

## **A Conceptual Model of the Quality of student-teacher at Farhangian University**

This research has been done with the aim of identifying the dimensions and components and presenting the student-teacher quality model of Farhangian Universities in Tehran. Based on the purpose, this research was applied and from the point of view of the nature of the data, it was qualitative, and thematic analysis method was used to analyze the data. The statistical population was formed by the professors of Farhangian universities in Tehran and also the student teachers of the last semester of the same universities in the spring of 2002, who were selected as the research sample using the purposeful sampling method and the interviews reached 22 people. The data collection tool was a semi-structured interview. The obtained data were analyzed using thematic analysis. The results of the research showed that the dimensions of the quality of student-teachers have four categories, including: the quality of competence, which includes three components (creativity and innovation, expertise and skill, and maintaining the dignity of teachers), the quality of the role, which includes four components (facilitation, formal authority, and verbal coaching). The quality of teaching and learning which includes three components (teaching method, teaching style and evaluation method) and the quality of work life which includes four components (level of independence, favorable social relations, general health and adaptation to the environment).

### **Keywords:**

Quality, student-teacher, graduates, Farhangian university, competence

## چکیده

پژوهش حاضر با هدف شناسایی ابعاد و عناصر و ارایه مدل کیفیت دانشجو- معلمان دانشگاههای فرهنگیان تهران انجام شده است. پژوهش بر اساس هدف کاربردی و از منظر ماهیت داده‌ها، کیفی بود که از روش تحلیل مضمون برای تجزیه و تحلیل داده‌ها استفاده شد. جامعه آماری را اساتید دانشگاههای فرهنگیان شهر تهران و همچنین دانشجو معلمان ترم آخر همان دانشگاه‌ها در بهار سال ۱۴۰۲ تشکیل دادند که با کاربرد روش نمونه‌گیری هدفمند، به عنوان نمونه پژوهش انتخاب شدند و مصاحبه‌ها تا نفر ۲۲ به اشباع رسید. ابزار گردآوری داده‌ها مصاحبه نیمه ساختارمند بود. داده‌های بدست آمده با استفاده از تحلیل مضمون مورد تحلیل قرار گرفت. نتایج پژوهش نشان داد که ابعاد کیفیت دانشجو- معلمان دارای چهار مقوله شامل: کیفیت شایستگی که شامل سه مولفه (خلاقیت و نوآوری، تخصص و مهارت و حفظ شان معلمی) کیفیت نقش که شامل چهار مولفه (تسهیل‌گری، مقتدر رسمی، مربیگری والگویی) کیفیت یاددهی و یادگیری که شامل سه مولفه (روش تدریس، سبک تدریس و روش ارزیابی) و کیفیت زندگی کاری که شامل چهار مولفه (سطح استقلال، روابط اجتماعی مطلوب، سلامت عمومی و سازگاری با محیط) می‌باشد.

واژگان کلیدی:

کیفیت، معلم- دانشجو، دانش‌آموختگان، دانشگاه فرهنگیان، شایستگی

## مقدمه

کیفیت عملکرد نهاد آموزش و پرورش با نهاد آموزش عالی به شدت گره خورده است. زیرا خروجی‌های هر یک این ظرفیت را دارد که بعنوان ورودی نهاد دیگر محسوب شود. آموزش و پرورش یکی از ارکان اصلی توسعه انسانی در هر جامعه‌ای است و پیشرفت و بقای جوامع نیز در گرو عملکرد مناسب این نهاد است. از طرف دیگر آموزش عالی اساس و زیربنای توسعه فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و سیاسی در هر جامعه‌ای است که امروزه در اغلب کشورها به‌عنوان صنعت رشد قلمداد می‌شود و بیشترین بودجه دولتی را پس از امور دفاعی به خود اختصاص می‌دهد (شیرینی و همکاران ۱۳۹۸). آموزش عالی به‌عنوان یکی از کلیدی‌ترین نهادهای جوامع بشری، بیش از هر نهاد دیگری (از جمله

نهادهای اجتماعی و اقتصادی) توانسته است لزوم حضور ثبات وجودی خود را به اثبات برساند، چرا که دانشگاه یکی از ارزش‌ترین نهادهایی است که هر جامعه‌ای برای دستیابی به پیشرفت و توسعه به آن وابسته است و برای تحقق اهداف عالی خود می‌بایست به آن توجه و روی آن سرمایه‌گذاری نماید (سپهری و همکاران ۱۴۰۰). دانشگاه فرهنگیان یکی از نمادهای آموزش عالی نسبت به سایر دانشگاهها ارتباط مستقیم بیشتری با نهاد آموزش و پرورش دارد. زیرا بخش زیادی از خروجی این دانشگاه وارد سیستم آموزش و پرورش می‌گردند. قبل از سال ۱۳۹۰ آموزش معلمان در دانشگاه‌های تربیت معلم بدون کنکور و با کنکور سراسری انجام می‌گرفت. از آن سال تا به امروز این وظیفه از دانشگاه تربیت معلم به دانشگاه فرهنگیان انتقال پیدا کرده است و تعداد زیادی از واحد‌ها نام خود را به دانشگاه فرهنگیان تغییر داده اند. دانشگاه فرهنگیان تربیت نیروی کار معلمی را به عنوان وظیفه اصلی خود بر عهده گرفته است و هر سال، متقاضیان متعددی که شرایط ثبت نام در این مجموعه را داشته باشند را برای ادامه تحصیل در مجموعه خود می‌پذیرد.

## بیان مساله

امروزه کیفیت دانشجو-معلمانی که توسط دانشگاه‌های فرهنگیان ارایه می‌شود توسط پژوهش‌گران مورد انتقاد قرار گرفته است، زیرا دانشگاه فرهنگیان از زمان تاسیس تا حال به دلیل موانع و چالش‌ها از کیفیت مطلوب و مورد انتظار فاصله دارد (موسوی خطیر، عقیلی و حسینی، ۱۴۰۳). پژوهشگران معتقدند این افراد در کلاسهای درس خود بیشتر مشغول به یادگیری نظریه‌ها هستند و عمدتاً ساعت‌ها مشغول به فراگیری سیاست‌ها و مقررات دولتی در حوزه آموزش و پرورش هستند تا کسب مهارت‌های جدید و عملی. محققان گزارش داده اند که معلمان از گوش دادن به سخنرانی‌های مبتنی بر نظریه در گروه‌های بزرگ شکایت دارند (Jin, et al. 2016). آموزش‌های زیادی در زمینه کاربرد عملی رویکردهای جدید وجود ندارد و راهنمایی خاصی برای فعالیت‌های یادگیری عملی صورت نمی‌گیرد (Wu 2021). به عنوان مثال، در برنامه‌های آموزشی، به دانشجویان در مورد اهمیت مهارت‌های تفکر و اینکه چرا تفکر برای رشد مهارت‌های شناختی کودکان مفید است، گفته می‌شود، اما هیچ مثال عملی در مورد چگونگی پرورش مهارت‌های تفکر در دانش‌آموزان ارائه نمی‌شود. بنابراین، ارایه آموزش‌های جدید عملی همچنان برای بسیاری از معلمان چالش برانگیز است (Wu 2021).

همچنین تحقیقات حوزه تعلیم و تربیت نشان می‌دهد که کیفیت آموزش و پرورش به کیفیت معلمان بستگی دارد و چنانچه معلمان از کیفیت لازم برخوردار باشد تجاربی که دانش‌آموزان حین انجام فعالیت‌های یاددهی و یادگیری کسب می‌کنند از کیفیت بالایی برخوردار خواهد شد و آنها را برای آینده دور و نزدیک آماده خواهد نمود. وجود خلاء تحقیقاتی و نظری در زمینه کیفیت دانشجو-معلمان دانشگاه فرهنگیان و اینکه کیفیت دانشجو-معلمان با چه مدلی نشان داده می‌شود و دارای چه ابعاد و یا عناصری است برانگیزاننده محققان در انجام این تحقیق بود.

بنابراین ضروری است ابتدا ابعاد و عناصر کیفیت معلمان مورد شناسایی قرار بگیرد، تا بتوان برای آنها برنامه ریزی کرد. نتایج این تحقیق می‌تواند به حل مسایل در زمینه کیفیت معلمان و حذف کاستی‌های آموزشی کمک نموده، و

در جهت بهبود کیفیت معلمان در نظام تعلیم و تربیت مورد استفاده قرار گیرد. بنابراین این تحقیق به دنبال کشف ابعاد کیفیت معلمان و ارایه مدل مفهومی در این زمینه است. در این زمینه سوال زیر نیز در این پژوهش مطرح می‌شود که ابعاد و عناصر کیفیت معلمان کدامند؟

## مبانی نظری

معلم از آن جهت مورد تاکید و دارای نقش محوری است که کارگزار اصلی تعلیم و تربیت به شمار می‌رود و در نهایت اهداف تعلیم و تربیت در ابعاد مختلف به واسطه‌ی او باید محقق شود (نقیه و همکاران ۱۳۹۸). تفاوت بین یک معلم با کیفیت بالا و پایین همواره مورد توجه محققان بوده است (Buhl-Wiggers, et al. 2017). این کیفیت بستگی به نوع آموزش و تربیت معلمان دارد (Koellner & Jacobs, 2015). تربیت معلم برنامه‌ای برای توسعه حرفه‌ای و شایستگی معلم است که از طریق فرایند آموزش و آماده سازی، پیش نیازهای حرفه معلمی و آمادگی برای مواجهه با چالش‌های آن ایجاد می‌شود. نقش معلمان تنها در تدریس خلاصه نمی‌شود، آن‌ها باید از طریق حرفه‌ای‌گری، به درستی به استانداردهای بالای آموزشی، مهارت‌های پداگوژیکی، و ارزش‌های اخلاقی و معنوی تجهیز شوند (نامداری پژمان و همکاران ۱۳۹۸). بولز<sup>۱</sup> (۲۰۱۱) نشان داد که معلمی که دارای مدرک لیسانس باشد و در آزمون دولتی برای دریافت مجوز برای تدریس در ایالت خود موفق شود، بسیار واجد شرایط در نظر گرفته می‌شود. این دستورالعمل نتیجه تحقیقاتی بود که ارتباط بین کیفیت معلمان و پیشرفت تحصیلی بعدی دانش‌آموزان آن‌ها را مشخص کرد. کیفیت تربیت معلم یکی از معیارهای اصلاحات آموزش و پرورش در سراسر جهان به شمار می‌رود. در این زمینه نحوه تربیت و آماده‌سازی دانشجو معلمان ارتباط مستقیمی با اثربخشی آنان در افزایش یادگیری دانش‌آموزان دارد. بر این اساس، یکی از دغدغه‌های اصلی دست‌اندرکاران تعلیم و تربیت، بهبود مستمر کیفیت تربیت معلم است. در مورد اهمیت و ارزش تربیت معلم، سالی براون متقد است که هیچ جایگزینی برای تربیت معلم موثر در قالب دوره‌های رسمی وجود ندارد (براون و همکاران ۱۳۹۸). پژوهش یاکولیک و نونان به نقل از رزی و همکاران (۱۳۹۶) نشان می‌دهد که به منظور ارتقای کیفیت آموزش، لازم است یک الگو برای تربیت معلم طراحی شود که در آن ترکیبی از شاخص‌های ورودی مانند برنامه درسی و آموزشی و خروجی مانند مهارت‌های خاص مدنظر قرار گیرد. در زمینه کیفیت معلمان و کیفیت تربیت معلم تحقیقات مختلفی صورت گرفته است که در ذیل به آنها اشاره می‌شود:

موسوی و همکاران (۱۴۰۳) موانع و چالش‌های کیفیت بخشی به دانشگاه فرهنگیان را عدم کیفیت و کفایت فضای آموزشی، چالش هیئت علمی دانشگاه فرهنگیان، چالش فرایند جذب معلمان، چالش ساختار و سازمان دانشگاه فرهنگیان، چالش برنامه آموزشی و درسی، چالش سیاست گذاری کلان نظام تربیت معلم، چالش تربیت و گزینش مدیران و چالش تضمین کیفیت بیان نمودند و نتیجه گرفتند که کیفیت بخشی به دانشگاه فرهنگیان بعنوان مرکز ثقل تربیت معلم در کشور، نیازمند اقدامات سیاست‌گذارانه و تقنینی جهت رفع موانع و چالش‌های ذکر شده است

پور کریمی، مهنی و روشندل اربطانی (۱۴۰۲) در پژوهش خود با عنوان بررسی عوامل موثر بر کیفیت آموزش در دانشگاه فرهنگیان: پژوهشی پدیدارشناسانه به مهمترین مقوله‌های گزینش مناسب استاد و دانشجو، صلاحیت حرفه‌ای اساتید، زیرساخت‌های فیزیکی، محتوای آموزشی مناسب تربیت معلم، صلاحیت حرفه‌ای دانشجو معلمان، توانمندسازی

<sup>1</sup> Bolz

اساتید و انگیزه بخشی به اساتید و دانشجویان اشاره کرده و نتیجه گیری کردند که ارتقای کیفیت آموزش در دانشگاه فرهنگیان ماهیتی چندوجهی داشته و سرمایه‌گذاری هم‌زمان در این وجوه زمینه‌ساز ایجاد کیفیت آموزش است. کیفیت آموزش در گرو آن است که دوقطبی‌هایی نظری یا عملی، محتوا محوری یا فعالیت محوری، تخصص یا تعهد و سلامت بدنی یا روانی باید در راستای تقویت کیفیت آموزش به‌گونه‌ای هماهنگ عمل نمایند.

عبادی، سراجی و بختیاری (۱۴۰۱) با مقایسه دانشجو- معلمان و مهارت‌آموزان ماده ۲۸ از لحاظ صلاحیتهای تدریس مبتنی بر فاوا در آموزش ریاضی به این نتیجه رسیدند که میانگین نمرات دانشجو- معلمان در مؤلفه‌های دانش محتوا، دانش پداگوژی، دانش فناوری، دانش آموزش محتوا، دانش پداگوژی/فناوری و خودکارآمدی رایانه‌ای بالاتر از مهارت-آموزان ماده ۲۸ است و همچنین میانگین نمرات گروه ماده ۲۸ در مؤلفه‌های دانش محتوا/فناوری، دانش شناختی فناوری و مهارت به‌کارگیری فناوری بالاتر از میانگین نمرات دانشجو- معلمان بوده است.

نیازی و همکاران (۱۴۰۰) در پژوهش خود به بررسی عوامل تاثیرگذار بر ارتقای کیفیت آموزشی دانشگاه فرهنگیان استان خوزستان با استفاده از نظریه زمینه‌ای پرداختند. این عوامل شامل شرایط علی (عوامل انسانی)، مقوله اصلی ارتقای کیفیت آموزش الکترونیک (برنامه درسی، محتوا، اهداف)، راهبردها (ارزشیابی و تکالیف تعامل آموزش و یادگیری)، شرایط زمینه‌ای (مدیریتی و زیرساختی، زیرساخت‌ها و پشتیبانی)، شرایط مداخله‌گر (رسانه آموزشی، عوامل اجتماعی، فرهنگی و اخلاقی) و پیامدها (عوامل اقتصادی) بودند. مکوندی (۱۳۹۹) پژوهشی با موضوع بررسی عوامل مؤثر بر کیفیت آموزش و تدریس در دانشگاه فرهنگیان از دیدگاه دانشجو-معلمان (مطالعه موردی: پردیس‌های استان خوزستان) انجام داد. یافته‌ها نشان داد که از دیدگاه دانشجو معلمان، هفت عامل بالاترین نقش را در کیفیت آموزش و تدریس داشته‌اند که شامل: ویژگی‌های فردی و حرفه‌ای اساتید، مدیریت کلاس درس، برنامه‌ریزی درسی، فضای فیزیکی، ارزشیابی آموزشی توسط اساتید، نقش آموزش و پرورش، نقش دانشگاه فرهنگیان، می‌باشند. عظیمی و حیدری (۱۳۹۹) در پژوهش خود به مقایسه صلاحیت‌های حرفه‌ای معلمان ابتدایی فارغ‌التحصیل دانشگاه فرهنگیان و سایر دانشگاه‌ها در شهرستان کبودرآهنگ پرداختند. نتایج تحقیق نشان داد که از نظر صلاحیت‌های شناختی و مدیریتی و انگیزشی معلمان ابتدایی دانش آموختگان دانشگاه فرهنگیان در مقایسه با معلمان ابتدایی دانش آموختگان سایر دانشگاه‌ها در شهرستان کبودرآهنگ در وضعیت معنی دار و بهتری قرار داشتند. نامداری پیمان و همکاران (۱۳۹۸) در پژوهش خود، ۱۵ مؤلفه اثرگذار در تضمین کیفیت آماده‌سازی دانشجو معلمان شناسایی کردند که عبارتند از: کارورزی، برنامه درسی، برنامه غیر درسی، اعضای هیأت علمی، معلمان راهنمای کارورزی، مدیران، مربی‌گری و الگوی نقش، فرایند یاددهی-یادگیری، هدف‌گذاری، فرهنگ سازمانی، تمرکززدایی، سنجش و گزینش ورودی، نومعلمی، آینده‌پژوهی و فراکنش‌گری و نظام ارزیابی. خدیوی و همکاران (۱۳۹۷) در تحقیق خود به بررسی عوامل تأثیرگذار بر کیفیت تدریس در دانشگاه فرهنگیان اردبیل پرداختند. یافته‌های آنها نشان داد که ویژگی‌های فردی و حرفه‌ای استادان، ارزشیابی آموزشی، فضای فیزیکی دانشگاه، اجرای موفق برنامه درسی، مدیریت کلاس، عوامل برون ساختاری (آموزش و پرورش) و درون ساختاری (محیطی-سازمانی) بالاترین نقش را در کیفیت آموزش و تدریس دانشگاه فرهنگیان داشته‌اند. داوسون و همکاران (۲۰۲۴) با بررسی کیفیت معلمان یکی از شهرهای اندونزی به این نتیجه رسیدند که مسئولیت و آزادی دادن به معلمان و حمایت از معلمان برای همکاری در اجرای برنامه‌های درسی مستقل و آموزش و روش‌های جدید آموزش همچنین توسعه و حفظ مشارکت با صنعت و جامعه محلی همراه با حمایت دولت‌های

<sup>1</sup> - Dawson et al.

استانی و مرکزی به کیفیت معلمان کمک خواهد نمود. بیتنیک، آرمتر و سپاهوند<sup>۱</sup> (۲۰۲۳) تأثیرات دو بعد کیفیت معلم، دانش موضوعی و مهارت‌های آموزشی را بر یادگیری دانش‌آموزان در جنوب صحرای آفریقا مورد مطالعه قرار دادند و دریافتند که که دانش موضوعی معلم تأثیر مثبت زیادی بر پیشرفت دانش‌آموز دارد، در حالی که تأثیر مهارت‌های آموزشی معلم نسبتاً کم است. اسنویک<sup>۲</sup> (۲۰۲۱) در پژوهشی با موضوع آموزش معلمان با کیفیت: چگونگی درک کیفیت معلم در هلند و پیامدهای آن برای آموزش معلمان نشان داد که معلمان از نظر دانش (مثلاً در مورد تخصص موضوعی وسیع‌تر)، مهارت‌ها (مثلاً در مورد روش‌های تدریس، مهارت‌های طراحی و شبکه‌سازی) و نگرش‌ها (گام برداشتن به عقب و دادن اعتماد و مسئولیت به دانش‌آموزان) نتایج یادگیری و یادگیری معلمان و دانش‌آموزان در کارگاه‌های آموزشی) نیاز به کیفیت‌های جدید دارند. در پژوهشی کوپمن<sup>۳</sup> و همکاران (۲۰۱۹) با موضوع نتایج یادگیری و یادگیری معلمان و دانش‌آموزان در کارگاه‌های آموزشی دریافتند که برنامه‌های آموزش معلمان باید با طوری باشد که مسولیت را از معلم به دانش‌آموزان انتقال دهد، همچنین با حمایت دانش‌آموز به جای برنامه درسی محور و بر خود تنظیمی دانش‌آموزان تأکید ورزد. بشارت و رماهی<sup>۴</sup> (۲۰۱۶) پژوهشی با موضوع ارزیابی ابعاد کیفیت برنامه‌های تربیت معلم آغازین (پیش از خدمت) در فلسطین انجام دادند. نتایج نشان داد که نتایج یادگیری مورد انتظار در برنامه درسی، فرایندهای یاددهی و یادگیری و مبتنی بر عمل، سازوکارهای حمایت و ارزیابی پیشرفت دانشجویان با چشم اندازه‌ها و اهداف فاصله دارد.

## روش شناسی

روش پژوهش حاضر بر حسب هدف، کاربردی و از نظر راهبرد، کیفی است. به منظور جمع‌آوری اطلاعات از روش کتابخانه‌ای و جهت جمع‌آوری داده‌ها از مصاحبه نیمه ساختار یافته استفاده شد. برخی از سوالاتی که از مصاحبه شونده‌ها پرسیده شد شامل موارد زیر است: از نظر شما کیفیت دانشجو-معلم در دانشگاه فرهنگیان شامل چه ابعادی می‌شود؟ یک دانشجو معلم باید بعد از طی دوره دانشگاهی خود از چه مهارت‌هایی برخوردار باشد؟ آنها چگونه باید در نقش خود به نحو احسن عمل نمایند؟ چگونه باید در کار خود بدرخشند؟ از لحاظ فردی و اجتماعی باید چگونه رفتار نماید؟ و .... جهت تجزیه داده‌ها از روش تحلیل مضمون که هم‌عنوان یک روش تحقیق و هم‌عنوان یک روش تحلیل کیفی مورد توجه محققان علوم اجتماعی است استفاده گردید. جامعه آماری را اساتید دانشگاه‌های فرهنگیان شهر تهران و همچنین دانشجو معلمان ترم آخر همان دانشگاه‌ها شامل تربیت دبیر شهید رجایی (۱۲ نفر)، پردیس شهید چمران (۵ نفر)، پردیس شهید مفتاح شهرری (۵ نفر) در بهار سال ۱۴۰۲ تشکیل دادند که با روش نمونه‌گیری هدفمند با تکنیک گلوله برفی و شاخص اشباع نظری به عنوان نمونه پژوهش انتخاب گردیدند. زمان مصاحبه بین ۳۰ تا ۶۰ دقیقه متغیر بود. تمامی مصاحبه‌های ضبط شده بر روی کاغذ پیاده‌سازی شد. از مصاحبه ۱۷ به بعد، تکرار در داده‌ها مشاهده شد و به اشباع نظری رسیده بود، اما برای اطمینان، مصاحبه‌ها تا نفر ۲۲ ادامه پیدا کرد. از این تعداد ۱۰ نفر زن و ۱۲ نفر مرد بوده‌اند، ۱۵ نفر دانشجو-معلم و ۷ نفر از اساتید دانشگاه فرهنگیان بودند. از متن

1 - Bietenbeck, Irmert & Sepahvand

2- Soek

3 -Koopman

4 -Bsharat & Rmahi

مصاحبه‌ها دارای ۷۰۲ عبارت بود که از بین این عبارات‌ها ۴۲۹ مفهوم، ۱۴ تم فرعی و ۴ تم اصلی به دست آمد. به منظور اطمینان از اعتبار یافته‌ها، تمامی مراحل کد گذاری در اختیار برخی از مشارکت کنندگان (۳ دانشجو- معلم و ۳ استاد) قرار گرفت و پیشنهادها و نقدهای آن‌ها (شامل حذف بعضی از کدها، ادغام کدها و یا ایجاد کدهای جدید) نیز به کار گرفته شد. در جدول یک نمونه ای از تحلیل آورده شده است.

## یافته‌ها

### تحلیل بخش کیفی به منظور شناسایی ابعاد کیفیت معلمان

جدول ۱. تحلیل مصاحبه اول و مفاهیم استخراج شده (بعنوان نمونه)

عبارت‌ها	مفاهیم
<p>به آنچه که می گوید اعتقاد داشته باشد. حسن خلق از مهمترین ویژگی یک معلم با کیفیت است. حریم شخصی افراد چه دانش آموز و چه معلم حفظ شود، برای دانش آموزان از لحاظ رعایت قوانین الگو باشد، عادت به رمان خواندن داشته باشد، استایل و خوشتیپی معلم خیلی در روحیه دانش آموزان تاثیر دارد، لباس خوب بپوشد، با برخی از زبانهای محلی و منطقه ای آشنا باشد.</p>	<p>حسن خلق، حفظ حریم شخصی، الگو بودن، نظیف و تمیز بودن، آشنا به زبان و فرهنگهای محلی</p>

در جدول ۱ مصاحبه اول به عنوان نمونه آورده شده است.

جدول ۲: نمونه ای از مفاهیم استخراج شده

مفاهیم استخراج شده	کدهای مصاحبه شوندهگان
روشهای خلاق	R5, R9, R14, R20
تخصص معلم	R2, R6, R11, R17, R22
توجه با ظاهر	R22, R19, R12, R10, R6
شنونده خوب	R21, R16, R18, R3
داشتن تفکر انتقادی	R1, R4, R5, R20, R18, R22
توجه به باورهای مذهبی	R3, R8, R17

در جدول ۲ برخی مفاهیم استخراج شده از متن مصاحبه شوندهگان آورده شده است.

جدول ۳: مفاهیم، تم های فرعی و اصلی

مفاهیم	تم های فرعی	تم های اصلی
استفاده از روشهای خلاقانه برای جلب نظر دانش آموزان، استقبال از روشهای خلاقانه دانش آموزان، ...	خلاقیت و نوآوری،	کیفیت شایستگی
متخصص در رشته خود، پرهیز از به کارگماشتن معلم در کلاسی غیر از تخصص خودش (مثلا معلم ریاضی به جای ادبیات).....	تخصص معلم	
رعایت ادب و احترام، پوشش مناسب، استفاده از لباسهای تمیز و شاد، پرهیز از به کارگیری کلمات و جملات سخیف، توجه به ظاهری زیبا و مرتب داشتن، حفظ حریم شخصی دانش آموزان و معلمان،.....	حفظ شان معلمی	



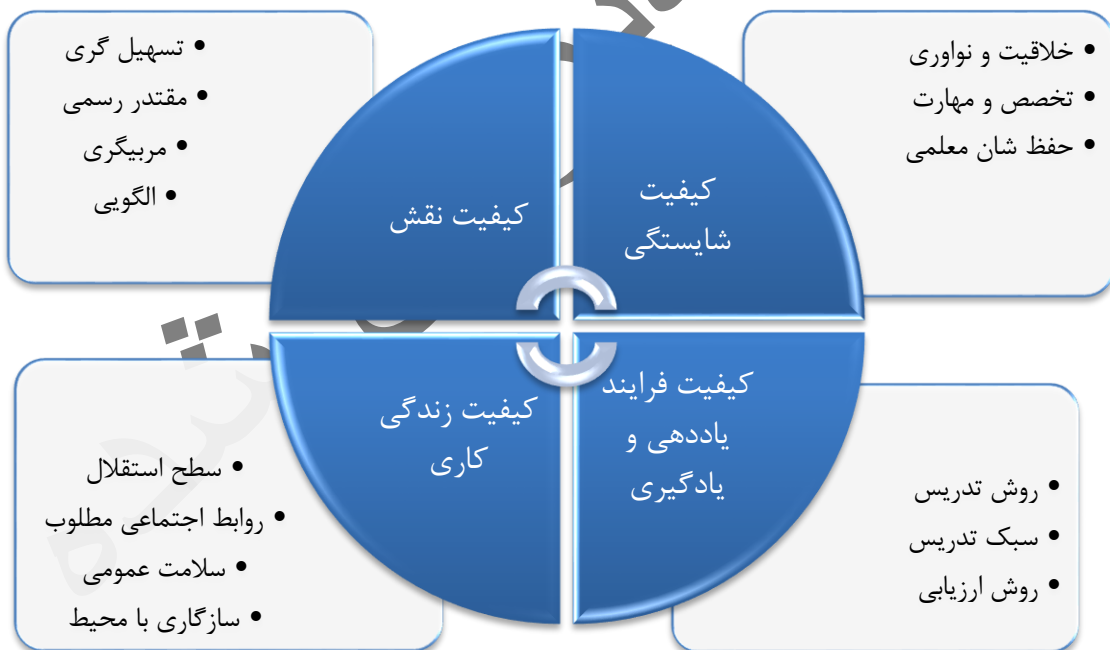
	تسهیل‌گری	<p>اسان نمودن یادگیری مفاهیم درسی برای دانش آموزان، برنامه ریزی مناسب برای یادگیری شخصی دانش آموزان، توجه به فرصت مختلف یادگیری، انجام بخشی از تکالیف و کارها را برعهده دانش آموز گذاشتن، کمک به کشف و حقیقت جویی، ...</p>
کیفیت نقش	مقتدر رسمی	<p>رعایت نظم، رعایت قانون و مقررات، تاکید بر نمره انضباط دانش آموزان، حضور و غیاب مداوم و مرتب، تاکید بر ساکت نشستن دانش آموزان در کلاس، تاکید بر شنونده خوب بودن دانش آموزان، تمهید بر اجازه گرفتن دانش آموزان قبل از صحبت کردن، امر و نهی کردن به دانش آموزان.....</p>
	مربیگری	<p>ایجاد فرصت‌هایی برای یک مکالمه دوطرفه و مثبت با دانش آموز، و متمرکز بر حل مشکلات درسی و اخلاقی و رفتاری دانش آموز، نشان دادن مسیرهای درست زندگی با توجه به استعدادها و داشته‌های دانش آموز، حامی ایده‌های دانش آموزی، کمک به افزایش اعتماد به نفس، کمک به ایجاد عزت نفس در دانش آموزان.....</p>
	الگویی	<p>داشتن احساس مسئولیت، اهل مطالعه بودن، داشتن روحیه با نشاط، علاقمند به توسعه و پیشرفت خود و کشور خود، .....</p>
	روش تدریس	<p>استفاده از روشهای متنوع برای تدریس، تلفیق نظریه و عمل در تدریس، داشتن طرح درس، استفاده از منابع کمکی مثل کتاب داستان برای یادگیری بهتر دانش آموزان، استفاده از مثالهای زنده و قابل ملموس در تدریس، استفاده از طبیعت و محیط خارج از مدرسه و کلاس برای آموزش و درس دادن، استفاده از تکنولوژی‌های روز برای آموزش، ....</p>

کیفیت یاددهی یادگیری	سبک تدریس	تلفیق رویکردهای فردی و مشارکتی، انجام پروژه های گروهی، انجام بازیها و نقش های گروهی متناسب با هر درسی، کمک گرفتن از سایر معلمان و همکاران برای تدریس گروهی، ....
	ارزیابی از دانش آموزان	یازخورد مناسب به دانش آموز در مورد آنچه آموزش دیده، کمک گرفتن از دانش آموزان برای تصحیح اوراق امتحانی، کمک گرفتن از دانش آموزان برای طرح سوالات امتحانی،.....
کیفیت زندگی کاری	سطح استقلال	ایجاد برقراری تعادل بین زندگی شخصی و کاری، آزادی انتخاب محتوا و روش تدریس، آزادی بیان و تشویق دانش آموزان به داشتن تفکر انتقادی، تصمیم گیری های مستقل در مدیریت کلاس، استفاده از ظرفیتهای برای کسب اطلاعات و مهارتهای جدید .....
	روابط اجتماعی	ایجاد و تقویت روابط با دانش آموزان، ایجاد روابط حسنه با همکاران و معلمان، برقراری ارتباط با والدین برای رفع مشکلات دانش آموزی، حمایت اجتماعی از دانش آموزان و همکاران، تعهد به کار گروهی،.....
	سلامت عمومی	توجه به معنویت، تاکید بر باورهای مذهبی، برخورداری از سلامت روانی و جسمی، ورزش کردن، توجه با چکابهای دوره های پزشکی.....
	سازگاری با محیط	مقاوم بودن در برابر ناملایمات محیطی، توجه به حفظ سرمایه اجتماعی، آشنایی با نسل های جدید و ویژگی های آنان، آشنایی با مسایل اجتماعی و فرهنگی جامعه، آشنایی با مسایل اقتصادی و سیاسی جامعه، آشنایی با نیازهای دانش آموزان .....

جدول ۳ مضمون های فرعی و اصلی با توجه به مفاهیم استخراج شده را نشان می دهد.

# مقاله

شکل (۱): مدل مفهومی کیفیت معلمان (دانش آموختگان و مهارت آموزان دانشگاه فرهنگیان)



همان‌طور که در جدول ۲ و شکل ۱ نشان داده شده است، ابعاد و مولفه‌های کیفیت معلمان دارای چهار مقوله شامل: کیفیت شایستگی، شامل سه مولفه (خلاقیت و نوآوری، تخصص و مهارت و حفظ شان معلمی) کیفیت نقش،

شامل چهار مولفه (تسهیل گری، مقتدر رسمی، مربیگری والگویی) کیفیت یاددهی و یادگیری، شامل سه مولفه (روش تدریس، سبک تدریس و روش ارزیابی) کیفیت زندگی کاری، شامل چهار مولفه (سطح استقلال، روابط اجتماعی مطلوب، سلامت عمومی و سازگاری با محیط) می باشد.

## بحث و نتیجه گیری

آموزش و پرورش یکی از مهم ترین سازمان ها برای پرورش نیروی انسانی و انتقال فرهنگ به نسل جوان در هر کشوری است. از سویی دیگر تربیت نیروی انسانی مورد نیاز این سازمان نیز از اهمیت ویژه ای برخوردار است (عابدینی علمی و همکاران ۱۴۰۰). دانشگاه فرهنگیان بخشی از این نیروی انسانی را تحت عنوان دانشجو- معلم تامین می نماید. این دانشگاه لازم است قبل از هر چیز به کیفیت افراد جهت ورود به مدارس و سیستم آموزش و پرورش تاکید نماید. لذا این تحقیق در پی شناسایی ابعاد کیفیت دانشجو معلمان دانشگاه فرهنگیان است. نتایج این تحقیق چهار نوع کیفیت شامل کیفیت شایستگی، کیفیت نقش، کیفیت یاددهی و یادگیری و کیفیت زندگی کاری را شناسایی کرد.

کیفیت شایستگی شامل خلاقیت و نوآوری، تخصص و مهارت و حفظ شان معلمی می باشد. تمامی خط مشی ها، سیاست گذاری ها، فرایندها و فعالیت های برنامه ریزی شده که از طریق آن کیفیت آموزش عالی حفظ، ارتقا و توسعه می یابد بایستی به این سه مورد توجه وافی و کافی داشته باشد. عبارت دیگر هر سه مقوله به گونه ای به هم وابسته است. تخصص و مهارت به نوآوری معلم کمک خواهد نمود و حفظ شان معلمی هم باعث می شود هر دو مقوله خلاقیت و نوآوری و تخصص به موقع و در جایگاه خودش بروز نماید. مفهوم تضمین کیفیت بر حفظ، بهبود مستمر و ارتقای کیفیت دلالت دارد. در آماده سازی و تربیت معلمان، کیفیت شایستگی بر فرایندهای تبدیل یک فردی مبتدی به حرفه ای و معلم شایسته برای ایفای نقش حرفه ای و به عبارتی تدریس شایسته متمرکز است (نامداری پژمان و همکاران ۱۳۹۸). در این زمینه خبره شماره یک بیان کردند «یک معلم بایستی یک خواننده ی قوی باشد، یک معلم بایستی یک فرد تاثیرگذاری از لحاظ آموزشی باشد، جز چند نفر اول در حوزه ی علمی باشد» یا خبره شماره ۱۱ در این زمینه معتقد بودند «معلم با کیفیت بایستی دوره مهارت آموزی معلمی را از دانشگاه های معتبر و مرتبط با معلمی فراگیرد و قبل از ورود به کلاس درس دوره های کارآموزی را طی نماید.

از دیگر مولفه های بسیار مهم برای یک معلم با کیفیت می توان به کیفیت نقش اشاره کرد و کیفیت نقش به این مطلب اشاره دارد که در حالیکه یک معلم اقتدار خود را در کلاس درس و انجام وظایف آموزشی حفظ می نماید و او را بعنوان یک مقتدر رسمی می شناسند، براحتی در نقش یک مربی دلسوز و تسهیلگر فرایند یاددهی و یادگیری می تواند الگوی مناسب برای سایر همکاران و دانش آموزان خود باشد. بنابراین می توان گفت، معلمان در آموزش و پرورش یکی از تاثیرگذارترین افراد در تفکر و اندیشه دانش آموزان هستند و باید در هر زمینه ای سرآمد و الگو بوده تا بتوانند وظیفه خطیر معلمی را به بهترین نحو انجام دهند، اگر چنانچه در این زمینه کاستی وجود داشته باشد، دانش آموزان قوی تربیت نخواهند شد.

کیفیت سوم کیفیت یاددهی و یادگیری است. سبک تدریس، روش تدریس و روش ارزیابی سه مقوله مهمی است که می تواند دانش آموزان را برای آینده آماده سازد. استفاده از سبکها و روشهای تدریس نوین و به روز شور و شوق را در دانش آموزان به ارمغان آورده و انگیزه یادگیری را در آنها افزایش می دهد. یک معلم با کیفیت ارزیابی را بخشی از فرایند یاددهی و یادگیری می داند و از آن بعنوان یک فرصت یادگیری برای دانش آموزان استفاده می کند. مک لافلین (۲۰۲۳) معتقد است اگر هدف از ارزیابی صرفاً نشان دادن این باشد که چه کسی در رتبه بالا و چه کسی در رتبه پایین باشد، اتلاف وقت است. مک لافلین می گوید: "سوال بزرگ این است که چرا و برای چه کسی نمره می دهیم؟ مطمئناً ما جامعه‌ای می خواهیم که در آن همه بتوانند کار و عناصر آن را با شایستگی انجام دهند. آیا واقعاً امتحانات، ما را برای این آینده آماده می کند؟" بنابراین کیفیت یاددهی و یادگیری در گرو کیفیت تدریس و کیفیت ارزیابی از دانش آموزان است.

کیفیت زندگی کاری معلمان نیز از جمله عوامل موفقیت معلمان به حساب می آید. به نظر می رسد سطح استقلال معلمان در انجام وظایف خود با روابط اجتماعی مطلوب گره خورده است. در اینصورت است که می تواند با ناملایمات و تغییرات محیطی بخوبی سازگاری نماید و در مقابل بحرانها مقاوم بایستد. از سویی دیگر سلامت عمومی چه در بین معلمان و چه در بین دانش آموزان بستگی به سازگاری با محیط و انعطاف پذیری در مقابل شرایط متغیر دارد.

همانطور که اشکل ۱ نشان میدهد هر ۴ نوع کیفیت می تواند با هم در ارتباط باشد و دیگر را تقویت نماید. بعنوان مثال کیفیت زندگی کاری می تواند در کیفیت تدریس و نوآوری دانشجو معلمان که یکی از ابعاد کیفیت شایستگی است تاثیر گذار باشد. نتایج تحقیق رحیمی و همکاران (۲۰۲۴) نیز این موضوع را تایید می کنند. آنها به این نتیجه رسیدند که این یافته‌ها حاکی از آن است که کیفیت زندگی کاری فقط به رفاه معلمان بستگی ندارد، بلکه نقش مهمی در کیفیت تدریس آنها دارد و آنها را قادر می سازد تا در رویکردهای آموزشی خود نوآورتر شوند. از طرف دیگر نتایج این بخش با گزارش تحقیق هولم و همکاران (۲۰۲۴) نیز همخوانی دارد. آنها معتقدند ارتباط متقابل بین شرایط خدمات، ظرفیت حرفه‌ای و کیفیت آموزش در مدارس دولتی اسکاتلند وجود دارد.

همچنین کیفیت نقش با کیفیت تدریس و آموزش در ارتباط است. در این رابطه لافلین (۲۰۲۳) نیز معتقد است یادگیری در حال حاضر فراتر از کلاس درس است و ادامه خواهد یافت، و همانطور که آموزش و پرورش متناسب با نیازهای آینده تغییر می کند، نقش معلم نیز باید سازگار و رشد کند. مسئولیت هر معلمی است که دانش آموزان را برای ریسک کردن، نوآوری و استفاده از هر فرصتی که در راه آنها قرار می گیرد، توانمند نماید.

در راستای نتایج تحقیق پیشنهاد می شود جهت افزایش کیفیت کاری معلمان در چهار بعد شایستگی، نقش، فرایند یاددهی و یادگیری و زندگی کاری اولاً در گزینش معلمان توجه بیشتری شود، دوماً فراهم کردن امکانات و تجهیزات برای دانشجو-معلمان در دانشگاه‌ها، حفظ شان دانشجو-معلمان، توجه به کمبودهای آنها از اولویت های سیستم های آموزشی باشد. به روز نمودن سرفصل‌های دروس و محتواهای درسی، استفاده از اساتید متخصص در دانشگاه‌های

<sup>1</sup>- McLaughlin

<sup>2</sup>-Rahimi et al.

<sup>3</sup>-Hulme et al.

فرهنگیان، استفاده بیشتر از دروس تخصصی و عملی در آموزش دانشجو-معلمان در راس سیاستها و برنامه های آموزشی قرار بگیرد.

## منابع

احمدی، صادق، احمدی، محمد سعید و رمضانی، عباس (۱۳۹۹). بررسی کیفیت آموزش اساتید عضو هیات علمی دانشگاه فرهنگیان زنجان از دیدگاه دانشجویان، توسعه آموزش جندی شاپور، ۱۱(۴): ۷۱۵-۷۰۶.

پور کریمی، مجتبی، مهنی، امید و روشندل اربطانی، طاهر (۱۴۰۲). بررسی عوامل مؤثر بر کیفیت آموزش در دانشگاه فرهنگیان: پژوهشی پدیدارشناسانه، نامه آموزش عالی، ۱۶(۶۱): ۱۲۰-۹۹.

خدییوی، اسدالله، سیدکلان، سید محمد، حسن پور، توفیق، احمدی، حسن و تره باری، تره باری (۱۳۹۷). بررسی عوامل مؤثر بر کیفیت آموزش و تدریس در دانشگاه فرهنگیان (مطالعه موردی: پردیس های استان اردبیل)، آموزش و ارزشیابی، ۱۱(۴۲): ۱۸۵-۱۶۱.

دهقان منشادی، منصور، قادری مقدم، محمد ابراهیم و ساکی، رضا (۱۳۹۹). بررسی و مقایسه رضایت‌مندی تحصیلی نومعلمان دانش‌آموخته کارشناسی پیوسته و مهارت‌آموز ماده (۲۸) از کیفیت آموزشی دانشگاه فرهنگیان، **فصلنامه مطالعات سیاست‌گذاری تربیت معلم**، ۳(۲): ۸۶-۶۹.

رزی، جمال، امام جمعه، سید محمدرضا، و احمدی، غلامعلی. (۱۳۹۶). استخراج ابعاد معلمان اثربخش به‌منظور ارائه چهارچوب مفهومی آموزش و تربیت‌معلم اثربخش و اعتباربخشی آن. **مطالعات سیاست‌گذاری تربیت معلم**، ۱۱(۱)، ۴۶-۱۳.

ریس، فلیپ، براون، سالی و ارام، کارولین (۱۳۸۷). **فنون تدریس موثر (راهنمای تدریس موثر)**، مترجم: کوروش فتحی واجارگاه، تهران: آبیژ.

سپهری، یعقوب، لیاقت‌دار، محمد جواد و اسفنجانی، اعظم. (۱۴۰۰). شناسایی نشانگرهای هدف‌های برنامه درسی دانشگاه نسل چهارم در آموزش عالی ایران. **پژوهش‌های برنامه‌درس (2) 11**، 125-101.

شهیدی، نیما، جعفری، پریش، قورچیان، نادرقلی و بهبودیان، جواد. (۱۳۹۲). رابطه بین خودکارآمدی و تعهد سازمانی با کیفیت تدریس اعضای هیئت علمی در منطقه یک دانشگاه آزاد اسلامی. **دوماهنامه علمی - پژوهشی رهیافتی نو در مدیریت آموزشی**، ۴(۱۵)، ۴۴-۲۱.

شیربگی، ناصر، بارخدا، سیدجمال، فاتحی پور، گلاویژ. (۱۳۹۸). تحلیل رابطه‌ی ساختاری بین تعهد سازمانی با یادگیری سازمانی کارکنان. **دوماهنامه علمی - پژوهشی رهیافتی نو در مدیریت آموزشی**، ۱۰(۴۰)، ۱۸۸-۲۰۹.

صحرائی سرمزده، فاطمه و صالحی، منیره. (۱۴۰۰). مقایسه خودکارآمدی، تعهد حرفه‌ای و انگیزش نو معلمان با توجه به شیوه جذب (دانش‌آموختگان دانشگاه فرهنگیان و مهارت‌آموزان ماده ۲۸). **نظریه و عمل در تربیت معلمان**، ۷(۱۱)، ۹۳-۱۱۴.

طبرسا، غلامعلی، حسنونند مفرد، مهدی و عارف نژاد، محسن. (۱۳۹۱). تحلیل و رتبه‌بندی عوامل موثر بر بهبود کیفیت آموزش شی (مطالعه موردی: دانشگاه اصفهان). **فصلنامه مطالعات میان‌رشته‌ای در علوم انسانی**، ۴(۴)، ۷۴-۵۳.

عابدینی علوی، حسین، نیلی احمدآبادی، محمدرضا، نیستانی، محمدرضا، و لیاقت‌دار، محمد جواد. (۱۴۰۰). تبیین اهداف برنامه درسی مبتنی بر تربیت معلم پژوهنده در دانشگاه فرهنگیان. **فناوری آموزش (فناوری و آموزش)**، ۱۵(۲): ۳۹۵-۴۰۸.

عبادی، موسی، سراجی، فرهاد و بختیاری، ابوالفضل (۱۴۰۱). **صلاحیتهای تدریس مبتنی بر فاوا برای آموزش ریاضی: مقایسه دانشجویان معلمان با مهارت‌آموزان ماده ۲۸. فصلنامه علمی و پژوهشی تعلیم و تربیت**، ۴(۱۱): ۴۸-۲۹.

فراست، حسین و روشن، غلامحسین (۱۳۹۹). ارزیابی میزان اثر بخشی دوره آموزشی ماده ۲۸ در ارتقاء نگرش، آگاهی و توانایی دانشجویان در دانشگاه فرهنگیان، *آموزش پژوهی*، ۶(۲): ۶۰-۷۵.

کریمی، محمد حسین، رجایی پور، شه سواری، هانیه و غفوری، خالد (۱۳۹۹). مشکلات عملکرد حرفه‌ای آموزگاران دانش‌آموخته دانشگاه فرهنگیان، *مطالعات برنامه درسی*، ۱۵(۵۶): ۸۹-۱۱۸.

مکوندی، محمد (۱۳۹۹). بررسی عوامل مؤثر بر کیفیت آموزش و تدریس در دانشگاه فرهنگیان از دیدگاه دانشجو-معلمان (مطالعه موردی: پردیس‌های استان خوزستان)، *پویش در آموزش علوم تربیتی و مشاوره*، ۶(۱۲): ۲۱-۲۲.

موسوی خطیر، عقیلی، سید رمضان و حسینی، سید مقداد (۱۴۰۳). *دو فصلنامه علمی نظریه و عمل در تربیت معلمان*، ۱۰(۱۱): ۲۴۳-۲۴۴.

نامداری پژمان، مهدی، میرگمالی، سید محمد، پورکریمی، جواد و فراستخواه، مقصود (۱۳۹۸). شناسایی مؤلفه‌های اثرگذار در تضمین کیفیت آماده سازی دانشجومعلمان در دانشگاه فرهنگیان: رویکرد کیفی، *رهیافتی نو در مدیریت آموزشی*، ۱۰(۳۸): ۳۴-۱.

نقیه، مجید، کشتی ارای، نرگس و رحمانی، جهانبخش (۱۳۹۸). آسیب شناسی دانشگاه فرهنگیان با تأکید بر فرایند تدریس از دیدگاه دانشجویان (استان اصفهان)، *توسعه آموزش جندی شاپور*، ۱۰(ویژه نامه)، ۱۵۲-۱۴۱.

نیازی، مرید، برکت، غلامحسین، و بهمنی، لیلا. (۱۴۰۰). عوامل تاثیر گذار بر ارتقای کیفیت آموزش الکترونیکی دانشگاه فرهنگیان استان خوزستان مبتنی بر رویکرد نظریه زمینه ای. *توسعه ی آموزش جندی شاپور*، ۱۲(۱)، ۲۴۷-۲۳۵.

Abedini Alavi, H., Nili Ahmadabadi, M.R., Nistani, M.R., & Liaqtdar, M.J. (2022). Clarifying the goals of the curriculum based on teacher-researcher training at Farhangian University. *Scientific Journal of Educational Technology*, 15(2): 408-396. (in Persian).

Ahmadi, S., Ahmadi, M.S., & Ramazani, A. (2020). Investigating the Quality of Education of Professors Member of Zanjan University of Culture from the Perspective of Students. *Jundishapur Journal of Education Development*, 11 (4): 706-715. (in Persian).

Azimi Vahidi, A. (2019). *Comparison of professional qualifications of primary teachers who graduated from Farhangian University and other universities in Kabutar Ahang city*. Master's thesis in the field of educational psychology. (in Persian).

Bietenbeck, J, Irmert, N and Sepahvand, M. H (2023). Teacher quality and cross-country differences in learning in francophone Sub-Saharan Africa, *Economics of Education Review*, 96(2023): 1-11.



- Bolz, A. J. (2011). *Screen teacher candidates: Luck of the draw or objective selection* (Doctoral dissertation). Available from ProQuest Dissertations and Theses database. (UMI No. 3367803)
- Rees, P., Brown, S. & Erlam, C. (2018). *Effective teaching techniques (effective teaching guide)*. Translated by Koresh Fathi Vajargah, Tehran, Aizh Publications. (in Persian).
- Bsharat, A., & Rmahi, R. (2016). Quality Assurance in Palestine's Teacher Education Programs: Lessons for Faculty and Program Leadership. *American Journal of Educational Research*, 14(2): 30-36.
- Buhl-Wiggers, J., Kerwin, J., Smith, J. and Thornton, R. (2017). The impact of teacher effectiveness on student learning in Africa. *Centre for the Study of African Economies Conference*.
- Dawson, V, Candra, N. P, Nur Rizal, M, Sari, E, Eka Putri, P, Fauzia, R and r Windiyananingsih, E. S (2024). *Improving Teacher Quality in Vocational Education Schools in South Sulawesi*, Celina Yaputra, AIC.
- Dehghan Menshadi, M., Qadri Moghadam, M.E., & Saki, R. (2019). Investigation and comparison of the satisfaction of new education of teachers with a bachelor's degree and skilled students, Article (28) of the educational quality of Farhangian University. *Quarterly Journal of Research in Teacher Education*, 3 (2): 86-69. (in Persian).
- Ferasat, H., & Roshan, G. (2018). Evaluating the effectiveness of the Article 28 training course in improving the attitude, knowledge and ability of students at Farhangian University. *Farhangian University Education Research Quarterly*, 6 (22): 78-60. (in Persian).
- Jin, H.; Wei, X.; Duan, P.; Guo, Y.; Wang, W. (2016). Promoting cognitive and social aspects of inquiry through classroom discourse. *Int. J.Sci. Educ.* 2016, 38, 319–343.
- Hulme, M., Beauchamp, G., Wood, J. and Bignell, C. (2024). *Teacher Workload Research Report 2024*. University of the West of Scotland and Birmangam City University.
- Karimi, M.S., Rajaipour, S., Shaheswari, H., & Ghafouri, K. (2019). The problems of professional performance of teachers of Farhangian University. *Curriculum Studies*, 15(46): 118-89. (in Persian).
- Khadiyi, A., Seyed Kalan, S. M., Hasanpour, T., Ahmadi, H., & Tarabari, H. (2017). Investigating the factors affecting the quality of education and teaching in Farhangian University (case study: Ardabil province campuses). *Education and Evaluation Scientific-Research Journal*, 11 (32): 161-185. (in Persian).
- Koellner, K., & Jacobs, J. (2015). Distinguishing models of professional development: The case of an adaptive model's impact on teachers' knowledge, instruction, and student achievement. *Journal of Teacher Education*, 66(1), 51-67
- Koopman, M., R. Aarts, J. Hulsker, J. Imants, and Q. Kools. (2019). *Het Leren En De Leeropbrengsten Van Docenten En Studenten in Leerateliers*. [The

- Learning Process and Learning Outcomes of Teachers and Student Teachers in Learning Labs.]” *Pedagogische Studien*, 96 (6): 378–400.
- Makwndi, M. (2020). Investigating the factors affecting the quality of education and teaching in Farhangian University from the perspective of students and teachers (case study: Khuzestan province campuses). *Research in educational sciences and counseling*, 6 (12): 2-21. (in Persian).
- Namdari Pejman, M. Mirkamali, S. M., Pour Karimi, J., & Farastkhah, M. (2018). Identifying the effective components in ensuring the quality of student teacher preparation in Farhangian University: a qualitative approach. *Scientific-Research Quarterly New Approach in Educational Management*, 10, 2 (38): 1-36. (in Persian).
- Naqieh, M., Keshti Arai, N., & Rahmani, J.B. (2018). Pathology of Farhangian University with emphasis on the teaching process from the perspective of students (Isfahan Province). *Jundi Shapur Journal of Education Development*, 10: 141-155. (in Persian).
- Niazi, M., Barkat, G., & Behmai, L. (2022). Factors affecting the improvement of the quality of electronic education in Farhangian University of Khuzestan province based on the grounded theory approach. *Journal of Jundishapur Education Development*, 12, 1 (1): 247-235. (in Persian).
- Oasma, I., & Radid, M. (2015). Analysis of the Students' Judgments on the Quality of Teaching Received: Case of Chemistry Students at the Faculty of Sciences Ben M'sik. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 197, 2223-2228.
- Rahimi. H., Hejazi, Y., Lou, N.M., and Heidarzadeh, M.(2024). Are teachers with better quality of work life more innovative? The mediating roles of psychological empowerment and teaching mindsets, *Acta Psychologica*, 274(2024).1-8
- Rosi, J., Imam Joma, S.M.R., & Ahmadi, G.A. (2016). Extracting the dimensions of effective teachers in order to provide a conceptual framework for effective teacher education and training and its accreditation. *Research in Teacher Education*, 1 (1): 13-46. (in Persian).
- Sahrai Sarmzdeh, F., & Salehi, M. (2021). Comparison of self-efficacy, professional commitment and new motivation of teachers according to the method of recruitment (graduates of Farhangian University and skill students of Article 28. *New strategies of teacher training*, 7 (11): 114-93. (in Persian).
- Sepehri, Y., Liaqat Dar, M. J., & Esfijani, A. (2022). Identifying the goals of the fourth generation university curriculum in Iran's higher education. *Scientific Research Journal of Curriculum Studies of Iran Curriculum Studies Association*, 11, 2 (22): 101-125. (in Persian).
- Seyed Kalan, S.M., Zahed Bablan, A., Moinikia, M., & Rezaei Sharif, A. (2017). Quality culture in Farhangian University presenting a model based on foundational data theory. *Culture Strategy*, 44: 170-147.
- Shahidi, N., Jafari, P., Ghorchian, N., & Behdoyan, J. (2012). The relationship between self-efficacy, organizational commitment and teaching quality of

- faculty members in an Islamic Azad University region. *Scientific-Research Quarterly New Approach in Educational Management*, 4 (3): 21-44. (in Persian).
- Shirbigi, N., Barkhoda, S., & Fatehipour, G. (2018). Analyzing the structural relationship between organizational commitment and organizational learning of employees (a case study of Kurdistan University). *Scientific-Research Quarterly New Approach in Educational Management*, 10, 4 (40): 209-188. (in Persian).
- Snoek, M. (2021). Educating quality teachers: How teacher quality is understood in the Netherlands and its implications for teacher education. *European Journal of Teacher Education*, 44(3), 309-327.
- Tabarsa, G.A., Hasanvandemfard, M., & Arifnejad, M. (2011). Analysis and ranking of factors affecting the improvement of educational quality (case study: Isfahan University). *Interdisciplinary Quarterly in Humanities*, 4(4), 53-51. (in Persian).
- Wu, C. (2021). Training Teachers in China to Use the Philosophy for Children Approach and Its Impact on Critical Thinking Skills: A Pilot Study. *Educ. Sci.* 11, 206: 1-16.