت‌های میدانی و همکاری در جمع‌آوری تجارب پژوهش قدردانی می‌گردد.

## منابع

- امین‌زاده، بهنار، ۱۳۹۱، ارزیابی زیبایی و هویت مکان، هویت شهر، دوره ۴، شماره ۷، ۱۴-۳.
- پاکزاد، جهانشاه، ۱۳۸۵، راهنمایی طراحی فضاهای شهری، وزارت مسکن و شهرسازی، تهران.
- توسلی، محمود و ناصر بنیادی، ۱۳۷۱، طراحی فضای شهری، مرکز مطالعاتی و تحقیقاتی شهرسازی و معماری ایران، تهران.
- حقیقت‌بین، محمدمهری، اسفندیاری، مریم و سارا اسفندیاری ظهیر، ۱۳۹۷، ارزیابی کمی خط آسمان در مناظر شهری به عنوان لبه شهر) با تأکید بر ابزارهای نوین تحلیل منظر شهری)، دوفصلنامه علمی-پژوهشی مرمت و معماری ایران، سال ۸ شماره ۱۶، صص ۱۴۳-۱۵۴.
- خطیبی، سیدمحمد رضا، ۱۳۹۴، کاربرد فرایند برنامه‌ریزی اختیار راهبردی به عنوان رهیافتی در برنامه‌ریزی تجدید حیات شهری در ساماندهی الگوهای رفتاری شهر وندان (مطالعه موردی: خیابان سپه قزوین، اولین خیابان طراحی شده ایران)، پژوهش‌های جغرافیای انسانی، دوره ۴۷، شماره ۳، صص ۴۳۹-۴۵۰.
- شریعتی مزینانی، سعید و سیمین فروغ‌زاده، ۱۳۹۶، فضاهای عمومی و امنیت زنان در شهر مشهد، پژوهش‌های راهبردی امنیت و نظم اجتماعی، سال ۶ شماره ۱۹، صص ۹۰-۷۱.
- عباس‌زادگان، مصطفی، ۱۳۸۳، نگرش نهضت مدرن معماری- شهرسازی به فضاهای شهری، ماهنامه شهرداری‌ها، شماره ۶۷، صص ۳۵-۲۵.
- فیضی، محسن، اسدیور، علی، ۱۳۹۲، فرایند بازآفرینی منظر میادین شهر تهران با هدف ارتقای تعاملات اجتماعی، مجله مطالعات شهری، دوره ۲، شماره ۷، صص ۳-۱۴.
- قلعه‌نوعی، محمود، صالحی‌نیا، مجید و سپیده پیمان‌فر، ۱۳۹۵، معنای فضای شهری در دو طیف مسلمان و یهودی، مجله آرمان شهر، دوره ۹، شماره ۱۷، صص ۲۷۳-۲۸۴.
- کالان، گوردون، ۱۳۷۷، گزینه منظر شهری، ترجمه منوچهر طبیبیان، چاپ نخست، دانشگاه تهران، تهران.
- گلکار، کوروش، ۱۳۸۷، محیط بصری شهر؛ سیر تحول از رویکرد تئوری تا رویکرد پایدار، علوم محیطی، سال ۵، شماره ۴، صص ۹۵-۱۱۳.
- لینچ، کوین، ۱۳۷۳، سیمای شهر، ترجمه منوچهر مزینی، انتشارات دانشگاه تهران.
- مهدوی‌نژاد، محمدمجواه، صیامی نمین، موحد و علیرضا ابوالصدق، ۱۳۹۲، تأثیر فناوری‌های نوین نورپردازی در درک آثار معماری ایران با تکیه بر روش افتراق معنایی، فصلنامه علمی-پژوهشی معماری و شهرسازی آرمان شهر، ویژه‌نامه منتخب مقالات اولین همایش روشنایی و نورپردازی ایران، صص ۴۳-۳۷.
- مهندسين مشاور عمارت خورشيد، ۱۳۸۵، گزارش‌های بافت مسئله‌دار محدوده خیابان سپه، جلد اول.
- نقی‌زاده، محمد، ۱۳۹۰، شهر و معماری اسلامی (تجلييات و عينيات)، نشر مانی، اصفهان.
- نظیری، قاسم و همکاران، ۱۳۸۳، معرفی شیوه افتراق معنایی و کاربرد آن در ارزیابی بازنمایی معنایی بیماران افسرده، مجله روان‌پژوهشی و روان‌شناسی بالینی ایران، شماره ۴۱، صص ۲۰۴-۲۱۱.

- Amin Zadeh, B., 2010, Evaluation the Beauty and Identity of the Place, *Hoviat Shahr Journal*, Vol. 4, No. 7. PP. 3-14. (*In Persian*)
- Castells, M., 1997, *The Power of Identity, The Information Age: Economy, Society and Culture* Vol. II. Cambridge, Massachusetts; Oxford, Uk: Blackwell.
- Consulting Engineers Emarat-E-Khorshid, 2006, *Contextual Reports of the Problematic Confinement of Sepah Street*, Vol. 1. (*In Persian*)
- Cullen, G., 1998, *The Concise to wnscape*, Translete by: Manoochehr Tabibian, Tehran, University of Tehran. (*In Persian*)
- Faizi, M., and Asadpour, A., 2013, *Recreating the Process Landscape the Squares of Tehran with the Aim of Promoting Social Interaction of Citizens*, *Motaleat Shahri Journal*. Vol. 2, No. 7, PP. 3-14. (*In Persian*)
- Ghalenoei, M., Salehinia, M., and Peymanfar, S., 2017, *The Meaning of Urban Space in Both Muslim and Jewish Spectrum*, Armanshahr, Vol. 9, No. 17, PP. 273-284. (*In Persian*)
- Golkar, K., 2008, *The City's Visual Environment; The Transition from a Decorative Approach to a Sustainable One*, *Journal of Environmental Science*, Vol. 5, No. 4, PP. 95-113.
- Haghigatbin, M., and Esfandiari, M., 2019, *Quantitative Evaluation of Skyline in Urban Scape as City Edge*, *Iranian Restoration and Architecture Magazine*, Vol. 8, No. 16, PP. 143-154. (*In Persian*)
- Jabareen, Y., 2009, *Ethnic Groups and the Meaning of Urban Place: The German Colony and Palestinians and Jews In Haifa*, *Cities*, Vol. 26, No. 2, PP. 93-102.
- Kaplan, S. (1987). Aesthetics, affect, and cognition: Environmental preference from an evolutionary perspective. *Environment and behavior*, Vol. 19, No. 1, PP. 3-32.
- Kelly, G., 1983, *A Theory of Personality*, NewYork: W. W. Norton.
- Khatibi, M., 2015, *The Use of Strategic Authority Planning Process as An Approach to Urban Renewal Planning in Organizing Citizens' Behavior Patterns*, Case Study: Sepah Street in Qazvin, *Journal of Human Geography Research*, Vol. 47, No. 3, PP. 439-450 (*In Persian*)
- Lang, J., 1987, *Creating Architectural Theory: The Role of the Behavioral Sciences in Environmental Design*, Van Nostrand Reinhold, New York.
- Lokaitou Sideris, A., and Banerjee, T., 2006, *Urban Design Downtown: Poetics and Politics of Form*; University of California Press.
- Lynch, K., 1994, *The Image of the City*, University of Tehran Publications. (*In Persian*)
- Mahdavinejad, M., Siami Namin, M., and Abolsedgh, A., 2013, *The Effect of New Lighting Technologies on Understanding Iranian Architecture Works Based on Semantic Differentiation*, Armanshahr Special Issue, PP. 37-43. (*In Persian*)
- Manzo, L. C., 2005, *For Better or Worse: Exploring Multiple Dimensions of Place Meaning*, *Journal of Environmental Psychology*, Vol. 25, No. 1, PP. 67-86.
- Meng, Y., and Xing, H., 2020, *Revealing Deep Semantic Commercial Patterns: Insights from Urban Landscape Depiction*, *Computers, Environment and Urban Systems*, Vol. 79, 101404.
- Naghizadeh, M., 2011, *Islamic City and Architecture*, Mani Publishing, Esfahan. (*In Persian*)
- Naziri, G. et al., 2004, *Introducing Semantic Differentiation and Its Application In Semantic Indexing Evaluation in Depressed Patients*, *Iranian Journal of Psychiatry and Clinical Psychology*, Vol. 41, PP. 204-211. (*In Persian*)

- Nohl, W. (2001). Sustainable landscape use and aesthetic perception—preliminary reflections on future landscape aesthetics. *Landscape and urban planning*, Vol. 54, No. (1-4), 223-237.
- Okeke, D. C., and Ukonze, I., 2019, Conceptualizing Urban Space (Environment) for the Delivery of Sustainable Urban Development in Africa: Evidence from Enugu City in Nigeria. *Land Use Policy*, Vol. 87, 104074.
- Pakzad, J., 2006, *Urban Space Design Guides*, Department of Housing and Urban Development, Tehran. (In Persian)
- Rezazadeh, R., 2007, *Principles and Criteria Bookkeeping Requirements and Regulations Urban Image, Research Project Conducted at the Studies Center Architecture*, Urbanism Investigations. (In Persian)
- Rosenberg, D., and Navarro, M., 2018, *The Sage Encyclopedia of Educational Research, Measurement, and Evaluation Semantic Differential Scaling*, Sage Publications, Inc, Thousand Oaks.
- Shariati Mazinani, S., and Foroughzade, S., 2018 ,*Public Space and Women Security in Mashhad*, Strategic Research and Security and Social Order, Vol. 19, No. 4, PP.71-90. (In Persian)
- Strunga A. C., 2014, *Osgood's Semantic Differential: A Review of the Romanian Social Sciences Literature*. Social Sciences and Education Research Review, Vol, 2, PP. 22–28.
- Tavassoli, M., and Bonyadi, N., 1992, *Urban Space Design*, Iranian Center for Urban Planning and Research.